



rapport annuel  
**09 | 10**



## Table des matières

- 4 Mot du président
- 5 Mot de la directrice
- 6 Conseil d'administration et personnel en 2009-2010
- 8 Membres 2009-2010
- 10 Historique
- 11 Vision et mission
- 12 **Priorité 1**  
Soutenir la population dans la promotion et la défense de ses intérêts et de ses droits en matière de technologies de l'information et des communications
- 18 **Priorité 2**  
Participer à l'élargissement et à la multiplication des espaces de participation citoyenne
- 28 **Priorité 3**  
Assurer le déploiement interne de Communautique
- 32 Appuis financiers
- 33 Communications et publications
- 34 Participations
- 36 États financiers

## Mot du président

Les avenues technologiques émergentes et le contexte économique des dernières années favorisent une recrudescence du concept d'innovation. Il en résulte des pratiques nouvelles et une remise en question du mode de propriété, voire de la gouvernance démocratique tels que nous les percevons aujourd'hui. La reconnaissance des savoirs populaires entraîne une revalorisation de l'utilisateur qui peut se traduire par le rehaussement de la participation citoyenne par le biais des développements technologiques.

Fort d'un travail de réflexion, de documentation et d'appropriation des éléments clés entourant le concept d'innovation ouverte et l'approche des « Living Labs » européens par le conseil d'administration, l'équipe et quelques proches collaborateurs en juin dernier, Communautique souhaite contribuer à mettre l'utilisateur au centre du développement des dispositifs et dynamiques de l'environnement numérique.

Faire d'Internet un bien commun au bénéfice de tous et toutes est plus que jamais une priorité. Bien que le Québec soit toujours sans plan numérique d'envergure, il importe de veiller à favoriser sa mise en œuvre. C'est une occasion désignée d'expérimentation de nouvelles pratiques de gouvernance démocratique, que les technologies pourront contribuer à rendre possible.



**Denis Boudreau**  
Président



## Mot de la directrice

L'année 2009-2010 a favorisé le déploiement de chantiers d'expérimentation en développement par la création de savoirs sur l'inclusion numérique et l'amorce d'une transformation organisationnelle vers un espace de culture ouverte.

Elle a été marquée par la fin du projet RACp2PH qui a relevé le défi de rallier des partenaires de différents réseaux dans l'expérimentation d'un outil de collaboration adapté aux besoins des personnes handicapées. L'expérience, reproductible en milieu de travail, a suscité un enthousiasme indéfectible.

La dernière année, c'est également une ouverture sur le monde par l'enrichissement continu de notre connaissance des réalités des personnes immigrantes du projet Inforoute vers l'emploi, la poursuite de stages de l'IJ-PAC dans un contexte camerounais, la visite de Techno-Écolo chez des pairs en France et des délégations en Europe dans de nouveaux espaces citoyens de co-création.

Enfin, elle nous a permis de réaliser des démarches pour renforcer la mission, dont : la mise à jour du programme de formation à l'inforoute citoyenne, l'analyse de notre positionnement national et international, un état des lieux sur les modes et lieux de participation citoyenne, un référentiel de compétences organisationnelles et l'amorce d'une stratégie de communication.



**Monique Chartrand**  
Directrice générale



## Conseil d'administration et personnel en 2009-2010

### Conseil d'administration

**Denis Boudreau**

Accessibilité Web  
Président

**Malika Alouache**

Carrefour d'éducation populaire  
de Pointe-St-Charles  
Vice-présidente

**Guy Grenier**

Institut de coopération pour  
l'éducation des adultes  
Secrétaire-trésorier

### Administratrices et administrateurs

**Stéphane Dubé**

Membre individuel

**Denis Falardeau**

ACEF de Québec

**Lise Gervais**

Membre cooptée

**Daniel Lemay**

Membre individuel

**Josée Latendresse**

Membre cooptée

**Nathalie Caccamo,**

puis **Karine Poirier**

Équipe de Communautique

### Personnel

**Monique Chartrand**

Directrice générale

**Simon Emmanuel Roux**

Directeur adjoint

**Annie Gauthier**

Responsable des services  
administratifs

**Micheline Montpetit**

Adjointe administrative

**Roger Charbonneau**

Formateur et responsable des  
formations

**Karine Poirier**

Responsable des recherches

**Catherine Valcourt**

Programmeure-webmestre

**Nathalie Caccamo**

Chargée de projets

**Catherine Roy**

Chargée de projets

**Olivier Begué**

Responsable des  
communications

### Chercheurs invités

**Alain Ambrosi**

**Céline Desjardins**

**Patrick Dubé**

**Claudia Gama**

**Aleksandra Petrovic Graonic**

### Chercheur associé

**Pierrot Péladeau**

### Équipe de l'Initiative jeunesse du Programme d'accès communautaire

**Julien Deschamps-Jolin**

Coordonnateur provincial

**Geneviève Charbonneau**

Coordonnatrice aux projets  
alphabétisation et handicaps

**Karine Cyr**

Coordonnatrice aux projets alphabétisation  
et handicaps

**Caroline Cyr**

Coordonnatrice de la formation et  
graphiste

**Marie-Hélène Fortier-Roy**

Coordonnatrice stratégie jeunesse

**Dominic Dagenais**

Assistant de recherche

**Audrey Dahl**

Assistante de recherche

**Nouara Belkacemi**

Animatrice et formatrice

**Kimberlee Desormeaux**

Animatrice et formatrice

**Emiliano Bazan Montanez**

Animateur

**Hélène Turcotte**

Animatrice et soutien à l'administration

### Équipe Techno-écolo

**Marie-Ève Deguire**

Coordonnatrice projet Techno-Écolo et  
coordonnatrice PAC-AH

**Maykoll Coronado**

Responsable du soutien technique et  
animateur

### Le Comité d'étude sur la démocratie en ligne (CÉDEL)

**Alain Ambrosi**, Carrefour mondial de  
l'Internet citoyen

**Denis Boudreau**, AccessibilitéWeb

**Michel Cartier**, Département des  
communications, UQÀM

**Monique Chartrand**, Communautique



**Cynthia Chassigneux**, Centre de recherche en droit public de l'Université de Montréal

**Stéphane Couture**, LabCMO de l'UQAM

**Jean-Claude Guédon**, Faculté des arts et des sciences, Littérature comparée, Université de Montréal

**Denis Falardeau**, ACEF de Québec

**Anthony Hémond**, Union des consommateurs

**Nicolas Lecompte**, UQAM et Alliance canadienne de recherche pour le réseautage et l'innovation communautaire

**Pierrot Péladeau**, chercheur associé, Communautique

**Serge Proulx**, École des médias de l'UQAM

**Simon Emmanuel Roux**, Communautique

**Catherine Roy**, Centre de recherche et d'expérimentation sur l'inclusion numérique (CREIN)

**Bernard Sévigny**, Faculté d'administration de l'Université de Sherbrooke

**Christian Vaillant**, Centre de lecture et d'écriture le CLÉ Montréal

**Jean-Pierre Boyer**, École des médias, Centre de recherche en imagerie populaire (CRIP) de l'UQAM



## Membres 2009-2010

### Organismes membres

Accessibilité Web

**ACEF de Québec**

Action interculturelle de développement et d'éducation inc. (AIDE), Sherbrooke

**Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM), Montréal**

Atena groupe conseil, Rimouski

**CAC-Sourd, Montréal**

Carrefour d'éducation populaire de Pointe-St-Charles, Montréal

**Centre Alpha-Sourd, Montréal**

Centre Alpha-Sourd Rive-Sud

**Centre communautaire Le Trait D'Union, Longueuil**

Centre communautaire Tyndale St-Georges, Montréal

**Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)**

Centre de formation populaire (CFP)

**Centre de lecture et d'écriture (CLÉ), Montréal**

Centre de loisirs Mgr Pigeon, Montréal

**Centre de recherche et d'expérimentation sur l'inclusion numérique (CREIN)**

Centre St-Pierre

**Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de St-Henri (CEDA), Montréal**

Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil

**Corporation de développement économique et communautaire Centre-Nord (CDEC), Montréal**

Corporation de développement économique et communautaire de Québec (CDEC)

**Deaf Anglo Litteracy Center, Montréal**

Économie communautaire de Francheville (ÉCOF), Trois-Rivières

**Fédération Québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL)**

Formation de Base pour le Développement de la Main-d'oeuvre (FBDM)

**Île sans fil, Montréal**

Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)

**Koumbit, Montréal**

L'itinéraire, Montréal

**La Puce communautaire, Montréal**

Percolab.com

**Regroupement pour la relance économique et sociale du Sud-Ouest (RESO), Montréal**

Réseau des centres informatiques communautaires de la Matawinie (RCICM)

