

Rapport annuel

0708



Vous trouverez également ce rapport sur le site de Communautique dans la section «À propos» - «assemblée générale».

<<http://www.communautique.qc.ca/a-propos/assemblee-generale.html> >

Ce rapport a été réalisé grâce à la collaboration de:

**L'équipe et le conseil d'administration**

pour la rédaction

**Martin Duchesne, comptable agréé**

pour la vérification annuelle de nos livres comptables

**Roger Charbonneau**

pour la photographie

**Caroline Cyr**

pour la conception graphique

**Aude Leroux-Lévesque**

pour la révision

Mot du président	2
Mot de la directrice	3
Conseil d'administration et Personnel en 2007-2008	4
Membres 2007-2008	8
Historique	9
Mission	10
<b>1ÈRE ORIENTATION:</b> Assurer la démocratisation des développements technologiques dans les communautés au plan local, régional et provincial en réseau avec nos partenaires	14
<b>2ÈME ORIENTATION:</b> Assurer le leadership de notre réseau de formation à l'usage citoyen des technologies de l'information et des communications pour le milieu communautaire	20
<b>3ÈME ORIENTATION:</b> Positionner Communautaire comme acteur influent de la société civile dans l'actualisation d'une société du savoir inclusive et solidaire	40
<b>4ÈME ORIENTATION:</b> Assurer la pérennité financière de Communautaire	48
<b>5ÈME ORIENTATION:</b> Renforcer l'organisme en fonction de son évolution	54
Rapport du vérificateur	58
États financiers	59



## LE MOT DU PRÉSIDENT

Les technologies de l'information et des communications continuent de susciter craintes et espoirs. Crainte de la multiplication des systèmes de contrôles automatisés et des marchés spéculatifs délirants certes, mais aussi espoir d'une utilisation à échelle humaine, favorisant le partage des savoirs, le déploiement des communautés et la participation de toute la population aux processus démocratiques.

C'est à la fois cette vision positive de l'usage des technologies et la conscience de leurs enjeux qui motivent l'équipe, le conseil d'administration, les membres et les partenaires de Communautique à agir. Au terme de notre planification stratégique des trois dernières années, nous pouvons nous féliciter d'avoir contribué activement à la démocratisation des technologies dans les communautés au plan local, régional et provincial.

Ces actions font écho aux autres initiatives similaires à travers le monde qui se concrétisent aujourd'hui, dans plusieurs pays d'Europe, d'Amérique et d'Asie, par des plans numériques visionnaires permettant de développer l'appropriation citoyenne et économique des technologies numériques. La vision politique d'une société des savoirs tarde toujours à s'actualiser au Québec et au Canada. Nos programmes d'accès public, de formation à Internet et de développement de l'accessibilité sont perpétuellement menacés. Aucune politique d'investissement structurel des dernières années ne contenait une considération sérieuse du développement de l'économie numérique et des besoins de formation qui en découlent.

Nos recherches, dont l'enquête NetGouv2007 réalisée en collaboration avec le CÉFRIO, démontrent pourtant que plus de 90% des Québécoises et Québécois considèrent l'investissement dans l'accès gratuit à Internet comme prioritaire. En ce sens, l'annonce récente du programme québécois d'Appui au passage à la société de l'information nous permet d'espérer qu'il s'agit d'une première étape vers un leadership à la mesure des défis que notre monde affronte qui reconnaîtra l'implication des organismes communautaires.

Pour définir le contexte et les défis de notre nouvelle planification stratégique, nous avons réuni collaboratrices et collaborateurs autour de deux forums ouverts afin de tracer un portrait collectif de la prochaine décennie en matière de technologies de l'information et de la communication, de citoyenneté et de démocratie. Ces rencontres nous ont permis de planifier l'exercice 2008-2011, ralliant l'équipe et le conseil d'administration autour d'une vision commune et permettant de proposer à nos membres un projet d'actualisation de la mission et des priorités de l'organisme.

Communautique entame sa 10<sup>e</sup> année d'implication dans la société québécoise. Je souhaite remercier toutes celles et ceux qui ont contribué au succès de sa mission et les inviter à poursuivre avec nous ces grands chantiers d'avenirs dans cette prochaine année qui nous permettra de souligner le parcours accompli. Que 2009 nous permette de consolider nos réseaux de collaboration et apporte un Internet pour tous dans nos communautés.

Denis Boudreau  
Président



## LE MOT DE LA DIRECTRICE

Je souhaite souligner le travail immense réalisé par l'équipe, le conseil d'administration et les partenaires de Communautique au cours d'une année faite d'incertitude pour le monde, mais à notre échelle, pour la survie de nos actions. Une année à célébrer la formation, à nouveau, de plus de 10 000 personnes à Internet par l'implication d'une centaine de jeunes stagiaires passionnés par le désir de contribuer à l'essor de nos communautés.

Une année de rencontre avec nos partenaires stratégiques de l'accès communautaire à Internet confirmant une volonté commune de contribuer à faire connaître les besoins de la population, les usages citoyens en cours, ainsi qu'une vision d'inclusion numérique. Une année de reconnaissance de nos actions pour la communauté des personnes handicapées, notamment avec le prix décerné lors de l'école d'été de l'Institut du nouveau monde pour le projet de Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées présenté par Geneviève Charbonneau, coordonnatrice aux projets alphabétisation et pour les personnes handicapées.

Je souhaite également souligner l'arrivée dans l'équipe permanente de deux nouvelles chargées de projets. Catherine Roy, anciennement administratrice à notre conseil d'administration et membre de notre Comité d'étude sur la démocratie en ligne, pilote principalement le projet de Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées, et Nathalie Caccamo, nouvellement arrivée de France, a pris en charge avec brio nos services de développement Web. Également, après neuf mois aux communications dans le cadre du projet IJ-PAC, ayant exercé entre autres un leadership d'organisation des événements de la dernière année, la nomination de Simon Emmanuel Roux au poste de directeur adjoint. Enfin, j'aimerais souligner le départ vers d'autres défis de Frédéric Lazure, agent de recherche, et le remercier pour sa passion et ses réflexions qu'il a toujours su amener dans l'action.

Communautique est fier d'offrir la possibilité à de nombreuses et nombreux jeunes de vivre une expérience d'emploi dans un domaine de pointe et un milieu engagé. Leur départ est toujours un déchirement, mais nous sommes heureux de compter sur ces ambassadrices et ces ambassadeurs qui demeurent actifs dans leur engagement.

Nos orientations des trois dernières années nous ont permis d'être des acteurs de changements sociaux de par notre volonté d'offrir des formations à un usage éclairé de l'Internet. Nous avons œuvré tant au plan de l'usage des innovations technologiques qui se démocratisent qu'au développement responsable des outils et de leurs impacts environnementaux et sociaux.

Il nous importe de stabiliser nos ressources afin de poursuivre notre présence active en soutien à la participation citoyenne et en appui à nos communautés et d'assurer collectivement une amélioration de notre qualité de vie et de celle des générations à venir qu'elles soient x, y ou z. En ce sens, notre implication à l'émergence d'un réseau québécois en faveur de la démocratisation et de l'appropriation des sciences et des technologies nous permettra de demeurer une organisation phare devant la prolifération des nouvelles technologies de l'information et des communications qui essaient notre présent et nos avenir.

Monique Chartrand  
Directrice générale

0708



## CONSEIL D'ADMINISTRATION ET PERSONNEL

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Denis Boudreau**

AccessibilitéWeb  
Président

**Malika Alouache**

Carrefour d'éducation  
populaire de Pointe-St-Charles  
Vice-présidente

**Christophe Bélanger**

W3Québec  
Secrétaire-trésorier

### ADMINISTRATRICE ET ADMINISTRATEURS

**Dominique Ollivier**

Institut de coopération pour  
l'éducation des adultes

**Denis Falardeau**

ACEF de Québec

**Pierrot Péladeau**

Membre coopté

**Daniel Lemay**

Membre individuel

**Roger Charbonneau**

Équipe de Communautique

### PERSONNEL

**Monique Chartrand**

Directrice générale

**Simon Emmanuel Roux**

Directeur adjoint

**Micheline Montpetit**

Adjointe administrative

**Roger Charbonneau**

Formateur et responsable des  
formations

**Catherine Valcourt**

Programmeure-webmestre

**Frédéric Lazure**

Agent de recherche

**Catherine Roy**

Chargée de projet

**Nathalie Caccamo**

Chargée de projet

**Hugo Gervais**

Gestionnaire réseau

### À LA RECHERCHE

**Céline Desjardins**

Chercheure associée

**Pierrot Péladeau**

Chercheur invité



## L'ÉQUIPE DE L'INITIATIVE JEUNESSE DU PROGRAMME D'ACCÈS COMMUNAUTAIRE

**Marie-Hélène Fortier-Roy**

Coordonnatrice provinciale

**Julien Deschamps-Jolin**

Coordonnateur régional

**Geneviève Charbonneau**

Coordonnatrice PAC  
programmes spéciaux en  
alphabétisation et pour les  
personnes handicapées

**Andreea Nica**

Responsable du soutien  
technique et animatrice

**Wen Lee S00**

Animatrice et infographiste

**Nadine Henein**

Animatrice et éditrice portail

**Xavier-Antoine Lalande**

Animateur et formateur

**Caroline Cyr**

Designer et animatrice

**Aude Leroux-Lévesque**

Agente de communication et  
animatrice

**David Rochon**

Animateur et formateur

**Nadine Félicier**

Coordonnatrice PAC  
programmes spéciaux en  
alphabétisation et pour les  
personnes handicapées

**Lamia Guartite**

Agente de marketing et  
animatrice





---

## L'ÉQUIPE TECHNO-ÉCOLO

**Marie-Ève Deguire**

Coordonnatrice projet Techno-Écolo et  
coordonnatrice régionale IJ-PAC

**Pascal Landry**

Animateur et formateur projet Techno-Écolo

**Mayckoll Coronado**

Animateur et formateur projet Techno-Écolo



## ORGANISMES MEMBRES

Accessibilité web **ACEF de Québec** Action interculturelle de développement et d'éducation inc., Sherbrooke **Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM), Montréal** Atena groupe conseil, Rimouski **CAC-Sourd, Montréal** Carrefour d'éducation populaire de Pointe-St-Charles, Montréal **Centre Alpha-Sourd, Montréal** Centre Alpha-Sourd Rive-Sud **Centre communautaire Le Trait D'Union, Longueuil** Centre communautaire Tyndale St-Georges, Montréal **Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF), Montréal** Centre de formation populaire (CFP), Montréal **Centre de lecture et d'écriture (CLÉ), Montréal** Centre de loisirs Mgr Pigeon, Montréal **Centre St-Pierre, Montréal** Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de St-Henri (CEDA), Montréal **Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil** Corporation de développement économique et communautaire Centre-Nord (CDEC), Montréal **Corporation de développement économique et communautaire de Gatineau (CDEC),** Corporation de développement économique et communautaire de Québec (CDEC), **Deaf Anglo Literacy Center, Montréal** Économie communautaire de Francheville (ÉCOF), Trois-Rivières **Fédération Québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL), Montréal** Île sans fil, Montréal **Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA), Montréal** Koumbit, Montréal **L'Itinéraire, Montréal** La Puce communautaire, Montréal **Percolab.com, Montréal** Regroupement pour la relance économique et sociale du Sud-Ouest (RESO), Montréal **Réseau des centres informatiques communautaires de la Matawinie (RCICM) W3Québec, Montréal** **YMCA du Parc, Montréal**

## MEMBRES INDIVIDUELS

Stéphane Couture, Daniel Lemay, Nicole Nepton  
Marc Ouimet, Ariane Pelletier, Serge Proulx

## HISTORIQUE

PRÉOCCUPÉS PAR L'ÉCART QUI NE CESSE DE SE CREUSER ENTRE INFORICHES ET INFOPAUVRES, DANS LE CONTEXTE DE L'ARRIVÉE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC), EN 1995, L'INSTITUT CANADIEN D'ÉDUCATION DES ADULTES (ICÉA)<sup>1</sup> ET LA PUCE COMMUNAUTAIRE UNISSENT LEURS EFFORTS ET LEURS EXPERTISES POUR METTRE SUR PIED LE PROJET « COMMUNAUTIQUE », QUI DEVIENDRA UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE INCORPORÉ EN 1999.

La préoccupation de Communautique est, depuis ses débuts, de placer le mouvement communautaire dans l'espace des politiques canadiennes et québécoises en matière de TIC. Il soutient que les organismes communautaires et de l'économie sociale, par leurs contacts privilégiés avec les collectivités des milieux urbain et rural et les populations potentiellement exclues, sont des acteurs cruciaux pour la diffusion et l'appropriation des TIC.

Afin de contrer l'exclusion sociale liée aux TIC, Communautique agit donc comme un carrefour pour les organismes communautaires et les citoyens et citoyennes québécois. Il est perçu comme un lieu d'échanges, de formation et de partenariats dans l'optique d'une appropriation réussie des technologies. Il est l'un des seuls groupes à réfléchir simultanément aux enjeux des TIC en se penchant sur l'outillage des groupes pour qu'ils les utilisent en concordance avec leurs actions et leurs visées.

La Plate-forme québécoise de l'Internet citoyen, développée en concertation avec les groupes communautaires, est l'un des outils privilégiés au cours des dernières années pour interpeller les différents intervenants du milieu. Elle vise à contribuer au développement d'un autre Internet, renforçant l'exercice de la citoyenneté par l'inclusion de toutes et tous.

En accord avec sa mission, Communautique a donc œuvré depuis ses débuts à initier et faire bénéficier le milieu communautaire de grandes initiatives en matière d'accès. Des programmes comme VolNet, Inforoute points d'accès, le Programme d'accès communautaire, l'Initiative Jeunesse du PAC, le Programme de gestion de l'information et des technologies de l'information (GI-TI), l'Espace-associatif et la Journée Innovation sociale, ont permis d'équiper, former et rendre accessibles équipements et formations à des milliers de groupes et de citoyennes et citoyens, d'animer le milieu et ainsi de générer et faire connaître de nombreuses initiatives locales et régionales.

Communautique a su prendre position à propos de nombreux enjeux sociaux, comme la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, ou ceux de l'accessibilité, de la citoyenneté et de la démocratie en ligne. Il a produit différents mémoires dans le cadre de la Politique québécoise de l'autoroute de l'information, la Politique de reconnaissance de l'action communautaire, la Politique de lutte

contre la pauvreté et l'exclusion sociale, et la Politique d'Éducation des adultes et de formation continue.

Les réflexions de Communautique sur l'Internet citoyen concernent également les questions de la «démocratie en ligne» et du «gouvernement en ligne» abordées par la politique de l'inforoute du gouvernement du Québec.



