

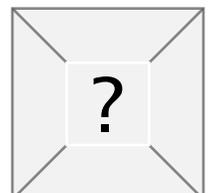
RAPPORT ANNUEL

2001-2002

TABLE DES MATIÈRES

Le	5225, rue Berri, Bureau 304		p. 3
L'	Montréal (Québec) H2J 2S4		p. 5
La			p. 6
In	(514) 948-6644	tion de la Population	p. 7
Le	(514) 948-2046		p. 14
La	Sans frais	oyen	p. 17
Le	1-877-948-6644	nternet :	p. 18
to			
Des projets			p. 20
. Volnet			
. remue-Méninges			
. Portrait d'un secteur			
. Cités			
L'action communautaire			p. 23
Les Communications			p. 24

www.communaire.org





Les membres	p. 26
Le conseil d'administration et le personnel	p. 27
Le financement	p. 28
Les perspectives pour l'année 2002-2003	p. 29

L mot du président

Il me fait un grand plaisir de m'adresser aux membres de COMMUNAUTIQUE pour vous dresser un bilan de l'année qui s'est terminée en août 2002 et pour vous remercier tout d'abord de nous avoir soutenus dans nos actions tout au long de cette année qui fut fertile en émotions et en travail.

Je saisis cette occasion pour souligner le travail immense effectué par l'équipe de COMMUNAUTIQUE, la qualité des projets mis en place et la clarté des documents. Le résultat de tous ces efforts se situe dans la reconnaissance des actions de COMMUNAUTIQUE par l'ensemble des intervenants et partenaires de notre organisation. La détermination de la direction, en la personne de **Francine Pelletier**, et de l'ensemble de l'équipe a permis à COMMUNAUTIQUE de faire reconnaître ses actions par une partie très large de la société, ce qui nous permet d'entrevoir l'avenir avec optimisme.

Ainsi, au cours de cette année, nous avons travaillé sur trois axes principaux :

- L'outillage par la **formation à l'utilisation stratégique et par le développement de l'accès aux TIC**. Les projets associés ont été : Inforoute - Point d'accès, Des jeunes en soutien à l'appropriation des TIC, le Réseau PAC et le programme VolNet.
- L'outillage par la **production d'analyse, de réflexion, la recherche et l'innovation**. Ces démarches se sont actualisées par les récits d'expériences d'utilisation des TIC, le bulletin Comm'Info et le développement d'une Plateforme québécoise de l'Internet citoyen.
- L'outillage par **l'animation et la concertation du milieu communautaire** :



- en soutenant la concertation par des rencontres autour de la Plateforme québécoise de l'Internet citoyen ainsi que du remue-méninges avec Santé-Canada.
- en représentant les intérêts du milieu communautaire au sein des instances politiques et
- en développant COMMUNAUTIQUE en tant qu'organisation.

Le bilan de ces actions est plus que positif et permet une continuation au cours de l'année en cours.



Nous tenons à souligner, au cours de cette année, le départ de **Ginette Richard**, directrice adjointe, qui, après trois ans et demi de travail guidés par l'excellence, nous a quittés pour vivre d'autres expériences. Ginette a été remplacée par Ariane Pelletier, à qui je souhaite de demeurer longtemps parmi nous.

À la fin de cette année, **Francine Pelletier** nous a également annoncé son départ qui s'est officialisé en novembre 2002. Je ne saurais passer sous silence la contribution de Francine à COMMUNAUTIQUE. De la gestation de l'idée jusqu'à la fondation de COMMUNAUTIQUE en 1999, Francine a su, jusqu'à son départ, par ses efforts et sa vision de l'organisme, donner à COMMUNAUTIQUE une dimension qu'une organisation acquiert rarement en si peu de temps. Ses qualités personnelles et son leadership ont suscité, chez les partenaires, un intérêt passionné et c'est pour tout cela, qu'au nom du conseil d'administration et en mon nom personnel, je veux la remercier et lui souhaiter le plus grand des succès dans ses nouveaux projets.

Je déborde un peu de l'année que nous couvrons par cette assemblée générale, mais il me semble impossible de ne pas vous faire connaître la personne qui succédera à Francine. En effet, **Monique Chartrand** assure, depuis novembre, la continuité tout en donnant à COMMUNAUTIQUE une nouvelle vision qu'elle sait partager avec tous et toutes. Le conseil d'administration lui assure son soutien dans cette période de transition qui est une étape importante pour le futur de l'organisation.

Je suis donc confiant en l'avenir. Des nouveaux projets, des efforts en vue d'un financement de base, l'élargissement de notre structure et la reconnaissance possible d'un nouveau secteur qui émergera au cours de la prochaine année permettront à COMMUNAUTIQUE de continuer sa progression avec l'apport de tous et toutes.

Claude Ouellet
Président



L' historique

En 1995 ...

...préoccupés par l'écart qui ne cesse de se creuser entre inforiches et infopauvres, dans le contexte de l'arrivée des technologies de l'information et de la communication, l'*Institut canadien d'éducation des adultes* (ICÉA) et *La Puce communautaire* unissent leurs efforts et leurs expertises pour mettre sur pied le projet COMMUNAUTIQUE.

En 1996 ...

... soutenu par le Chantier de l'économie sociale, COMMUNAUTIQUE fait partie des projets retenus lors du Sommet sur l'Économie et l'Emploi.

En 1997 ...

... COMMUNAUTIQUE commence son action : activités de formation aux quatre coins du Québec, projets pilotes d'accessibilité, publications et site Web.

En 1999 ...

... COMMUNAUTIQUE s'incorpore comme organisme à but non lucratif et tient son assemblée générale de fondation.

NOTRE ACTION

L'action de COMMUNAUTIQUE vise à apporter des réponses aux besoins exprimés par le milieu. Qu'il s'agisse de formation, de soutien, d'animation du milieu, de réflexion et de sensibilisation aux enjeux, le succès et la forte demande pour les différentes activités de COMMUNAUTIQUE démontrent la volonté des organismes de s'approprier les technologies de l'information et de la communication.