**W3Québec**

YMCA du Parc, Montréal



## Membres individuels

Alain Ambrosi

**François Cherrier**

Stéphane Couture

**Stéphane Dubé**

Josée Latendresse

**Daniel Lemay**

Katherine Macnaughton-Osler

**Nicole Nepton**

Marc Ouimet

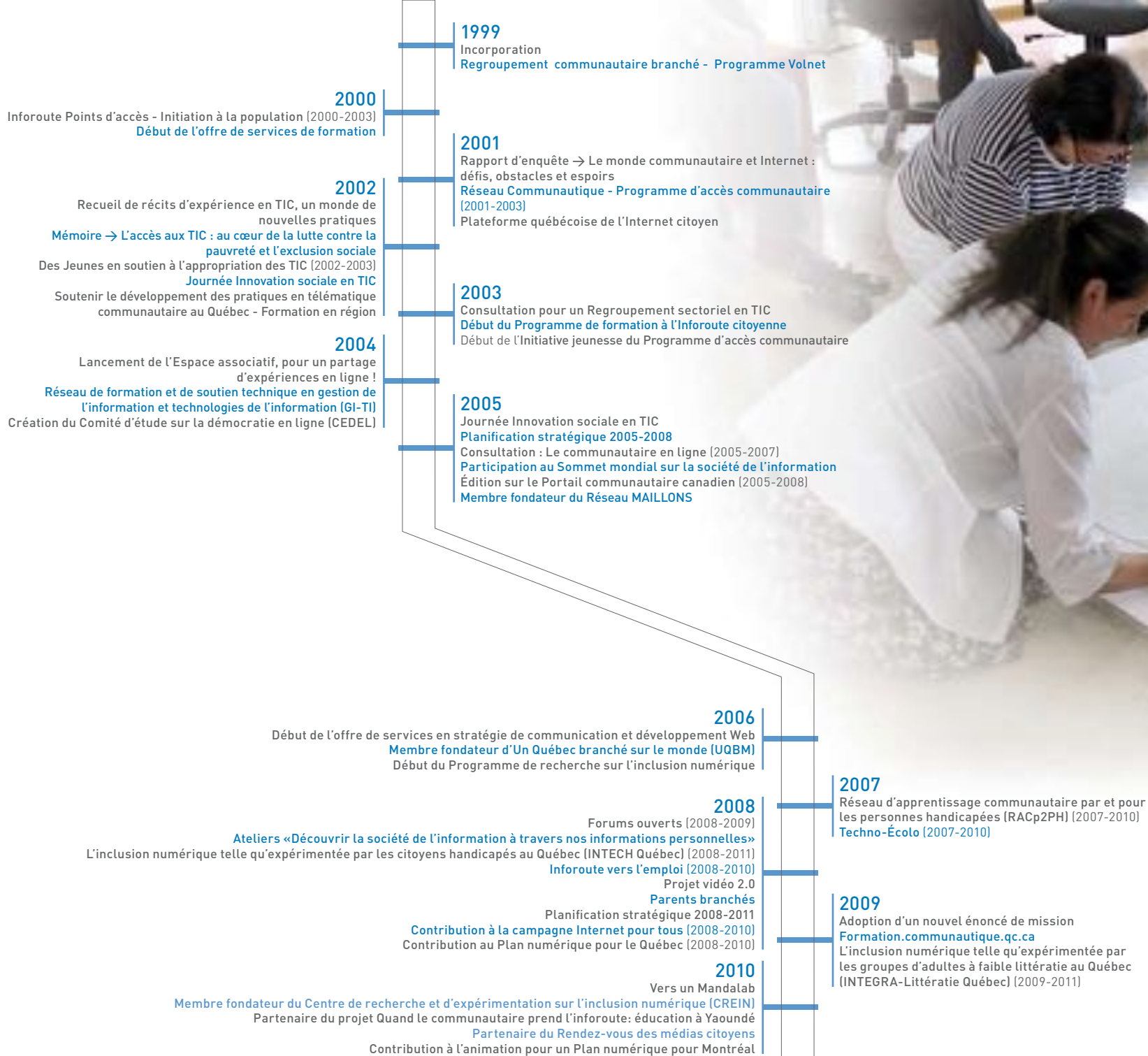
**Ariane Pelletier**

Aleksandra Petrovic Graonic

**Karine Poirier**

Serge Proulx







## Historique

Préoccupés par l'écart qui ne cesse de se creuser entre inforiches et infopauvres, dans le contexte de l'arrivée des technologies de l'information et des communications (TIC), en 1995, l'Institut canadien d'éducation des adultes (ICÉA) et La Puce communautaire unissent leurs efforts et leurs expertises pour mettre sur pied le projet « Communautaire », qui deviendra un organisme communautaire incorporé en 1999.

Afin de contrer l'exclusion sociale liée aux TIC, Communautaire agit comme un carrefour pour les organismes communautaires et la population. Il est un lieu d'échanges, de formation et de partenariats dans l'optique d'une appropriation réussie des technologies. Il réfléchit simultanément aux enjeux des TIC tout en se penchant sur l'outillage des groupes pour qu'ils les utilisent en concordance avec leurs actions et leurs visées.

Communautaire a su prendre position à propos de nombreux enjeux sociaux, comme la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, ou ceux de l'accessibilité, de la citoyenneté et de la démocratie en ligne. Il a produit différents mémoires dans le cadre de la Politique québécoise de l'autoroute de l'information, la Politique de reconnaissance de l'action communautaire, la Politique de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, et la Politique d'Éducation des adultes et de formation continue.

Les réflexions de Communautaire sur l'Internet citoyen concernent également les questions de la « démocratie en ligne » et du « gouvernement en ligne » abordées par la politique de l'inforoute du gouvernement du Québec, ainsi que celles de la gouvernance de l'Internet.

## Vision

Une société libre et démocratique qui valorise l'inclusion et où les technologies de l'information et des communications sont au service des diverses dimensions de la vie et de la participation citoyenne.

## Mission

Soutenir la participation citoyenne en favorisant la maîtrise de l'information, l'appropriation des technologies de l'information et des communications et la contribution à leur développement.

# Priorité 1

## Soutenir la population dans la promotion et la défense de ses intérêts et de ses droits en matière de technologies de l'information et des communications

*Communautique souhaite augmenter significativement la participation citoyenne de la population et l'outiller pour qu'elle connaisse et défende ses droits et qu'elle joue un rôle actif dans l'espace public à travers les technologies de l'information et des communications (TIC).*

### Objectif 1.1

### Assurer l'accès universel aux technologies de l'information et des communications

#### Stratégie 1.1.1

#### Produire un état de la situation sur l'inclusion numérique au Québec avec recommandations

Dans le cadre de ses actions de veille continue sur l'état de l'accès aux technologies de l'information et des communications, Communautique déploie un programme de recherche qui permettra de produire un portrait qualitatif de l'expérience présente d'inclusion et d'exclusion des personnes handicapées et des personnes à faible littératie au Québec.

Deux projets, *L'inclusion numérique telle qu'expérimentée par les citoyens handicapés au Québec*

(INTECH Québec) et *L'inclusion numérique telle qu'expérimentée par les groupes d'adultes à faible littératie au Québec* (INTEGRA-Littératie Québec), permettront de mettre en lumière les usages des moyens d'information et de communication par Internet, les solutions et stratégies actuellement employées par ces personnes pour contrer les problèmes rencontrés et les besoins prioritaires à combler pour favoriser leur inclusion.

Au cours de la dernière année, l'équipe du projet INTECH Québec a tenu des groupes de discussion et des rencontres individuelles avec des participantes et participants ayant différents types de limitations dans le but de dresser un premier portrait de la situation des personnes handicapées dans leurs usages des TIC. Au total, 25 personnes ont été rencontrées. Une série de rencontres individuelles dans différentes régions du Québec est prévue pour l'automne 2010 et l'hiver 2011.

Démarré en fin d'année dernière, le projet INTEGRA-Littératie Québec a d'abord entrepris une revue de

la littérature sur la question de la littératie et des TIC. L'équipe a également travaillé sur un cadre de recherche rassemblant le cadre théorique, les questions de recherche, la méthodologie employée et les différentes étapes de recrutement des participants. Deux rencontres de discussions en groupe ont été organisées avec des formateurs issus du milieu communautaire et du milieu de l'alphabétisation formelle. Des entrevues individuelles avec des participants ayant de faibles compétences en littératie sont prévues pour l'automne 2010.

En menant ces deux projets et différentes initiatives, Communautique vise à ce que les acteurs et décideurs concernés aient une meilleure connaissance de la situation en matière d'inclusion numérique (état des lieux, besoins, aspirations) et que de nouvelles mesures nationales favorisant l'inclusion numérique de l'ensemble de la population soient adoptées.



