



rapport annuel

**08 | 09**



## Table des matières

4	Mot du président
4	Mot de la directrice
5	Conseil d'administration et personnel en 2008-2009
7	Membres 2008-2009
8	Historique
9	Vision et mission
10	<b>Priorité 1</b> Soutenir la population dans la promotion et la défense de ses intérêts et de ses droits en matière de technologies de l'information et des communications
18	<b>Priorité 2</b> Participer à l'élargissement et à la multiplication des espaces de participation citoyenne
24	<b>Priorité 3</b> Assurer le déploiement interne de Communautique
27	Communications et publications
28	Participations
30	États financiers
32	Communautique célèbre ses 10 ans !

## Mot du président

L'essor fulgurant des technologies n'est rien comparativement à l'évolution du rapport que nous entretenons avec elles. L'explosion des médias sociaux est un indicateur parmi tant d'autres venant bousculer notre relation avec le Web. Les innovations technologiques offrent toujours plus de moyens aux individus de collaborer, revendiquer, créer, partager et s'amuser, mais permettent-elles vraiment à toutes et tous de participer ou briser l'exclusion?

Bien que l'inclusion et l'appropriation technologique demeurent primordiales, après plus d'une dizaine d'années à défendre ces idéaux, l'organisation sentait le besoin de se réinventer et de s'actualiser, tout en demeurant fidèle aux fondements qui l'animent depuis ses débuts.

Communautaire aborde l'avenir animé d'une volonté de soutenir la participation citoyenne en favorisant la maîtrise de l'information, l'appropriation des technologies de l'information et des communications et la contribution à leur développement. Au cœur de nos objectifs s'inscrivent des valeurs comme l'émancipation, l'épanouissement et l'engagement, qui témoignent de notre volonté de faire des technologies de véritables outils de réalisation du capital humain.

Dix années d'existence, c'est loin d'être banal! Je tiens à remercier chaleureusement tous ceux et celles qui ont contribué au succès des dix premières et nous souhaite toutes et tous de faire encore mieux lors des dix prochaines.



**Denis Boudreau**  
Président



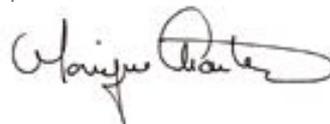
## Mot de la directrice

La dernière année a permis à notre recherche sur l'inclusion numérique de prendre son élan nous assurant de contribuer à trouver des usages citoyens novateurs des technologies de l'information et des communications. Nous sommes également fiers d'avoir participé à l'incorporation du Centre de recherche et d'expertise sur l'inclusion numérique.

Nous avons poursuivi le développement de projets pilotes d'outillage de la population et de ses organisations par la formation, l'animation et des services de stratégie de communication web qui viennent enrichir notre programme de formation à l'information citoyenne et créer des espaces francophones de participation citoyenne.

La tenue du 3e Forum ouvert, complétant la démarche amorcée l'année précédente, a permis de tisser des liens entre des acteurs dynamiques et engagés face aux défis qui se posent pour assurer un Internet pour tous. Ce Forum a aussi confirmé la place et le rôle stratégique de Communautaire sur la question de l'appropriation sociale des TIC au Québec. L'appui au passage à la société de l'information accordé par le ministère des Services gouvernementaux nous ouvre en ce sens des possibilités de réalisation stratégique.

Enfin, je souhaite remercier toutes les personnes impliquées dans les réalisations de l'année et depuis le début du XXIe siècle et plus qui ont vu les 10 ans de Communautaire et un souhait qu'elles poursuivent avec nous pour les 10 prochaines!



**Monique Chartrand**  
Directrice générale

## Conseil d'administration et personnel en 2008-2009

### Conseil d'administration

**Denis Boudreau**  
Accessibilité Web  
Président

**Malika Alouache**  
Carrefour d'éducation populaire  
de Pointe-St-Charles  
Vice-présidente

**Christophe Bélanger**  
W3Québec  
Secrétaire-trésorier

### Administratrice et administrateurs

**Denis Falardeau**  
ACEF de Québec

**Pierrot Péladeau**  
Membre coopté

**Daniel Lemay**  
Membre individuel

**Dominique Olivier, puis  
Roxane Gutzeit-Godbout**  
Institut de coopération pour  
l'éducation des adultes

**Lise Gervais**  
Membre cooptée

**Roger Charbonneau**  
Équipe de Communautique

### Personnel

**Monique Chartrand**  
Directrice générale

**Simon Emmanuel Roux**  
Directeur adjoint

**Micheline Montpetit**  
Adjointe administrative

**Roger Charbonneau**  
Formateur et responsable des  
formations

**Catherine Valcourt**  
Programmeuse-webmestre

**Catherine Roy**  
Chargée de projets

**Nathalie Caccamo**  
Chargée de projets

**Hugo Gervais**  
Gestionnaire réseau et  
archiviste

**Karine Poirier**  
Responsable des recherches

**Olivier Begué**  
Responsable des  
communications

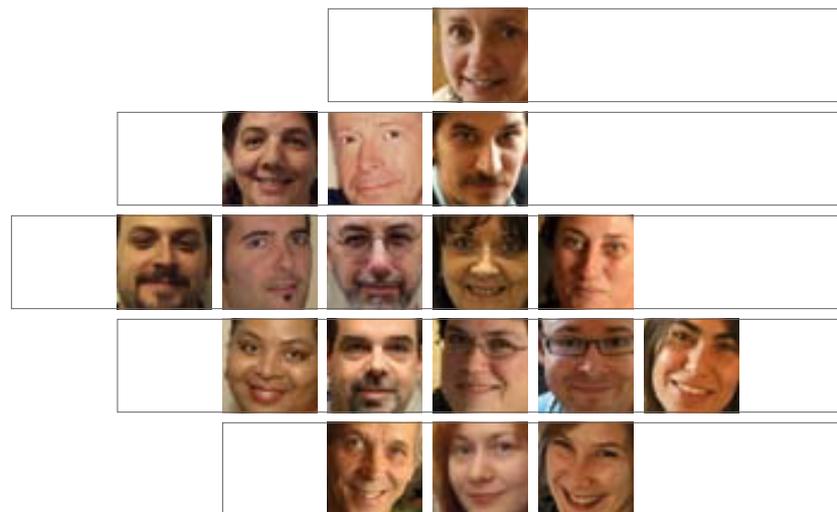
### Chercheurs invités

**Céline Desjardins**

**Claudia Gama**

**Pierrot Péladeau**

**Alain Ambrosi**



## Personnel en 2008-2009

### Équipe de l'Initiative jeunesse du programme d'accès communautaire

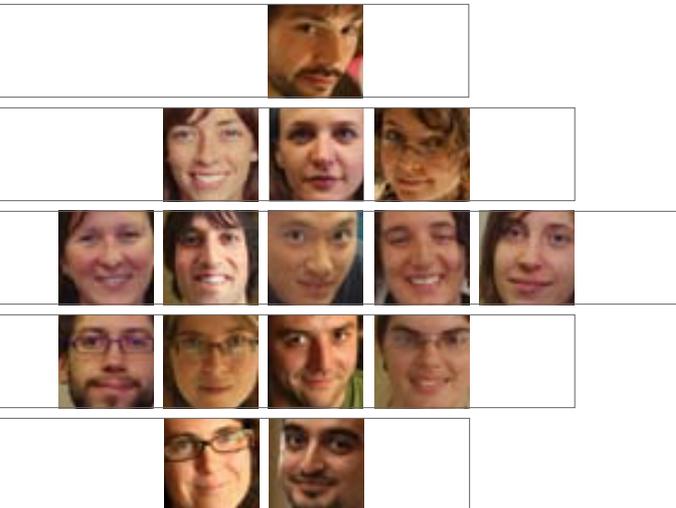
**Julien Deschamps-Jolin**  
Coordonnateur provincial