<sup>1</sup> L'ICÉA est devenu l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes en 2004.



## MISSION

METTRE LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION AU SERVICE DES MILIEUX COMMUNAUTAIRES ET POPULAIRES AINSI QU'AU SERVICE DES CITOYENNES ET CITOYENS POTENTIELLEMENT EXCLUS DANS UNE OPTIQUE D'ÉLARGISSEMENT DE LA VIE DÉMOCRATIQUE ET DE LA CITOYENNETÉ ET DE LA MISE EN PLACE D'UNE INFOROUTE COMMUNAUTAIRE.



## **APPROCHE ET PHILOSOPHIE**

- Développer des projets en partenariat ;
- Développer des réseaux d'échanges autour de services et de projets communs ;
- S'inscrire en complémentarité avec les autres initiatives du milieu communautaire ;
- Avoir une vision large des intérêts de l'ensemble de la population ;
- Sensibiliser les décideurs politiques aux questions liées à l'accès et aux mesures à mettre en place relativement à l'appropriation sociale.

## **AXES STRATÉGIQUES**

- Outillage par la formation à l'utilisation stratégique et par le développement de l'accès aux TIC ;
- Outillage par la production d'outils d'analyse et de réflexion et par la recherche et l'innovation ;
- Outillage par l'animation et la concertation du milieu communautaire.

## **NOS GRANDS BUTS**

- Accroître l'accès aux TIC et aux inforoutes ;
- Favoriser la prise en charge et l'autonomie des groupes communautaires, du milieu et des citoyennes et citoyens ;
- Développer une culture télématique démocratique ;
- Contribuer au développement de l'Inforoute communautaire et des espaces communautaires ;
- Contre l'exclusion sociale liée aux TIC.

## **DÉVELOPPEMENT ET PÉRENNITÉ DE COMMUNAUTIQUE**

- Développer Communautaire comme organisation ;
- Assurer le financement et la pérennité ;
- Assurer le rayonnement.

## **LES GRANDS DÉFIS**

- Maintenir la cohésion des projets avec la mission et les axes stratégiques ;
- Contribuer à la consolidation et au développement des activités des points d'accès ;
- Consolider et développer les activités de Communautaire.



DANS LE CADRE DE  
NOTRE PLANIFICATION  
STRATÉGIQUE

2005  
2008



## 1<sup>ÈRE</sup> ORIENTATION

Pour Communautique et ses partenaires, le travail de réseautage des dernières années, la connaissance des besoins du milieu, les différents projets et les représentations menées collectivement permettent d'apporter une assise importante au service des communautés. Considérant les expertises diversifiées, un ancrage dans la communauté, une reconnaissance des services offerts et du leadership de ce réseau en soi, une première orientation a permis d' :

**« ASSURER LA DÉMOCRATISATION DES DÉVELOPPEMENTS TECHNOLOGIQUES DANS LES COMMUNAUTÉS AU PLAN LOCAL, RÉGIONAL ET PROVINCIAL EN RÉSEAU AVEC NOS PARTENAIRES ».**

---

### OBJECTIFS 2007-2008

- Positionner les organismes communautaires comme acteurs décisionnels dans le déploiement des TIC au niveau des communautés locales.
- Assurer la concertation des acteurs en TIC auprès des personnes handicapées.
- Contribuer à la démocratisation de l'accès.





## UQBM

### Un Québec branché sur le monde

AFIN DE POSITIONNER LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES COMME DES ACTEURS DU DÉPLOIEMENT DES TIC DANS LES COMMUNAUTÉS LOCALES, COMMUNAUTIQUE PARTICIPE AU RÉSEAU MAILLONS. CE RÉSEAU CONSTITUE UN REGROUPEMENT D'ORGANISMES QUI SE SONT DONNÉ POUR MISSION D'ŒUVRER ENSEMBLE À LA RÉALISATION DE PROJETS MOBILISATEURS DESTINÉS À FAVORISER L'APPROPRIATION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET D'INTERNET PAR TOUS LES QUÉBÉCOISES ET LES QUÉBÉCOIS.

La percée d'Internet s'effectue de façon fort inégale au Québec en raison de la pénétration parcellaire d'Internet haut débit, de la lente appropriation des technologies Internet dans la communauté québécoise et des problèmes structurels aigus, particulièrement dans les régions ressources. Pour répondre au défis reliés à cette réalité, une première initiative du Réseau Maillons s'incarne dans la corporation « Un Québec branché sur le monde » (UQBM).

Depuis près de deux ans, UQBM accompagne des groupes citoyens et de responsables régionaux qui veulent mettre de l'avant des projets de branchement à Internet haute vitesse et d'appropriation d'Internet dans la communauté.

La mission d'UQBM est d' :

- offrir une expertise aux collectivités locales pour les aider à lancer des projets d'implantation d'Internet haute vitesse sans fil, à prix abordable;
- offrir aux citoyennes et citoyens et aux entreprises des services de nature à faciliter une appropriation d'Internet dans son ensemble et des technologies du Web en particulier;
- agir comme levier pour l'utilisation d'Internet auprès des communautés qui n'y ont pas accès;
- offrir un cadre de formation à l'utilisation des services sur Internet et, partant de services gouvernementaux offerts en ligne, miser sur l'accessibilité du Web.

UQBM mise sur l'expérience résultant du projet pilote réalisé à Nomingue auprès de dix foyers et qui s'étend aujourd'hui à 125 abonnés, résidentiels et commerciaux, qui n'avaient pas accès au service Internet haut débit. Suite à ce projet pilote, UQBM propose d'agir à titre d'organisme fédérateur de projets en aidant au démarrage de projets initiés par les communautés locales et en fournissant des services qui sont destinés à en assurer la pérennité.

Les représentations et le développement du plan d'affaires au cours de la dernière année visent donc à concrétiser les objectifs suivants:

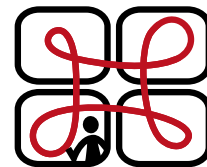
- démarrer une masse critique de projets qui permettent l'intégration du monde rural québécois aux services Internet, selon un modèle d'affaires accueillant autant des projets de nature communautaire, coopérative et associative;
- offrir une alternative aux régions du Québec les moins bien pourvues en matière d'accès aux services Internet.

Communautaire est également impliqué dans le développement du projet d' « ordinothèque » initié par le Centre de lecture et d'écriture de Montréal et soutenu par le Réseau MAILLONS.



RACP<sup>2</sup>PH

## Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées



AFIN D'ASSURER LA CONCERTATION DES ACTEURS EN TIC AUPRÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES, COMMUNAUTIQUE POURSUIT LE DÉPLOIEMENT DU PROJET DE RÉSEAU D'APPRENTISSAGE COMMUNAUTAIRE PAR ET POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES (RACP2PH) AVEC PLUSIEURS PARTENAIRES DU MILIEU ASSOCIATIF DES PERSONNES HANDICAPÉES. CE PROJET DE RECHERCHE-ACTION VISE LA MISE SUR PIED D'UNE COMMUNAUTÉ VIRTUELLE DE COLLABORATION.

Entre 2007 et 2010, 140 personnes handicapées, travailleuses, travailleurs et bénévoles issus d'organisations du milieu associatif seront formés à l'utilisation d'une plate-forme de collaboration virtuelle leur permettant d'échanger et de travailler ensemble à distance et de bâtir un réseau pouvant contribuer au développement et à la consolidation de leur communauté.

De plus, des activités d'application concrète et de réseautage sont prévues afin de permettre aux organisations d'intégrer l'utilisation de la plate-forme à leurs activités courantes. Notamment, la mise sur pied d'un groupe de travail sur l'alphabetisation contribuera à la préparation d'un plan d'action et à l'élaboration d'une cartographie des compétences du milieu associatif en matière de technologies qui permettra d'identifier les besoins et les foyers d'expertise.

### SOMMAIRE DES ACTIVITÉS D'AOÛT 2007 À AOÛT 2008

#### Partenariats

Onze organisations du milieu associatif des personnes handicapées, ont été recrutées pour siéger au comité des partenaires du projet :

- Action Handicap Estrie
- Centre de lecture et d'écriture de Montréal
- Centre de Ressources à la Vie Autonome du Montréal-Métropolitain
- Centre de Ressources pour la Vie Autonome d'Abitibi-Témiscamingue
- Centre de Ressource Vie Autonome – Région Péninsule Acadienne inc.
- Comité d'adaptation de la main d'œuvre pour personnes handicapées
- *Disability Resource Center for Independent Living (CRVA Kapuskasing)*
- Laboratoire en informatique cognitive et environnements de formation (LICEF) de la Télé-Université
- Regroupement des Personnes Handicapées – Région du Haut Richelieu (CRVA Montérégie)
- Regroupement pour la concertation des personnes handicapées des Laurentides
- Vie Autonome Bas-Saint-Laurent

Les partenaires se sont réunis quatre fois au cours de la dernière année pour valider les orientations, pour participer à la diffusion des informations et au recrutement d'apprenantes et d'apprenants et pour soutenir le projet selon les besoins.

## Adaptation des outils technologiques

La plate-forme de collaboration virtuelle choisie pour le projet est ACollab, développée initialement par le *Assistive Technology Resource Center* de l'Université de Toronto. Communautaire y a apporté plusieurs modifications afin d'adapter certaines fonctionnalités de l'outil aux besoins du projet. La plate-forme permettra ainsi aux membres du réseau :

- de tenir des discussions sur différents sujets et d'archiver ces discussions afin de pouvoir s'y référer facilement au besoin;
- de créer des groupes d'intérêt ou de travail particuliers;
- de rester informés sur ce qui se passe dans le milieu via un calendrier d'activités commun;
- de tenir des réunions en ligne par le biais d'une zone de clavardage;
- de partager des documents et faire la gestion des documents en chantier;
- de développer des ressources collectives;
- et éventuellement d'alimenter un bottin de ressources pour la communauté.



## Cartographie

Des travaux ont été amorcés afin d'élaborer une cartographie des actifs d'apprentissage et des foyers d'expertise au sein du réseau. Principalement, il a été question de déterminer les données nécessaires afin de créer le profil des organisations participantes, de débiter la collecte des données, d'élaborer un outil technologique de collecte et de traitement des données afin de permettre au réseau d'éventuellement prendre en charge l'enrichissement de la cartographie.

## Formation

Le projet prévoit de former, entre 2007 et 2010, 140 personnes à l'utilisation d'une plate-forme de collaboration virtuelle. Au printemps 2008, une vingtaine de participantes et de participants ont réalisé les premières activités de formation, soit deux journées en présence (Montréal et Rimouski) et plusieurs activités d'apprentissage en ligne avec le soutien de l'équipe de formation. La préparation des prochaines activités de formation et celles liées au prochain groupe, prévues à l'automne 2008, ont également été réalisées.

## Communications

Plusieurs activités de communication ont été réalisées au cours de la dernière année, notamment :

- des rencontres personnalisées auprès d'organismes de personnes handicapées pour faire connaître le projet à Québec, Montréal et Val d'Or;
- la diffusion d'un communiqué de presse pour souligner le lancement de l'initiative;
- des activités de représentation du projet dans le cadre d'événements publics tels l'École d'été de l'Institut du Nouveau Monde et le 21e Congrès Mondial de *Rehabilitation International*;
- la production d'une signature graphique pour le projet;
- la production d'une brochure d'information et la mise en œuvre d'une campagne de recrutement pour les activités de formation.

## Évaluation

Outre les activités d'évaluation habituelles propres à ce genre de projet, trois activités d'envergure sont prévues : l'évaluation de l'accessibilité de la plate-forme, l'évaluation des apprentissages et l'évaluation globale du projet. D'une part, notons que l'évaluation de l'accessibilité de la plate-forme a été réalisée au printemps 2008 avec la collaboration de la firme T-Base Communications. D'autre part, les activités d'évaluation globale et des apprentissages se poursuivront tout au long du projet avec la collaboration de la firme Coop Interface.

## Étude sur l'accessibilité des CACI

Afin d'outiller le milieu associatif en ce qui a trait à des ressources communautaires pouvant supporter le réseau, une étude sur l'accessibilité des Centres d'accès communautaire à Internet (CACI) a été réalisée. Il a principalement été question des activités suivantes :

- Une équipe d'enquête a été mise sur pied (composée d'animatrices de CACI et de la coordonnatrice PAC-AH);
- Un questionnaire détaillé sur l'accessibilité a été préparé et envoyé à tous les CACI ayant accepté de participer à l'étude soit plus de 70 CACI. Au total, 28 CACI ont répondu au questionnaire;
- Un plan de document pour le rapport de l'étude a été élaboré;
- La rédaction du rapport final restait à compléter à l'automne 2008.

Certains ajustements sont opérés au fur et à mesure qu'avance ce projet, selon l'analyse des résultats et les réflexions en découlant. Cette analyse met d'ailleurs en lumière les besoins de pérennité de l'initiative, besoins qui seront pris en compte dans la prochaine année.

## PROGRAMME DE RECHERCHE SUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Afin de contribuer à la démocratisation de l'accès, Communautique a, dans les années passées, réalisé différentes activités de réflexion et de consultation auprès des milieux communautaires. Ainsi, dès 2001, la Plate-forme québécoise de l'Internet citoyen traite du phénomène social de la fracture numérique décrit comme relevant d'un accès inégal en raison des nombreuses barrières d'ordres économique, géographique, social, éducationnel, linguistique, physique, culturel, générationnel ou de genre. Ces barrières empêchent les citoyens et les citoyennes d'accéder ou de contribuer au contenu véhiculé, ou encore d'en faire un usage approprié.

Bien qu'il existe des statistiques générales sur le taux d'utilisation d'Internet au Québec, nous en savons

relativement peu sur les caractéristiques de l'inclusion et de l'exclusion. Enfin, il semble qu'il n'existe pas qu'une seule fracture numérique, mais plutôt une multiplicité de clivages plus complexes qui évoluent avec le temps.

Afin de poursuivre l'approfondissement de son analyse de la fracture numérique, Communautique s'est, depuis 2006, associé au CEFRIO dans le but d'amorcer un programme de recherche sur l'inclusion numérique au Québec. La première phase a été le projet « NetGouv2007 : Favoriser l'inclusion numérique au Québec », une enquête téléphonique quantitative réalisée à l'été 2007 par la firme SOM avec l'appui du ministère des Services gouvernementaux et de la Société de l'assurance automobile du Québec. Cette enquête a offert des données inédites sur les niveaux d'exclusion et d'inclusion numériques dans la population du Québec.