## NOS REMERCIEMENTS

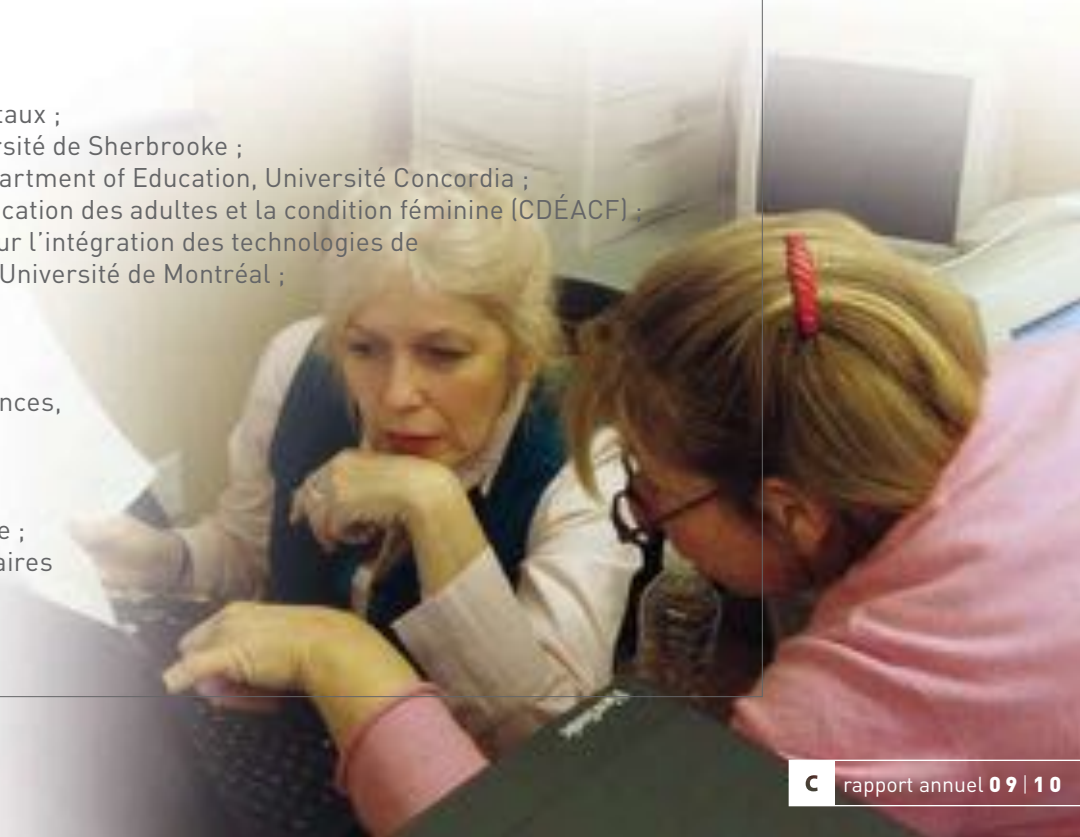
Aux partenaires du Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées (RACp2PH) et aux membres du Comité d'étude sur la démocratie en ligne (CÉDEL) pour leur soutien dans ce projet ainsi qu'aux membres suivants des comités scientifiques pour leur contribution :

### **Projet INTECH-Québec**

**Catherine Fichten**, Adaptech ;  
**Gabriel Laberge**, Fédération des Mouvements Personne D'Abord du Québec (FMPDAQ) ;  
**Pierre-Alexandre Lapointe**, Utilisabilité Québec ;  
**Richard Lavigne**, Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN) ;  
**Stéphanie Levasseur**, Bell Solutions Web ;  
**Carole Maziade**, Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) ;  
**Pierrot Péladeau**, chercheur invité, Communautaire ;  
**Catherine Roy**, Centre de recherche et d'expérimentation sur l'inclusion numérique (CREIN) ;  
**Hamadou Saliah-Hassane**, Centre de recherche LICEF ;  
**Simon David Yana**, Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ).

### **Projet INTEGRA**

**Alice Bolduc**, ministère des Services gouvernementaux ;  
**Julie Crête**, membre indépendante, maîtrise Université de Sherbrooke ;  
**Ann-Louise Davidson**, Educational Technology, Department of Education, Université Concordia ;  
**Sharon Hackett**, Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF) ;  
**Thierry Karsenti**, Chaire de recherche du Canada sur l'intégration des technologies de l'information et de la communication en éducation, Université de Montréal ;  
**Pierre-Alexandre Lapointe**, Utilisabilité Québec ;  
**Claire Lecarpentier**, RÉCIT-FGA de Montréal ;  
**Claudia-Stéphanie Levasseur**, Bell Solutions Web ;  
**Warren Linds**, Department of Applied Human Sciences, Université Concordia ;  
**Carole Maziade**, Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) ;  
**Pierrot Péladeau**, chercheur invité, Communautaire ;  
**Ginette Richard**, Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ) ;  
**Christian Vaillant**, Centre de lecture et d'écriture, CLÉ de Montréal.





## Objectif 1.2

# Favoriser l'appropriation citoyenne des technologies de l'information et des communications

### Stratégie 1.2.1

## Développer et offrir le programme de formation à l'Inforoute citoyenne. Outiller la population en matière de technologies de l'information et des communications.

### Initiative jeunesse du programme d'accès communautaire (IJ-PAC) et PAC projets spéciaux

Pour une 7<sup>e</sup> année consécutive, l'Initiative Jeunesse a permis, avec l'implication de 14 partenaires, d'offrir à 104 jeunes une expérience de stage de travail valorisante et stimulante. En offrant de la formation gratuite aux outils informatiques et à Internet, ces jeunes ont donné plus de 57 000 heures d'ateliers de formation et d'animation dans 83 centres d'accès communautaire à Internet (CACI) répartis dans 10 régions du Québec. Ce travail d'accompagnement de la population a permis d'offrir plus de 21 000 séances d'initiation aux

technologies de l'information et des communications.

Ce programme permet à des jeunes de 30 ans et moins de vivre une expérience unique dans le domaine des technologies de l'information et des communications ainsi que dans les milieux communautaires.

En plus de la formation de base, l'équipe de l'Initiative jeunesse développe des projets pour répondre à des besoins plus spécifiques : soutien technique, expérimentations vidéos, projets d'innovation sociale, etc.

Communautaire assure la coordination d'ensemble du projet et offre la formation aux stagiaires de la région de Montréal. La formation « *Apprendre à transmettre* », d'une durée de trois jours, permet aux stagiaires de se familiariser et d'expérimenter des approches pouvant faciliter l'encadrement des personnes en apprentissage dans les CACI. La formation permet également aux stagiaires de compléter leurs connaissances des outils informatiques et des services Internet pouvant être utiles à leur travail. Ainsi, au cours de la dernière année, 42 animatrices et animateurs ont été formés durant les 6 sessions de formation pour un total de 108 heures de formation préparatoire.

## NOS REMERCIEMENTS

### À nos partenaires de l'accès

Action interculturelle de développement et d'éducation (AIDE),  
Association de l'ouïe de l'Outaouais (ADOO),  
Association des personnes vivant avec une surdité de Laval (APVSL),  
Association des Sourds de l'Estrie (ASE),  
Centre accès communautaire sourd (CAC-Sourd),  
Carrefour d'éducation populaire de Pointe Saint-Charles (réseau Sud-Ouest),  
Centre de communication adaptée (CCA),  
Centre de ressources en intervention populaire de l'est (CRIPE),  
 COF de Trois-Rivières,  
Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL),  
La Puce communautaire,  
L' venue,  
Le Pavois,  
Réseau informatique des centres communautaire de la Matawinie (RCICM).

### **Inforoute vers l'emploi**

La 3e édition du projet Inforoute vers l'emploi a permis d'offrir cinq sessions de formation à l'informatique auprès de 27 participantes et participants visant un retour sur le marché du travail et résidant principalement dans les arrondissements Villeray, Saint-Michel et Parc-Extension.

Ces formations de huit semaines ont pour but de donner les bases nécessaires à ceux et celles n'ayant que très peu ou pas de connaissances en informatique. Les différents groupes qui se sont succédés durant l'année 2009-2010 ont eu l'occasion d'appivoiser les fonctionnalités de base de Windows, de Word ainsi que d'Excel tout en abordant les fonctionnalités des

fureteurs Internet, des moteurs de recherche et des courriels. Un volet en employabilité a également été offert en collaboration avec le Centre génération emploi. Le projet a suscité un intérêt marqué chez les nouveaux arrivants qui ont majoritairement composé les groupes de formation.



## Quand le communautaire prend l'inforoute: éducation à Yaoundé

Sept animatrices et animateurs ayant participé à l'IJ-PAC ont poursuivi leur implication dans le cadre du projet « *Quand le communautaire prend l'inforoute: éducation à Yaoundé* » initié par Alternatives. Ce projet leur a permis de vivre une expérience d'échange international au Cameroun. L'objectif du projet était d'offrir une vision locale et internationale de l'enseignement des TIC dans deux milieux de formation, soit les centres d'accès communautaires à Internet (CACI) au Québec et l'école primaire de Biyem Assi dans la capitale nationale camerounaise, Yaoundé. En tant que partenaire principal, Communautique a accompagné ces sept stagiaires durant leur mandat québécois d'un peu plus de six mois en leur offrant des formations d'appoint leur permettant d'acquérir des compétences tant au niveau des logiciels que du matériel informatique. Le volet de formation et d'encadrement international était assuré par Alternatives.

## Techno-Écolo

Le projet Techno-Écolo développé par Communautique est un projet de revalorisation de matériel informatique et de formation des jeunes dans une optique d'insertion sociale. Il se divise en deux volets : sensibilisation et économie sociale.

### Volet formation-sensibilisation

Pour une quatrième année, en partenariat avec Héberjeune et Vrac environnement, Techno-Écolo a permis d'organiser des activités de sensibilisation aux enjeux de la surconsommation électronique tout en formant des jeunes en informatique et en environnement.