L a mission

Mission

Mettre les TIC au service des milieux communautaires et populaires ainsi qu'au service des citoyennes et citoyens potentiellement exclus dans une optique d'élargissement de la vie démocratique et de la citoyenneté et de la mise en place d'une inforoute communautaire.

Approche et philosophie

- Développer des projets en partenariat
- Développer des réseaux d'échanges autour de services et de projets communs
- S'inscrire en complémentarité avec les autres initiatives du milieu communautaire
- Avoir une vision large des intérêts de l'ensemble de la population
- Sensibiliser les décideurs politiques aux questions liées à l'accès et aux mesures à mettre en place relativement à l'appropriation sociale

Axes stratégiques

- Outillage par la formation à l'utilisation stratégique et par le développement de l'accès aux TIC
- Outillage par la production d'outils d'analyse et de réflexion et par la recherche et l'innovation
- Outillage par l'animation et la concertation du milieu communautaire

Nos grands buts

- Accroître l'accès aux TIC et aux inforoutes ;
- Favoriser la prise en charge et l'autonomie des groupes communautaires, du milieu et des citoyennes - citoyens ;
- Développer une culture télématique démocratique ;
- Contribuer au développement de l'inforoute communautaire et des espaces communautaires ;
- Contrer l'exclusion sociale liée aux TIC.



Inforoute - Points d'accès - Initiation de la population

Le projet Inforoute – Points d'accès – Initiation de la population, soutenu par le *Fonds de lutte contre la pauvreté par la réinsertion au travail*, a débuté en mai 2000. Il entend agir comme déclencheur de l'appropriation des technologies par les populations à risque d'exclusion en leur permettant de s'initier à l'univers technologique dans une atmosphère conviviale et chaleureuse.

COMMUNAUTIQUE bénéficie de l'appui d'un réseau de partenaires répartis dans plusieurs centres urbains du Québec : la Corporation de développement communautaire d'Amos, l'Association canadienne pour la santé mentale – Saguenay (ACSMS), la Corporation de développement économique et communautaire de Gatineau, la Corporation de développement communautaire de Longueuil, la Corporation de développement économique et communautaire de Québec, ATENA Groupe Conseil de Rimouski, Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE) de Sherbrooke, Économie communautaire de Francheville (ÉCOF) de Trois-Rivières, Centre des services communautaires du Monastère, La Puce communautaire, Le Magasin Partage Petite-Patrie de et le Carrefour d'éducation populaire de Pointe St-Charles de Montréal.

La formule est originale : 80 points d'accès constitués d'au moins un ordinateur installé dans un groupe communautaire, où l'on propose des activités d'initiation. Pour ce faire, douze équipes de trois animatrices et animateurs ou plus visitent les groupes de leur région ou arrondissement cinq fois par semaine et offrent des périodes d'initiation aux gens qui fréquentent l'organisme ainsi qu'à la population en général.

En plus du soutien majeur du *Fonds de lutte contre la pauvreté par la réinsertion au travail*, COMMUNAUTIQUE a obtenu à l'automne 2001 un appui important du *Fonds jeunesse Québec*, qui a permis de créer de nouveaux emplois pour des jeunes de moins de trente ans et de les intégrer aux équipes d'animation de cinq régions au début du mois de novembre. Dans sa deuxième année, le projet a ainsi permis de créer un total de 54 emplois¹.

¹ Ces 54 postes créés ont été occupés par un total de 63 personnes différentes, en tenant compte des remplacements, comme on le verra dans le tableau de la page suivante. Les 54 postes sont répartis de la façon suivante : 38 animateurs-trices financé-e-s par FLC#2 plus un coordonnateur; 7 animateurs-trices financé-e-s par FLC#1-P2; 5 animateurs-trices financé-e-s par FJQ#1; 3 animateurs-trices financé-e-s conjointement par FLC#1-P2 et par FJQ#1.



Au cours de l'été 2002, compte tenu de l'importance des résultats obtenus, le *Fonds de lutte contre la pauvreté* a accepté de soutenir le projet pour une troisième année. La phase trois permettra à COMMUNAUTIQUE et ses partenaires de maintenir en emploi trois des animatrices et animateurs déjà en poste et de créer 36 nouveaux emplois au sein des 12 équipes d'animation.

De plus, la région de Longueuil a obtenu la prolongation de son équipe de l'année précédente, composée d'une animatrice et d'un animateur, pour une durée de six mois. Compte tenu de l'apport du *Fonds de lutte contre la pauvreté* pour la moitié des salaires, notre partenaire, la CDC de Longueuil, a réussi à financer l'autre moitié.

PORTRAIT DE L'ANNÉE

Les animatrices et les animateurs

Profil des animatrices et des animateurs

Éléments de profil	Fonds de lutte #2		Fonds de lutte #1 - Prolongation #2		Fonds jeunesse #1		Tous les projets confondus	
Genre								
Hommes	24	56%	5	50%	4	40%	33	52%
Femmes	19	44%	5	50%	6	60%	30	48%
Statut avant l'embauche								
Assistance-emploi	27	63%	2	20%	n/a		29	55%
Assurance-chômage	2	5%	3	30%	n/a		5	9%
Autre	14	33%	5	50%	n/a		19	36%
Premier emploi significatif	n/a		n/a		10	100%	10	100%
Autres éléments de profil								
Jeunes (30 ans et moins)	21	49%	4	40%	10	100%	35	56%
Chef(fe)s de famille monoparentale	n/d		1	10%	1	10%	2	10%
Néo-québécois/ minorité visible	4	9%	0	0%	1	10%	5	8%
TOTAL	43		10		10		63	

Le travail des animatrices et des animateurs

Nos animatrices et animateurs populaires ont pour tâche première de « donner le goût d'apprendre », de démystifier les nouvelles technologies, de démontrer les applications pratiques d'Internet telles la recherche d'emplois sur Internet ou l'utilisation du courriel. Ils apprennent également comment préparer des activités intéressantes et adaptées afin de susciter la participation, de stimuler l'intérêt des non initiés, de rejoindre certaines clientèles cibles, etc.