Les usagères et usagers québécois ont exprimé, dans le cadre de cette enquête sur le Gouvernement en ligne publiée en avril 2008, l'importance d'assurer en priorité:

- à 91,2 %, des investissements pour l'accès gratuit à Internet dans les lieux publics (écoles, bibliothèques, centres communautaires) ;
- à 86,4 %, l'accès à Internet des citoyens avec un handicap ou des difficultés de lecture ;
- à 84,3 %, l'accès à Internet haute vitesse dans toutes les régions ;
- à 67,4 %, la formation des gens moins à l'aise avec Internet.

Ces travaux ont également confirmé la difficulté de cette méthode à saisir la réalité des personnes à faible littératie et des personnes handicapées. Ces problématiques nécessitant des questions d'enquête plus précises et plus spécifiques, un volet de recherche qualitative a donc été amorcé.

Enfin, une rencontre d'échanges en juin 2008 sur le thème de l'inclusion numérique a permis de présenter aux partenaires de l'accès communautaire à Internet ainsi qu'aux proches collaborateurs de Communautique les résultats du sondage. Cette rencontre a aussi permis un débat sur les définitions de l'exclusion et de l'inclusion numériques et sur les indicateurs qui nous permettraient de mieux les mesurer et les comprendre dans les travaux de recherche que nous poursuivrons au cours des deux prochaines années.



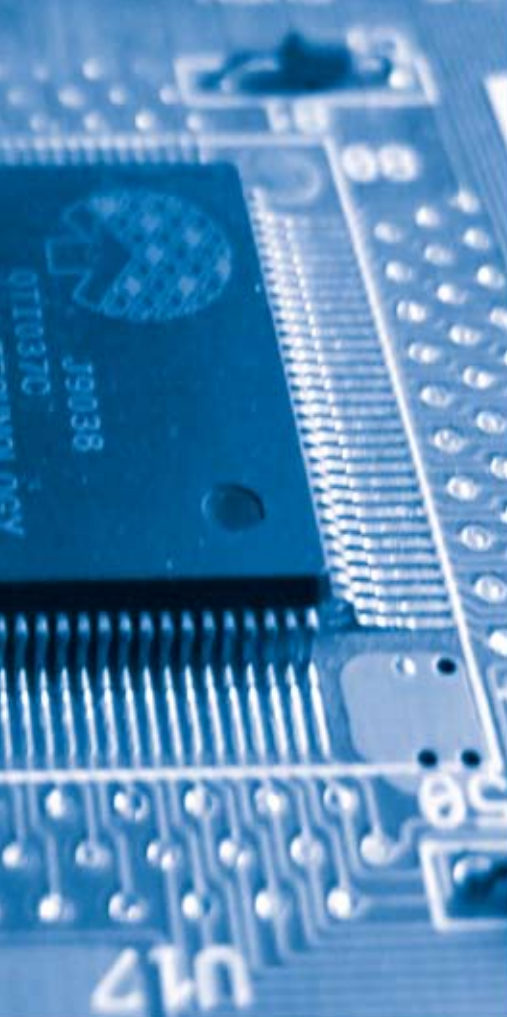
## IN-TECH QUÉBEC

### L'inclusion numérique telle qu'expérimentée par les citoyennes et citoyens handicapés au Québec

Communautaire, avec l'appui du Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées (RACp2PH), a amorcé un second volet de recherche qui permettra de produire un portrait qualitatif, fiable et représentatif de l'expérience actuelle d'inclusion ou d'exclusion des personnes handicapées du Québec, par rapport :

- à leurs usages des moyens d'information et de communication par Internet ;
- aux problèmes rencontrés, selon différentes incapacités, par des personnes directement ou indirectement usagères d'Internet ;
- aux solutions et stratégies actuellement employées pour contrer les problèmes rencontrés et aux besoins prioritaires à combler pour favoriser l'inclusion.

Cette recherche vise aussi, d'une part, à recueillir des indications sur le nombre possible (par extrapolation) de personnes pouvant vivre certaines formes d'exclusion et de celles pouvant bénéficier de certaines mesures d'inclusion, et d'autre part, à déterminer les éventuels outils, aides, services ou programmes (existants, à améliorer ou à créer) qui seraient les plus susceptibles de combler les besoins identifiés.



## 2<sup>ÈME</sup> ORIENTATION

Communautique représente, depuis déjà quelques années, un organisme de référence sur l'utilisation des nouvelles technologies dans le milieu communautaire. Dans cette perspective, cette deuxième orientation nous a permis d' :

**« ASSURER LE LEADERSHIP DE NOTRE RÉSEAU DE FORMATION À L'USAGE CITOYEN DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS POUR LE MILIEU COMMUNAUTAIRE ».**

### OBJECTIFS 2007-2008

- Assurer et développer la formation continue à l'utilisation des TIC auprès des acteurs du milieu communautaire.
- Assurer le développement de nouveaux contenus francophones de formation.



## L'ACCÈS COMMUNAUTAIRE AUX TIC

LA DERNIÈRE ANNÉE A NÉCESSITÉ ENCORE UNE FOIS UNE URGENCE DE MOBILISATION DES RÉSEAUX D'ACCÈS COMMUNAUTAIRE À INTERNET ET DE LA POPULATION À TRAVERS LE PAYS POUR LA SURVIE DES PROGRAMMES. LES STAGIAIRES EN ANIMATION DE MILIEU ONT CONTRIBUÉ À FAIRE CONNAÎTRE L'IMPORTANCE DE L'APPORT DE CES PROJETS PAR LA PRODUCTION DE QUATRE CAPSULES VIDÉO. LA DIFFUSION EN A ÉGALEMENT ÉTÉ FAITE SUR LES GROUPES COMMUNAUTIQUE ET *SAVE COMMUNITY ACCESS / SAUVEZ L'ACCÈS PUBLIC* SUR LE RÉSEAU FACEBOOK. UNE CAMPAGNE D'APPUI AUX PROGRAMMES D'ACCÈS COMMUNAUTAIRE ET À L'INITIATIVE JEUNESSE, ORCHESTRÉE PAR TÉLÉCOMMUNAUTÉS CANADA, A FINALEMENT PORTÉ FRUIT : LES PROGRAMMES ONT OBTENU UN SURSIS POUR UNE ANNÉE.

Par la suite, l'organisation d'une rencontre des partenaires de l'accès communautaire à Internet, en juin 2008, a permis de :

- faire un bilan des activités entourant l'accès et les usages que nous avons menés au cours des dernières années;
- partager sur les actions et opportunités actuelles;
- discuter des objectifs communs que nous pourrions nous donner;
- discuter des stratégies possibles à mener au cours de la prochaine année.

Il ressort que les personnes qui fréquentent les Centres d'accès communautaire à Internet sont encore, pour la moitié d'entre elles, à un premier contact avec Internet. Par contre, des besoins d'accompagnement pour de nouveaux usages de la technologie apparaissent, nous démontrant la nécessité d'assurer un soutien renouvelé à la population. Les partenaires ont identifié de manière énergique l'importance de travailler à assurer la pérennité et le développement des ressources. Les Programmes d'accès communautaire et de l'Initiative jeunesse demeurant précarisés depuis plusieurs années, Communautaire travaillera au cours de la prochaine année avec ses partenaires ainsi qu'en collaboration avec les réseaux des autres provinces et Télécommunautés Canada à documenter et à faire connaître les besoins de la population en matière d'accès communautaire.



## IJ-PAC

### Initiative jeunesse du programme d'accès communautaire

Pour une sixième année consécutive, Industrie Canada a conclu une entente de contribution avec Communautique dans le cadre de l'Initiative jeunesse du Programme d'accès communautaire (IJ-PAC). Financée par le biais de la Stratégie emploi jeunesse du Canada (SEJ) du Développement des Ressources Humaines Canada (DRHC), la 5<sup>e</sup> édition du projet a débuté le 1<sup>er</sup> avril 2007 et a pris fin le 31 mars 2008. La 6<sup>e</sup> édition du projet a, quant à elle, débuté le 1<sup>er</sup> avril 2008 et prendra fin le 31 mars 2009.

Ce programme permet à des dizaines de jeunes de 30 ans ou moins de vivre une expérience unique dans le domaine des technologies de l'information et des communications (TIC) ainsi que dans le milieu communautaire. Leur travail permet l'appropriation des nouvelles technologies par des populations qui en sont potentiellement exclues. Ainsi, l'action de l'IJ-PAC vise à initier la population à Internet et à la micro-informatique par le biais d'ateliers de formation. Ces animations sont offertes gratuitement dans les Centres d'accès communautaire Internet (CACI) dans plusieurs arrondissements de Montréal et dans six autres régions du Québec.

Communautique assure la coordination d'ensemble du projet, la formation des animateurs dans la région de Montréal, les relations avec Industrie Canada, les partenaires et les CACI et embauche plusieurs stagiaires pour son CACI et ceux de son réseau.



## LES PARTENAIRES ET LEUR CONTRIBUTION À LA COORDINATION DU PROJET\*

PARTENAIRES	NOMBRE DE STAGIAIRES	NOMBRE D'HEURES EFFECTUÉES
Action interculturelle de développement et d'éducation (AIDE) 2007-2008	2	1 680
Carrefour d'éducation populaire de Pointe St-Charles 2007-2008	10	5 036
Carrefour d'éducation populaire de Pointe St-Charles 2008-2009	2	310
CRIFE-ATENA Rimouski 2007-2008	3	2 345
ÉCOF Trois-Rivières 2007-2008	13	3 970
ÉCOF Trois-Rivières 2008-2009	3	119
Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL - Montréal, Centre du Québec et Québec) 2007-2008	15	7 889
L'@venue 2007-2008	20	7 968
La Puce communautaire 2007-2008	4	1 064
La Puce communautaire 2008-2009	1	170
Réseau des centres informatiques communautaires de la Matawinie (RCICM) 2007-2008	2	460
Réseau des centres informatiques communautaires de la Matawinie (RCICM) 2008-2009	3	353
Communautaire 2007-2008	22	8 666
Communautaire 2008-2009	16	9 755
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>49 785</b>

\*Les données 2008-2009 ont été relevées entre le 1<sup>er</sup> avril et le 31 août 2008.

Du 1<sup>er</sup> septembre 2007 au 31 mars 2008, 90 animatrices et animateurs de milieu ont offert un total de 39 000 heures d'animation gratuitement à plus de 10 000 participantes et participants dans 83 CACI de la province. De plus, six jeunes diplômés ont eu l'occasion de coordonner le projet et d'en assurer l'encadrement et l'administration.

Pour le début de l'année 2008-2009, vingt animatrices et animateurs de milieu ont été engagés entre le 1<sup>er</sup> avril et le 31 août 2008 et sept jeunes diplômés assurent la coordination du projet. Un total de 10 700 heures d'animation ont été offertes gratuitement dans 20 CACI à près de 380 personnes. Comparativement à l'année précédente, la diminution du nombre d'animatrices et d'animateurs et d'heures d'animation pour les débuts de la 6<sup>e</sup> édition a été causée par les délais d'acceptation des ententes de contribution.

En plus de former les animatrices et animateurs, l'équipe de coordination s'assure de rendre accessibles les renseignements et le soutien nécessaires au bon déroulement des stages. Une liste de discussion est alimentée afin que les stagiaires puissent

communiquer entre eux, y trouver les réponses à leurs questions et partager leurs expériences avec les autres animatrices et animateurs des diverses régions du Québec.

Une équipe d'animatrices et d'animateurs du réseau du Sud-Ouest de Montréal et de Communautique, chapeauté par la coordonnatrice du réseau du Sud-Ouest de Montréal, s'est réunie pour mettre à jour le site « stage » ([stage.communautique.qc.ca](http://stage.communautique.qc.ca)). Ce site contient les documents à compléter par les stagiaires, des tutoriaux, du matériel pédagogique, etc. Le site initial ayant été monté il y a déjà quelques années, une mise à jour s'imposait.

Également, un bulletin électronique de nouvelles et d'événements en lien avec les TIC et le milieu communautaire a été transmis sur une base régulière aux animatrices et animateurs du projet IJ-PAC. Ce bulletin a aussi été mis en ligne sur le site « stage » sous forme de babillard, que l'équipe de coordination met à jour régulièrement.

Les animatrices et animateurs de milieu offrent des séances d'initiation et de formation à Internet à différents groupes de population qui fréquentent les centres communautaires (jeunes, personnes âgées, immigrantes et immigrants, en recherche d'emploi, etc.). Ils sont entre autres appelés à mettre à jour les sites Web des centres communautaires, à offrir du soutien technique et à s'impliquer dans les activités des organismes où elles et ils travaillent. Ainsi, la participation à ce projet a permis aux stagiaires d'acquérir des connaissances approfondies dans l'animation d'activités d'initiation aux TIC, d'approfondir leurs compétences en TIC en plus de s'intégrer dans le milieu communautaire et de créer un réseau de contacts, des atouts précieux qui faciliteront leur intégration sociale et professionnelle dans le futur.



## PROFIL DES PARTICIPANTES ET DES PARTICIPANTS

Au cours de l'année 2007-2008, 10 566 personnes ont bénéficié des formations offertes par les stagiaires. De ce nombre, 62,3% étaient des femmes et 37,7% étaient des hommes. On remarque que 32,1% des participantes et des participants sont retraités et 20,8% sont sans emploi. Pour un peu moins de la moitié des participantes et des participants, il s'agissait d'un premier contact avec Internet et près de 68,5% d'entre eux ont fréquenté le CACI à plus de trois reprises.

## LE CENTRE D'ACCÈS COMMUNAUTAIRE À INTERNET DE COMMUNAUTIQUE

Depuis novembre 2003, les citoyennes et citoyens de l'arrondissement Villeray - St-Michel - Parc-Extension peuvent profiter du Centre d'accès communautaire à Internet de Communautique où ils sont reçus par un animateur ou une animatrice, stagiaire du projet de l'Initiative Jeunesse du Programme d'accès communautaire, qui est disponible pour répondre à leurs questions ou pour donner des ateliers d'initiation à Internet.

Entre le 1<sup>er</sup> septembre 2007 et le 31 août 2008, le CACI a accueilli 1617 participantes et participants. Pour 38,4 % d'entre eux, il s'agissait d'un premier contact avec l'ordinateur et 13,7% n'avaient jamais navigué sur Internet bien qu'ils aient eu un contact préalable avec l'ordinateur. De ce nombre, 64,5% étaient des femmes et 42,6% étaient sans emploi. Encore cette année, le CACI était ouvert en moyenne 25 heures par semaine.



## PAC-AH

# Programme d'accès communautaire, alphabétisation et personnes handicapées

De par sa mission et son expertise, Communautique place au cœur de ses réflexions et de ses actions la question de l'accessibilité et de l'inclusion des personnes handicapées et analphabètes.