Ainsi, deux nouveaux groupes de jeunes adultes ayant des difficultés à intégrer le marché du travail ont eu la chance de vivre cette expérience enrichissante en 2009 et 2010. Durant les neuf mois du projet, ces jeunes ont eu l'occasion de développer des habiletés multiples en informatique, notamment le remontage d'ordinateur, l'installation et l'utilisation de divers logiciels. Ils se sont aussi sensibilisés aux grands enjeux environnementaux et ont produit des outils pour sensibiliser la population au problème des déchets informatiques. Parmi ces outils, mentionnons plusieurs kiosques, dont deux au Salon national de l'environnement, ainsi qu'un reportage de 15 minutes sur le recyclage

électronique à Montréal. Cette vidéo a été projetée à Héberjeune de Parc-Extension, au Carrefour jeunesse emploi Saint-Michel, à la Maison d'Haïti et même en France.

On peut visionner le documentaire à l'adresse suivante: <http://www.youtube.com/watch?v=aUExp8pDCQ0>

### Stage en France

Un stage de trois semaines en France a permis de valoriser et mettre à profit les compétences que les participantes et participants ont développées au cours du projet Techno-Écolo et de vivre un échange culturel, d'expériences et de savoirs.

Le projet, en collaboration avec l'Office franco-québécois pour la jeunesse (OFQJ), a pris la forme d'un chantier où les jeunes ont pu s'intégrer aux activités de l'association française Défis et d'autres associations partenaires: animation informatique, reconditionnement d'ordinateurs, participation aux espaces citoyens en ligne, ainsi que création d'une vidéo sur ce projet d'échange. Des liens ont ainsi été créés avec le réseau de l'Association Défis afin d'échanger sur nos réalités réciproques en lien avec l'informatique à caractère social et environnemental.

## Témoignage

*J'ai bien apprécié notre projet. Ça a été très enrichissant pour moi et je souhaite à tous ceux que j'ai rencontrés de la joie et du bonheur.*

- Gerry Antoine

## Volet économie sociale

Également, depuis 2009, Communautique a commencé à faire évoluer le potentiel d'autonomie du projet Techno-Écolo comme entreprise d'économie sociale. L'objectif principal est de récupérer du matériel et de vendre des produits et services informatiques, issus uniquement de matériel revalorisé, qui permettront à une partie de la population à risque d'exclusion des technologies de se procurer du matériel, d'apprendre à s'en servir et de le faire réparer. Ce volet du projet est présentement en expérimentation.

### NOS REMERCIEMENTS

#### À nos partenaires Techno Écolo

Centre de ressources en intervention populaire de l'est (CRIPE),  
Éco-quartier Parc-Extension,  
Héberjeune Parc-extension,  
VRAC environnement,  
Recyc-Ordi,  
Computation,  
GEEP Écosys,  
PC Recycle,  
Regroupement des Éco-quartiers.

## Formation.communautique.qc.ca

Le projet Formation.communautique.qc.ca émerge du constat de l'augmentation des demandes provenant des apprenants pour un accès à des ressources de formation en ligne complémentaires aux apprentissages en présentiel.

Cet espace se veut un lieu rassembleur pouvant être utile autant aux personnes désirant connaître les formations offertes à Communautique, revoir ou compléter certains contenus abordés durant les sessions de formation ou se ressourcer et s'inspirer du matériel didacticiel développé par Communautique afin d'intervenir elles-mêmes dans leur milieu.

Les contenus complémentaires disponibles en ligne s'inspirent de l'approche pédagogique développée à Communautique tout en expérimentant diverses formes de transmission de connaissances (capsules textuelles, vidéos et diaporamas en ligne).

Le matériel déposé cette année touche deux sujets :

- L'accompagnement des jeunes sur Internet par la diffusion des contenus du projet Parents branchés. Initialement développé pour être utilisé lors d'ateliers de discussion, le matériel présenté s'adresse aux parents et intervenants qui désirent s'informer, réfléchir sur leur approche et trouver des ressources par rapport à l'accompagnement des jeunes sur Internet.
- Des conseils sur la création des pages d'un site web tel que la gestion des fichiers HTML, l'optimisation d'images pour le web, l'intégration d'extraits vidéos.

Cette plateforme est destinée à s'enrichir progressivement de nouveaux contenus.

## Priorité 2

### Participer à l'élargissement et à la multiplication des espaces de participation citoyenne

*Communautique souhaite avoir, comme organisme, un rôle de catalyseur dans le développement d'une culture de collaboration, de solidarité et de démocratie par une appropriation et un usage éclairé des technologies de l'information et des communications au niveau national et international.*

#### **Objectif 2.1** **Soutenir et développer des espaces communautaires de participation citoyenne**

##### **Stratégie 2.1.1** **Contribuer au développement d'une culture de collaboration**

#### **Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées (RACp2PH)**

Le projet *Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées* (RACp2PH) aspire à développer et à tester des moyens novateurs, des modèles d'apprentissage fondés sur l'empowerment, des méthodes adaptées et des outils web accessibles, afin de remédier au faible taux d'utilisation des technologies de l'information et des communications (TIC) par les personnes handicapées, favoriser

l'alphabetisation des personnes handicapées et combattre l'exclusion sur le territoire canadien. Le premier objectif du projet est de jeter les bases des éléments d'apprentissage permettant de favoriser l'émergence d'un réseau d'apprentissage sur une plateforme de collaboration à code source ouvert et adaptée aux besoins des personnes handicapées. Le second objectif est de développer et effectuer des formations en format présentiel et virtuel fondées sur le processus d'empowerment auprès de personnes handicapées et du milieu associatif des personnes handicapées afin d'améliorer leurs compétences en alphabetisation et leur appropriation des TIC. Le troisième objectif est d'accumuler des connaissances sur les besoins et intérêts des personnes handicapées par rapport aux TIC et à l'alphabetisation, apporter des solutions nouvelles et partager les résultats à divers auditoires.

Malgré plusieurs obstacles rencontrés au cours du projet

depuis 2007 (recrutement difficile, faible participation, etc), ces trois objectifs ont été atteints à divers degrés. Une formation complète fut développée et livrée à 12 cohortes (92 apprenants) ayant des limitations fonctionnelles diverses et provenant de différentes régions de l'est du Canada (Québec, Ontario, Nouveau-Brunswick). Les résultats furent diffusés à plusieurs reprises, lors de divers événements et par l'entremise de différents médias, à l'échelle nationale. Au terme du projet, nous estimons que les avantages initiaux prévus pour les apprenants : briser l'isolement, réduire les clivages, faciliter le travail des organismes de base (OB) et enrichir la culture des TIC se sont manifestés sur une base continue. Les connaissances acquises par Communautique face à la réalité des personnes handicapées et des organismes qui œuvrent auprès d'elles sont, pour leur part, à la mesure des attentes initiales formulées au démarrage du projet. Les avantages pour la collectivité sont sur le point de se révéler, en



phase de multiplication du projet, étape initiée à l'été 2010 avec la fondation du Centre de recherche et d'expérimentation sur l'inclusion numérique (CREIN).

Ainsi, plus spécifiquement, cette troisième et dernière année du projet a été marquée par l'encadrement de 4 nouvelles cohortes d'organismes, comprenant une cohorte dédiée aux

personnes ayant des limitations visuelles en collaboration avec l'INCA, la mise en place d'un Espace social, la formation d'animateurs de groupe et la mise sur pied de deux groupes de travail autogérés. 34 nouvelles personnes ont été formées cette année (7 journées de formation – 39 heures en présentiel). Les activités en ligne de consolidation complétant

la formation se sont étalées sur une période de plus de 16 semaines. De plus, des activités d'animation, d'application concrète et de réseautage permettent aux organisations d'intégrer l'utilisation de la plate-forme à leurs activités courantes.

## NOS REMERCIEMENTS

### Aux partenaires du réseau

Action handicap Estrie,  
Comité d'adaptation de la main-d'œuvre pour personnes handicapées (CAMO-PH),  
Centre de lecture et d'écriture de Montréal (CLÉ Montréal),  
Centre de ressources à la vie autonome du Montréal-métropolitain,  
Centre de ressources pour la vie autonome d'Abitibi-Témiscamingue,  
Centre de ressource vie autonome – région péninsule acadienne inc.,  
Disability Resource Centre for Independent Living (CRVA Kapuskasing),  
Regroupement des personnes handicapées – région du Haut-Richelieu (CRVA Montérégie),  
Regroupement pour la concertation des personnes handicapées des Laurentides,  
Vie autonome Bas-Saint-Laurent,  
Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN).



## Offre de services

L'offre de services en stratégie de communication web et en formation intègre les valeurs sociales telles que la qualité des relations, l'accompagnement, le conseil technologique, graphique, stratégique ou pédagogique. Les clients sont invités à prendre

conscience de l'importance pour leur organisation, de mettre en place des outils et un projet dont eux-même sont les pilotes, pour un développement durable. La mission au sein de Communautique est d'offrir à ses clients les moyens tant technologiques que pédagogiques

et stratégiques de maîtriser leur communication web et par conséquent leurs informations et leur identité.