Projetée sur 52 semaines, l'année type pour chacune et chacun des animatrices et animateurs populaires se déroulerait comme suit :

- 4 semaines de formation offertes par COMMUNAUTIQUE;
- 1 semaine de formation et d'intégration au milieu, offerte par le partenaire régional;
- 2 semaines consacrées sur l'ensemble de l'année à la production d'outils pédagogiques, de promotion et de publicité ou à la participation à diverses activités communautaires;
- 40 semaines de prestation des ateliers d'initiation;
- l'équivalent de 3 semaines, sur l'ensemble de l'année, d'évaluation, de soutien, d'accompagnement, de formation en recherche d'emploi ou en vue d'un retour aux études.

Suivi des anciennes animatrices et des anciens animateurs

La grande majorité des personnes (79%) ayant occupé un poste d'animation, au cours de cette deuxième année, ont pu se trouver un autre emploi rapidement, dont certains chez notre partenaire régional ou au sein d'un point d'accès. COMMUNAUTIQUE et ses partenaires sont très fiers de ces résultats qui confirment la valeur de notre formation et de l'expérience acquise par ces personnes.

Nous pensons que ces excellents résultats sont dûs aux efforts de COMMUNAUTIQUE et de ses partenaires, de leur dynamisme et de leur expérience. Mais nous croyons surtout que la cause de ce succès est le projet lui-même. Il permet aux personnes impliquées d'acquérir une solide expérience doublée d'une formation adaptée et pertinente. Le projet a permis à ces personnes de gagner une plus grande confiance en elles et en a fait des candidats et des candidates recherché-e-s.

Les participantes et les participants

Au mois de juillet 2002, on comptait plus de 30 353 présences aux activités du projet « Inforoute – Points d'accès – Initiation de la population », dont 20 614 lors de la seconde année.

	Phase 1	Phase 2
	2000-2001	2001-2002
Présences	9 739	20 614
Points d'accès	52	80
Emplois créés	21	54



Profil des participantes et des participants

Âge					
- 18 ans	18-30 ans	31-40 ans	41-50 ans	51-60 ans	+ 60 ans
4,1%	7,0%	19,1%	21,5%	17,9%	30,3%

Sexe		Occupation			
Femmes	Hommes	En emploi	Sans emploi	Étudiant	Retraité
70,9%	29,1%	18,0%	38,5%	6,6%	36,9%

Type d'activité auquel les participant-e-s ont assisté				
Internet	Trait. Texte	Feuille calcul	Page web	Acc. Accomp.
62,7%	10,7%	1,8%	2,9%	21,9%

Usages des connaissances (plus d'une réponse acceptée)			
Travail	Rech. emploi	Bénévolat	Loisirs
19,1%	20,0%	8,9%	72,3%

Moyen par lequel les participant-e-s ont pris connaissance des activités						
Amis	Bibliothèque	Centre d'emploi	Journal	Babillard	Courrier	Radio
22,3%	1,5%	1,9%	24,2%	3,2%	2,1%	2,7%
Organisme local (point d'accès)		Activité communautaire		Autre organisme commun.		Autre
3,0%		33,3%		3,5%		2,3%

Plus particulièrement, lors de l'année 2001-2002, parmi les personnes qui ont assisté à un atelier d'initiation offert par un animateur ou une animatrice à l'un de nos points d'accès :

- ☞ 48% des participants et des participantes ont 51 ans et plus. Également, 41% sont dans la force de l'âge, soit entre 31 et 50 ans.
- ☞ La proportion de femmes est toujours très élevée, presque le trois quarts (71%). En 2000-2001, cette proportion était plutôt de 66%.
- ☞ Les personnes visitant nos points d'accès sont dans une large proportion sans emploi (38%) ou retraités (37%).
- ☞ Les ateliers d'initiation à Internet sont de loin le type d'activité le plus offert dans les points d'accès (63%). L'initiation au traitement de texte, à la feuille de calcul et à la création de page web représentent ensemble 15% des ateliers.
- ☞ Quant à l'usage que les participants et les participantes comptent faire des connaissances acquises par les ateliers d'initiation, 39% des répondant-e-s ont déclaré vouloir les utiliser dans le cadre du travail ou de la recherche d'emploi.
- ☞ Enfin, 40% des personnes ont pris connaissance de l'existence du projet par un groupe ou une activité communautaire, alors que l'influence de la publicité dans les journaux ou la radio se chiffre à 27% des répondants et répondantes.

Coordination d'ensemble



COMMUNAUTIQUE assume principalement un rôle de coordination nationale en assurant une liaison constante avec et entre tous les partenaires. Quatre réunions du Comité de coordination nationale, composé de l'ensemble des partenaires régionaux, se sont tenues au cours de l'année 2001-2002. Il y a été discuté de tous les aspects du projet, formation, animation, points d'accès, et de la poursuite du financement du projet pour une troisième année.

Un soutien continu auprès des partenaires et des groupes points d'accès permet de les accompagner dans la gestion administrative : compilation des rapports mensuels, suivi budgétaire, information sur l'évolution du projet.

Une petite bibliothèque de référence a été transmise à chacun des 80 points d'accès ainsi qu'à chacun des animateurs et chacune des animatrices. Cette petite bibliothèque est composée de huit volumes de support à l'utilisation de certains logiciels de bureautique et d'informations techniques.

COMMUNAUTIQUE apporte un soutien pédagogique continu. Le réseau des animatrices et animateurs poursuit ses apprentissages et ses échanges par une liste de discussion. Une trousse pédagogique, couvrant tous les aspects du travail en points d'accès, est remise à chacun et chacune qui est invité à l'enrichir de ses expériences respectives. Cette trousse est également remise aux points d'accès. De plus, un support de nature technique est offert par l'équipe de COMMUNAUTIQUE et des professionnels de La Puce ressource informatique.