Complémentaire à l'Initiative jeunesse du Programme d'accès communautaire, le projet spécial PAC-AH permet d'initier les personnes handicapées et les personnes en démarche d'alphabétisation aux technologies de l'information et de la communication. Ce projet vise aussi à offrir aux jeunes stagiaires une expérience enrichissante de travail en vue de leur assurer un emploi à plus long terme. Ainsi, autant les participantes et les participants que les stagiaires acquièrent des compétences importantes liées aux TIC, ce qui permet d'accroître l'utilisation de l'informatique en vue de promouvoir le développement socio-économique à l'échelle de la collectivité.

Entre le 1<sup>er</sup> septembre 2007 et le 31 mars 2008, 7 871 heures d'animation ont été dispensées dans 13 CACI situés à Montréal, Laval, Longueuil, Gatineau, Sherbrooke et Québec. Une coordonnatrice, engagée à Communautique pour ce projet, a assuré la coordination d'ensemble du PAC-AH et les relations avec Industrie Canada.

Sur les treize animatrices et animateurs embauchés, neuf avaient une incapacité soit auditive, visuelle ou motrice. Engager principalement des stagiaires ayant des limitations fonctionnelles a permis d'impliquer directement cette population dans la lutte contre la fracture numérique pour faire d'elle un acteur central de cette lutte, voire un levier de changement.

Plusieurs ressources ont été mises à la disposition des stagiaires afin de les outiller et de les accompagner dans leur travail. Par exemple, des vidéos en langue des signes québécoise (LSQ) ont été réalisées et mises en ligne pour expliquer aux animatrices et animateurs sourds les documents à remettre dans le cadre de leur travail. De plus, des réunions ont été organisées pour que les stagiaires puissent échanger entre eux sur leurs expériences. Les personnes sourdes ont pu y participer grâce à la présence d'interprètes.

Des formations sur l'informatique en alphabétisation et sur les technologies adaptées ont aussi eu lieu. Les partenaires de Communautique ont contribué à la formation continue des stagiaires en acceptant d'animer certaines rencontres et de partager leur expertise. En outre, la coordonnatrice a suivi un cours de LSQ et plusieurs animatrices et animateurs ont pu profiter de formations offertes par leurs centres ou par divers regroupements.

Les animatrices et animateurs ont retiré plusieurs bénéfices de leur expérience au sein du PAC-AH et neuf d'entre eux ont trouvé un travail immédiatement après leur stage. Voici quelques-uns de leurs commentaires :

«L'expérience au sein de cet organisme a été si bénéfique que ce fut pour moi l'occasion de constater que la démarche d'intégration pour une personne handicapée peut être une réussite car je l'ai vécue et j'en suis très fier. »

« Mon expérience pendant la durée du PAC m'a permis de m'améliorer, de socialiser avec différentes personnes et différentes communautés sourdes francophones et anglophones (LSQ et ASL). J'ai appris à trouver des nouvelles solutions technologiques, les logiciels de vidéo conférence, OOV00, HOVRS VideoSign, création de site Web, des blogues et encore plus. »

«Les cafés Internet comme le nôtre contribuent grandement à briser l'isolement des Sourds, ce qui est leur pire problème car dans aucun autre endroit qu'ici ils peuvent avoir des tels services, soit des services dans leur langue et donnés par des gens vivant le même handicap (...) »

«Il ne faut pas se méprendre, l'alphabétisme n'est pas un préalable à l'informatique. Bien au contraire, l'informatique aide à tracer la voie vers l'alphabétisme. Au cours de mes formations, j'ai découvert que certains participants arrivaient mieux à lire sur un écran d'ordinateur que sur une feuille de papier, et qu'Internet regorgeait de ressources pour l'alphabétisation.»

«Lorsque quelqu'un qui n'a jamais touché à un ordinateur finit, à l'aide de l'accompagnement d'un animateur PAC-AH, par apprivoiser la bête qui l'empêchait de se trouver un emploi, de communiquer avec sa famille éloignée ou encore de naviguer sur Internet pour trouver l'information dont il a besoin, cela a un impact immense sur sa qualité de vie. »

## LES PARTENAIRES ET LEUR CONTRIBUTION À LA COORDINATION DU PROJET\*

PARTENAIRES	NOMBRE DE STAGIAIRES	NOMBRE D'HEURES DE STAGE
Association des Sourds de l'Estrie	2	1 497
Le Pavois (Café Le Globe), Québec	1	602
La Puce communautaire, Montréal	1	940
Carrefour d'éducation populaire de Pointe-St-Charles	3	1 465
Association de l'Ouïe de l'Outaouais	2	852
Centre de Communication Adaptée, Montréal	2	853
Communautaire	2	1 662
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>7 871</b>

\*Ces données ont été relevées entre le 1<sup>er</sup> septembre 2007 et le 31 mars 2008.



## TECHNO-ÉCOLO (projet FRIJ)

Le projet Techno-Écolo, financé de septembre 2007 à mars 2008 par le Fonds régional d'investissement jeunesse (FRIJ) du Forum jeunesse de Montréal, a permis de poursuivre des activités de formation en informatique, de sensibilisation à l'environnement et d'employabilité. Ainsi, avec ce projet, des jeunes de l'arrondissement Villeray-St-Michel-Parc-Extension ont appris à manipuler les différentes composantes matérielles d'un ordinateur pour pouvoir reconstruire ou réparer des ordinateurs non fonctionnels à partir de pièces recyclées.

Techno-Écolo permet ainsi aux jeunes d'acquérir de précieuses compétences en informatique en plus de contribuer à l'insertion en emploi des jeunes adultes de l'arrondissement, où le taux de chômage est le plus élevé à Montréal chez les 15-24 ans.

Cette formation vise à :

- Offrir une activité faisant partie d'un processus de réinsertion sociale en partant de sujets interpellant les jeunes, soit l'informatique et l'environnement ;
- Développer l'employabilité et éduquer les participantes et participants par le biais d'un apprentissage technologique. Cette formation sert de tremplin vers le marché du travail ou vers un retour à l'école orienté vers les TIC ;
- Encourager la récupération locale de matériel informatique à incidence environnementale lourde par un projet novateur ;
- Offrir une première expérience de travail ou une expérience de travail significative et qualifiante, permettant à des jeunes de consolider leurs compétences et leur employabilité ;
- Sensibiliser les participants à l'action communautaire, à l'économie sociale et aux bonnes pratiques environnementales ;
- Accroître le nombre de postes informatiques disponibles pour un accès public ;
- Faire le pont entre plusieurs organismes à mission sociale.

Avec le concours de deux postes de animation, deux postes de coordination et un d'intervenant à temps partiel, nous avons rejoint 21 participantes et participants. De ce nombre, la moitié ont complété la formation. Encore une fois, les participantes et participants qui n'ont pas terminé le parcours régulier ont quitté car ils sont retournés aux études ou se sont trouvés un emploi. Afin de combler les demandes et de mettre à profit nos ressources, nous avons aussi offert une formation abrégée de trois semaines à deux groupes de huit participantes et participants pour un total de 16 jeunes. Nous avons ainsi rejoint 37 jeunes qui ont développé des compétences en informatique, se sont sensibilisés à l'environnement et ont augmenté leur employabilité.

Les groupes formés ont reçu une attestation au début de mars 2008 pour souligner leur participation au projet. Tous les élus de l'arrondissement étaient présents à cette cérémonie.

Un wiki du projet Techno-Écolo a été créé par les animateurs du projet. Le site inclut de l'information sur le projet et des ressources en logiciels libres, en environnement et en emploi pour les jeunes. On peut visiter le wiki à l'adresse suivante :  
< <http://technoecolo.communautaire.qc.ca> >



## TÉMOIGNAGES

« C'est une belle réussite et personnellement je tiens à dire que j'ai beaucoup aimé mon expérience comme animateur, j'ai connu et j'ai travaillé avec des personnes merveilleuses. Je suis vraiment content de voir à quel point plusieurs participants sont contents d'avoir suivi la formation et d'avoir appris tellement de choses sur l'informatique, l'environnement et la connaissance de soi ».

- Mayckoll Coronado,  
Animateur Techno-Écolo

«Je suis infiniment reconnaissante à Techno-Écolo pour cette formation. J'ai aimé les cours et la manière de les donner. J'ai appris à connaître un ordinateur, sa composition, son fonctionnement. J'ai appris qu'on n'a pas besoin de changer chaque année un ordinateur et acheter chaque fois un nouveau, mais qu'on est capable de rendre plus performant notre ancien ordinateur et en agissant ainsi nous pouvons diminuer les déchets informatiques ».

- Stéphanie,  
Participante projet Techno-Écolo

## PROFIL DES PARTICIPANTES ET PARTICIPANTS

Nous sommes encore une fois heureux de constater l'intérêt que nous avons suscité auprès des jeunes filles. Sur les 21 participantes et participants qui ont suivi les formations de septembre à février, 12 étaient des filles. On peut donc affirmer que dans l'ensemble, le projet a rejoint plus de filles que de garçons dans un domaine à forte majorité masculine. Ce projet rejoint en majorité les jeunes peu scolarisés puisque les deux tiers des jeunes possédaient un secondaire 5 ou moins. 75% suivent la formation avant tout pour développer leurs connaissances en informatique et apprendre à assembler un ordinateur, 18% des jeunes viennent suivre cette formation pour les aider à se trouver un travail ou retourner aux études. Seulement 14% des participants affirmaient bien connaître l'informatique avant la formation.



FORMATIONS TECHNO-ÉCOLO	NOMBRE DE JEUNES
Formations régulières septembre à février (8 semaines)	21
Formations abrégées janvier à février (3 semaines)	16
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>

De 1997 à 2007, la durée de vie moyenne d'un ordinateur est passée de 5 à seulement 2 ans. Un autre objectif du projet est d'apporter une partie de solution aux problèmes des déchets informatiques. Également, à la fin du projet, les participantes et les participants repartent avec l'ordinateur recyclé qu'ils ont eux-mêmes remonté. Récupérer et raccrocher, voilà l'objectif de Techno-Écolo!

Au cours des six derniers mois, nous avons également récupéré beaucoup de matériel informatique. Nous avons entre autre établi des ententes avec l'Université de Montréal et le CHUM pour les dons de matériel informatique. Ces institutions recyclent désormais leur matériel grâce à la publicité que nous avons faite. Aussi, avec l'aide de l'Éco-quartier, nous avons pu faire provision d'une quantité importante de matériel informatique intéressant et réutilisable, ce qui nous a permis d'améliorer notre salle de cours et aussi la qualité des ordinateurs que les participantes et les participants peuvent récupérer.

## TECHNO-ÉCOLO (projet Connexion compétences)

Depuis mars 2008, le projet Techno-Écolo est soutenu par Service Canada dans le cadre de la Stratégie emploi jeunesse du gouvernement du Canada. Il s'agit toujours d'un partenariat entre Communautique, Héberjeune et l'Éco-quartier de Parc-Extension. Les objectifs du projet demeurent sensiblement les mêmes que pour le projet du FRIJ, mais la nouvelle formule donne un rôle plus actif aux participantes et participants. Ainsi, dix jeunes âgés entre 18 et 30 ans ont été recrutés pour ce projet qui s'étale sur six mois, à raison de 30 heures par semaine.

Le projet est composé d'ateliers en informatique, en environnement et en développement personnel. Ces ateliers s'adressent aux jeunes de l'arrondissement de Villeray-St-Michel-Parc-Extension intéressés par l'informatique et le développement durable. Durant leur participation, ils expérimentent, sous forme d'ateliers et dans un projet de développement des compétences, l'utilisation, la réparation et le montage d'ordinateurs à partir de pièces recyclées.

Le projet a pour objectif général d'organiser des activités de sensibilisation aux enjeux du recyclage de matériel informatique et de la surconsommation dans divers organismes et lieux publics de l'arrondissement. Ces jeunes ont ainsi mis sur pied un kiosque qui a pour objectif d'offrir de l'aide à la population et aux organismes afin de détourner ce matériel des sites d'enfouissement.







---

## PROJET VIDÉO 2.0

Démarré en mars 2008, le projet pilote Vidéo 2.0 vise à favoriser la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole ainsi que l'échange d'expertise entre les acteurs des milieux communautaires par des usages novateurs du médium vidéographique.

Ce projet est divisé en trois volets. Le premier volet met l'accent sur la production de deux capsules vidéo faisant la promotion de l'action bénévole au Québec. Le second volet consiste en la production d'un document de formation détaillé permettant à un néophyte de se familiariser de manière critique avec le vocabulaire, le matériel et la technique entourant la production de matériel vidéo. Finalement, le troisième volet comprend une formation donnée à quatre bénévoles issus de deux organismes à buts non lucratifs, leur permettant une meilleure appropriation de la vidéo.

Communautique souhaite avec ce projet stimuler l'intérêt de l'appropriation des technologies de la vidéo afin de permettre aux organismes communautaires et bénévoles d'utiliser ce médium pour faire valoir leurs actions au sein de leurs communautés. Communautique prévoit également pouvoir ajouter la production vidéo à son offre de services.

# LES FORMATIONS

Afin de favoriser l'appropriation des technologies de l'information et de la communication (TIC), Communautique offre aux organismes du Québec toute une gamme d'activités de formation à des coûts accessibles. Ces formations visent à outiller les groupes, les intervenantes et intervenants ainsi que les citoyennes et citoyens à une utilisation stratégique de l'inforoute.

Quatre types de formations ont été offerts :

- Formations régulières inscrites au calendrier ;
- Formations sur mesure en fonction de besoins spécifiques ;
- Formations en soutien aux projets de Communautique ;
- Formations en soutien aux services Web de Communautique.

On a principalement fait appel aux services de formation de Communautique cette année afin d'accroître autonomie et contrôle sur les contenus diffusés sur le Web et d'intégrer l'utilisation d'applications Web axées sur l'organisation de travail et la gestion de la documentation partagée.

## FORMATIONS RÉGULIÈRES

Un calendrier des formations régulières est constitué pour chaque période de l'année. La promotion de ces activités se fait via le site de Communautique et des listes de diffusion courriel destinées aux organismes de base et aux têtes de réseaux des principaux secteurs d'intervention. Cette année, les formations inscrites au calendrier ont été :

- Internet de base (Initiation à Internet et sensibilisation aux enjeux sociaux liés aux TIC) ;
- Internet intermédiaire (recherche – courriel) ;
- Concevoir un site Web de base pour votre organisme: enjeux, étapes préparatoires et réalisation ;
- Informer, communiquer et collaborer par Internet: une introduction aux outils Web de collaboration.

Note : Une tendance déjà constatée dans le bilan de l'année 2006-2007 a été confirmée cette année: les formations « Internet de base » et « Internet intermédiaire » sont de moins en moins en demande.