**Aude Leroux-Lévesque**  
Coordonnatrice régionale et agente de communication

**Geneviève Charbonneau**  
Coordonnatrice aux projets alphabétisation et handicaps

**Caroline Cyr**  
Coordonnatrice de la formation et graphiste

**Marie-Hélène Fortier-Roy**  
Coordonnatrice stratégie jeunesse



**Jean-Sébastien Ricard**  
Animateur et formateur

**Parker Mah**  
Animateur

**Marilyn Rancourt-Émond**  
Animatrice et soutien archiviste

**Élizabeth Pépin**  
Animatrice

**Philip Lichti**  
Animateur

**Kimberlee Desormeaux**  
Animatrice et formatrice

**Dominic Dagenais**  
Agent de recherche

**Hélène Turcotte**  
Animatrice et soutien à l'administration

### Équipe Techno-écolo

**Marie-Ève Deguire**  
Coordonnatrice projet Techno-Écolo et coordonnatrice PAC-AH

**Maykoll Coronado**  
Responsable du soutien technique et animateur

### Le Comité d'étude sur la démocratie en ligne (CÉDEL)

**Alain Ambrosi**, Carrefour mondial de l'Internet citoyen

**Denis Boudreau**, AccessibilitéWeb

**Michel Cartier**, Département des communications, UQÀM

**Monique Chartrand**, Communautaire

**Cynthia Chassigneux**, Centre de recherche en droit public de l'Université de Montréal

**Stéphane Couture**, LabCMO de l'UQÀM

**Jean-Claude Guédon**, Faculté des arts et des sciences, Littérature comparée, Université de Montréal

**Denis Falardeau**, ACEF de Québec

**Anthony Hémond**, Union des consommateurs

**Nicolas Lecompte**, UQAM et Alliance canadienne de recherche pour le réseautage et l'innovation communautaire

**Katherine Macnaughton-Osler**, Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)

**Pierrot Péladeau**, Communautaire

**Serge Proulx**, École des médias de l'UQAM

**Simon Emmanuel Roux**, Communautaire

**Catherine Roy**, Communautaire

**Bernard Sévigny**, faculté d'administration de l'Université de Sherbrooke

**Christian Vaillant**, Centre de lecture et d'écriture le CLÉ Montréal

**Jean-Pierre Boyer**, École des médias, Centre de recherche en imagerie populaire (CRIP) de l'UQÀM

## Membres 2008-2009

### Organismes membres

Accessibilité Web

#### **ACEF de Québec**

Action interculturelle de développement et d'éducation inc. (AIDE), Sherbrooke

#### **Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM), Montréal**

Atena groupe conseil, Rimouski

#### **CAC-Sourd, Montréal**

Carrefour d'éducation populaire de Pointe-St-Charles, Montréal

#### **Centre Alpha-Sourd, Montréal**

Centre Alpha-Sourd Rive-Sud

#### **Centre communautaire Le Trait D'Union, Longueuil**

Centre communautaire Tyndale St-Georges, Montréal

#### **Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)**

Centre de formation populaire (CFP)

#### **Centre de lecture et d'écriture (CLÉ), Montréal**

Centre de loisirs Mgr Pigeon, Montréal

#### **Centre St-Pierre**

Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de St-Henri (CEDA), Montréal

#### **Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil**

Corporation de développement économique et communautaire Centre-Nord (CDEC), Montréal

#### **Corporation de développement économique et communautaire de Québec (CDEC),**

Deaf Anglo Litteracy Center, Montréal

#### **Économie communautaire de Francheville (ÉCOF), Trois-Rivières**

Fédération Québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL)

#### **Île sans fil, Montréal**

Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)

#### **Koumbit, Montréal**

L'itinéraire, Montréal

#### **La Puce communautaire, Montréal**

Percolab.com

#### **Regroupement pour la relance économique et sociale du Sud-Ouest (RESO), Montréal**

Réseau des centres informatiques communautaires de la Matawinie (RCICM)

#### **W3Québec**

YMCA du Parc, Montréal

### Membres individuels

Stéphane Couture

Daniel Lemay

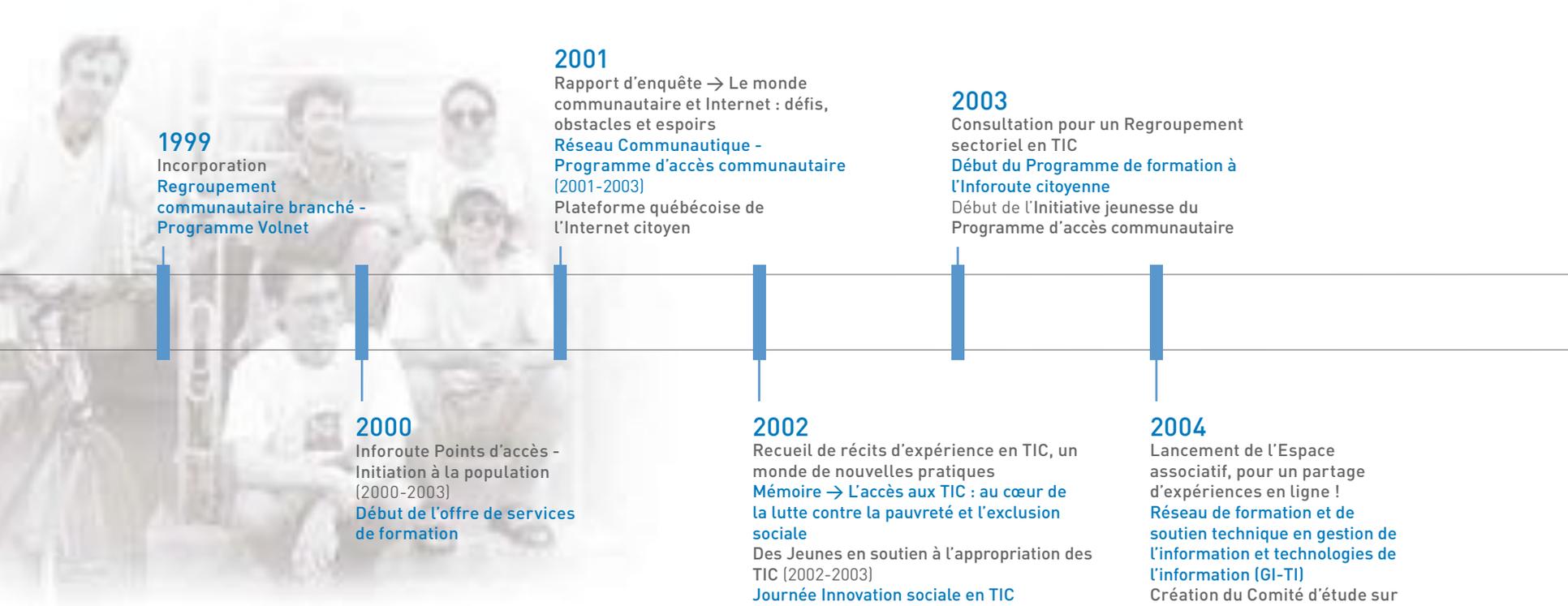
Nicole Nepton

Marc Quimet

Ariane Pelletier

Marc Striplot Jephthé Philippe

Serge Proulx



**1999**

Incorporation  
**Regroupement  
communautaire branché -  
Programme Volnet**

**2000**

Inforoute Points d'accès -  
Initiation à la population  
(2000-2003)  
**Début de l'offre de services  
de formation**

**2001**

Rapport d'enquête → Le monde  
communautaire et Internet : défis,  
obstacles et espoirs  
**Réseau Communautaire -  
Programme d'accès communautaire  
(2001-2003)**  
Plateforme québécoise de  
l'Internet citoyen

**2002**

Recueil de récits d'expérience en TIC, un  
monde de nouvelles pratiques  
**Mémoire → L'accès aux TIC : au cœur de  
la lutte contre la pauvreté et l'exclusion  
sociale**  
Des Jeunes en soutien à l'appropriation des  
TIC (2002-2003)  
**Journée Innovation sociale en TIC**  
Soutenir le développement des pratiques  
en télématique communautaire au Québec -  
Formation en région

**2003**

Consultation pour un Regroupement  
sectoriel en TIC  
**Début du Programme de formation à  
l'Inforoute citoyenne**  
Début de l'Initiative jeunesse du  
Programme d'accès communautaire

**2004**

Lancement de l'Espace  
associatif, pour un partage  
d'expériences en ligne !  
**Réseau de formation et de  
soutien technique en gestion de  
l'information et technologies de  
l'information (GI-TI)**  
Création du Comité d'étude sur  
la démocratie en ligne (CEDEL)

**C**

## Historique

Préoccupés par l'écart qui ne cesse de se creuser entre inforiches et infopauvres, dans le contexte de l'arrivée des technologies de l'information et des communications (TIC), en 1995, l'Institut canadien d'éducation des adultes (ICÉA) et La Puce communautaire unissent leurs efforts et leurs expertises pour mettre sur pied le projet «Communautaire», qui deviendra un organisme communautaire incorporé en 1999.

Afin de contrer l'exclusion sociale liée aux TIC, Communautaire agit comme un carrefour pour les organismes communautaires et la population. Il est un lieu d'échanges, de formation et de partenariats dans l'optique d'une appropriation réussie des technologies. Il réfléchit simultanément aux enjeux des TIC tout en se penchant sur l'outillage des groupes pour qu'ils les utilisent en concordance avec leurs actions et leurs visées.

Communautaire a su prendre position à propos de nombreux enjeux sociaux, comme la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, ou ceux de l'accessibilité, de la citoyenneté et de la démocratie en ligne. Il a produit différents mémoires dans le cadre de la Politique québécoise de l'autoroute de l'information, la Politique de reconnaissance de l'action communautaire, la Politique de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, et la Politique d'Éducation des adultes et de formation continue.

Les réflexions de Communautaire sur l'Internet citoyen concernent également les questions de la «démocratie en ligne» et du «gouvernement en ligne» abordées par la politique de l'inforoute du gouvernement du Québec, ainsi que celles de la gouvernance de l'Internet.