Tous nos partenaires jouent un rôle central quant à la coordination des activités sur leur territoire. La concertation des groupes, le soutien des échanges sur l'expérimentation, la définition de stratégies d'action commune sont des éléments essentiels à la réussite du projet. Lors de leurs rencontres, les groupes évaluent, non seulement le déroulement du projet, mais aussi les pistes de développement potentiel reliées à l'appropriation des technologies de l'information et de la communication pour mieux répondre à la population qu'ils desservent.



DES JEUNES EN SOUTIEN À L'APPROPRIATION DES TIC

COMMUNAUTIQUE a bénéficié cette année de l'apport du Fonds Jeunesse Québec qui lui a permis d'offrir à des jeunes l'opportunité d'acquérir une expérience de travail exceptionnelle. Le projet est pour une grande part relié aux activités du projet Inforoute. En effet, huit jeunes animatrices et animateurs se sont joints aux équipes d'animation des régions de Gatineau, Québec, Rimouski, Trois-Rivières et de deux arrondissements de Montréal : Mercier/Hochelaga-Maisonneuve et Rosemont/Petite-Patrie.

Un volet du projet a permis à COMMUNAUTIQUE de recruter trois jeunes en tant qu'assistant-webmestre, agente de communication et agente de recherche pour réaliser un complément d'activités au projet inforoute. Le projet sera renouvelé pour une deuxième année et nous permettra d'offrir cette opportunité à une nouvelle équipe de jeunes.

Nos partenaires dans ce projet : la CDEC de Gatineau, la CDEC de Québec, ATENA – Groupe conseil de Rimouski, ÉCOF de Trois-Rivières, La Puce communautaire et le Magasin-Partage de la Petite-Patrie de Montréal.

RÉSEAU-PAC-COMMUNAUTIQUE

L'an dernier, dans le cadre du Programme d'accès communautaire (PAC) d'Industrie Canada, COMMUNAUTIQUE avait amorcé la constitution d'un réseau de Centres d'accès communautaire à Internet (CACI) dans 16 groupes des arrondissements Centre-Sud Plateau Mont Royal et du Sud Ouest, en collaboration avec RESO, la CDEC Centre-Sud / Plateau Mont-Royal et Action Solidarité Grand Plateau.

En 2001-2002, nous avons pu conclure l'entente de contribution avec Industrie Canada. A partir de rencontres avec les groupes potentiels nous avons identifié leurs besoins en matériel et débuté, avec La Puce Ressource Informatique, l'installation du matériel. Nous avons également commencé à former les équipes des CACI.

Dans le cadre de ce projet, nous avons également bénéficié d'un financement du Fonds d'initiative locale (FIL) à la suite d'une entente avec Emploi Québec et la CDEC Centre-Sud/Plateau Mont-Royal. Cet octroi, combiné à des contributions mises en commun par les seize groupes du réseau, a permis l'embauche de quatre animatrices et animateurs populaires formant une équipe volante d'animation. Quatre personnes avaient précédemment participé au projet Inforoute.



Organismes du Réseau²

Centre Beau Voyage ♦ Centre communautaire du YMCA du Parc ♦
Centre d'action socio-communautaire de Montréal ♦ Coopérative
des citoyens d'Olier ♦ La Relance jeunes et famille ♦
Regroupement des cuisines collectives du Grand Plateau ♦ Resto
Plateau ♦ L'Hirondelle ♦ RESO ♦ Carrefour d'éducation populaire
de Pointe-St-Charles ♦ Centre communautaire Tyndale St-
Georges ♦ Centre de loisir Mgr Pigeon ♦ CRCS-St-Zotique ♦
Autisme et troubles envahissants du développement -ATEDM ♦
Comité logement du Plateau Mont Royal

² Au 31 août 2002



Les formations

Afin de favoriser l'appropriation des technologies de l'information et de la communication (TIC), COMMUNAUTIQUE offre aux organismes du Québec toute une gamme d'activités de formation à des coûts accessibles. Ces formations visent à outiller les groupes, les intervenants et intervenantes ainsi que les citoyens et citoyennes à une utilisation stratégique de l'inforoute.

Journées de formation

- Initiation à Internet et sensibilisation aux enjeux sociaux liés aux TIC
- Communication et recherche sur Internet
- L'action communautaire sur Internet
- Un site Web : quels enjeux pour votre organisme ?

Ateliers

- Un site Web : pourquoi, comment ?
- Mise à jour d'un site Web, possibilités et réalisation
- L'action communautaire et Internet : pratique novatrice

Formations sur mesure

COMMUNAUTIQUE répond régulièrement à des demandes de formation de divers organismes qui souhaitent acquérir des compétences associées à l'utilisation des nouvelles technologies. Voici quelques exemples de formations offertes au cours des dernières années par COMMUNAUTIQUE :

- ▶ Formation intégrée au programme de perfectionnement offert par le Regroupement des centres de la petite enfance de l'Île de Montréal (RCPEIM)
- ▶ Formation en création de page Web à des jeunes de l'organisme Des jeunes chez eux partout
- ▶ Formation de conseillères en emploi de RESO et de personnes en recherche d'emploi
- ▶ Formation offerte, en partenariat avec La Puce communautaire et Le Centre St-Pierre, à plus de 150 organismes communautaires à travers le Québec dans le cadre du projet Création de réseaux de Santé Canada
- ▶ Formation offerte, en partenariat avec La Puce communautaire, à près de 200 enseignants et enseignantes des COFI et de professionnels du MRCI



R A P P O R T A N N U E L 2 0 0 1 - 2 0 0 2



Cette année, COMMUNAUTIQUE a réalisé des activités de formation régulière et sur mesure et a contribué à la formation des groupes et des animatrices et animateurs impliqué-e-s dans les différents projets. Certaines de ces activités se sont actualisées en collaboration avec le Centre St-Pierre et La Puce ressource informatique.