## FORMATIONS SUR MESURE

Communautique répond également à des demandes de formation de divers organismes qui souhaitent acquérir des compétences spécifiques associées à l'utilisation des nouvelles technologies. Cette année, Communautique a contribué à la formation des membres, bénévoles, et usagers et usagères des groupes suivants:

- **Centre St-Pierre** | *Conception d'un site Web de base* | Activité de formation inscrite à la programmation du Centre.
- **Alternatives** | *Apprendre à transmettre* (Initiation à l'informatique et Internet) | Activités de formation pour deux groupes de seize stagiaires du programme Cyberjeunes (Afrique, Amérique Latine et Asie).
- **Éco-accès** | Soutien à la conception et à la réalisation d'un site (Formation individuelle sur l'apprentissage d'un logiciel d'édition HTML et soutien à l'organisation de l'information pour le site).
- **Association québécoise des traumatisés crâniens** | Introduction à l'informatique, initiation à Internet et Internet intermédiaire | Sessions de formation offertes aux usagers de l'organisme.
- **Demeures Ste-Croix** | Le courrier électronique | Formation individuelle pour utilisation efficace du courrier électronique.

### Points saillants et observations des réalisations :

FORMATION « SUR MESURE » PLUS EN DEMANDE QUE LES FORMATIONS « STANDARD »

Le cadre des formations est de moins en moins « standard » (contenu ciblé, format plus court, sur les lieux de travail, etc.) car il tient compte des demandes de formations plus spécifiques.

## FORMATION EN SOUTIEN AUX SERVICES WEB

Le volet formation des services Web de Communautique permet aux organisations de se familiariser aux volets d'administration et d'édition de leur site développé par Communautique.

Un manuel d'utilisation personnalisé est produit pour chaque site développé. Il a pour but de rappeler les procédures et de faciliter, suite à la formation, l'autonomie des rédacteurs et administrateurs du site. Il peut servir de guide de formation pour les organismes qui désirent former des rédactrices ou rédacteurs supplémentaires. Neuf sessions de formations ont été offertes aux organismes.

### Six formations sur la Gestion d'un site dynamique - Édition et administration (MODx)

Formation personnalisée sur la gestion et l'administration du site de l'organisme. Les sites dynamiques ont été développés par Communautique en utilisant le système de contenu MODx.

- La Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ)
- La Fondation du sommeil
- Le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- L'Association des services de garde en milieu scolaire du Québec (ASGEMSQ)
- L'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA)
- Salon national de l'environnement (SNE 2008)

### Trois formations sur l'Administration - mode d'utilisation d'une plate-forme de collaboration (ACollab)

Formation personnalisée sur la gestion et l'administration du collecticiel « ACollab » (plate-forme Web sur l'organisation du travail).

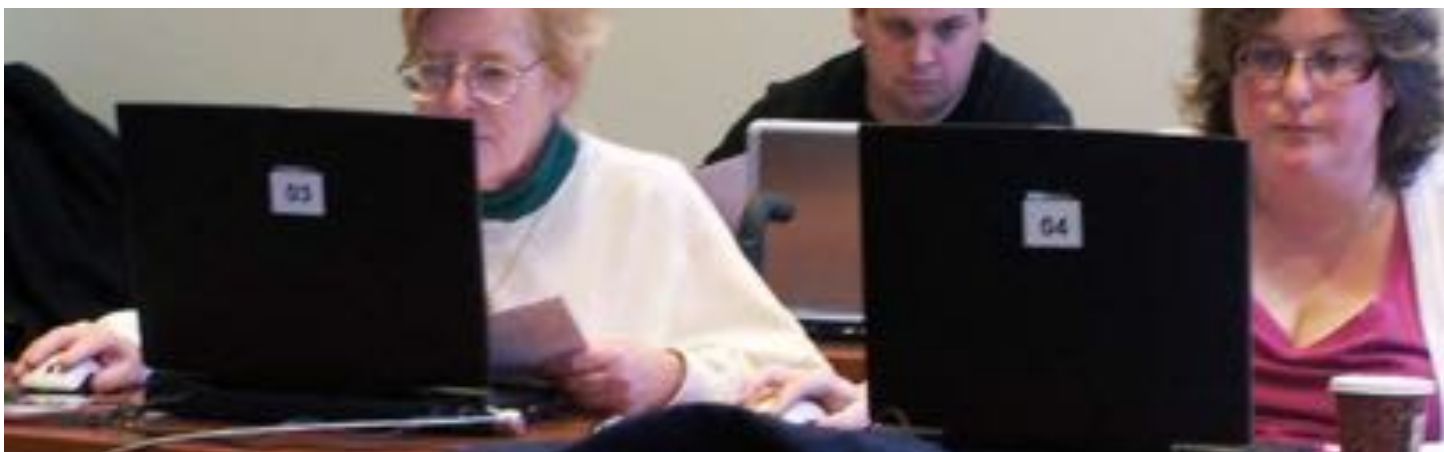
- L'Association des services de garde en milieu scolaire du Québec (ASGEMSQ)
- L'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA) - deux formations

### Points saillants et observations des réalisations :

#### AUTONOMIE

Nous avons opté pour une approche permettant un meilleur transfert des connaissances pour acquérir les compétences de prise en charge des sites et plate-formes Web développés. Nous offrons une formation sur mesure intégrant des exercices basés sur les particularités des sites développés et produisons un manuel personnalisé pour chaque site conçu permettant une autonomie à plus long terme.

Cette approche a été appréciée par les organismes ayant fait appel à nos services Web.



## FORMATIONS DANS LE CADRE DE PROJETS

La plupart des projets de Communautique possèdent un volet de formation qui nécessite un investissement important en développement (expertise, adaptation au contexte d'utilisation, matériel pédagogique, documentation aux usagers).

Les projets pour l'année 2007-2008 sont :

- Initiative jeunesse – Programme d'accès communautaire (IJ-PAC)
- Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées (RACp2PH)
- Inforoute vers l'emploi

### Initiative jeunesse – Programme d'accès communautaire (IJ-PAC)

Formation « Apprendre à transmettre », destinée à l'animation d'ateliers d'initiation dans les Centres d'accès communautaire Internet (CACI).

Les stagiaires du programme IJ-PAC qui travaillent dans les CACI ont pu suivre une formation de trois jours. La formation a permis aux stagiaires de compléter leurs connaissances des outils informatiques utiles à leur travail et d'apprendre et expérimenter des approches pouvant faciliter l'encadrement des personnes en apprentissage dans les Centres d'accès communautaire Internet. En tout, 66 heures de formation ont permis à 23 stagiaires des projets 2007-2008 et 2008-2009 de se familiariser avec ce nouveau défi qui les attendait.

## Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées (RACp2PH)

Le projet Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées s'adresse aux personnes handicapées et aux travailleurs et bénévoles des milieux communautaires du secteur.

La formation permet l'acquisition des connaissances et des compétences essentielles à l'utilisation de la plate-forme ACollab afin de faciliter les échanges et le partage d'information et de voir à la création d'une communauté d'apprentissage et de pratique virtuelle autonome et active.

### Phase préparatoire

Cette phase comprend le découpage des activités d'appropriation et d'animation pour les premiers groupes de participantes et participants, le montage du matériel pédagogique et didacticiel, et la mise en place des outils et du matériel en ligne.

### Activités des premiers groupes

Module 1 : Formation aux fonctionnalités de l'espace virtuel (journées de formation et activités de formation en ligne).

Module 2 : Apprentissage d'activités de concertation et de consultation afin de déterminer les thématiques de travail.

Une fois ces thématiques définies, les activités du module 3 (Apprentissage thématique en mode virtuel) débutant en septembre 2008 permettront aux membres d'expérimenter l'utilisation de la plate-forme en fonction de leurs besoins exprimés.

## Points saillants et observations des réalisations du RACp2PH :

### BASÉ SUR LES BESOINS DU MILIEU

Ce projet nous permet de mettre en application plusieurs principes inspirant le secteur de formation:

- Utiliser et adapter un outil informatique (application Web) de collaboration au service d'un réseau naturel d'organismes;
- S'inspirer des préoccupations du milieu concerné pour bâtir le matériel d'accompagnement et les activités;
- Offrir différentes formes de soutien aux apprentissages;
- Développer des compétences génériques et spécifiques;
- Consolider les stratégies d'utilisations;
- Bâtir progressivement un système de mentors issus du milieu afin d'assurer une pérennité des acquis.



« ...Le volet accessibilité et participation active aux outils TIC auprès des personnes vivant avec des limitations visuelles, auditives et physiques amorcé occupera une part bien active par la mise en place des premières phases du projet national RACp2PH ».

« ...L'offre de nouveaux services Web s'inscrit, dans une suite naturelle des formations développées à Communautaire pour les milieux communautaires et associatifs [...] tout en identifiant les applications Web, comme une option plus naturelle pour répondre aux besoins et intérêts des milieux communautaires face aux TIC ».

*tiré des « RÉFLEXIONS SUR LES ACTIVITÉS 2007-2008 » du rapport de l'année 2006-2007*

## Inforoute vers l'emploi

De décembre 2007 à juin 2008, le projet Inforoute vers l'emploi a permis à des hommes et des femmes, prioritairement de l'arrondissement Villeray - St-Michel - Parc-Extension, de suivre un cours intensif d'initiation à l'informatique avec comme objectif précis un retour sur le marché du travail.

À raison de trois jours par semaine durant une période de huit semaines, ces participants ont eu l'occasion de s'initier aux composantes d'un ordinateur, à des logiciels de bureautique tels Word et Excel, à une connaissance fonctionnelle d'Internet et de la recherche d'emploi en ligne et au fonctionnement d'une boîte courriel.

Les participantes et les participants étaient invités à suivre, conjointement à la formation, des ateliers en employabilité leur permettant de mieux comprendre la réalité québécoise du marché du travail. De plus, être en relation avec une conseillère en emploi représente une ressource importante pour le soutien à la recherche d'un emploi correspondant aux compétences de base nouvellement acquises.

De décembre 2007 à juin 2008, trois sessions de formations ont été complétées pour le projet initial. Depuis juillet 2008, un renouvellement a eu lieu et a permis de créer de nouveaux groupes de formation.

Ce projet a permis à 24 participantes et participants de suivre une formation qui vise à :

- Développer l'employabilité en offrant des activités d'aide à l'emploi qui permettent de combler le manque de connaissances en informatique des personnes aptes à l'emploi;
- Faciliter l'intégration sociale des personnes immigrantes en permettant aux personnes récemment arrivées au Canada de s'intégrer plus facilement à leur société d'accueil et d'intégrer le marché du travail;
- Accroître les chances des nouveaux arrivants ayant une formation et une expérience dans leur pays d'origine de trouver un emploi dans leur domaine;
- Accroître les chances principalement des personnes de 35 ans et plus de trouver un emploi dans leurs champs de compétences;
- Réduire l'écart entre inforiches et infopauvres en leur accordant des chances similaires sur le marché du travail;
- Jumeler dans un même projet des participantes et participants québécois et immigrants.

Le projet a suscité un grand intérêt chez la population visée dans les sessions successives. Cette formation a eu un écho favorable tant chez les populations immigrantes qu'auprès de la population québécoise d'origine. Plusieurs participantes et participants ont déclaré, à la fin du projet, avoir une meilleure base en informatique et une confiance accrue.

Le projet Inforoute vers l'emploi a également permis à trois jeunes formateurs de donner une formation continue à temps plein en informatique tout en ayant la supervision d'un coordonnateur assurant le bon fonctionnement du projet.

### Points saillants et observations des réalisations du projet Inforoute vers l'emploi :

#### CITOYEN NUMÉRIQUE

Cette formation allie informatique, réseau Internet et recherche d'emploi afin de soutenir les personnes en démarche d'emploi ayant un objectif de carrière précis et des compétences dans leur domaine, mais qui n'ont pas ou très peu de connaissances en informatique.

Les participantes et participants apprennent les bases des différents logiciels bureautiques que les employeurs exigent de plus en plus comme compétences générales ainsi que des techniques efficaces de recherche d'emploi sur le Web, par l'utilisation du courriel, de la navigation sur Internet et la recherche d'informations.

# STATISTIQUES SUR LES FORMATIONS 2007-2008

## FORMATIONS RÉGULIÈRES – SUR MESURE – SERVICES WEB

	HEURES DE FORMATION	NOMBRE DE FORMATIONS	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE D'ORGANISMES
Formations régulières	42	4	14	14
Formations sur mesure	87	8	51	11
Formations en soutien aux services Web	60	9	26	6
<b>TOTAL</b>	189	21	91	31

## FORMATIONS DANS LE CADRE DE PROJETS IJ-PAC

	NOMBRE D'HEURES	NOMBRE DE STAGIAIRES FORMÉS
<b>Projet 2007-2008</b>		
Cohorte 6 septembre 2008	18	7
Cohorte 7 septembre 2008	18	7
<b>Projet 2008-2009</b>		
Cohorte 1 juillet 2008	18	8
Cohorte 2 août 2008	12	3
<b>TOTAL</b>	66	25

**FORMATION DANS LE CADRE DE PROJETS**  
Réseau d'apprentissage communautaire par  
et pour les personnes handicapées (RACP2PH)  
Premiers groupes (module 1 et 2)

ACTIVITÉS	MODULE	NOMBRE D'HEURES	NOMBRE DE PERSONNES
Journée de formation (Montréal et environs)	1	7	15
Journée de formation (est du Québec )	1	7	5
Formation en ligne (encadrement / soutien / animation)	1	24	17
Activités en ligne de consultation et de concertation (animation et soutien)	2	30	17
<b>TOTAL</b>	n/a	68	20

**FORMATIONS DANS LE CADRE DE PROJETS  
INFOROUTE VERS L'EMPLOI**

	NOMBRE D'HEURES	NOMBRE DE PERSONNES
Automne 2007	182	3
Hiver 2008	182	7
Printemps 2008	182	7
<b>TOTAL</b>	546	17

**GRAND TOTAL FORMATION**  
Régulières - Sur mesure - Services Web - Projets

	HEURES DE FORMATIONS	NOMBRE DE PERSONNES
Régulières - Sur mesure - Services Web	189	91
Soutien aux projets	650	62
<b>TOTAL</b>	839	153



# ATELIERS EN DÉVELOPPEMENT

## PARENTS BRANCHÉS

Communautaire a débuté le développement du contenu de formation du projet pilote « Parents Branchés » visant à développer, pour les organismes communautaires oeuvrant avec les parents, une formation répondant aux besoins des parents qui souhaitent guider leurs enfants vers une utilisation responsable des TIC.

## ATELIERS « DÉCOUVRIR LA SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION À TRAVERS NOS INFORMATIONS PERSONNELLES »

Communautaire, en collaboration avec le Carrefour d'éducation populaire de Pointe-Saint-Charles, le Centre de lecture et d'écriture de Montréal et l'Union culturelle des Franco-Ontariennes, a réalisé le développement et l'expérimentation d'un programme de formation des adultes visant l'appropriation de la société de l'information à travers la compréhension de la réalité de nos informations personnelles.