## 2005

Journée Innovation sociale en TIC  
Planification stratégique 2005-2008  
Consultation : Le communautaire en ligne  
(2005-2007)

Participation au Sommet mondial sur la société  
de l'information

Édition sur le Portail communautaire canadien  
(2005-2008)

Membre fondateur du Réseau MAILLONS

## 2007

Réseau d'apprentissage  
communautaire par et pour  
les personnes handicapées  
(RACp2PH) (2007-2010)  
Techno-Écolo (2007-2010)

## 2009

Adoption d'un nouvel énoncé de  
mission  
[Formation.communautaire.qc.ca](http://Formation.communautaire.qc.ca)  
L'inclusion numérique telle  
qu'expérimentée par les groupes  
d'adultes à faible littératie au  
Québec (INTEGRA-Littératie  
Québec) (2009-2011)

## 2006

Début de l'offre de services en  
stratégie de communication et  
développement Web  
Membre fondateur d'Un Québec  
branché sur le monde (UQBM)  
Début du Programme de  
recherche sur l'inclusion  
numérique

## 2008

Forums ouverts (2008-2009)  
Ateliers «Découvrir la société de l'information à  
travers nos informations personnelles»  
L'inclusion numérique telle qu'expérimentée par les  
citoyens handicapés au Québec (INTECH Québec)  
(2008-2011)  
Inforoute vers l'emploi (2008-2010)  
Projet vidéo 2.0  
Parents branchés  
Planification stratégique 2008-2011  
Contribution à la campagne Internet pour tous  
(2008-2010)  
Contribution au Plan numérique pour le Québec  
(2008-2010)

## Vision

Une société libre et démocratique qui  
valorise l'inclusion et où les technologies de  
l'information et des communications sont au  
service des diverses dimensions de la vie et  
de la participation citoyenne.

## Mission

Soutenir la participation citoyenne en  
favorisant la maîtrise de l'information,  
l'appropriation des technologies de  
l'information et des communications et la  
contribution à leur développement.

# Priorité 1

Soutenir la population dans la promotion et la défense de ses intérêts et de ses droits en matière de technologies de l'information et des communications



*Communautique souhaite augmenter significativement la participation citoyenne de la population et l'outiller pour qu'elle connaisse et défende ses droits et qu'elle joue un rôle actif dans l'espace public à travers les technologies de l'information et des communications (TIC).*

## Objectif 1.1

### Assurer l'accès universel aux technologies de l'information et des communications

#### Stratégie 1.1.1

#### Produire un état de la situation sur l'inclusion numérique au Québec avec recommandations

Dans le cadre de ses actions de veille continue sur l'état de l'accès aux technologies de l'information et des communications, Communautique déploie un programme de recherche qui permettra de produire un

portrait qualitatif de l'expérience présente d'inclusion et d'exclusion des personnes handicapées et des personnes à faible littératie au Québec.

Deux projets, *L'inclusion numérique telle qu'expérimentée par les citoyens handicapés au Québec* (INTECH Québec) et *L'inclusion numérique telle qu'expérimentée par les groupes d'adultes à faible littératie au Québec* (INTEGRA-Littératie Québec), permettront de mettre en lumière les usages des moyens d'information et de communication par Internet, les solutions et stratégies actuellement employées par ces personnes pour contrer les problèmes rencontrés et les besoins prioritaires à combler pour favoriser leur inclusion.

Au cours de sa première année, le projet INTECH Québec a permis de recueillir les commentaires des partenaires du Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées (RACp2PH), de consulter des experts et de s'adjoindre un comité scientifique.

Le projet INTEGRA-Littératie Québec sera réalisé en étroite collaboration avec des organismes communautaires oeuvrant en alphabétisation et en éducation des adultes. Les premières étapes de la revue de littérature ont débuté au cours de l'été.

Communautique compte, d'ici 2011, que les acteurs et décideurs concernés auront une meilleure

connaissance de la situation en matière d'inclusion numérique (état des lieux, besoins, aspirations) et que de nouvelles mesures nationales d'inclusion numérique seront adoptées.

#### NOS REMERCIEMENTS

Aux partenaires du Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées (RACp2PH) et aux membres du Comité d'étude sur la démocratie en ligne (CEDEL) pour leur soutien dans ce projet ainsi qu'aux membres suivants du comité scientifique du projet INTECH-Québec pour leur contribution aux premières phases des travaux :

Catherine Fichten, Adaptech  
Patrick Fougeyrollas, Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRD PQ)  
Najoua Kouli, Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO)  
Gabriel Laberge, Fédération des Mouvements Personne D'Abord du Québec (FMPDAQ)  
Pierre-Alexandre Lapointe, Utilisabilité Québec  
Richard Lavigne, Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)  
Stéphanie Levasseur, Bell Solutions Web  
Carole Maziade, Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)  
Pierrot Péladeau, Communautaire  
Catherine Roy, Communautaire  
Hamadou Saliah-Hassane, Laboratoire d'informatique cognitive et environnements de formation (LICEF)  
Isabelle Tremblay, L'Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH)  
Simon David Yana, Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

#### Stratégie 1.1.2

### Proposer, participer et soutenir des campagnes publiques et des représentations auprès des décideurs

Les recherches les plus récentes montrent que si l'accès à Internet s'est largement démocratisé au cours des dernières années, il existe différentes formes d'exclusion numérique et l'accès universel est encore loin d'être une réalité. Des pans entiers de la population, en particulier hors de grands centres urbains, n'ont pas encore accès à la large bande et la qualité de celle disponible est remise en cause. L'accès est aussi refusé à ceux et celles qui n'ont pas les capacités ou les compétences pour utiliser Internet. Au plan national canadien, le Québec accuse un net retard sur les autres provinces et les francophones utilisent moins l'Internet que les anglophones. Au plan international, le Québec comme le Canada ne font plus partie des pays les plus branchés au monde et viennent loin derrière certains pays européens et asiatiques.

#### La campagne Internet pour tous et l'accès communautaire

Depuis les cinq dernières années, les programmes d'aide aux populations potentiellement exclues de l'usage des technologies, soutenus par le gouvernement fédéral, sont en constante lutte pour survivre. Le Programme d'accès communautaire (PAC) et l'Initiative jeunesse (IJ-PAC), sont à la base d'un immense réseau national de centres d'accès communautaires qui aident chaque année des milliers de personnes à intégrer les nouvelles technologies dans leur vie. Les évaluations tant internes qu'externes de ces programmes les ont acclamés et les considèrent comme une réussite totale à chaque année.

Une équipe de stagiaires en recherche et animation de

Communautique et ses partenaires, a mené une enquête auprès de 67 centres d'accès communautaire à Internet (CACI), dans 6 régions du Québec avec l'apport d'une cinquantaine de stagiaires en animation afin de dresser un portrait actuel de l'accès dans les CACI.

### La population

Le niveau de compétences de la population accueillie dans les CACI est défini par les stagiaires en animation comme se situant entre «débutant» et possédant «des connaissances de base». Les besoins en formation, en fonction des disponibilités, se concentrent autour des thèmes suivants :

- 100% navigation sur Internet et courrier électronique
- 76% Word
- 58% Excel et recherche d'emploi
- 52% gestion-traitement de photo et Power Point

### L'animation

Environ 40% des formations sont offertes de façon individuelle, 30% se font en accès accompagné et 30% en groupe avec un nombre de semaines fixes. Lorsque les formations visent un secteur de la population en particulier, dans 75% des cas, elles s'adressent : aux nouveaux arrivants, aux personnes en recherche

d'emploi, aux personnes âgées ou aux personnes défavorisées, aux chômeurs, aux femmes, aux bénévoles de l'organisme, aux personnes vivant avec un handicap ou aux personnes analphabètes.

Dans 80% des cas, le CACI est disponible à l'extérieur des heures d'animation, des bénévoles ou des personnes de l'organisme répondant aux questions lorsqu'ils sont disponibles.

### L'infrastructure

Le nombre d'ordinateurs par CACI sondés varie entre 2 et 43. En moyenne, le nombre oscille entre 4 et 11 ordinateurs organisés en réseau local (à 68%). Les stagiaires considèrent généralement que les ordinateurs sont suffisamment performants pour les besoins des participants tout en mettant un bémol sur le fait qu'ils ne seraient pas assez performants pour quiconque ne serait pas débutant. D'emblée, ils répondent que les CACI nécessitent davantage de ressources en matériel informatique dépassant le simple outillage de base.

### Les usages

Les sites les plus visités sont les moteurs de recherche, le courriel, les réseaux sociaux et de rencontre, les services de gouvernement en

ligne, des sites de divertissement et de nouvelles, d'employabilité, de jeux en ligne et d'annonces classées.

Dans la majorité des CACI, la population qui les fréquente apporte du matériel personnel afin d'apprendre à mieux maîtriser : clé USB, ordinateurs portables, lecteurs MP3, appareils photo, etc. Les stagiaires initient également différents projets en employabilité, des blogues, etc.