Portrait des réalisations 2001-2002

	Nombre de personnes	Nombre de sessions	En provenance de nombre d'organismes
Formations régulières	79	20	66
Formations sur mesure ¹	122	21	61
Total	201	41	127

¹. Courrier

électronique; recherche sur le Web ; soutien à la mise à jour de sites Web; perfectionnement Internet ; animation de points d'accès Internet; utiliser les nouvelles technologies pour consolider son action

Organismes demandeurs :

- Regroupement des maisons de jeunes du Québec
- Organismes communautaires - membres de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil
- Réseau des Centres d'accès communautaire Internet de Longueuil
- Regroupement des Centres de la petite enfance de l'île de Montréal (RCPEIM)
- Les journées de la culture
- Fédération québécoise des centres communautaires en loisirs (FQCCM)
- Service bénévole de l'est
- Economie communautaire de Francheville (ECOF)



Un total de 277 heures de formations régulières et adaptées dans le cadre de 41 sessions pour l'année 2001-2002 qui représente trois fois plus d'heures de formation que pour l'année précédente (90 heures – 27 sessions).

	Nombre de présences	Nombre de sessions
Fonds de lutte contre la pauvreté ¹	64	18
Fonds Jeunesse Québec ²	12	2
Volnet, Industrie Canada ³	53	14
Programme d'Accès Communautaire, Industrie Canada ⁴	28	10
Total	157	44

1. Consolidation des acquis (soutien technique, outils bureaucratiques et retour sur la pédagogie)
2. Formation en animation d'activités d'initiation à Internet et développement de matériel de soutien
3. Initiation et perfectionnement Internet
4. Initiation et perfectionnement Internet; Animation de points d'accès à Internet

Les formations offertes par COMMUNAUTIQUE dans le cadre du projet Volnet et du Programme d'accès communautaire ont permis de rejoindre 53 organismes du Québec.

Les formations en région

Grâce à une contribution du Secrétariat à l'action communautaire autonome et d'un généreux don de huit ordinateurs portatifs de l'entreprise IBM Canada, COMMUNAUTIQUE pourra, dans l'année 2002-2003, se déplacer avec un laboratoire informatique mobile dans différentes régions du Québec pour offrir ses formations.

Le Libre

Dans le cadre d'une collaboration avec les Services Aux Collectivités de l'UQAM, trois journées de formation nous permettront de nous familiariser avec la philosophie, les enjeux et les différents types d'application du logiciel libre. Ces thématiques pourront se traduire dans le contenu des formations qui seront offertes en région. Une rencontre sur les enjeux sociaux du logiciel libre et les réseaux citoyens s'est déroulée en juin 2002, les deux autres rencontres sont à venir dans la prochaine année.



Animation et concertation du milieu communautaire

La Plateforme de l'Internet citoyen

La Plateforme : le résultat d'une démarche en plusieurs temps

En mai 2001, COMMUNAUTIQUE réalisait une série de trois rencontres à Montréal, Québec et Trois-Rivières afin de diffuser et soumettre à la discussion les résultats d'une vaste enquête menée auprès de plus de 450 groupes communautaires à travers le Québec. L'objet de cette enquête : dresser l'état de l'appropriation des technologies de l'information et de la communication par le milieu communautaire.³

Ces rencontres ont permis d'échanger sur différentes expériences novatrices d'utilisation des TIC par le milieu communautaire. Elles ont aussi contribué à cerner les difficultés rencontrées, à identifier les enjeux et les défis à relever, à explorer les pistes d'action et les moyens à mettre en place pour soutenir le développement de ces nouvelles pratiques et une appropriation sociale plus large des TIC.

L'idée de doter le milieu communautaire d'une plateforme qui rassemblerait les principaux enjeux et les conditions à mettre en place pour favoriser le développement d'un Internet citoyen, social et communautaire au Québec origine de ces rencontres.

Ces échanges ont guidé COMMUNAUTIQUE dans la rédaction d'un avant-projet de plateforme et l'ont conduit à initier une démarche de consultation. Un premier avant-projet, adopté par les membres de COMMUNAUTIQUE lors de son assemblée générale en février 2002, a ensuite été discuté par plus d'une cinquantaine d'organismes issus de différents secteurs et régions, lors de deux rencontres organisées, à Montréal et à Québec, en mai et juin 2002⁴. Ce texte a été révisé, à chacune de ces étapes, à la lumière des commentaires reçus ; il est aujourd'hui le fruit de l'ensemble de cette démarche.

Nous souhaitons maintenant le diffuser le plus largement possible. Nous invitons tous les groupes et acteurs concernés par cette question à l'appuyer et à le faire connaître afin qu'il contribue au développement d'un autre Internet, celui-là renforçant l'exercice de la citoyenneté par l'inclusion de tous et toutes.

Nos remerciements aux membres du comité de suivi :

Mme Anne-Marie Brunelle

M. Gilles Dugas

Mme Colette Lelièvre

Mme Francine Pelletier

Mme Maryse Rivard

Mme Catherine Roy

M. Pierre Simard

M. Martin-Charles St-Pierre

³ COMMUNAUTIQUE, Le monde communautaire et Internet : défis, obstacles et espoirs, Mai 2001.

⁴ Le numéro du Comm'Info de septembre 2002 présente les résultats des rencontres du printemps 2002.



Production d'outils d'analyse et de réflexion, recherche et innovation ce et au

Le monde communautaire et Internet : tout un monde d'innovation

R
A
P
P
O
R
T

A
N
N
U
E
L

2
0
0
1
-
2
0
0
2

Recueil de récits et d'expériences

COMMUNAUTIQUE a déjà publié, à diverses reprises, des documents sur les expériences d'utilisation des TIC à des fins citoyennes. Ainsi, plusieurs numéros du bulletin **CommInfo**⁵ font état d'expériences menées au Québec, dans l'ensemble du Canada, aux États-Unis et à l'échelle internationale. Des articles, parus dans le Tour d'y voir en mai 2001, faisaient encore une fois, un survol de l'utilisation à des fins citoyennes des TIC par des groupes, tant ici qu'ailleurs dans le monde.