Ce contenu de formation veut permettre aux citoyens d'une société informatisée, y compris ceux ayant une faible littératie, de développer une meilleure maîtrise de leur vie personnelle, professionnelle et sociale grâce à une meilleure compréhension des informations aujourd'hui à la base des communications, interactions et décisions affectant la vie des individus, des groupes et des sociétés. Cette éducation s'est effectuée à partir de la réalité quotidienne et familière des informations qui décrivent les citoyens eux-mêmes, qui sont produites par eux ou par des tiers ou qui servent à prendre des décisions les concernant.



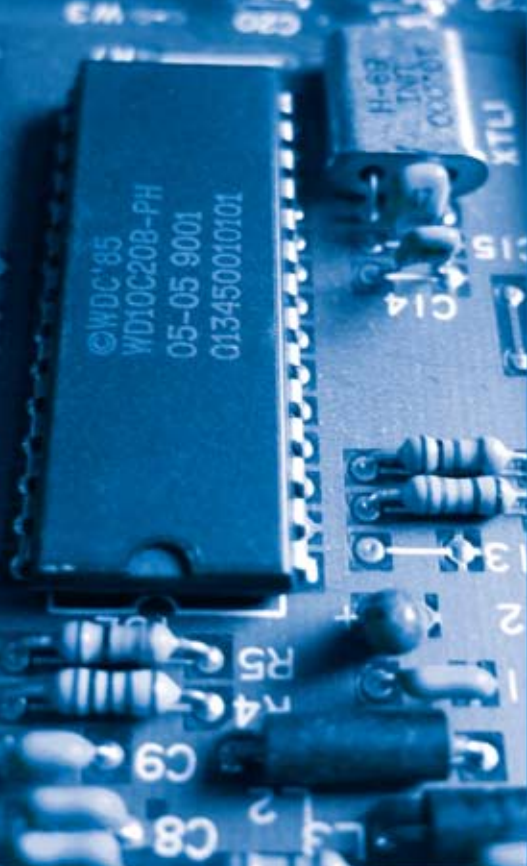
## QUELQUES PERSPECTIVES 2008-2009

### OFFRE DE FORMATION

Communautaire prévoit arrimer son offre de formation aux nouveaux axes de travail projetés découlant de la redéfinition de la mission de l'organisme (exemples : Atelier de sensibilisation « Parents branchés », formation à la vidéo).

### SOUTIEN À LA PRISE EN CHARGE

Un défi de la phase « prise en charge » du Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées (RACp2PH) est l'encadrement et l'animation afin de baliser et de soutenir une prise en charge progressive par le milieu (alimentation de contenu, partage administratif de groupes thématiques, mentorat).



### 3<sup>ÈME</sup> ORIENTATION

À la lumière du leadership exercé depuis les deux dernières années dans la sensibilisation du gouvernement et des groupes communautaires concernant le développement du gouvernement et de la démocratie en ligne, Communautique entend être reconnu comme acteur des relations entre l'État, les groupes communautaires et les citoyennes et citoyens potentiellement exclus. En ce sens, une troisième orientation a permis de:

**« POSITIONNER COMMUNAUTIQUE COMME ACTEUR INFLUENT DE LA SOCIÉTÉ CIVILE DANS L'ACTUALISATION D'UNE SOCIÉTÉ DU SAVOIR INCLUSIVE ET SOLIDAIRE ».**

#### OBJECTIFS 2007-2008

- Assurer la concertation des organismes communautaires du local à l'international en matière de démocratie en ligne.
- Assurer la participation des populations potentiellement exclues comme acteurs et créateurs de la Société de l'information dans une perspective d'élargissement de la vie démocratique.
- Renforcer la démocratie à l'aide des TIC par le développement du débat démocratique sur les grands enjeux sociaux afin d'influencer les instances de décision.

# FORUM OUVERT SUR LES DÉFIS FUTURS ENTOURANT LES TECHNOLOGIES, LA CITOYENNETÉ ET LA DÉMOCRATIE

*Nos remerciements à Mme Élisabeth Vonarburg, qui a su nous mettre en condition pour jeter un regard nouveau sur les défis et préoccupations de ce siècle tels qu'explorés par divers écrivains*

AFIN D'ASSURER LA CONCERTATION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES EN MATIÈRE DE DÉMOCRATIE EN LIGNE, D'IDENTIFIER COLLECTIVEMENT DES PISTES D'ACTIONS MOBILISATRICES ET DE S'INSPIRER POUR SES TRAVAUX DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE, COMMUNAUTIQUE A INITIÉ UNE DÉMARCHÉ DE FORUM OUVERT, UN PROCESSUS DE RÉFLEXION ET D'ACTION SUR LES DÉFIS À VENIR RELATIFS AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS, À LA CITOYENNETÉ ET À LA DÉMOCRATIE.

La formule du forum ouvert est une façon simple et puissante de catalyser des conversations efficaces autour de sujets complexes, permettant d'y cibler rapidement les préoccupations des participantes et des participants et les enjeux inhérents. Près des valeurs de Communautique, cette technique favorise une contribution égalitaire, libre et adaptée par chacun, selon leurs intérêts et leur rythme. Il favorise aussi l'émergence d'un leadership partagé.

Le Forum ouvert a d'abord été un événement en deux parties, ayant eu lieu le 24 janvier au Café du Monument-National et le 25 février à l'Écomusée du fier monde. À l'ordre du jour figuraient les sujets prioritaires que les participantes et les participants souhaitaient voir discutés et pris en charge dans la société québécoise.

Une première rencontre a permis d'identifier l'importance des enjeux et les questions qu'ils soulèvent. Une deuxième rencontre a permis de rassembler les réflexions, de faire émerger les visions d'avenir et de tracer des pistes d'actions possibles.

Ce processus nous a permis de faire émerger les visions d'avenir et les chantiers d'actions concernant quatorze sujets liés aux technologies de l'information et des communications, à la citoyenneté et à la démocratie.

Les thèmes identifiés sont discutés en ligne par l'entremise du site collaboratif réalisé pour les événements et leur suivi à l'adresse < <http://forumouvert.communautique.qc.ca> > :

- Citoyenneté par la technologie, Mode efficace de législation, Cyberdémocratie
- Universalité d'Internet / Propriété des infrastructures
- Identité numérique, Commercialisation des informations personnelles, Protection de la vie privée
- Propriété des infrastructures
- Contribution changement social des technologies
- Du Web consommateur au Web acteur
- Démocratisation de la production de la technologie / Déchets technologiques
- La technologie féministe ?
- Compétence numérique et culture numérique
- Stratégie de la diffusion du savoir / accès transmission et protection des savoirs
- Faire un feu de camp à l'ère du Web 2.0
- Relation entre convergence et dépendance
- Stratégie sur la diffusion du savoir
- Accessibilité pour les personnes handicapées

Une invitation à poursuivre nos engagements citoyens afin de fonder notre agenda collectif sur les technologies de l'information et des communications, la citoyenneté et la démocratie, qui se poursuivra au cours de la prochaine année!



## L'ESPACE ASSOCIATIF

Initié par Communautique en 2004, l'Espace associatif se veut un point de rencontre destiné aux groupes communautaires du Québec et de la Francophonie afin de mettre en valeur et de partager leurs expériences d'appropriation et d'utilisation d'Internet et des technologies d'information. Ce site s'adresse à ceux et celles qui souhaitent intégrer les TIC dans l'accomplissement de leur mission communautaire et solidaire. Pour l'année 2007-2008, le Centre Génération Emploi s'est joint aux 95 organismes déjà présents sur l'espace.

## LE PORTAIL COMMUNAUTAIRE CANADIEN

La mise en place du Portail communautaire dans le cadre de l'Initiative du secteur bénévole et communautaire et du gouvernement du Canada a permis :

- D'aider les organismes communautaires à créer des communautés fortes, variées et vivantes en facilitant la communication, le réseautage et le partage d'information ;
- Faciliter la recherche d'information, de ressources et de renseignements et permettre aussi de renforcer les communautés et l'économie sociale ;
- Établir des liens entre des gens, des programmes, des organismes et des nouvelles idées ;
- Offrir divers services gratuits et pratiques, comme : des nouvelles, ressources et événements, mis à jour régulièrement; des liens aux bibliothèques virtuelles; des liens pan-canadiens; un forum de discussion; et un bulletin électronique hebdomadaire.

Communautique a pu embaucher, cette année encore, une stagiaire dont le rôle principal était de rechercher et d'éditer des contenus pertinents aux milieux communautaires et du secteur bénévole pour le volet francophone du portail communautaire :

< <http://voluntarygateway.ca/fr> >.

### LES PARTENAIRES

- Initiative jeunesse du PAC d'Industrie Canada : projet édition portail
- Community services council, Terre-Neuve
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), Québec
- Imagine Canada, Ontario
- Institute for Media Policy and Civil Society, Colombie-Britannique
- Niagara Centre for Community Leadership, Ontario
- PILLAR Nonprofit Network, Ontario
- Bénévoles Canada, Ottawa
- Altruvest Charitable Services,
- Conseil des ressources humaines pour le secteur bénévole et communautaire, Ottawa



## *REGIONAL REPORT FOR NORTH AMERICA, Global Report for North America 2008 Report*

Communautique a répondu à l'appel afin de contribuer à dresser un portrait des faits saillants de la réalité nord-américaine (Canada et États-Unis) de l'accès aux infrastructures de communications. Cette initiative de l'*Association for Progressive Communications* (APC), du *Third World Institute* (ITeM) et de *Hivos* (*Humanist Institute for Development Co-operation*) a servi à produire l'édition 2008 de la publication *Global Information and Society Watch*, à paraître sous forme de livre et en version électronique à cette adresse: < <http://www.giswatch.org/gisw2008/GISW2008.html> >

Basé sur des informations gouvernementales et sur celles de divers observateurs stratégiques, économiques et sociaux, le rapport présente le contexte général en Amérique du Nord, un aperçu des actions gouvernementales, des défis de l'accès à l'infrastructure,

des acteurs en présence, de la fracture numérique et des pouvoirs citoyens. D'une part, l'Amérique du Nord y est présentée comme terre féconde à d'immenses quasi-monopoles (Microsoft, Google), mais d'autre part comme un territoire regroupant les plus grandes populations d'utilisateurs de réseaux sociaux. Une Amérique qui donne naissance à des droits d'auteurs déséquilibrés au détriment des auteurs et des utilisateurs, comme le montre la loi du millénaire sur la propriété intellectuelle numérique (DMCA, *Digital Millennium Copyright Act*), mais qui suscite aussi le mouvement compensatoire des logiciels libres et des « *Creative Commons* ».

Le pdf du rapport pour la région d'Amérique du Nord: < <http://www.giswatch.org/gisw2008/regional/pdf/NorthAmerica.pdf> >

# PARTICIPATIONS

## SCIENCES ET DÉMOCRATIE

Communautique participe en août 2008 à l'émergence d'un réseau québécois en faveur de la démocratisation et de l'appropriation des sciences et des technologies. Plus précisément, le réseau vise à étendre le champ de la démocratie à la sphère scientifique et technique et à renforcer le dialogue politique entre les acteurs de la recherche et les mouvements sociaux.

## REHABILITATION INTERNATIONALE - CONGRÈS MONDIAL 2008

Communautique était présent au congrès mondial 2008 de *Rehabilitation Internationale*, tenu du 25 au 28 août 2008 au Centre des congrès de Québec. Accueillant plus de 800 délégués provenant des quatre coins du monde, le congrès offrait 300 conférences en lien avec le thème « Droits et participation sociale des personnes ayant des incapacités : Assurer une société pour tous ».

Plusieurs communications traitaient plus spécifiquement du rôle des technologies dans l'inclusion des personnes handicapées, qu'il s'agisse de technologies de l'information et de la communication, d'aides technologiques personnelles ou d'études portant sur les obstacles auxquels font face les personnes handicapées dans la société de l'information.

La Convention internationale relative aux droits des personnes handicapées figurait de façon importante dans la programmation. Plus de 40 pays ont ratifié la Convention à ce jour; le Canada manquant toujours à l'appel.

## JOURNÉES ALTERNATIVES

Communautique participait, le 23 août 2008, à la 14<sup>e</sup> édition des Journées Alternatives tenues sous le thème « L'empire en déclin ? Construire ensemble des Alternatives », dans le cadre du panel « La lutte pour le cyberspace ». Ce panel traitait de l'accès équitable et universel à Internet comme enjeu politique et économique important et des stratégies pour faire obstacle au contrôle des réseaux.

## LE RACP2PH RÉCIPiendaIRE D'UN PRIX LORS DE L'ÉCOLE D'ÉTÉ DE L'INM

Du 12 au 16 août 2008, Communautique présentait le projet de Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées (RACP2PH) lors de l'École d'été de l'Institut du Nouveau Monde, qui avait lieu à l'Université Laval, à Québec.

Le projet a pu être présenté dans le cadre du volet « développement de projets » du parcours « À go on change le monde » mis sur pied par l'INM et la Caisse d'économie solidaire Desjardins, dans le but d'outiller les jeunes pour développer des aspects précis d'un projet contribuant au changement social.

Le concours associé à ce volet a vu le projet RACP2PH mériter un des trois prix du jury composé majoritairement d'entrepreneurs sociaux, ce qui a donné une visibilité manifeste au projet et des opportunités de réseautage, dont l'occasion de présenter le projet lors de l'Assemblée citoyenne qui clôturait l'École d'été 2008.

## FESTIVAL DE PARC-EXTENSION (kiosque Techno-Écolo)

Techno-Écolo a présenté un kiosque au parc de l'Estre à l'invitation de Tandem de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension à l'occasion du Festival de Parc-Extension le 10 juillet 2008. Ce kiosque a permis aux participants de présenter et de faire connaître Techno-Écolo à la communauté et aux autres exposants présents. Ils ont aussi découvert les autres organismes et ressources du quartier et échangé avec eux sur leur expérience.

## CONFÉRENCE « AN EVENT APPART »

Les 23 et 24 juin 2008, Communautique, représenté à cet événement, a pu assister à des conférences inspirantes par des gens passionnés sur la façon de faire des sites inclusifs qui privilégient l'expérience utilisateur en créant un environnement Web intuitif et qu'on prend plaisir à visiter.