Les CACI sont perçus comme des lieux souvent rassembleurs où l'atmosphère est propice à l'apprentissage. Les gens s'entraident et quelque fois se forment un nouveau réseau social qui permet de briser l'isolement. Cette recherche a fait ressortir plusieurs points marquants face à l'importance d'un tel programme tant sur le plan du développement des compétences que sur le plan humain, tant pour la population que pour les stagiaires en animation. En collaboration avec ses partenaires et Télécommunautés Canada, Communautique a oeuvré à développer et faire connaître la campagne Internet pour tous, qui a permis à nouveau de faire survivre le Programme d'accès communautaire pour une année supplémentaire. Mais force est de constater que le programme est toujours menacé. La campagne Internet pour tous

a mis en valeur ce réseau et son importance et a obtenu à ce jour l'appui en ligne de 70 organisations et plus de 200 personnes à travers le Canada.

## Un Plan numérique pour le Québec

Communautique a joint sa voix aux femmes et aux hommes de tous les milieux du Québec qui, dans le cadre de la campagne électorale provinciale de l'automne 2008, ont demandé aux différents partis politiques de mettre en place un Plan numérique pour le Québec.

Le CEDEL a contribué spécifiquement dans ce cadre à élaborer la table des matières et des contenus pour un débat sur l'élaboration d'une stratégie pour bâtir une société numérique inclusive, démocratique et dynamique qui bénéficie aux individus et à la collectivité aux plans économique, social et culturel et fasse du Québec un leader des sociétés du savoir au Canada et dans le monde.

Les rencontres et échanges qui ont suivi ces démarches ont permis d'identifier le besoin de réunir les forces vives des différents secteurs de notre société afin de réfléchir ensemble à l'état des lieux et aux analyses de prospective nécessaires

à l'élaboration d'un projet collectif pour que d'ici 2011 la société québécoise procède à la mise en œuvre d'un plan numérique.

### FAITS SAILLANTS

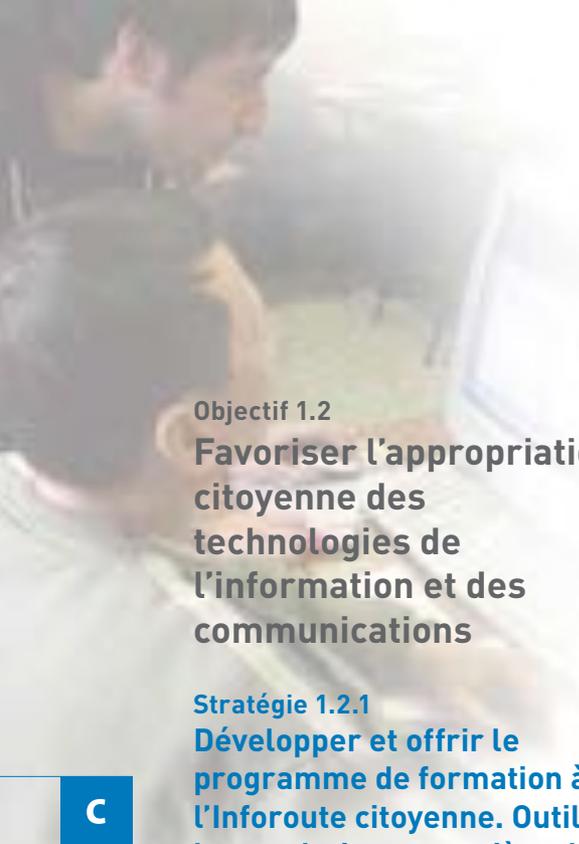
→ 6 octobre 2008, participation au lancement par Télécommunautés Canada de la campagne «Internet pour tous», réclamant une stratégie nationale d'accès, inclusive, ouverte et innovante, dans le cadre de la campagne électorale fédérale.

→ 25 novembre 2008, Lettre ouverte aux candidats aux élections provinciales du Québec.

→ Contributions du CEDEL sur le wiki du Plan numérique pour le Québec.

→ 30 janvier 2009, invitation à l'élection populaire d'une ou d'un ministre du Développement numérique du Québec par l'entremise du site [www.plannumerique.qc.ca](http://www.plannumerique.qc.ca).





### Objectif 1.2

## Favoriser l'appropriation citoyenne des technologies de l'information et des communications

### Stratégie 1.2.1

#### Développer et offrir le programme de formation à l'Inforoute citoyenne. Outiller la population en matière de technologies de l'information et des communications

Communautique travaille depuis 2004 à offrir et développer du matériel de formation pour soutenir l'utilisation citoyenne des technologies de l'information et des communications (TIC). Malgré l'incertitude annuelle des ressources disponibles, il a été en mesure de coordonner à nouveau l'Initiative Jeunesse du Programme d'accès communautaire, d'offrir des formations ciblées et de développer de nouveaux contenus pour répondre aux besoins de la population.

### Initiative jeunesse du programme d'accès communautaire (IJ-PAC) et PAC projets spéciaux

Pour une 6<sup>e</sup> année consécutive, l'Initiative Jeunesse a permis, avec l'implication de 14 partenaires, d'offrir à 100 jeunes une expérience de stage de travail valorisante et stimulante. En offrant de la formation gratuite aux outils informatiques et à Internet, ces jeunes ont donné plus de **55 000 heures d'ateliers** de formation et d'animation dans 83 centres d'accès communautaire à Internet (CACI) répartis dans 10 régions du Québec. Ce travail d'accompagnement de la population à l'appropriation des technologies de l'information et des communications a permis de rejoindre plus de **11 000 personnes** dont plus de 800 dans le CACI de Communautique.

Ce programme permet à des jeunes de 30 ans et moins de vivre une expérience unique dans le domaine des technologies de l'information et des communications ainsi que dans le milieu communautaire. Leur travail permet l'appropriation des nouvelles technologies par des populations qui en sont potentiellement exclues.

Complémentaire à l'Initiative jeunesse du PAC, le PAC projets spéciaux permet d'initier les personnes handicapées et les personnes en démarche d'alphabétisation aux

technologies de l'information et des communications.

Communautique assure la coordination d'ensemble du projet et offre la formation aux stagiaires de la région de Montréal. La formation «Apprendre à transmettre», d'une durée de trois jours, permet aux stagiaires de se familiariser et d'expérimenter des approches pouvant faciliter l'encadrement des personnes en apprentissage dans les CACI. La formation permet également aux stagiaires de compléter leurs connaissances des outils informatiques et des services Internet pouvant être utiles à leur travail.

### Inforoute vers l'emploi

Le renouvellement du projet Inforoute vers l'emploi a permis cette année d'offrir 5 sessions de formation à l'informatique auprès de 29 participantes et participants résidant principalement dans les arrondissements Villeray, St-Michel et Parc Extension. Visant un retour sur le marché du travail, la formation d'une durée de huit semaines est axée sur l'apprentissage des bases de l'informatique et l'acquisition de techniques pour la recherche d'emploi efficace. Le projet a suscité un intérêt marqué chez les nouveaux arrivants qui ont majoritairement composé les cinq groupes de formation.

## Techno-Écolo

Le projet Techno-Écolo, développé par Communautique en partenariat avec Héberjeune et l'Éco-quartier, a pour objectif d'organiser des activités de sensibilisation aux enjeux du recyclage de matériel informatique tout en formant des jeunes en informatique et en environnement. Les activités se font dans une optique d'insertion sociale et visent de jeunes adultes ayant des difficultés à intégrer le marché du travail.

Après six mois de démarches en employabilité et d'ateliers en recyclage informatique, huit jeunes du projet Techno-Écolo sont arrivés au terme de leur parcours en octobre 2008.

Durant leur participation, ces jeunes ont eu l'occasion de développer des habiletés multiples en informatique, notamment le remontage d'ordinateur, l'installation et l'utilisation de divers logiciels. Ils se sont aussi sensibilisés aux grands enjeux environnementaux et ont produit des outils pour sensibiliser la population au problème des déchets informatiques. Parmi ces outils, mentionnons un kiosque qui a été présenté au Salon national de l'environnement (SNE), des vidéos et un site Internet que l'on peut visiter à l'adresse suivante: <http://technoecolo2008.communautique.qc.ca/>

Suite au succès du projet, Techno-Écolo a obtenu un financement pour deux groupes supplémentaires et la durée du projet a été bonifiée de six à neuf mois. Ainsi, depuis la fin mai 2009, un nouveau groupe de dix participantes et participants s'est engagé à vivre cette expérience enrichissante.

Également, depuis mars 2009, Communautique a commencé à faire évoluer le potentiel d'autonomie du projet Techno-Écolo comme entreprise d'économie sociale. L'objectif principal est de récupérer du matériel et de vendre des produits et services informatiques, issus uniquement de matériel revalorisé, qui permettront à une partie de la population à risque d'exclusion des technologies de se procurer du matériel, d'apprendre à s'en servir et de le faire réparer. Ce volet du projet sera expérimenté au cours de l'année à venir.