## RÉALISATIONS SUR LE WEB

Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle (CRADI)  
[www.cradi.com](http://www.cradi.com)

Fédération québécoise de l'autisme et des autres troubles envahissants du développement (FQATED)  
[www.autisme.qc.ca](http://www.autisme.qc.ca)

Regroupement des aidants et aidantes naturels de Montréal (RAANM)  
[www.raanm.org](http://www.raanm.org)

Capsule vidéo pour l'association Au rendez-vous des culture

Coalition des organismes communautaires québécois de lutte contre le SIDA (COCQ-SIDA)  
[www.cocqsida.com](http://www.cocqsida.com)

Réseau Albert-Saint-Martin  
[reseausaintmartin.org](http://reseausaintmartin.org)

Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC Montérégie)  
[www.trocm.org](http://www.trocm.org)

Au bas de l'échelle  
[www.aubasdelechelle.ca](http://www.aubasdelechelle.ca)

Service d'interprète d'aide & de référence aux immigrants (SIARI)  
[www.siari.org](http://www.siari.org)

## FORMATIONS OFFERTES

Dans le cadre de son offre de formation visant l'appropriation des technologies de l'information et des communications, Communautique a offert cette année 156 heures de formation :

*Concevoir un site Web de base pour votre organisme : Enjeux, étapes préparatoires et réalisation*, auprès de 30 personnes.

*Informé, communiquer et collaborer par Internet, une introduction aux outils Web de collaboration*, auprès de 5 personnes.

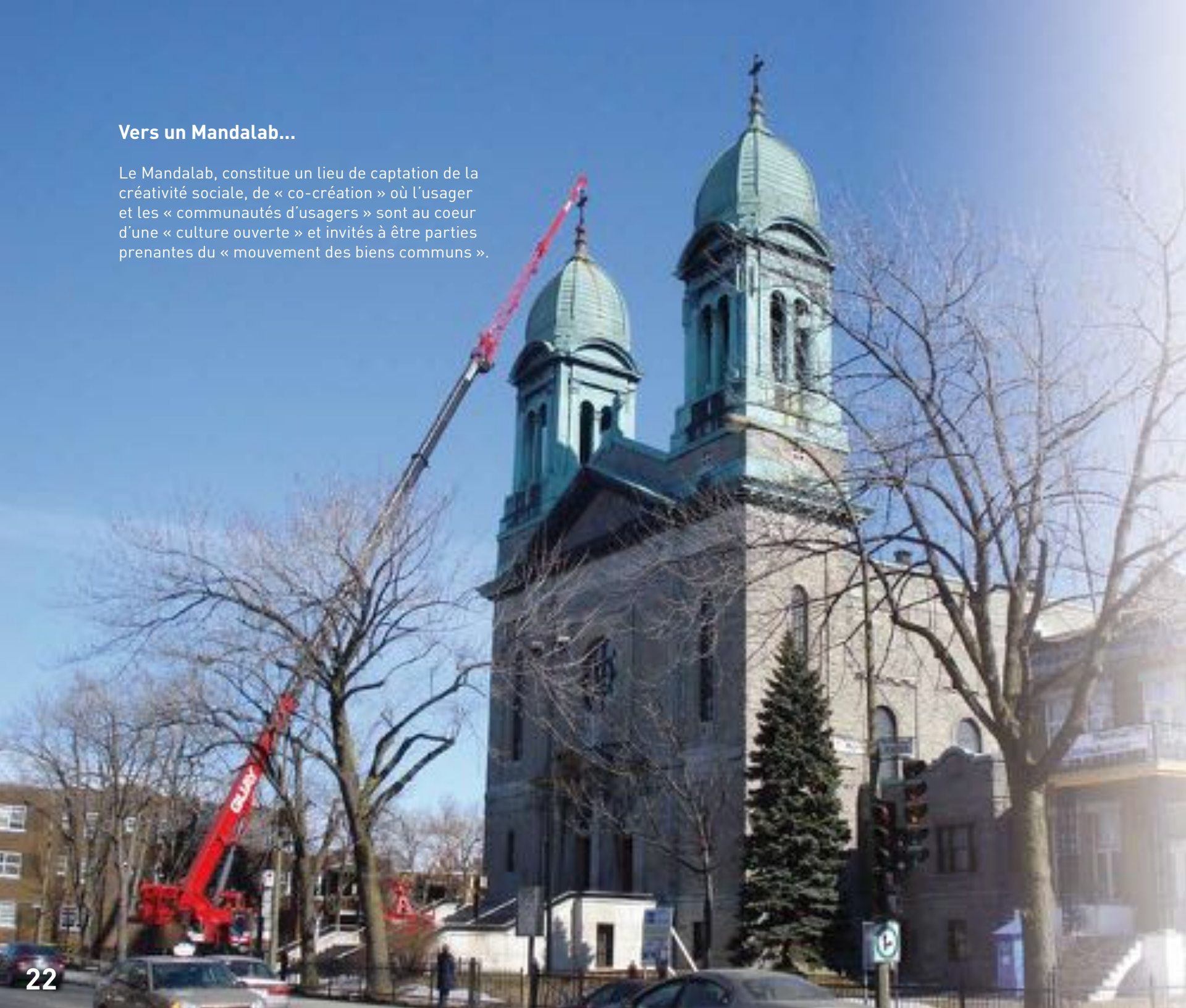
*Apprendre à transmettre*, auprès de 5 personnes

*Gestion d'un site dynamique - Édition et administration (MODX)*, auprès de 34 personnes.



## Vers un Mandalab...

Le Mandalab, constitue un lieu de captation de la créativité sociale, de « co-création » où l'utilisateur et les « communautés d'utilisateurs » sont au cœur d'une « culture ouverte » et invités à être parties prenantes du « mouvement des biens communs ».



## Objectif 2.2

# Favoriser le débat sur les enjeux citoyens des technologies de l'information et des communications

## Stratégie 2.2.1

### Contribuer à animer le débat et l'élaboration d'un agenda collectif en matière de technologies de l'information et des communications, citoyenneté et démocratie

#### Un plan numérique pour Montréal

Dans le cadre de la campagne électorale pour l'élection municipale de Montréal, Communautique a contribué à l'animation d'un forum de discussion sur le site d'Élections Montréal qui a permis de souligner qu'un usage raisonné des technologies de communication à l'heure du web 2.0 est un facteur déterminant autant pour assurer une gestion transparente et démocratique que pour relever les défis de la métropole aux plans économique, culturel et social.

À l'instar de Communautique, de nombreuses initiatives issues des milieux tant entrepreneuriaux que communautaires ne demandent qu'à être prises en compte et relayées par l'administration pour faire de Montréal une ville dynamique et ouverte sur le futur comme beaucoup de villes grandes et petites dans le monde. Un plan numérique pour Montréal qui tient compte de ces initiatives est le garant d'une administration transparente et ouverte et d'une participation citoyenne indispensable à la vie démocratique de la cité.

Tous les partis en lice ont promis, chacun à leur manière, de porter attention au développement des technologies dans la métropole. Nous constatons cependant qu'aussi vertueuses et valables qu'elles soient, ces propositions ne peuvent être que des réponses partielles au défi que la Ville et ses citoyens se doivent de relever. L'administration municipale doit se doter d'un véritable plan numérique stratégique comme beaucoup de villes grandes et petites sur tous les continents l'ont déjà fait. Finalement, comme il est démontré dans des expériences similaires à travers le monde, la relance dynamique de la métropole au moyen des technologies de l'information et des communications ne peut se faire qu'en établissant un partenariat durable avec les acteurs économiques et sociaux et en permettant que s'exprime la créativité et l'innovation citoyenne.

Il est à souhaiter qu'en se dotant d'un plan numérique original et participatif, l'administration de Montréal osera innover et aller plus loin que les niveaux de gouvernement provincial et fédéral dont l'immobilisme en matière de nouvelles technologies a relégué le Canada au bas du tableau des pays industrialisés tel qu'illustré dans les plus récentes études.



## Manifeste pour un plan numérique québécois

Pour donner suite aux actions menées depuis 2008 réclamant un plan numérique pour le Québec, Communautique a travaillé à l'écriture d'un Manifeste pour un plan numérique québécois avec le soutien de son Comité d'étude sur la démocratie en ligne. Le Manifeste, dont la diffusion est prévue pour l'automne 2010, souhaite relancer le sujet publiquement et soutenir des rencontres politiques. Il prend en compte la veille effectuée au cours des dernières années et les contenus élaborés et bonifiés qui avaient été inscrits dans le wiki pour un plan numérique. Le Manifeste affirme ainsi la nécessité que le Québec se dote promptement d'un plan numérique global et ambitieux et mobilise résolument l'ensemble de ses forces vives dans sa mise en œuvre afin de relever les défis sociaux, culturels et économiques posés par la révolution sociotechnique mondiale en cours.