## **SALON NATIONAL DE L'ENVIRONNEMENT**

Les 13, 14 et 15 juin 2008, Communautique a participé à la troisième édition du Salon National de l'Environnement (SNE) qui se tenait à nouveau cette année sur les quais du Vieux Port. Les différents projets et services, notamment le projet Techno-Écolo et les Services Web, ont été présentés au public et aux organismes présents à l'événement. C'est d'ailleurs grâce à une collaboration entre Communautique et le SNE pour la création du site Internet de l'événement que Communautique a eu l'opportunité de tenir son kiosque à cette rencontre d'envergure. Cette année, le salon a accueilli 35 000 visiteurs, assurant ainsi une visibilité importante à la préoccupation de notre organisme pour les enjeux citoyens du développement des TIC.

## **RENCONTRE DES MEMBRES DE LA COCAF**

Le 28 mai 2008, Communautique participait, avec les membres de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF), à une rencontre au Centre St-Pierre afin d'échanger sur le thème de la mesure des effets et des impacts des formations offertes.

## **COLLOQUE « CHANGER LE MONDE UN QUARTIER À LA FOIS »**

Le 2 mai 2008, Communautique participait au premier colloque montréalais sur le développement durable des quartiers. Organisée par le Centre d'écologie urbaine de Montréal, l'initiative a permis de souligner le travail réalisé à l'échelle des quartiers de Montréal, dans les quartiers urbains ailleurs au Québec et même dans le monde afin d'inspirer la communauté montréalaise et de renforcer sa volonté de faire de Montréal une ville durable. L'accent y a été mis sur les liens entre les enjeux sociaux, économiques, environnementaux et démocratiques.

## **INTRACOM QUÉBEC 2008**

Communautique participait les 29, 30 avril et 1<sup>er</sup> mai à l'édition 2008 de la 8<sup>ième</sup> conférence internationale sur les intranets et les technologies de l'information, Intracom Québec 2008, tenue au Centre des Congrès de Québec. En cette occasion, les nombreuses conférences et les ateliers ont permis de traiter principalement de l'importance de l'accessibilité, des possibilités offertes par les logiciels libres, du Web sémantique et du développement du Web social.

## **L'ACTION COMMUNAUTAIRE QUÉBÉCOISE À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE**

Communautique a prononcé une allocution lors du lancement du livre « L'action communautaire québécoise à l'ère du numérique », le 23 avril 2008 à l'UQAM. L'ouvrage a été dirigé par Serge Proulx, professeur à l'École des médias de l'Université du Québec à Montréal (UQAM), et par deux doctorants en communication à l'UQAM, Stéphane Couture et Julien Rueff. Un chapitre du livre traite des actions de Communautique.

## **LA SEMAINE DES ADULTES EN FORMATION**

Communautique était présent au lancement des activités de la 6<sup>e</sup> Semaine des adultes en formation: Apprendre ça vaut le coup, au travail également! La Semaine, qui s'est déroulée du 29 mars au 4 avril, a permis de promouvoir une culture d'apprentissage tout au long de la vie, mise en valeur de mille et une façons.

## **ESPACE FRANCOSOURD**

Communautique assistait au lancement d'Espace FRANCOSOURD le 28 mars 2008, un site dédié à la communauté sourde francophone et réalisé par le Centre de communication adaptée.





## **GROUPE DE RÉFLEXION SUR LA SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION**

Communautique et ses partenaires assistaient, le 11 février 2008, à la midi-conférence sur « Les travaux du Groupe de réflexion sur la société de l'information » de M. Henri-François Gautrin, adjoint parlementaire du Premier ministre dans le dossier du gouvernement en ligne, organisée par la Chaire Wilson de la Faculté de droit de l'Université de Montréal.

## **SEMAINE QUÉBÉCOISE DE RÉDUCTION DES DÉCHETS (SQRD)**

Un grand nombre de personnes ont visité le kiosque Techno-Écolo tenu à la Tohu lors de la Semaine québécoise de réduction des déchets d'octobre 2007. Nous avons constaté une augmentation substantielle du nombre de dons d'équipements informatiques usagés après notre présence à cet événement.

## **PARTICIPATION À LA SEMAINE QUÉBÉCOISE DE L'INFORMATIQUE LIBRE (SQIL)**

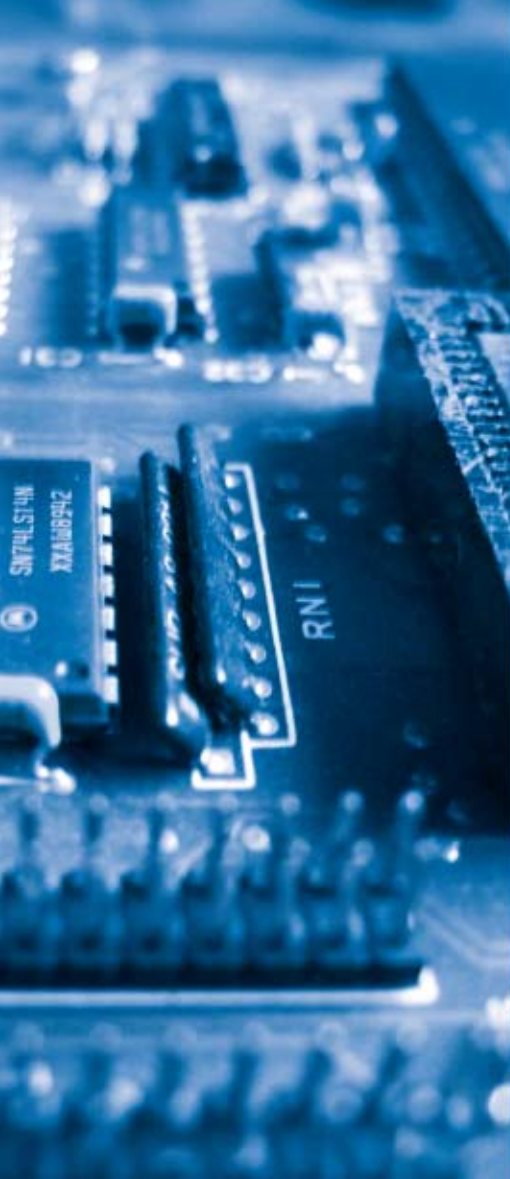
Dans le cadre de la Semaine Québécoise de l'Informatique Libre, Communautique a participé au Colloque « Cultures libres, innovations en réseau » organisé par le LabCMO les 17 et 18 septembre 2007. La présentation intitulée « Communautique et les logiciels libres » dressait d'abord un bref historique de l'appropriation des logiciels libres par Communautique, suivi d'un aperçu des particularités des liens qui se tissent avec le développement des logiciels libres utilisés dans le cadre de son offre de services Web.

## **ATELIERS D'ÉDUCATION POPULAIRE DU PLATEAU**

Communautique a partagé son expérience de l'informatique libre dans le cadre des Ateliers d'Éducation Populaire du Plateau. Deux animateurs provenant respectivement du projet IJ-PAC et du projet Techno-Écolo ont été mandatés pour s'occuper de la présentation qui a eu lieu le jeudi 20 septembre 2007 dans les locaux des Ateliers. Une trentaine de personnes ont ainsi pu s'informer, discuter et confronter leurs idées sur le vaste sujet que représente l'informatique libre.

## **CETTE ANNÉE, COMMUNAUTIQUE A CONTRIBUÉ AUX ACTIVITÉS DES ORGANISATIONS SUIVANTES :**

- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)
- Centre Interuniversitaire de Recherche en Technologies d'Apprentissage (CIRTA)
- Chantier de l'économie Sociale
- Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- Comité d'économie sociale de l'Île de Montréal (CÉSÎM)
- Comité québécois du Forum social mondial Sciences et Démocratie
- Corporation de développement économique et communautaire (CDEC) Centre-Nord
- Forum jeunesse de l'île de Montréal
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA)
- Organisation d'internautes du North American Regional At-Large Organization (NARALO) de l'Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN)
- Réseau MAILLONS
- Télécommunautés Canada
- Un Québec branché sur le monde
- W3Québec



## 4<sup>ÈME</sup> ORIENTATION

Considérant la préoccupation transversale pour les TIC dans l'ensemble des secteurs communautaires et un vaste territoire à couvrir, une équipe engagée et un réseau important de membres et de partenaires conscients de l'importance de poursuivre les actions menées par Communautique, cette quatrième orientation nous a permis de voir à :

### « ASSURER LA PÉRENNITÉ FINANCIÈRE DE COMMUNAUTIQUE ».

#### OBJECTIFS 2007-2008

- Assurer un positionnement stratégique de Communautique et de sa mission dans un contexte de mouvance socio-politique.
- Assurer un financement récurrent des opérations de base.



## SERVICES DE STRATÉGIE DE COMMUNICATION WEB

AFIN D'ASSURER UN FINANCEMENT RÉCURRENT DES OPÉRATIONS DE BASE PAR UNE DÉMARCHÉ STRATÉGIQUE D'AUTONOMIE FINANCIÈRE ET EN COHÉRENCE AVEC LA MISSION ET LES OBJECTIFS DANS L'ENSEMBLE DE SES PROJETS ET ACTIVITÉS DE RECHERCHE, LE SERVICE WEB S'EST ÉTOFFÉ POUR GÉRER LE DÉVELOPPEMENT DE SES ACTIVITÉS.

Ainsi, face aux besoins des organismes de s'outiller pour être davantage visibles sur le Web et être des acteurs du Web, l'offre de services représente une opportunité de prendre de l'autonomie vis-à-vis des technologies et de la communication médiatique.

L'autonomie des organismes se réalise à plusieurs niveaux :

- Une connaissance plus approfondie des technologies et de leurs potentiels (organisationnel, fonctionnel et opérationnel);
- Une démarche participative à leur projet;
- La gestion de leur contenu et de leurs communications internes et externes;
- La maîtrise de leur image;
- La médiatisation de leurs actions via Internet.

Les services Web de Communauté interviennent comme maître d'œuvre autour de trois principaux axes :

- **L'Accompagnement** (conseils et gestion de projet);
- **La Conception** (arborescence, graphisme, développement, intégration), en passant par le choix d'outils adaptés ;
- **La Formation**, qui permet à l'organisme de prendre totalement le contrôle de son site et de ses contenus.

Nous réalisons des consultations ou répondons aux demandes sur une base d'appel d'offre. Notre mission de conseil est valorisée par la rédaction d'un cahier des charges qui offre une marge de manœuvre importante dans le choix des réponses techniques. Communauté intervient comme responsable de la qualité technique de la solution proposée.

Dans le cadre d'un projet de site Web, il peut être nécessaire de faire appel à plusieurs fournisseurs (prestations graphiques, prestations techniques [hébergement et nom de domaine]). Communautaire assure leur coordination en veillant à la cohérence des fournitures et à leur compatibilité.

Au fur et à mesure des rencontres et des échanges, des documents comme l'arborescence, la nomenclature ou le cahier des charges précisent un mode d'expression plus formalisé et plus clair qui rend compte de l'évolution du projet.

En phase de conception, nous évaluons ensemble les contraintes qui pourraient être des facteurs de risque pour le projet afin d'intégrer une interface graphique cohérente par rapport à l'identité visuelle souhaitée par l'organisme. Cette interface répond aux objectifs en termes de compatibilité technologique, d'impact médiatique et vise à respecter les normes d'accessibilité.

Notre démarche pédagogique permet, d'une part, d'offrir des outils adaptés aux besoins des organismes et d'autre part, d'impliquer tous les acteurs dans une réflexion sur une stratégie de communication. La mise en perspective des problématiques de communication liées aux technologies (hébergement, nom de domaine, logiciels propriétaires) permet de proposer des réponses en terme de solutions et d'acquisition de connaissances.

La formation offerte lors de la livraison du projet constitue une synthèse qui offre aux organismes la liberté d'être acteurs et producteurs de leur contenu.

Le guide de formation, qui est élaboré sur mesure, retrace les fonctions et particularités du site et est transférable d'une personne à une autre. Cet outil est indispensable dans le contexte où se trouvent les organismes, par exemple lorsqu'on considère la précarité des systèmes de financement dont ils dépendent souvent, le grand nombre de bénévoles qui interviennent dans ce secteur et le roulement de personnel.

## UNE ANNÉE CONCLUANTE

Le bilan des activités des services Web de l'année 2007-2008 démontre que la demande des organismes est toujours en hausse. Le développement des services Web a permis de structurer le service à l'interne par une gestion des flux (soumissions, contrats en cours et contrats terminés). Communautaire a déposé 37 offres à ce jour dont 32 pour des sites Web intégrant ou non un intranet, trois offres correspondent à des missions de consultation, deux à des travaux de programmation et une offre de prestation de services spécialisés (intégration vidéo).

Certains organismes sont plus sensibles aux coûts qu'à l'investissement en termes de stratégie de communication numérique. Nous avons constaté que souvent insatisfaits du résultat d'autres prestataires, ils reviennent vers nous, parfois pour refaire totalement leur site. Les solutions prétendument économiques à court terme les privent de l'autonomie que nous leur proposons avec notre approche méthodologique et pratique. Notre processus d'accompagnement, de conception et de formation vise à permettre l'appropriation à la fois des technologies et d'un outil de communication sur mesure, ce qui n'est pas considéré ou l'est seulement partiellement de la part de nos concurrents.

Ce constat nous amène à considérer l'accompagnement comme une activité à part entière. Il existe un réel besoin d'information/formation quel que soit le type de clientèle. Un site Web est plus qu'une vitrine ou qu'un outil technologique. Il est un outil de communication qui nécessite une approche organisationnelle et la prise en considération des changements organisationnels qu'il implique.

Si nous faisons le bilan des activités des organisations qui nous ont approchées, notre marché par secteur d'activité s'est reflété comme suit :

- 10 organisations en éducation,
- 7 organismes en santé plus spécifiquement en rapport avec des personnes ayant des handicaps physiques ou intellectuels,
- 6 organismes pour les droits des citoyens, des femmes ou des personnes,
- 5 regroupements communautaires,
- 3 organismes en tourisme,
- 2 organismes dans le secteur économique,
- 2 organismes communautaires dans le domaine de la spiritualité,
- 2 organismes en environnement.

Depuis un an, Communautaire est en mesure d'identifier que ces réseaux ont un besoin d'outillage concret qui rejoint les mêmes valeurs : autonomie, coûts abordables, normes et standards reconnus.