## Témoignages

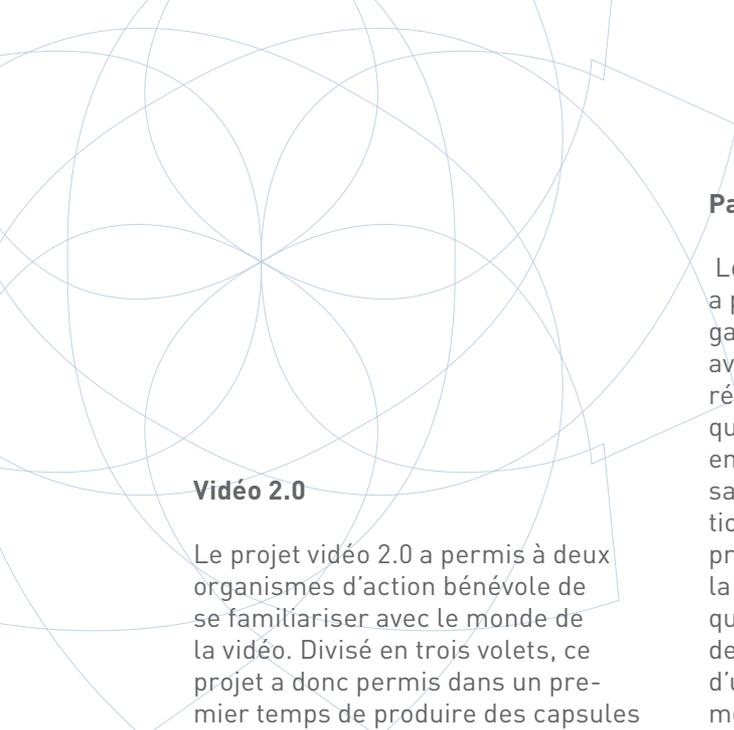
*Je suis très contente de ma participation au projet Techno-Écolo. Quant à moi, ça a très bien été, j'ai appris beaucoup de choses différentes et aussi on a travaillé avec un grand respect et de la tolérance. Si c'était à refaire je serais la première candidate. Merci encore une fois.*

- Rouguiata Sall

*J'ai passé plusieurs mois à la recherche d'un emploi et je remercie Pascal, Marie-Ève et Mayckoll de m'avoir engagé de participer dans leur équipe. J'ai bien aimé mon expérience de travail ici à Techno-Écolo. J'ai appris beaucoup de choses en technologie et environnement. C'était vraiment un programme intéressant et j'espère que ça va continuer. Le groupe était vraiment cool, j'ai aimé tout le monde.*

- Amanda Shari Mayers





## Vidéo 2.0

Le projet vidéo 2.0 a permis à deux organismes d'action bénévole de se familiariser avec le monde de la vidéo. Divisé en trois volets, ce projet a donc permis dans un premier temps de produire des capsules vidéo présentant le rôle important qu'occupent les bénévoles pour les organismes Ile sans fil et le Groupe de Recherche et d'Intervention Sociale de Montréal (GRIS-Montréal). Par la suite, un document de formation couvrant les grandes lignes de la pré-production à la diffusion d'une vidéo a été produit afin de créer une ressource facilement utilisable pour des néophytes. Puis une formation de deux jours présentant les techniques de tournage et de montage a été suivie par 4 bénévoles d'Ile sans fil et du Groupe de Recherche et d'Intervention Sociale de Montréal (GRIS-Montréal) afin de faciliter l'apprentissage et l'appropriation de la production vidéo.

## Parents branchés

Le projet pilote «Parents Branchés» a permis de développer, pour les organismes communautaires oeuvrant avec les parents, une formation répondant aux besoins des parents qui souhaitent accompagner leurs enfants vers une utilisation responsable des technologies de l'information et des communications (TIC). Le projet comportait des recherches et la production d'une synthèse sur la question de l'utilisation responsable des TIC par les enfants, la réalisation d'un guide de formation et de documents d'appuis et la réalisation d'un guide d'accompagnement pour les parents.

Le projet, très apprécié pour son approche d'appropriation des TIC pour les parents avec leurs enfants, a permis d'expérimenter des contenus de formation auprès des intervenants des organismes Entre-parents Montréal Nord et la Maison à petits pas, ainsi qu'auprès de 24 parents qui ont participé aux rencontres d'animation.

## Formation.communautaire.qc.ca

Le projet *Formation.communautaire.qc.ca* émerge du constat de l'augmentation des demandes provenant

des apprenants pour un accès à des ressources de formation en ligne complémentaires aux apprentissages en personne. Ces demandes nous sont adressées non seulement par bon nombre des centaines de personnes formées par Communautique, mais aussi par des milliers de personnes introduites à des usages de base des TIC dans toutes les régions du Québec par l'entremise de l'Initiative jeunesse du Programme d'accès communautaire. Le projet débuté en avril 2009 visera à consolider une approche communautaire de formation en ligne combinant formation en présence, contenus multimédias et télé-présence.

## Vers un référentiel de formation à l'Inforoute citoyenne

Communautique souhaite continuer de contribuer à ce que l'ensemble de la population québécoise réalise des progrès notables dans l'appropriation des technologies de l'information et des communications et dans son autonomie pour leur usage stratégique. Il entend mettre à jour dans la prochaine année son programme de formation en y intégrant les développements réalisés au cours des trois dernières années.

## REMERCIEMENTS

### À nos partenaires de l'accès

Action interculturelle de développement et d'éducation (AIDE)  
Association de l'Ouïe de l'Outaouais  
Association des personnes Vivant avec une Surdité de Laval  
Association des sourds de l'Estrie  
CAC-Sourd  
Carrefour d'éducation populaire de Pointe St-Charles  
Centre de Communication Adaptée (CCA)  
Centre de lecture et d'écriture de Montréal  
Centre de Ressources en Intervention Populaire de l'Est (CRIPE)  
 COF de Trois-Rivières  
Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)  
La Puce communautaire  
L' venue  
Le Pavois (Café Le Globe)

### À nos partenaires Techno  colo

Centre de Ressources en Intervention Populaire de l'Est (CRIPE)  
 co-quartier Parc-extension  
H berjeune Parc-extension  
VRAC environnement

## Priorité 2

Participer à l'élargissement et à la multiplication des espaces de participation citoyenne



*Communautique souhaite avoir, comme organisme, un rôle de catalyseur dans le développement d'une culture de collaboration, de solidarité et de démocratie par une appropriation et un usage éclairé des technologies de l'information et des communications au niveau national et international.*

### Objectif 2.1 Soutenir et développer des espaces communautaires de participation citoyenne

#### Stratégie 2.1.1 Contribuer au développement d'une culture de collaboration

La capacité à mettre en place et entretenir des espaces de collaboration et de participation est inhérente à bien des milieux communautaires. Le développement de la compétence à collaborer est également mis de l'avant par de nombreux outils de partage en ligne et constitue un défi que tente de relever Communautique tant dans ses pratiques internes qu'expérimentales.

#### Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées (RACp2PH)

Le projet de recherche action du Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées (RACp<sup>2</sup>PH) vise la mise sur pied d'une communauté virtuelle de collaboration. Entre 2007 et 2010, plus d'une centaine de personnes handicapées, travailleurs et bénévoles issus d'organisations du milieu associatif auront été formées à l'utilisation d'une plate-forme de collaboration virtuelle leur permettant d'échanger et de travailler ensemble à distance et de bâtir un réseau pouvant contribuer au développement et à la consolidation de leur communauté.

Jusqu'à présent, 8 groupes ont été formés pour un total de 64 personnes. De plus, des activités d'animation, d'application concrète

et de réseautage permettent aux organisations d'intégrer l'utilisation de la plate-forme à leurs activités courantes. Le comité des partenaires du projet est composé de 12 organisations, pour la majorité issues du milieu associatif des personnes handicapées. Ceux-ci se sont réunis 3 fois au cours de la dernière année pour valider les orientations, participer à la diffusion des informations, au recrutement d'apprenants et pour soutenir le projet selon ses aspirations.

#### Les partenaires du réseau :

- Action Handicap Estrie
- Comité d'adaptation de la main-d'œuvre pour personnes handicapées (CAMO-PH)
- Centre de lecture et d'écriture de Montréal
- Centre de Ressources à la Vie Autonome du Montréal-Métropolitain

- Centre de Ressources pour la Vie Autonome d'Abitibi-Témiscamingue
- Centre de Ressource Vie Autonome – Région Péninsule Acadienne inc.
- Disability Resource Centre for Independent Living (CRVA Kapuskasing)
- Regroupement des Personnes Handicapées – Région du Haut Richelieu (CRVA Montérégie)
- Regroupement pour la concertation des personnes handicapées des Laurentides
- Vie Autonome Bas-Saint-Laurent
- Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)

Au cours de la dernière année, considérant les objectifs poursuivis en alphabétisation, le langage employé dans l'interface de la plateforme ACollab a été simplifié et l'ergonomie et son design ont été améliorés. Également, afin de répondre aux différents besoins que ce projet exploratoire fait émerger, une exploration de différentes possibilités d'ajouter une plateforme de type réseau social a été amorcée.