En se fixant comme but déclaré de faire d'Internet un bien commun au bénéfice de tous et toutes, un tel plan devrait apporter des réponses pertinentes et créatives aux questions suivantes :

- l'accès des individus, des organisations et des communautés aux réseaux et aux contenus ;
- le développement de la production, de l'offre, de l'utilisation et de l'appropriation des contenus ;
- la diversification des applications, des services et des usages ;
- la recherche et l'innovation techniques et sociales dans tous les secteurs d'activité (administration publique, industrie, commerce, économie sociale, instruction publique, santé et services sociaux, milieux communautaires, institutions démocratiques) ;
- les domaines d'expertise à soutenir prioritairement sur le plan national et international ;
- la formation en milieux scolaires, populaires et de travail dans un contexte de société de l'information et des savoirs ;
- la préservation et le développement des cultures et des savoirs ainsi que du patrimoine culturel ;
- l'accès ouvert et le partage des données et des savoirs scientifiques ;
- la compétence des individus et l'innovation au sein des organisations ;
- l'identité numérique et la sécurité des individus et des organisations ;
- les places respectives des logiciels et contenus libres et propriétaires dans une perspective de biens communs ;
- la gouvernance québécoise, canadienne et internationale d'Internet, des normes techniques numériques.

Le Manifeste souligne également que des processus d'élaboration et de mise en œuvre d'un tel plan numérique québécois exigent la participation et l'engagement de la totalité des acteurs sociaux, des secteurs d'activités, des segments de la population et des régions concernées. Et enfin, que de tels processus doivent être des occasions d'expérimentation de nouvelles pratiques de gouvernance démocratique permises par les technologies numériques.

## Rendez-vous des médias citoyens

Communautaire contribuait l'été dernier au 2<sup>ième</sup> Rendez-vous des médias citoyens qui a permis d'approfondir les pratiques innovatrices en matière de médias citoyens ici et ailleurs dans le monde. Comment le public s'approprie les projets afin d'être mieux informé et de se mobiliser? Comment les médias citoyens peuvent servir la cause des droits humains? Le Rendez-vous des médias citoyens rassemble blogueurs, cinéastes engagés, photographes et journalistes citoyens, experts des médias, praticiens des médias alternatifs et autonomes, entrepreneurs du web médiatique, ainsi que d'autres partenaires du paysage des médias en pleine ébullition.

Deux panels se sont déroulés :

- Appropriation et accès des médias citoyens afin de mieux informer et mobiliser le public
- Utilisation citoyenne des nouveaux médias à la défense des droits humains

Fruit d'un partenariat avec l'Institut du Nouveau Monde (INM), CIVICUS, Parole citoyenne, Citizenshift, Medi@McGill, Alternatives et Patrimoine canadien, l'événement a remporté un grand succès. Un 3<sup>e</sup> rendez-vous est prévu pour l'été prochain.

### Objectif 2.3

## FAITS SAILLANTS

L'Espace associatif, pour un partage d'expérience en ligne a accueilli quatre nouveaux membres :

- L'Espace culture multimédia de La Possession ;
- Patrimoine Sawa ;
- Webroulotte ;
- Graines de soleil.



## S'inscrire dans une perspective nationale et internationale

### Stratégie 2.3.1

#### Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de communication et de partenariats internationaux

##### Vers un Mandalab

Dans ses réflexions, Communautique en est venu à considérer que pour l'avènement d'une véritable démocratie, diverses actions en lien avec l'ensemble des acteurs sociaux doivent être posées pour que le Web soit vraiment un outil dont les citoyens peuvent se servir pour façonner leur monde et soutenir la démocratie. Vu l'impact grandissant de ces technologies tant dans la vie publique que privée, il importe que l'ensemble des citoyens aient leur mot à dire dans le développement des technologies en question de même que dans leur implantation.

On constate donc que :

- les TIC sont au coeur de transformations importantes de notre monde qui influencent intimement la vie de chacun ;
- il se joue des enjeux cruciaux pour la démocratie dans l'espace du web ;
- le façonnement même du web a des répercussions sur la manière de penser la démocratie ;
- les enjeux démocratiques impliquent divers acteurs outre les populations classiquement considérées comme exclues ;
- il existe de nouvelles formes d'exclusion numérique qui touchent des populations qui ont pourtant accès au web sous la forme de leur exclusion des décisions déterminant la configuration de l'espace en ligne ;
- nous sommes à un moment crucial où de plus en plus d'individus sont actifs sur le web 2.0.

Pour exercer pleinement sa mission de soutien au développement de la démocratie et ainsi à la diminution des diverses exclusions sociales, Communautique doit intervenir pour faire en sorte que le

citoyen soit au centre des développements des dispositifs et dynamiques du Web. Pour ce faire, Communautique souhaite :

- soutenir l'ensemble des citoyens à développer divers moyens pour poser des gestes soutenant la démocratie dans ses dimensions qui se manifestent sur le web ;
- soutenir et développer de manière proactive la capacité des citoyens à participer au façonnement de l'environnement en ligne dans un esprit d'innovation ;
- oeuvrer avec l'ensemble des acteurs en ligne pour que leurs actions soient en harmonie avec un fonctionnement démocratique du web.

Aujourd'hui, ces éléments de démocratie participative représentent les assises d'un nouveau type de modèle de création de richesse en émergence à l'échelle internationale, l'innovation ouverte. Cette approche valorise l'interaction entre les notions d'innovation technologique et d'innovation sociale afin de favoriser l'apparition d'initiatives et d'entreprises innovantes, durables et socialement responsables au sein desquelles le citoyen devient la principale force motrice. Afin de soutenir cette vision, de nouveaux modèles ouverts d'intermédiation et de soutien à l'innovation ont été proposés au cours des dernières années, particulièrement en Europe. Les Living Labs représentent aujourd'hui l'épicentre de cette mouvance.

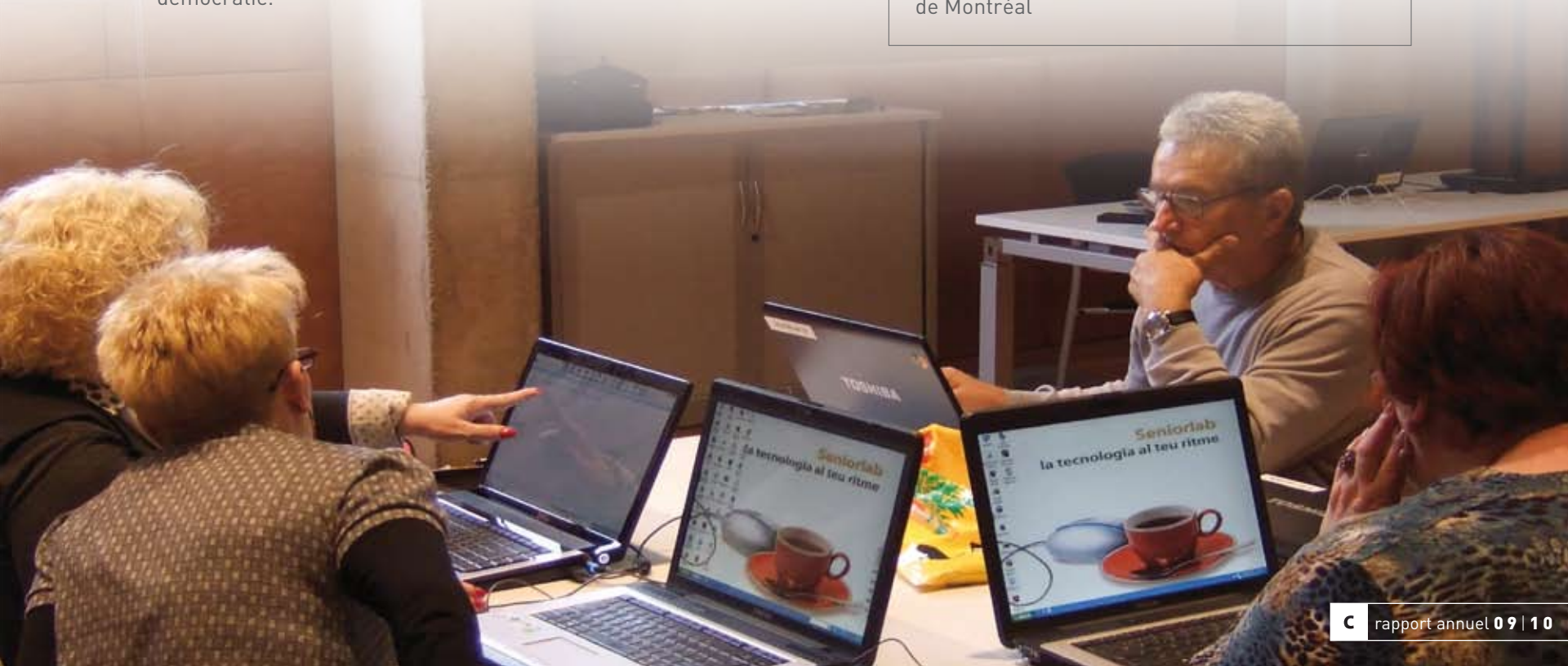
Communautique s'inscrit naturellement dans cette mouvance : une mission et une vision harmonisées avec celle des Living Labs, axées sur la participation citoyenne ; des priorités stratégiques alignées sur les objectifs généraux

de l'innovation ouverte ; des chantiers et des projets (incluant les projets de formation) pouvant être approfondis, bonifiés et transposés dans un contexte d'innovation ouverte de type Living Lab ; un réseau de partenaires touchant les différentes sphères de l'innovation sociale en lien avec l'appropriation des TIC ; et finalement, un réseau de CACI distribué sur le territoire, pouvant être développé en réseau de living labs régionaux axés sur des chantiers particuliers, reflet du contexte et des enjeux du milieu régional.