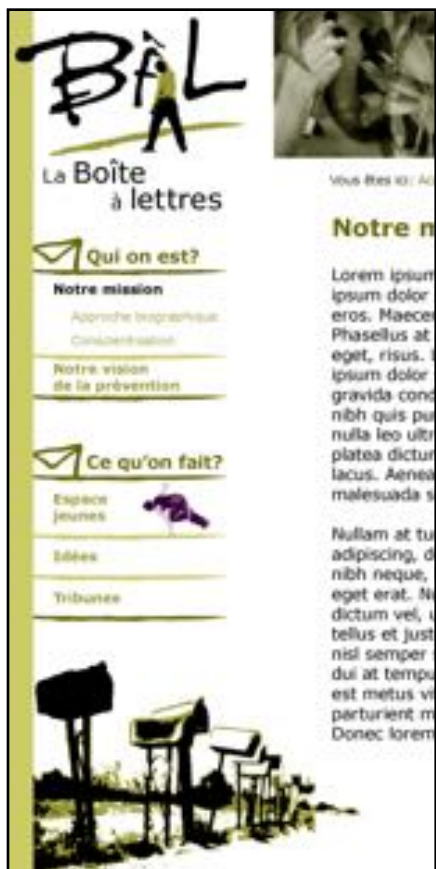
L'affectation d'une chargée de projets aux services de développement Web a ainsi permis de finaliser des projets en cours, de structurer les services et d'en évaluer la rentabilité. La montée en puissance des activités nécessite de consolider le poste de designer et d'assurer la couverture des besoins en développement de contenus, développements technologiques, activités de conseil et de formation.

Le prolongement de ces activités passe par la promotion, ce qui a mené à adopter une réflexion sur notre propre stratégie de communication. Nous avons réalisé des outils de promotion papier pour nos propres projets et ceux de nos clients des services Web. Ainsi Communautaire a réalisé des dépliants, créé des logos et des outils de promotion sur différents supports afin d'augmenter la visibilité en fonction des contextes de communication.

En matière d'équipement, Communautaire a renouvelé son parc informatique et amélioré les conditions de production de manière significative en s'équipant d'ordinateurs, d'écrans, de logiciels (outils de conception graphique), caméra vidéo de type professionnel et banc de montage permettant de répondre à des demandes de tournage, de montage, d'intégration et de formation.

Enfin, la participation de Communautaire à des événements tels que des salons, conférences et émissions de radio et de télévision permet de médiatiser notre savoir-faire tout autant que notre savoir-être. En multipliant de manière stratégique ce type d'intervention, Communautaire tend à se positionner comme acteur incontournable et compétitif sur le marché des communications Web et des technologies, non seulement dans les milieux communautaires mais aussi sur des marchés institutionnels et de petites entreprises.

# CRÉEZ VOTRE WEB



---

## COMMUNAUTIQUE A ÉGALEMENT PU RÉALISER SES ACTIONS GRÂCE À L'APPUI DES BAILLEURS DE FONDS SUIVANTS :

- Fonds d'économie sociale (FES) – CDÉC Centre-Nord
- Budget d'initiatives locales, Fonds de développement du marché du travail, Emploi Québec
- Connexion compétences, Service Canada
- Conseil canadien sur l'apprentissage
- Forum Jeunesse de l'Île de Montréal
- Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE), Ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport du Québec
- Initiative jeunesse du PAC d'Industrie Canada
- Initiative jeunesse du PAC d'Industrie Canada : programme pour personnes handicapées et en contexte d'alphabétisation (PAC-AH)
- Office des personnes handicapées du Québec
- Programme d'apprentissage, d'alphabétisation et d'acquisition des compétences essentielles pour les adultes (PAAACEA) de Ressources humaines et Développement social Canada
- Parole Citoyenne de l'Office national du film
- Programme de renforcement du milieu bénévole au Québec (PRMBQ), Réseau de l'action bénévole du Québec, Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales



## UN GRAND MERCI À NOS DONATRICES ET DONATEURS

- Mme Monique Jérôme Forget, ministre des Finances, des Services gouvernementaux, responsable de l'Administration gouvernementale et Présidente du Conseil du Trésor
- M. Sam Hamad, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- M. Gerry Sklavounos, député de Laurier-Dorion
- M. Henri-François Gautrin, député de Verdun
- M. Guy Ouellette, député de Chomedey
- Caisse populaire Desjardins de Villeray
- Télésystème Ltée
- Mme Ariane Pelletier
- M. Jean-Claude Guedon



## 5<sup>ÈME</sup> ORIENTATION

Afin de poursuivre nos orientations, une cinquième orientation a permis de :

### « RENFORCER L'ORGANISME EN FONCTION DE SON EVOLUTION ».

#### OBJECTIFS 2007-2008

- S'assurer de la diversité des milieux communautaires, des expertises en démocratisation des TIC et la réalité des différentes régions du Québec au sein des différentes instances de l'organisme.
- Avoir une équipe de travail correspondant aux besoins des activités de l'organisme.
- Continuer à consolider les contenus du site Internet de Communautique.





## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

AU DÉBUT DE L'ANNÉE 2008, CONSIDÉRANT QUE LA PLANIFICATION PRÉCÉDENTE PRENAIT FIN, COMMUNAUTIQUE S'EST DONNÉ COMME OBJECTIF DE RÉALISER UN NOUVEL EXERCICE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE AFIN DE SE POSITIONNER EN FONCTION DES NOUVELLES RÉALITÉS DE LA SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION.

Pour enrichir cette démarche, Communautaire a organisé en janvier et février 2008 deux forums ouverts qui invitaient ses collaborateurs et partenaires à s'interroger sur les défis futurs pressentis en termes de citoyenneté, de démocratie et de technologies et à identifier collectivement des pistes d'actions mobilisatrices.

Ces deux forums ont permis de faire ressortir les préoccupations actuelles des membres et des partenaires, de mettre en lumière des enjeux et de nourrir Communautaire de questionnements pertinents quant aux divers thèmes soulevés par les participants.

Dans le prolongement de cet exercice, le Conseil d'administration, la direction et l'équipe se sont réunis deux jours pour

allonger le regard vers le futur et pour s'engager collectivement vers l'avenir.

Pour engager les participants dans cet exercice, chacun avait été invité préalablement à compléter un questionnaire les sondant sur leurs plus grandes motivations, leurs forces et leurs rêves et sur les aspects distinctifs de Communautaire. Des bilans avaient aussi été réalisés avec les équipes internes afin de faire ressortir les forces et les zones à améliorer et de proposer des pistes d'action pour aligner l'avenir de l'organisme.

Au sortir de cet exercice, le conseil d'administration et l'équipe de travail proposent aux membres une vision et un renouvellement de la mission qui seront discutés en assemblée générale annuelle.

## COMMUNICATIONS

Le site de Communautique présente les différentes sections suivantes :

- Tous les communiqués de Communautique sont archivés dans la section Nouvelles ;
- On retrouve, regroupés dans la section « Réflexions et enjeux », les textes et les documents produits par Communautique et ses partenaires touchant les enjeux suivants : Internet citoyen et démocratie, Appropriation des TIC, Accessibilité et accès pour tous, TIC international ;
- La section formation présente l'offre de formation, des ressources et possède une zone « Capsules conseils » alimentée de différents trucs et astuces pour une utilisation stratégique des TIC ;
- Plusieurs sections possèdent un encadré « Sur le Web » permettant de consulter du contenu publié originellement sur d'autres sites et dont les thématiques nous rejoignent ;
- Le Babillard présente les nouvelles du communautaire, une section regroupant un répertoire de sites d'intérêt classés par thématique et des offres d'emploi.



## FRÉQUENTATION VISITEURS UNIQUES DU SITE INTERNET DE COMMUNAUTIQUE

2000-2001	28 671
<b>2001-2002</b>	<b>36 153</b>
2002-2003	40 000
<b>2003-2004</b>	<b>45 000</b>
2004-2005	145 000
<b>2005-2006</b>	<b>205 548</b>
2006-2007	218 595
<b>2007-2008</b>	<b>190 681</b>

## PUBLICATIONS

Communiqués disponibles sur < <http://www.communautique.qc.ca/nouvelles/communiquee.html> >.

- « Est-ce la fin de l'accès public à Internet? », 19 novembre 2007
- « Pour un Web accessible », 4 décembre 2007
- « La campagne Réapproprie-toi la technologie! prend le Québec par surprise », 11 décembre 2007
- « Un réseau virtuel d'apprentissage et de collaboration pour la communauté francophone des personnes handicapées », 19 décembre 2007
- « Invitation - 2e remise de diplômes Techno-Écolo! », 22 février 2008

### PAROLE CITOYENNE

Pour une troisième année consécutive, Communautique a eu l'opportunité d'écrire des billets sur un carnet Web du site « Parole citoyenne » de l'Office National du Film du Canada (ONF). Ainsi, de septembre 2007 à août 2008, plus de 70 billets ont été publiés sur le site. Les articles portent majoritairement sur les expériences vécues par les stagiaires en coordination et en animation et par les participantes et les participants des différents projets jeunesse de Communautique, soit l'IJ-PAC et Techno-Écolo. Visitez le site à l'adresse: < <http://citoyen.onf.ca/blogs/category/coeur-net/> >.

### LE COMM'ENBREF

Ce bulletin d'information électronique, diffusé environ trois à quatre fois par année, vise à tenir les membres, amis, partenaires et bailleurs de fonds, informés des différentes activités tenues par Communautique ainsi que de diverses publications jugées pertinentes. Un lien électronique permet d'accéder à l'information complète (soit sur le site de Communautique, soit sur un autre site). Pour l'année 2007-2008, le Comm'embref est paru en octobre 2007, en mars et juillet 2008.

## ENTREVUES

### RADIO UNION

Invité à Radio Union le 20 novembre 2007, Communautique intervient sur la mise en péril de l'accès public (gratuit) au Canada en abordant l'importance du renouvellement de l'Initiative Jeunesse du Programme d'accès communautaire.

### MÉCHANT CONTRASTE

Invité à l'émission Méchant Contraste, Communautique intervient sur la problématique de l'analphabétisme au Québec. L'entrevue a été diffusée sur les ondes de Télé-Québec le 3 décembre 2007.

### RADIO CENTRE-VILLE

Invité à l'émission de Radio Centre-Ville « D'Intérêt public » le 1er juillet 2008, Communautique y a présenté ses actions et plus particulièrement le projet Techno-Écolo. La problématique des déchets informatiques a ainsi été abordée dans une optique de sensibilisation du public à cet enjeu de société.

### CITOYEN NUMÉRIQUE

- Invité à l'émission Citoyen numérique sur les ondes de CIBL, le 6 décembre 2007, Communautique intervient sur l'importance d'assurer la pérennité du réseau d'accès communautaire à Internet.
- Entrevue le 31 janvier 2008, suite au Forum ouvert 1.0, un espace de discussions organisé par Communautique afin de cibler les préoccupations de ses collaboratrices et collaborateurs des dernières années et d'avoir un meilleur portrait des enjeux en tant qu'acteurs dans la construction de la société de l'avenir.

---

## ÉTATS FINANCIERS

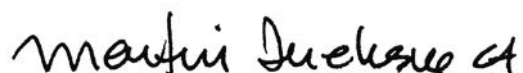
### Rapport du vérificateur AUX MEMBRES DE COMMUNAUTIQUE

J'ai vérifié le bilan de Communautique au 31 août 2008 et les états des résultats, de l'actif net et des flux de trésorerie de l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de la corporation. Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en me fondant sur ma vérification.

Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues du Canada. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir l'assurance raisonnable que les états financiers sont exempts d'inexactitudes importantes. La vérification comprend le contrôle par sondage des informations probantes à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À mon avis, ces états financiers donnent, à tous les égards importants, une image fidèle de la situation financière de Communautique au 31 août 2008, ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus du Canada.

Montréal, le 6 novembre 2008



Martin Duchesne, comptable agréé  
4063 rue de Mentana  
Montréal (Québec)  
H2L 3S1

<b>BILAN AU 31 AOÛT</b>	<b>2008 (\$)</b>	<b>2007 (\$)</b>
<b>ACTIF</b>		
À court terme		
Encaisse	119 600	74 857
Créances	195 239	110 481
Charges payées d'avance	2 581	1 871
Avances aux partenaires	-	20 000
	<u>317 420</u>	<u>207 209</u>
À long terme		
Immobilisations nettes	29 563	32 089
<b>Total de l'actif</b>	<b>346 983</b>	<b>239 298</b>
<b>PASSIF</b>		
À court terme		
Dettes	106 891	135 506
Produits reportés	114 205	23 617
Portion à court terme de l'emprunt	-	6 695
	<u>221 096</u>	<u>165 818</u>
À long terme		
Emprunt	-	-
<b>Total du passif</b>	<b>221 096</b>	<b>165 818</b>
<b>ACTIF NET</b>		
Non-affecté	96 324	48 086
Affecté	29 563	25 394
<b>Total du passif et de l'actif net</b>	<b>346 983</b>	<b>239 298</b>

<b>ACTIF NET AU 31 AOÛT</b>	<b>2008 (\$)</b>	<b>2007 (\$)</b>
<b>ACTIF NET NON-AFFECTÉ</b>		
Opérations		
Solde à l'ouverture	16 086	49 927
Excédent < déficit > net de l'exercice	48 238	< 33 841 >
Solde à la fermeture	<u>64 324</u>	<u>16 086</u>
Réserve pour achat d'équipement informatique		
Solde à l'ouverture	13 000	13 000
Utilisation de l'exercice	-	-
Solde à la fermeture	<u>13 000</u>	<u>13 000</u>
Réserve pour développement		
Solde à l'ouverture	19 000	19 000
Utilisation de l'exercice	-	-
Solde à la fermeture	<u>19 000</u>	<u>19 000</u>
<b>Solde à la fermeture</b>	<b>96 324</b>	<b>48 086</b>
<b>ACTIF NET AFFECTÉ-IMMOBILISÉ</b>		
Solde à l'ouverture	25 394	39 206
Acquisitions	21 177	1 443
Versements de capital	6 695	6 977
Amortissement	< 23 703 >	< 22 232 >
<b>Solde à la fermeture</b>	<b>29 563</b>	<b>25 394</b>

<b>RÉSULTAT POUR L'EXERCICE SE TERMINANT LE 31 AOÛT</b>	<b>2008 (\$)</b>	<b>2007 (\$)</b>
<b>PRODUITS</b>		
Ententes contractuelles	1 311 185	913 237
Recherches et services	310 449	99 810
Subventions		
Pour le fonctionnement	102 500	86 667
Autres	47 451	54 486
	<u>1 771 585</u>	<u>1 154 200</u>
<b>CHARGES</b>		
Ententes contractuelles, recherches et services	1 251 731	841 929
Fonctionnement	471 616	346 112
	<u>1 723 347</u>	<u>1 188 041</u>
<b>Excédent &lt; déficit &gt; net de l'exercice</b>	<b>48 238</b>	<b>&lt; 33 841 &gt;</b>

Communautique  
65, De Castelnau Ouest, bureau 202  
Montréal, Québec  
H2R 2W3

Téléphone : 514.948.6644  
ou 1.877.948.6644 (sans frais)  
Télécopieur : 514.948.3320

Adresse électronique : [info@communautique.qc.ca](mailto:info@communautique.qc.ca)  
<http://communautique.qc.ca>