COMMUNAUTIQUE récidive avec une publication étoffée qui rassemble plusieurs récits d'utilisation des TIC, recueillis grâce à des entrevues réalisées à l'hiver et au printemps 2002. Puisque nous ne pouvons prétendre avoir couvert tout le terrain, cette publication a été conçue comme un outil en évolution, auquel nous souhaitons ajouter de nouveaux récits afin de suivre l'évolution des besoins, des ressources, des découvertes et du potentiel d'utilisation.

Notre motivation à présenter de nouvelles expérimentations se fonde sur la volonté de répondre à un besoin qui nous a constamment été exprimé. En effet, plusieurs s'entendent sur la nécessité de faire connaître les pratiques qu'ont développées les organismes communautaires et d'économie sociale. D'une part, on souhaite partager les réussites, se soutenir, produire un effet d'entraînement et de multiplication des expérimentations. D'autre part, il est nécessaire de diffuser largement l'expertise acquise par le milieu communautaire québécois et les solidarités créées grâce aux TIC, à la veille de grandes rencontres internationales, en l'occurrence, Global CN à Montréal en octobre 2002, où les pratiques québécoises devraient occuper l'avant-scène.

⁵ CommInfo, Nouvelles pratiques, nouveaux usages, vol. 1, numéro triple 4-5-6, décembre 1997, <http://www.COMMUNAUTIQUE.qc.ca/kiosque/cominfo4.html>

CommInfo, Des expériences canadiennes, vol. 1, numéro 7, mars-avril 1998, <http://www.COMMUNAUTIQUE.qc.ca/kiosque/cominfo7.html>

CommInfo, Action Communautaire et Internet: un mariage...de raisons?, Vol. 2, numéro 1, novembre 1999, <http://www.COMMUNAUTIQUE.qc.ca/kiosque/comiv2n1.html>

Pour un Internet solidaire et citoyen !, article paru dans le Tour d'y voir en mai 2001, <http://www.COMMUNAUTIQUE.qc.ca/docomtiq/enquete/article9.html>



La réalisation de cette publication s'est avérée passionnante : partout à travers le Québec, les TIC sont devenues des moyens d'agir, d'animer, d'apprendre, d'informer, de sensibiliser, de communiquer et de se concerter.



Une fois de plus, les groupes communautaires démontrent leur capacité d'innover et de s'approprier ces nouveaux outils afin de les intégrer à leurs actions, de les mettre à contribution pour répondre aux besoins, de briser l'isolement, de favoriser la prise en charge et de développer de nouvelles solidarités.

Les récits ont été recueillis avec le souci de refléter un éventail d'activités représentatives sur plusieurs plans : les réalités de différentes régions, le secteur d'activités, l'usage de la télématique, l'échelle d'intervention (locale, régionale, nationale, internationale). Nous avons ainsi identifié huit thèmes selon lesquels les récits sont regroupés : Les groupes de femmes et les TIC; Jeunes et projets avec les TIC; Les TIC intégrées au développement local; Les TIC et les médias communautaires; TIC et nouvelles problématiques sociales; Les TIC en soutien aux personnes handicapées; Les TIC en alphabétisation; L'accès communautaire, un atout pour l'action.

Ces thèmes doivent être abordés comme de grands regroupements de récits. Certains récits auraient pu se retrouver sous plus d'un thème. Ainsi, un projet de radio réalisé par des jeunes à Drummondville est en lien avec la problématique des médias communautaires, ou encore, les expériences d'intégration des TIC au développement local comportent toutes un volet accès communautaire. Sous le volet Accès, nous avons recueilli des récits de groupes rejoignant de nouveaux arrivants, certains des personnes âgées et d'autres des personnes itinérantes.

Aussi, les usages sont multiples : listes de distribution et de discussion utilisées pour informer, se concerter ou mobiliser, émissions de radio produites par des jeunes, cybermentorat pour des femmes intéressées par les métiers non traditionnels, bases de données pour gérer le membership ou annoncer des produits tel le Marché paysan, babillard, accès communautaire intégré aux activités d'éducation et d'animation, formation à distance, reportages sur des événements internationaux, etc.

En somme, les récits démontrent que de plus en plus de groupes parviennent à intégrer les TIC de façon originale et qu'elles deviennent des outils en soutien à leur action. Les TIC introduisent aussi de nouvelles façons de faire, multiplient les réseaux de diffusion et ouvrent la voie à de nouvelles collaborations et de nouvelles solidarités.



Des projets

VOLNET (PHASE 3)

Cette troisième phase du programme Volnet a permis à 196 organismes des régions du Bas St-Laurent, de la Gaspésie, des Iles-de-la-Madeleine, de Chaudière-Appalaches, de la Mauricie, de l'Outaouais et d'Abitibi-Témiscamingue, de bénéficier des services suivants :

Formation à l'utilisation stratégique de l'accès aux TIC

- Soutien financier à l'achat d'équipement informatique et support à l'installation
- Branchement gratuit à Internet et assistance au branchement
- Formation d'initiation à Internet offerte à toutes les participantes et participants
- Liste de discussion pour échange post-formation

Ce projet, réalisé par le Regroupement « Communautés branchées », un partenariat entre COMMUNAUTIQUE, Économie communautaire de Francheville (ECOF) et le Centre de Ressources et d'Intervention Populaire de l'Est, a permis à ces partenaires de réaliser 24 sessions de formation de deux jours dans 14 villes différentes offertes à 130 personnes en provenance de 109 organismes.

REMUE-MÉNINGES SUR L'AVENIR DE LA CONNECTIVITÉ ET DE LA PRODUCTION DE RAPPORTS EN LIGNE ET LA MISE EN PLACE D'UN WEBBILLARD NATIONAL

Depuis 1999, le Centre St-Pierre (CSP), COMMUNAUTIQUE et La Puce Ressource informatique, se sont associés dans un projet favorisant la connectivité des groupes communautaires financés par Santé Canada dans le cadre des programmes PACE/PCNP. En janvier 2002, le CSP s'est vu confié un nouveau mandat en collaboration avec un groupe PACE de l'Ontario, *Nos enfants, notre avenir*.