Dans cette optique, Communautique a réalisé différentes démarches pour s'approprier les concepts et processus impliqués et développer un projet de Living Labs en réseau au Québec, le Mandalab. À l'instar du Citilab de Barcelone ([www.citilab.eu](http://www.citilab.eu)) avec qui il a entrepris des collaborations, un projet d'acquisition et d'aménagement de l'église Saint-Marc en association avec les Compagnons de Montréal permettra de mettre en valeur un joyau montréalais avec une symbolique forte d'un espace de participation citoyenne dédié à la contribution au développement des technologies de l'information et des communication dans une perspective d'inclusion et de démocratie.

## FAITS SAILLANTS

- Étude du réseau des Living Labs (LL)
- Délégations au Citilab de Barcelone
- Présentation dans le cadre des premières journées du Centre de connaissances d'Espagne
- Visite du MédiaLab de Madrid rencontre avec la Maison du Québec à Barcelone
- Participation au forum sur la créativité citoyenne organisé par Mosaic, le management de la création dans la société de l'innovation, les HEC et la Conférence régionale des élus de Montréal





## Priorité 3

### Assurer le déploiement interne de Communautique

*Communautique aspire à devenir une organisation adaptée, visionnaire et reconnue, aux actions et propositions cohérentes avec sa vision et sa mission.*

#### Objectif 3.1

**Réviser les politiques, les activités et les représentations afin qu'elles soient alignées avec la vision, la mission, les valeurs et les priorités**

#### Stratégie 3.1.1

**Revoir les champs d'intervention et favoriser un alignement avec la mission revue et les visées**

#### Référentiel de compétences organisationnelles

Avec le soutien de Percolab, Communautique a complété un exercice lui permettant de se doter d'un référentiel de compétences organisationnelles : une description standardisée des compétences qui correspondent aux activités et au contexte de travail de l'organisation. On y retrouve les compétences que l'organisation mobilise pour fonctionner dans ses activités régulières et pour entamer de nouveaux mandats : des compétences en lien avec l'organisation comme une entité.



Communautaire est une organisation qui mène quatre grands types d'activités :

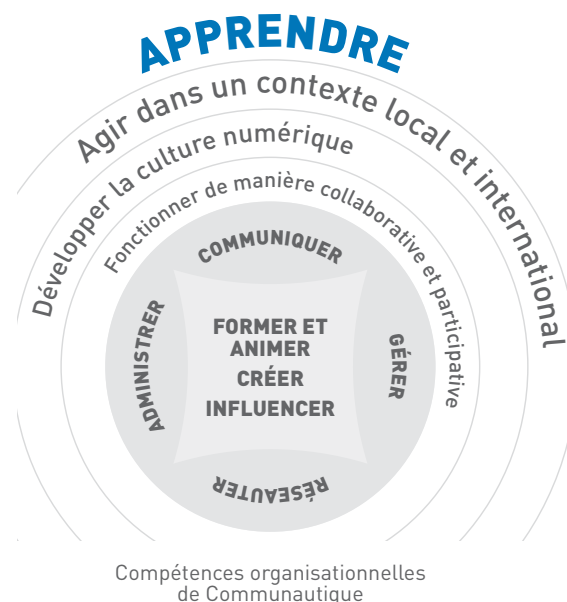
- le développement de l'accès et l'appropriation citoyenne des technologies par la formation et la réalisation de projets ;
- l'animation et la concertation du milieu ;
- la recherche et l'analyse ;
- la réalisation de publications.

Ces activités ont pour but d'avoir un impact positif sur des enjeux sociaux comme la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, comme l'accessibilité élargie aux nouvelles technologies, comme la citoyenneté numérique et la démocratie en ligne. Ces activités et ces visées se réalisent par une approche démocratique et participative et par des efforts de réseautage et d'influence auprès des instances politiques et non gouvernementales (société civile) à tous les paliers, dans un contexte allant de l'échelle locale au niveau international.

C'est à partir de ces grands axes et lors de sessions de travail avec des membres de l'équipe qu'a été élaboré cette première version d'un référentiel de compétences de Communautaire, qui s'aligne sur les orientations d'avenir établies dans la planification stratégique.

Le référentiel est composé de onze compétences, regroupées en quatre grands types.

Type de compétence	Compétences de Communautaire
Compétences clés, spécifiques à la mission et à l'action de l'organisation	Influencer Former/animer Créer (innover)
Compétences génériques, communes à toute organisation communautaire	Gérer Administrer Communiquer Réseauter
Compétences transversales, celles qui colorent la manière que l'on aborde les compétences clés et générales	Agir de manière collaborative et participative Développer une culture numérique Agir du local à l'international
Méta-compétence, qui touche toutes les autres compétences	Apprendre



## FAITS SAILLANTS

### Vie associative

- 7 rencontres du conseil d'administration
- 6 rencontres du comité exécutif
- 1 rencontre du CA, de l'équipe et de proches collaborateurs autour du projet Mandalab
- 2 rencontres du CÉDEL et échanges sur une liste de discussion
- 4 rencontres de la grande équipe

### Un grand merci à nos personnes-ressources

Jean-Claude Couture  
Josée Latendresse  
Claude Moreau  
Samantha Slade et Yves Otis de Percolab

### **Stratégie 3.1.2**

## **Revoir et adapter le fonctionnement interne**

### **Espace ouvert**

Sous l'inspiration des transformations des pratiques en cours, des travaux d'aménagement ont été entrepris afin de transformer les locaux actuels de Communautaire en espace ouvert. Une vision de l'espace en soutien au devenir d'une équipe mobile et réseautée, favorisant une circulation des talents et des compétences et des pratiques « vertes » et « ouvertes » est en expérimentation.

### **Réduction du papier**

Expérimenter des pratiques numériques radicales  
Espaces de rangement commun  
Centralisation des archives dans un espace extérieur  
Vers une numérisation des archives

### **Mobilité**

Encourager le travail réseauté (en personne et virtuel)  
Faciliter l'accès aux données lors des déplacements  
Accueillir d'autres travailleurs mobiles  
Réseau de téléprésence

### **Communications et acoustique**

Créer un espace vivant accommodant les différents styles de travail et encourageant l'échange rapide des informations et des réussites.





## Objectif 3.2

### Consolider l'autonomie financière de communautaire

#### Stratégie 3.2.1

#### Diversifier les partenariats et les sources de financement

Au niveau de son autonomie financière, Communautaire poursuit le développement de son plan d'affaires avec l'appui de la CDEC Centre-Nord afin d'offrir ses services de formation et de stratégie de communication et de développement web. Il a également travaillé à établir le prix de revient de toutes ses activités.

Au plan provincial, Communautaire bénéficie de l'appui du ministère de l'Éducation des Loisirs et du Sport du Québec pour sa mission de formation continue et pour le développement de projets de formation. Également, il bénéficie d'un retour d'appui à sa mission perdu avec la fin du Fonds de la Société de l'information, par l'apport du nouveau programme d'Appui au passage à la société de l'information du ministère des Services gouvernementaux. Des démarches auprès de ce dernier se sont poursuivies pour faire reconnaître l'importance de pérenniser l'appui à la mission.

Au plan fédéral, Communautaire a travaillé de manière soutenue à faire reconnaître l'importance de développer et financer le réseau des centres d'accès communautaire à Internet.





## APPUIS FINANCIERS

### Un grand merci à nos donatrices et donateurs

M. Clément Gignac, ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation  
Mme Lise Thériault, ministre du Travail  
M. Henri-François Gautrin, député de Verdun  
M. Amir Khadir, député de Mercier  
Mountain equipment coop

### Communautaire a également pu réaliser ses actions grâce à l'appui des bailleurs de fonds suivants :

- Budget d'initiatives locales, Fond de développement du marché du travail, Emploi-Québec
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Connexion compétences, Service Canada
- Fonds d'économie sociale (FES) – CDÉC Centre-Nord
- Initiative jeunesse du PAC d'Industrie Canada
- Initiative jeunesse du PAC d'Industrie Canada : programme pour personnes handicapées et en contexte d'alphabétisation (PAC-AH)
- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)
- Office franco-québécois pour la Jeunesse (OFQJ)
- Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE), ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport du Québec
- Programme d'apprentissage, d'alphabétisation et d'acquisition des compétences essentielles pour les adultes (PAAACEA), Ressources humaines et Développement social Canada
- Programme d'Appui au passage à la société de l'information, ministère des Services gouvernementaux du Québec
- RECYC-QUÉBEC
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

## Communications

Création du site :  
*formation.communautaire.qc.ca*

Création d'une page d'accueil au  
Racp2Ph et de l'Espace social :  
*http://reseauph.communautaire.qc.ca/*

Liste de diffusion des amis de  
Communautaire : 370 abonnés

## Publications

Alain Ambrosi et Abeille Tard,  
*Sciences et démocratie*, production  
Vecam, Belém 2009, Doculivre – C&F  
Éditions, mars 2010, 3 reportages  
vidéo sur DVD, 96 p.