### **Centre de recherche et d'expertise sur l'inclusion numérique (CREIN)**

Constatant que les impacts des nouvelles technologies ne faisaient pas, sinon peu, partie des préoccupations du milieu associatif des personnes ayant des limitations fonctionnelles et de ses nombreux partenaires, le Comité d'adaptation de la main-d'œuvre pour personnes handicapées (CAMO-PH) tenait le colloque « Pour une technologie branchée sur la diversité » en octobre 2000.

Au cours des échanges, une proposition est apportée et reprise tout au long des discussions, soit à l'effet de mettre en place une intervention structurée, par l'entremise d'un centre de ressources et d'expertise en matière d'inclusion numérique des personnes ayant des limitations fonctionnelles.

Le projet est resté en suspens. En 2007, Communautique organisait deux Forums ouverts lors desquels se tenaient des ateliers de discussions sur l'accessibilité des technologies pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles. L'idée d'un centre d'expertise refit surface lors de ces échanges.

Communautique, de concert avec les partenaires du Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées (RACp<sup>2</sup>PH), propose d'assurer l'appui à la pérennité du réseau, et entreprend de poser une première pierre à l'édifice. Ainsi, au cours de la dernière année, il a mis sur pied un comité de travail pour alimenter la démarche et a affecté une ressource humaine à l'exploration et à la mise en place de conditions préalables à la création d'un centre d'expertise francophone sur l'inclusion numérique.

Au terme de cet exercice, et sur la base des résultats des diverses réflexions menées, le Centre de recherche et d'expérimentation sur l'inclusion numérique est né. Incorporé en juillet 2009, cet organisme a pour mission de favoriser l'inclusion numérique des personnes ayant des limitations fonctionnelles. Cette mission se fonde sur l'importance d'assurer que ces personnes puissent réellement bénéficier des innovations en matière de technologies de l'information et des communications qui sont disponibles à l'ensemble de la population.



## Offre de services

La croissance de l'offre de services en 2008-2009 fut l'occasion de stabiliser le fonctionnement interne et la consolidation d'un processus d'accompagnement qui assure les bases nécessaires à la co-construction, la réalisation et la transmission des savoirs numériques. Communautaire souhaite ainsi offrir à ses clients les moyens stratégiques, technologiques et pédagogiques de maîtriser leurs communications et leur identité sur Internet.

Les services sont offerts dans une perspective d'inclusion numérique, en prenant en compte le manque d'accès aux technologies, le respect des normes d'accessibilité et le souci que tous puissent accéder et contribuer au développement des savoirs. Également, fort de l'expérience acquise, le service conseil sera davantage mis de l'avant et une analyse des contenus de formation et d'animation développés au cours des dernières années permettra de formaliser de nouveaux services.

Cette contribution à l'élargissement et à la multiplication des espaces de participation citoyenne s'accroîtra en multipliant le volume de contrats, en développant des actions de communication et en favorisant des contacts de proximité.

## RÉALISATIONS SUR LE WEB

Boscoville 2000, [www.boscoville2000.ca](http://www.boscoville2000.ca)

Le projet Maxim (adaptation en anglais et en ASL du livre «Des Signes... aux mots» du Centre Alpha-Sourd), [www.alphasourd.org/maxim/](http://www.alphasourd.org/maxim/)

Ligue des droits et libertés, [www.liguedesdroits.ca](http://www.liguedesdroits.ca)

Loisirs Soleil, [www.loisirssoleil.org](http://www.loisirssoleil.org)

Regroupement des Cuisines Collectives du Québec (RCCQ), [www.rccq.org](http://www.rccq.org)

La Boîte à lettres (BÀL), [www.boitealettres.ca](http://www.boitealettres.ca)

Internet pour tous, [www.internetpourtous.ca](http://www.internetpourtous.ca)

## FORMATIONS OFFERTES

Dans le cadre de son offre de formation visant l'appropriation des technologies de l'information et des communications, Communautaire a offert cette année 116 heures de formation :

*Concevoir un site Web de base pour votre organisme : Enjeux, étapes préparatoires et réalisation*, auprès de 25 personnes.

*Informier, communiquer et collaborer par Internet, une introduction aux outils Web de collaboration*, auprès de 3 personnes.

*Gestion d'un site dynamique - Édition et administration (MODX)*, auprès de 19 personnes.

## Objectif 2.2

### Favoriser le débat sur les enjeux citoyens des technologies de l'information et des communications

#### Stratégie 2.2.1

#### Contribuer à animer le débat et l'élaboration d'un agenda collectif en matière de technologies de l'information et des communications, citoyenneté et démocratie

La rencontre du «Forum ouvert : Avenirs en chantiers», tenue le 30 janvier 2009 en après-midi suite à l'Assemblée annuelle, a réuni plus d'une centaine de personnes autour de l'élaboration d'un agenda collectif d'actions entourant les technologies de l'information et des communications, la citoyenneté et la démocratie.

Le Forum a débuté par une table ronde où Michelle Blanc, René Barsalo et Yves Otis ont apporté, par rapport aux thèmes identifiés lors de deux forums précédents, des points de vue inédits aux plans économique, sociétal et technologique. Puis, en lien avec les thèmes des forums, 14 intervenantes et intervenants ont

présenté des initiatives en cours et leurs impacts espérés sur 10 ans. Les échanges sur ces présentations et d'autres, comme le projet de Centre de recherche et d'expertise en TIC pour les personnes handicapées animé par Catherine Roy, une rencontre en ligne en direct de Belem avec Alain Ambrosi, président du CEDEL, et Frédéric Sultan de l'Association VECAM participant au Forum mondial sciences et démocratie et les services en ligne pour la participation civique avec Visible government, se sont poursuivis dans le cadre d'ateliers.

Au terme de la rencontre, une invitation à participer aux campagnes *Internet pour tous* (au plan canadien) et *Un Plan numérique pour le Québec* a été lancée, ainsi que le coup d'envoi d'un appel à mise en candidature symbolique pour l'élection populaire d'un ou d'une ministre du Développement numérique.

#### FAITS SAILLANTS

→ L'événement du «Forum ouvert : Avenirs en chantiers» a été filmé en collaboration avec Parole citoyenne de l'ONF, un DVD a été produit et transmis à toutes les personnes présentes.

→ L'Espace associatif, pour un partage d'expérience en ligne a accueilli 8 nouveaux membres : [www.espace-associatif.org](http://www.espace-associatif.org)



## Objectif 2.3

# S'inscrire dans une perspective nationale et internationale

### Stratégie 2.3.1

## Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de communication et de partenariats internationaux

À ce stade de la réflexion réalisée dans le cadre de la nouvelle planification stratégique, Communautique entend renforcer son rôle sur la scène provinciale autant que se positionner au niveau national et international.

Des travaux préliminaires d'état des lieux des organisations et des instances nationales et internationales desquelles Communautique pourrait bénéficier et auxquelles il devrait participer ont été amorcés. Communautique se positionne déjà comme interlocuteur au plan canadien et est de plus en plus reconnu et respecté par tous les acteurs pour l'ensemble de ses activités au Québec. Il est en bonne position pour renforcer ses partenariats, prendre les initiatives novatrices proposées dans son plan stratégique et assumer un leadership dans la mobilisation et la formulation de propositions.

En exportant son expertise dans divers domaines et sa spécificité nord américaine et francophone, Communautique pourrait avoir une contribution efficace et une reconnaissance au niveau global dans les domaines de l'analyse, des campagnes internationales, des applications concrètes et ciblées, de la coopération internationale. En retour, il pourrait bénéficier grandement du partage des connaissances, du partenariat sur des projets concrets et du financement international.

## FAITS SAILLANTS

Parmi les grands enjeux des sociétés de l'information qui se discutent et font l'objet de débats très animés au plan international :

1. L'accès universel (la fracture numérique revisitée à l'heure de la large bande et de la haute vitesse) ;
2. La neutralité de l'Internet ;
3. La sécurité et la protection de la vie privée ;
4. La gouvernance d'Internet ;
5. Les biens communs de l'information (propriété intellectuelle, open source, partage des savoirs) ;
6. La diversité culturelle et le plurilinguisme de l'Internet ;
7. ICT4D : les tic pour le développement (projets, applications appropriées) ;
8. L'e-gouvernance (e-administration, e-démocratie) ;
9. L'économie de l'immatériel (nouvelle économie, économie cognitive).

## Priorité 3

### Assurer le déploiement interne de Communautique



*Communautique aspire à devenir une organisation adaptée, visionnaire et reconnue, aux actions et propositions cohérentes avec sa vision et sa mission.*

#### Objectif 3.1

### Réviser les politiques, les activités et les représentations afin qu'elles soient alignées avec la vision, la mission, les valeurs et les priorités

#### Stratégie 3.1.1

### Revoir les champs d'intervention et favoriser un alignement avec la mission revue et les visées

La révision du plan stratégique et l'élaboration du plan opérationnel s'est poursuivie en continue. La direction s'est formée à l'usage de tableaux de bord permettant d'optimiser l'usage d'indicateurs opérationnels internes. Une démarche de

développement d'indicateurs stratégiques externes a été entamée.