Animation et concertation du milieu communautaire

Ce projet consiste à mettre sur pied un comité consultatif afin de réfléchir sur l'avenir de la connectivité, de la production de rapports en ligne, en plus d'explorer la mise en place d'un WebBillard national. Dans une volonté de continuité, le CSP a de nouveau sollicité COMMUNAUTIQUE et La Puce.



L'expertise des trois organisations a été mise à contribution dans le but de:

- définir les conditions à mettre en place pour assurer la connectivité entre les groupes PACE/PCNP;
- examiner les impacts de la production de rapports en ligne;
- définir des balises pour développer des pratiques entre les groupes communautaires et Santé Canada;
- étudier la faisabilité d'un WebBillard provincial, régional et national;
- explorer la capacité des groupes d'assurer la pérennité du projet de création de réseau.

Une première rencontre s'est tenue en mai 2002 réunissant des représentants de groupes et des consultants à travers le Canada. D'autres rencontres sont à venir à l'automne 2002 et à l'hiver 2003 qui permettront au comité d'explorer les pistes d'action et de formuler des recommandations sur l'avenir de la connectivité pour les groupes communautaires.

PORTRAIT D'UN SECTEUR ET ÉTUDE POUR UN GROUPEMENT SECTORIEL

En 2002 plusieurs organismes ont soumis à COMMUNAUTIQUE l'idée d'implanter un regroupement en technologies de l'information et de la communication au Québec pour soutenir le développement et la démocratisation de ces technologies dans le secteur de l'économie sociale.

Animation et concertation du milieu communautaire

Le domaine des TIC constitue un secteur en lui-même mais il représente également un secteur de soutien à d'autres secteurs d'activités. Nous ne pouvons, à l'heure actuelle, nous passer de ces technologies parce qu'elles ont envahi notre quotidien et la plupart d'entre elles nous facilitent grandement la vie. Ce domaine regroupant un vaste ensemble d'acteurs aux activités très diversifiées, mais intrinsèquement liées aux nouvelles technologies. Il devenait essentiel de relier les divers types d'intervention et de développer des outils de concertation et de partage d'expertise dans le réseau de l'action solidaire.

L'idée d'un regroupement en TIC venait de naître et le projet a spontanément trouvé des adhérents prêts à s'impliquer dans l'encadrement de la démarche. COMMUNAUTIQUE a déposé une demande de soutien financier pour une étude de faisabilité à cet effet au Ministère de l'Industrie et du Commerce en avril 2002.



Le ministère a manifesté un intérêt marqué pour le projet en acceptant d'octroyer une subvention pour la réalisation d'une étude de faisabilité à même le programme de financement des regroupements sectoriels en économie sociale.

Cette étude se poursuivra en lien avec la présentation d'un portrait de ce secteur en émergence que le Comité sectoriel de la main-d'œuvre Économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC) entend réaliser au cours de la prochaine année.

Ce projet sera poursuivi dans l'année qui vient pour culminer au printemps 2003 avec le dépôt d'un rapport de consultation du milieu.

CENTRES D'INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES EN ÉCONOMIE SOCIALE (CITÉS)

L'enquête « Le monde communautaire et Internet », réalisée par COMMUNAUTIQUE identifiait clairement **le manque de ressources de formation, d'équipements**

et de soutien technique comme freins à l'intégration des technologies par les groupes communautaires et les entreprises d'économie sociale.

Formation à l'utilisation stratégique, développement de l'accès aux TIC

Afin d'apporter des réponses à ces besoins exprimés, COMMUNAUTIQUE a été appelé à présenter un avant-projet pilote au ministère de la Culture et des Communications pour la création de groupes de ressources techniques dans différentes régions du Québec. La poursuite de ce projet se concrétisera au cours de la prochaine année.



L' action communautaire

COMMUNAUTIQUE a pu réaliser ses activités d'éducation grâce à la participation des partenaires suivants :

Action Solidarité Grand Plateau (ASGP)
Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE)
Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM)
Association canadienne pour la santé mentale - Saguenay (ACSMS)
ATENA - Groupe Conseil
Autisme et troubles envahissants du développement - Montréal (ATEDM)
Centre communautaire Tyndale Saint-Georges
Centre d'action socio-communautaire de Montréal (CASCM)
Centre de loisirs Monseigneur Pigeon
Centre de ressources et d'action communautaire (CRAC)
Centre de services communautaires du Monastère (CSCM)
Centre le Beau Voyage
Centre récréatif culturel et sportif Saint-Zotique
Comité logement du Plateau-Mont-Royal (CLPMR)
Coopérative des citoyens d'Olier
Corporation de développement communautaire d'Amos
Corporation de développement communautaire de Longueuil
Corporation de développement économique et communautaire
Centre-Sud /Plateau Mont-Royal
Corporation de développement économique et communautaire de Gatineau
Corporation de développement économique et communautaire de Québec
Économie communautaire de Francheville (ÉCOF)
La Maison d'Aurore
La Puce communautaire
La Relance - Jeunes et familles
Le Carrefour d'éducation populaire de la Pointe Saint-Charles
Le Resto Plateau
L'Hirondelle
Regroupement des Cuisines collectives du Grand Plateau
Regroupement pour la relance économique et sociale du Sud-ouest (RESO)
YMCA du Parc

Cette année COMMUNAUTIQUE a également contribué à titre de membre aux activités des organisations suivantes :

Chantier de l'Économie Sociale
Centre de Documentation sur l'Éducation des Adultes et la Condition
Féminine (CDEACF)
Corporation de développement économique et communautaire Centre-Sud /
Plateau Mont-Royal
Institut Canadien d'Éducation des Adultes (ICEA)



Les communications

LE SITE

On y retrouve :

- Les activités de COMMUNAUTIQUE
- Des actualités
- Un babillard communautaire : événement et petites annonces
- Un vaste *Centre communautaire* offrant une multitude de liens vers des sites reliés aux problématiques sociales
- Des documents de réflexion
- Des outils de vulgarisation et des guides d'utilisation pour mieux maîtriser les différents usages des TIC