*Communautaire fête 10 ans d'innovation  
sociale et technologique*, 26 janvier 2010

*L'administration municipale de Montréal  
doit se doter d'un véritable plan  
numérique stratégique*

*Le 22 octobre 2009, donnez une  
deuxième vie à vos ordis*

# Participations

## Septembre 2009

Assemblée générale d'Un Québec branché sur le monde (UQBM)

## Octobre 2009

Campagne « Une deuxième vie pour nos ordis »

Atelier : « Nature et impact socioculturel du metadesign des pratiques quotidiennes d'information et de communication » dans le cadre du 4<sup>e</sup> Colloque International sur l'animation : « La créativité en animation, enjeux organisationnels, identitaires et citoyens » à l'UQÀM

Animation de la conférence « Prendre le virage des technologies de l'information et des communications sans déraper » au déjeuner conférence organisé par la CDEC Rosemont-Petite-Patrie

Panel : « Services gouvernementaux et démocratie », dans le cadre du colloque Génération C organisé par le CEFRIO

Panel au Séminaire franco-québécois « Villes, TIC et cohésion sociale » en concertation avec le Regroupement économique et social du Sud-Ouest de Montréal (RÉSO) et le Carrefour d'éducation populaire de Pointe Saint-Charles, organisé par le Centre de recherche sur les Innovations Sociales (CRISIS)

63<sup>e</sup> Assemblée générale de l'ICÉA

## Décembre 2009

Journée d'employabilité organisée par le centre William-Hingston en collaboration avec la Table de concertation et d'action en employabilité Centre-Nord

En collaboration avec Tech sans violence, prestation d'un atelier dans le cadre du colloque international : « La tuerie de l'École Polytechnique 20 ans plus tard » à l'UQÀM

## Janvier 2010

Dîner conférence, 10<sup>e</sup> anniversaire de Communautique

Lancement du Service conseil de deuxième ligne (S2L), du Fonds de développement Emploi-Montréal (FDEM)

## Février 2010

5 à 7 « Innove pour ton entreprise », dans le cadre des ateliers « À go, on change le monde ! » de l'Institut du Nouveau Monde (INM)

Bar des Sciences « Forum Mondial Sciences et Démocratie : un mouvement en marche »

Techno-Écolo en Bretagne

## Mars 2010

Visites du Citilab de Barcelone

Présentation dans le cadre des premières journées du Centre de connaissances d'Espagne

## Avril 2010

Forum sur la créativité citoyenne organisé par Mosaic, le management de la création dans la société de l'innovation, les HEC et la Conférence régionale des élus de Montréal.

Visite du MédiaLab de Madrid

## Mai 2010

Présentation des projets INTECH et INTEGRA-Littératie dans le cadre du colloque du personnel du Pavillon du Parc à Gatineau

Présentation du projet INTEGRA-Littératie au colloque « Littératie et société inclusive : enjeux, recherches et interventions » dans le cadre du 78<sup>e</sup> Congrès de l'ACFAS, Université de Montréal

## Juin 2010

Assemblée générale de fondation du Centre de recherche et d'expérimentation sur l'inclusion numérique (CREIN)

Assemblée générale du Réseau MAILLONS

Tournoi de golf du W3Québec

## Août 2010

Rendez-vous des médias citoyens

## Communautaire contribue à titre de membre aux activités des organisations suivantes :

- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)
- Centre Interuniversitaire de recherche en technologies d'apprentissage (CIRTA)
- Centre de recherche et d'expérimentation sur l'inclusion numérique (CREIN)
- Chantier de l'économie sociale
- Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- Comité d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSÍM)
- Comité québécois du Forum social mondial science et démocratie
- Corporation de développement économique et communautaire (CDEC) Centre-Nord
- Forum jeunesse de l'île de Montréal
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA)
- Organisation d'internautes du North American Regional At-Large Organization (NARALO) de l'Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN)
- Réseau Maillons
- Télécommunautés Canada
- Un Québec branché sur le monde
- W3Québec





# États financiers

Rapport du vérificateur

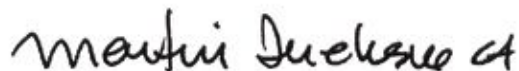
## Aux membres de Communautique

J'ai vérifié le bilan de Communautique au 31 août 2010 et les états des résultats et de l'actif net de l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de la corporation. Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en me fondant sur ma vérification.

Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues du Canada. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir l'assurance raisonnable que les états financiers sont exempts d'inexactitudes importantes. La vérification comprend le contrôle par sondage des informations probantes à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À mon avis, ces états financiers donnent, à tous les égards importants, une image fidèle de la situation financière de Communautique au 31 août 2010, ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus du Canada.

Montréal, le 8 janvier 2011



Martin Duchesne, comptable agréé auditeur  
4063 rue de Mentana  
Montréal (Québec)  
H2L 3S1

Bilan au 31 août	2010 (\$)	2009 (\$)
<b>ACTIF</b>		
À court terme		
Encaisse	297 688	211 305
Créances	107 525	153 040
Charges payées d'avance	3 603	4 856
	408 816	369 201
À long terme		
Immobilisations nettes	54 517	44 051
<b>Total de l'actif</b>	<b>463 333</b>	<b>413 252</b>
<b>PASSIF</b>		
À court terme		
Dettes	73 847	68 781
Produits reportés	135 179	128 119
<b>Total du passif</b>	<b>209 026</b>	<b>196 900</b>
<b>ACTIF NET</b>		
Non-affecté	199 790	172 301
Affecté	54 517	44 051
<b>Total de l'actif net</b>	<b>254 307</b>	<b>216 352</b>
<b>TOTAL DU PASSIF ET DE L'ACTIF NET</b>	<b>463 333</b>	<b>413 252</b>

<b>Actif net au 31 août</b>	<b>2010 (\$)</b>	<b>2009 (\$)</b>
<b>ACTIF NET NON-AFFECTÉ</b>		
Opérations		
Solde à l'ouverture	70 301	64 324
Excédent net de l'exercice	58 734	75 977
Affectation aux réserves		
Pour l'application des conditions de travail	-	< 50 000 >
Pour re-localisation et amélioration locative	< 18 245 >	< 20 000 >
Pour l'achat d'équipement informatique	< 13 000 >	-
Solde à la fermeture	97 790	70 301
Réserve pour achat d'équipement informatique		
Solde à l'ouverture	13 000	13 000
Utilisation	< 13 000 >	-
Affectation de l'exercice	13 000	-
Solde à la fermeture	13 000	13 000
Réserve pour développement	19 000	19 000
Réserve pour l'application des conditions de travail		
Solde à l'ouverture	50 000	-
Affectation de l'exercice	-	50 000
Solde à la fermeture	50 000	50 000
Réserve pour re-localisation et amélioration locative		
Solde à l'ouverture	20 000	-
Affectation de l'exercice	18 245	20 000
Solde à la fermeture	20 000	20 000
<b>Solde à la fermeture</b>	<b>199 790</b>	<b>172 301</b>

<b>Actif net au 31 août (suite)</b>	<b>2010 (\$)</b>	<b>2009 (\$)</b>
<b>ACTIF NET AFFECTÉ-IMMOBILISÉ</b>		
Solde à l'ouverture	44 051	29 563
Acquisitions		
Par les opérations	5 243	31 453
Par la réserve pour achat d'équipement informatique	13 000	-
Par la réserve pour re-localisation et améliorations locatives	18 245	-
Amortissement	< 26 022 >	< 16 965 >
<b>Solde à la fermeture</b>	<b>54 517</b>	<b>44 051</b>

<b>Résultat pour l'exercice se terminant le 31 août</b>	<b>2010 (\$)</b>	<b>2009 (\$)</b>
<b>PRODUITS</b>		
Ententes contractuelles	1 557 462	1 348 441
Recherches et services	407 375	353 069
Subventions		
Pour le fonctionnement	287 447	200 000
Autres	23 904	39 445
	2 276 188	1 940 955
<b>CHARGES</b>		
Ententes contractuelles, recherches et services	1 495 731	1 272 898
Fonctionnement	721 723	592 080
	2 217 454	1 864 978
<b>Excédent &lt; déficit &gt; net de l'exercice</b>	<b>58 734</b>	<b>75 977</b>

Vous trouverez également ce rapport sur le site de Communautique dans la section «À propos» - «assemblée générale».

<http://www.communautique.qc.ca/a-propos/assemblee-generale.html>

Ce rapport a été réalisé grâce à la collaboration de:

**L'équipe et le conseil d'administration**  
pour la rédaction

**Martin Duchesne, comptable agréé**  
pour la vérification annuelle de nos livres comptables

**Roger Charbonneau**  
pour la photographie (excepté en page 22\*)

**Caroline Cyr**  
pour la conception graphique

*\*La photographie en page 22 a été prise par Catherine Roy et est diffusée sur Flickr sous licence creative commons.*  
<http://www.flickr.com/photos/zazie/4425099121/in/set-72157623483133318/>







**COMMUNAU**tique

65, De Castelnau Ouest, bureau 202,  
Montréal, Québec, H2R 2W3

tél: 514.948.6644

sans frais: 1.877.948.6644

télec: 514.948.3320

[info@communautique.qc.ca](mailto:info@communautique.qc.ca)

[www.communautique.qc.ca](http://www.communautique.qc.ca)