L'équipe et le conseil d'administration se sont réunis afin d'amorcer la réflexion sur les valeurs qui guident l'organisme. Également, les premières démarches ont débuté en vue de réaliser un bilan de compétences organisationnelles et mettre en place une première version de portfolio numérique de l'organisation. L'exercice de bilan de compétences organisationnelles aura pour principales retombées :

- de valoriser le savoir-faire de l'organisation, à partir de ses expériences passées et des activités courantes en les plaçant dans une perspective de compétences ;
- d'établir les priorités de développement des compétences au sein de l'organisation tant sur le plan global que sur le plan individuel ;

- de mieux saisir les éléments de complémentarité au sein de l'équipe de travail et d'améliorer sa capacité de travailler en collaboration ;
- de faciliter l'intégration des nouvelles personnes dans l'équipe ;
- de favoriser la mise en place d'une culture apprenante dans l'organisation, dans l'action aussi bien que dans des contextes formels ;
- de mieux vivre le changement organisationnel associé aux nouvelles réalités.

L'ensemble de ces réflexions a également porté à revoir les communications, autant au niveau interne que externe. Des travaux pour réaliser une stratégie de communication en appui au plan stratégique afin d'assurer le meilleur impact possible ont débuté.

Ces démarches se poursuivront dans la prochaine année afin de s'assurer que l'organisme soit pleinement en cohérence avec sa nouvelle mission et ses actions.

## FAITS SAILLANTS

### Vie associative

- 6 rencontres du conseil d'administration
- 5 rencontres du comité exécutif
- 2 rencontres du CEDEL et échanges sur une liste de discussion
- 6 rencontres de la grande équipe

### Un grand merci à nos personnes-ressources

Josée Latendresse  
Jean-Claude Couture  
Samantha Slade et Yves Otis de Percolab

## Stratégie 3.1.2 Revoir et adapter le fonctionnement interne

Le développement des activités de Communautaire a demandé des ajustements au niveau des ressources humaines, des processus administratifs et des ressources matérielles.

L'ampleur grandissante du programme de recherche sur l'inclusion numérique et des partenariats qui en découlent a nécessité de consolider l'équipe de recherche. Également, considérant l'augmentation générale du nombre et du volume des projets, une démarche d'évaluation du fonctionnement et des besoins administratifs a été amorcée. Le conseil d'administration a ainsi adopté certaines révisions à la Politique des conditions de travail, permettant principalement d'augmenter l'échelle salariale et de créer un nouveau statut d'employé.

Dans l'optique de redéfinir et consolider les besoins en ressources matérielles, une première étape a permis de renouveler le parc informatique afin d'optimiser les postes de travail et le laboratoire informatique ainsi que d'acquérir du nouveau mobilier de bureau. Suite à l'analyse des possibilités de rendre ses locaux

accessibles, Communautaire a conclu qu'il serait plus réaliste d'envisager de se relocaliser. Des démarches seront réalisées en ce sens au cours de la prochaine année.

Le travail pour optimiser les processus administratifs, assurer de bonnes conditions ainsi qu'un environnement de travail dynamique est toujours en cours afin que d'ici deux ans, Communautaire dispose de toutes les ressources nécessaires pour pleinement atteindre ses objectifs.

## FAITS SAILLANTS

- Adoption des révisions de la Politique des conditions de travail
- Embauche d'une responsable de recherche
- Recrutement d'une nouvelle chercheuse associée
- Embauche d'un agent de recherche
- Embauche d'un responsable des communications
- Renouvellement du parc informatique

## Objectif 3.2

# Consolider l'autonomie financière de communautaire

### Stratégie 3.2.1

## Diversifier les partenariats et les sources de financement

Au niveau de son autonomie financière, Communautaire poursuit le développement de son plan d'affaires avec l'appui de la CDEC Centre-Nord afin d'offrir ses services de formation et de stratégie de communication et de développement Web.

Au plan provincial, Communautaire bénéficie de l'appui du ministère de l'Éducation des Loisirs et du Sport du Québec pour sa mission de formation continue et pour le développement de projets de formation. Également, il bénéficie d'un retour d'appui à sa mission perdu avec la fin du Fonds de la Société de l'information, par l'apport du nouveau programme d'Appui au passage à la société de l'information du ministère des Services gouvernementaux. Des démarches auprès de ce dernier ont permis de poursuivre le dialogue avec le gouvernement pour assurer un appui triennal aux organismes impliqués dans le développement de la société de l'information.

Au plan fédéral, Communautaire a travaillé de manière soutenue à faire reconnaître l'importance de développer et financer le réseau des centres d'accès communautaire à Internet.

Communautaire vise à être en mesure d'autodéterminer entièrement l'opérationnalisation de son plan stratégique d'ici les cinq prochaines années.

## APPUIS FINANCIERS

### Un grand merci à nos donatrices et donateurs

Mme Christine St-Pierre, ministre de la Culture, des Communications et de la Condition féminine  
M. Clément Gignac, ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation  
M. Sam Hamad, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
M. Gerry Sklavounos, député de Laurier-Dorion  
M. Henri-François Gautrin, député de Verdun  
M. Amir Khadir, député de Mercier

### Communautaire a également pu réaliser ses actions grâce à l'appui des bailleurs de fonds suivants :

- Budget d'initiatives locales, Fond de développement du marché du travail, Emploi Québec
- Connexion compétences, Service Canada
- Fonds d'économie sociale (FES) – CDÉC Centre-Nord
- Initiative jeunesse du PAC d'Industrie Canada
- Initiative jeunesse du PAC d'Industrie Canada : programme pour personnes handicapées et en contexte d'alphabétisation (PAC-AH)
- Office des personnes handicapées du Québec
- Parole Citoyenne de l'Office national du film
- Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE), ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport du Québec
- Programme d'apprentissage, d'alphabétisation et d'acquisition des compétences essentielles pour les adultes (PAAACEA), Ressources humaines et Développement social Canada
- Programme d'Appui au passage à la société de l'information, ministère des Services gouvernementaux du Québec
- Programme de renforcement du milieu bénévole au Québec (PRMBQ), Réseau de l'action bénévole du Québec
- RECYC-QUÉBEC

## Communications

Création du logo  
10e anniversaire

Création d'une identité  
graphique pour le  
Centre de recherche et  
d'expertise sur l'inclusion  
numérique (CREIN)

Liste de diffusion des  
amis de Communautique :  
366 abonnés

## Publications

30 janvier 2009, Élection populaire d'une ou un  
ministre du Développement numérique du Québec

25 novembre 2008, Lettre ouverte aux candidats à  
l'élection provinciale du Québec

6 octobre 2008, Lancement canadien de la campagne  
«Internet pour tous»

*Communiqués*, disponibles sur  
[www.communautique.qc.ca/nouvelles/communiquer.html](http://www.communautique.qc.ca/nouvelles/communiquer.html)

*CommEnbref*, bulletin électronique : octobre, décembre  
2008 et juin 2009

*Le Coeur NET*, un blogue pour développer l'esprit  
critique face aux TIC et faire découvrir les nouveaux  
usages citoyens, une collaboration sur Parole  
citoyenne de l'ONF :  
<http://citoyen.onf.ca/blogs/coeur-net/>

C

# Participations

## Octobre 08

Colloque «Réfléchir pour mieux agir» organisé conjointement par la Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français (FCAF) et le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF).

Atelier «Les défis démocratiques des Pra-TIC sociales», dans le cadre du Colloque Nouvelles pratiques sociales, à l'UQAM.

Panel au Colloque «Technologies de soutien à la participation sociale : une fenêtre ouverte sur le monde!», dans le cadre du XIXe colloque thématique annuel de l'Institut québécois de la déficience intellectuelle.

## Décembre 08

Tech Sans Violence:  
Soirée violence 2.0.

## Janvier 09

Contribution à la production de vidéos réalisées par Alain Ambrosi et Abeille Tard sur le Forum mondial sciences et démocratie (FMSD) tenu à Bélem au Brésil lors du Forum Social Mondial, dans le cadre d'une entente avec l'association VECAM et C&F éditions en France et avec le soutien de l'Organisation Internationale de la Francophonie.

Le Forum ouvert à l'émission Citoyen numérique de CIBL.

## Février 09

Atelier de réflexion autour de la responsabilité sociale des entreprises (RSE) organisé par la CDEC Centre Nord.

Sommet ICT du *Pacific community network association* (PCNA).

## Mars 09

Lancement de la 7e édition de la Semaine des adultes en formation sous le thème de l'emploi, de l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA).

Journée vitrine dans le cadre de la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle dans le cadre du 20e anniversaire, du Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle (CRADI).

Forum d'information juridique du Coco organisé par le Centre des organismes communautaires (Coco).

Conférence du centre d'entrepreneuriat de l'UQAM sur le plan opérationnel offerte par l'École des sciences de la gestion de l'UQAM.

Conférence PHP Québec.

Sommet At-Large de l'*Internet Corporation for Assigned Names and Numbers* (ICANN), en marge de la 34e réunion internationale de l'ICANN.

## Avril 09

Événement régional jeunesse 2009 «Super-héros du quotidien: engagez-vous!», organisé par le Forum jeunesse de l'île de Montréal.

## Mai 09

6e conférence internationale Webcom 2009.

4e édition de *Start-up Camp Montreal*.

## Juin 09

*Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG) 2.0 : participation aux travaux du comité de traduction.

Assemblée annuelle et 25e anniversaire du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF).

**Communautaire contribue à titre de membre aux activités des organisations suivantes :**

- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)
- Centre Interuniversitaire de Recherche en Technologies d'Apprentissage (CIRTA)
- Chantier de l'économie Sociale
- Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- Comité d'économie sociale de l'Île de Montréal (CÉSÎM)
- Comité québécois du Forum social mondial Science et Démocratie
- Corporation de développement économique et communautaire (CDEC) Centre-Nord
- Forum jeunesse de l'Île de Montréal
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA)
- Organisation d'internautes du North American Regional At-Large Organization (NARALO) de l'Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN)
- Réseau Maillons
- Télécommunautés Canada
- Un Québec branché sur le monde
- W3Québec

# États financiers

Rapport du vérificateur

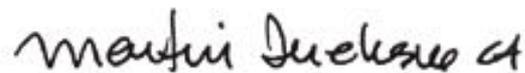
## Aux membres de Communautique

J'ai vérifié le bilan de Communautique au 31 août 2009 et les états des résultats, de l'actif net et des flux de trésorerie de l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de la corporation. Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en me fondant sur ma vérification.

Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues du Canada. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir l'assurance raisonnable que les états financiers sont exempts d'inexactitudes importantes. La vérification comprend le contrôle par sondage des informations probantes à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À mon avis, ces états financiers donnent, à tous les égards importants, une image fidèle de la situation financière de Communautique au 31 août 2009, ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus du Canada.

Montréal, le 3 décembre 2009



Martin Duchesne, comptable agréé auditeur  
4063 rue de Mentana  
Montréal (Québec)  
H2L 3S1

Bilan au 31 août	2009 (\$)	2008 (\$)
<b>ACTIF</b>		
À court terme		
Encaisse	211 305	119 600
Créances	153 040	195 239
Charges payées d'avance	4 856	2 581
	<b>369 201</b>	<b>317 420</b>
À long terme		
Immobilisations nettes	44 051	29 563
<b>Total de l'actif</b>	<b>413 252</b>	<b>346 983</b>
<b>PASSIF</b>		
À court terme		
Dettes	68 781	106 891
Produits reportés	128 119	114 205
<b>Total du passif</b>	<b>196 900</b>	<b>221 096</b>
<b>ACTIF NET</b>		
Non-affecté	172 301	96 324
Affecté	44 051	29 563
<b>Total de l'actif net</b>	<b>216 352</b>	<b>125 887</b>
<b>TOTAL DU PASSIF ET DE L'ACTIF NET</b>	<b>413 252</b>	<b>346 983</b>

<b>Actif net au 31 août</b>	<b>2009 (\$)</b>	<b>2008 (\$)</b>
<b>ACTIF NET NON-AFFECTÉ</b>		
Opérations		
Solde à l'ouverture	16 086	16 086
Excédent net de l'exercice	48 238	48 238
Affectation aux réserves		
Pour l'application des conditions de travail	< 50 000 >	-
Pour re-localisation et amélioration locative	< 20 000 >	-
Solde à la fermeture	70 301	64 324
Réserve pour achat d'équipement informatique	13 000	13 000
Réserve pour développement	19 000	19 000
Réserve pour l'application des conditions de travail		
Solde à l'ouverture	-	-
Affectation de l'exercice	50 000	-
Solde à la fermeture	50 000	-
Réserve pour re-localisation et amélioration locative		
Solde à l'ouverture	-	-
Affectation de l'exercice	20 000	-
Solde à la fermeture	20 000	-
<b>Solde à la fermeture</b>	<b>172 301</b>	<b>96 324</b>
<b>ACTIF NET AFFECTÉ-IMMOBILISÉ</b>		
Solde à l'ouverture	29 563	25 394
Acquisitions	31 453	21 177
Versements de capital	-	6 695
Amortissement	< 16 965 >	< 23 703 >
<b>Solde à la fermeture</b>	<b>44 051</b>	<b>29 563</b>

<b>Résultat pour l'exercice se terminant le 31 août</b>	<b>2009 (\$)</b>	<b>2008 (\$)</b>
<b>PRODUITS</b>		
Ententes contractuelles	1 348 441	1 311 185
Recherches et services	353 069	310 449
Subventions		
Pour le fonctionnement	200 000	102 500
Autres	39 445	47 451
	1 940 955	1 771 585
<b>CHARGES</b>		
Ententes contractuelles, recherches et services	1 272 898	1 251 731
Fonctionnement	592 080	471 616
	1 864 978	1 723 347
<b>Excédent &lt; déficit &gt; net de l'exercice</b>	<b>75 977</b>	<b>48 238</b>

**COMMUNAU**tique

**10 ANS**

Communautique célèbre son dixième anniversaire et tient à remercier tous les gens qui ont contribué à leur manière à l'avancement de l'appropriation des nouvelles technologies au cours des 10 dernières années.



2003: SQUAF, Journée portes ouvertes



2004: SQUAF, CACI roulant, Marché Jean-Talon



2005: Journée Innovation sociale, TIC et milieu communautaire

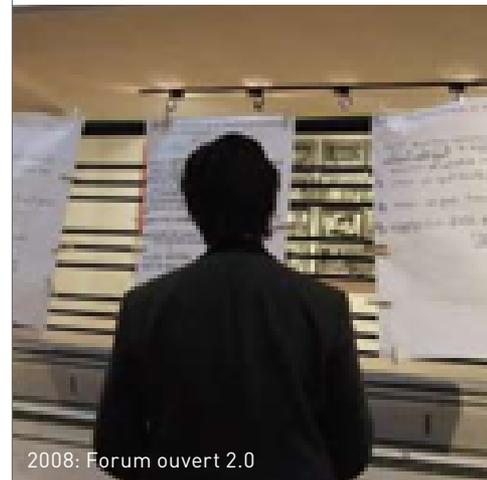
**10 ANS D'ÉVÉNEMENTS**



2005: Préparation au Sommet mondial sur la société de l'information de Rio de Janeiro



2008: Premier Forum ouvert



2008: Forum ouvert 2.0



2005: Sommet mondial sur la société de l'information de Rio de Janeiro



2008: Premier Forum ouvert



2008: Forum ouvert 2.0



2007: *Conference on Computers, Freedom and Privacy*, participation à la 17e édition



2008: Planification stratégique de Communautaire



2009: Forum ouvert - Avenirs en chantiers



1998: Le projet Communautaire



2001: Point d'accès FLCP, Carrefour d'éducation populaire de Pointe-Saint-Charles



2004: Lancement de l'Espace associatif



2004: Première journée de consultation pour le projet de gouvernement en ligne qui donnera naissance au Comité d'étude sur la démocratie en ligne (CEDEL)



2005: Initiative jeunesse du Programme d'accès communautaire, CACI de Communautaire

## 10 ANS DE PROJETS



2005: Consultation pour le projet de gouvernement en ligne, Côte-Nord



2005: Consultation pour le projet de gouvernement en ligne, Abitibi



2006: Offre de services Web à Iqualuit



2006: Initiative jeunesse du Programme d'accès communautaire, CACI de Communautique



2007: Formation Techno-écolo, financée par le FRIJ



2008: Formation «Apprendre à transmettre» dans le cadre de l' IJ-PAC



2007 : Tournage dans le CACI de Communautique, IJ-PAC



2007: Formation «Concevoir un site. Web de base», Centre St-Pierre



2008: Présentation des projets de la première cohorte Connexion compétences, Techno-écolo



2008: RACp\*PH, Shippagan



2009: Budget d'initiatives locales, Inforoute vers l'emploi



1998: L'équipe initiale du projet Communautaire



2004: 5 à 7 d'équipe



2005: Voyage au Brésil pour le FISL



2002: L'équipe au quotidien



2005: Assemblée générale



2006: Départ de l'équipe de l'IJPAC



2002 : Réunion d'équipe



2005: Concours «La Plume dort»



2006: Assemblée générale



2006: Réunion du conseil d'administration



2007: Sortie bowling



2007: L'équipe



2007: L'équipe au quotidien



2008: Rallye Communautaire



2008: Souper de Noël

## 10 ANS DE VIE D'ÉQUIPE



2008: Assemblée générale



2008: L'équipe au quotidien



2009: Assemblée générale







**COMMUNAU**tique

**10 ANS**

65, De Castelnau Ouest, bureau 202,  
Montréal, Québec, H2R 2W3

tél: 514.948.6644

sans frais: 1.877.948.6644

télec: 514.948.3320

[info@communautique.qc.ca](mailto:info@communautique.qc.ca)

[www.communautique.qc.ca](http://www.communautique.qc.ca)