FRÉQUENTATION DU SITE INTERNET COMMUNAUTIQUE

Visiteurs uniques

1999-2000	2000-2001	2001-2002
24 982	28 671	36 153

PARTICIPATIONS

- Rencontres des partenaires canadiens en vue de CN Global 2002.
- Conseil d'administration et exécutif du Carrefour international de l'Internet citoyen.
- Rencontres du Comité de l'économie sociale de l'Île de Montréal (CESIM).
- Rencontres Inter-réseaux PAC.
- Participation aux outils visuels « une communauté branchée » réalisés par IBM Canada et présenté dans le cadre du « Symposium Montréal 2017 »
- Participation à l'organisation de la journée d'innovation sociale de la Semaine des Affaires Électroniques prévue à l'automne 2002 et participation au jury de sélection des nominés dans le cadre de cet événement
- Rencontres du Comité de travail nouvelles technologies et éducation des adultes de l'ICÉA

PUBLICATION

Le monde communautaire et Internet: Tout un monde d'innovations.
Recueil de récits d'expériences, COMMUNAUTIQUE, juin 2002



REVUE DE PRESSE

104 000\$ pour démocratiser le net. Le Rimouskois, 5 septembre 2001

Six points d'accès Internet gratuits sont implantés à Longueuil.
Courrier du sud, 7 octobre 2001

Avec le projet Inforoute: La population du sud-Ouest accède aux nouvelles technologies. La voix-populaire (Cote St-Paul.St-Henri.Ville Émard, 9 décembre 2001

Des projets pour démocratiser L'Inforoute. Recto-Verso, No 294, janvier février 2002

Briser l'isolement par l'informatique. Le Droit, Hull, 5 février 2002

Deux nouveaux points de service pour le programme Inforout. Yannick Boursier, Le Régional, Hull, 6 février 2002

Vers une Plateforme de l'Internet citoyen: Les logiciels libres: un choix politique. Le Tour d'y voir, 16 mars 2002

Rosemont-Petite Patrie branché au réseau souris. Alain Perron, Journal de Rosemont Petite Patrie, 20 mars 2002

Le monde communautaire et Internet: Tout un monde d'innovations! Le Tour d'y voir, 30 avril 2002

Vers une Plateforme Québécoise de L'Internet Citoyen, Le Tour d'y voir, 2 mai 2002

Politique d'éducation aux adultes et de formation continue: L'inclusion des technologies de l'information et de la communication. Le Tour d'y voir, 7 mai 2002

Tout un nouveau monde de pratiques. Le Tour d'y voir, 9 mai 2002

L'appropriation des TIC dans une perspective collective.
Le Tour d'y Voir, 14 mai 2002

Vers une Plateforme de l'Internet Citoyen. Le Tour d'y voir, 17 mai 2002

Les technologies de l'information et de la communication (TIC): une approche globale. Le Tour d'y voir, 27 mai 2002

Lancement d'un recueil de récits d'expériences. Le Tour d'y voir, 10 juin 2002

Une Plateforme Québécoise de L'Internet citoyen. Le Tour d'y voir, 11 juin 2002

Fossé sur l'autoroute électronique : Les bénéfices des nouvelles technologies sont encore réservés aux riches. Journal Métro, Montréal, 19 juin 2002

21 centres d'accès de plus au réseau Internet. François Gougeon, La Tribune, Sherbrooke, 28 août 2002



Les membres

LES ORGANISMES

Association canadienne pour la santé mentale, section Saguenay, Chicoutimi
Atena groupe conseil, Rimouski
Carrefour d'éducation populaire de Pointe-St-Charles, Montréal
CDEC de Québec
Centre communautaire Le Trait d'Union, Longueuil
Centre communautaire Tyndale St-Georges, Montréal
Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF), Montréal
Centre de formation populaire (CFP), Montréal
Centre de loisirs Mgr Pigeon, Montréal
Centre de lecture et d'écriture (CLE), Montréal
Centre de Ressources en intervention populaire de l'Est Inc. (CRIPE), Rimouski
Centre de services communautaires du Monastère, Montréal
Centre d'main de femmes, Valleyfield
Centre St-Pierre, Montréal
Communications et société, Montréal
Coopérative des citoyens d'Olier, Montréal
Corporation de développement communautaire (CDC) d'Amos
Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil
Corporation de développement de l'Est de Montréal (CDEST)
Cybersolidaires, Montréal
Des jeunes chez eux partout, Montréal
Économie communautaire de Francheville (ÉCOF), Trois-Rivières
Front des femmes regroupées en options non-traditionnelles (FRONT), Montréal
Institut canadien d'éducation des adultes (ICÉA), Montréal
L'Antre-Jeunes de Mercier Est, Montréal
L'Avenue, Centre Internet communautaire, Montréal
L'Itinéraire, Montréal
La Puce communautaire, Montréal
Maison Mikana, Amos
Regroupement pour la relance économique et sociale du Sud-Ouest (RESO), Montréal
Télé-Québec, Montréal

LES MEMBRES INDIVIDUELS

Alain Ambrosi	Patrice Rodriguez
Daniel Deneault	Étienne Savard
Jacques Gauthier	Pierre Simard
Claudine Harvey	Nicole St-Pierre
Micheline Plante	André Vanasse





Le conseil d'administration et le personnel

Le conseil d'administration

Président

Claude Ouellet
Atena groupe conseil, Rimouski

Vice-présidente

Suzanne Leroux
Centre St-Pierre, Montréal

Secrétaire Trésorier

Martin-Charles St-Pierre
Économie communautaire de
Francheville (ÉCOF), Trois-Rivières

Administratrices et administrateurs

Nicole Gladu
Le Regroupement pour la relance
économique et sociale du Sud-Ouest
(RESO), Montréal

Bernard Normand
Institut canadien d'éducation des
adultes (ICEA), Montréal

Louise St-Jacques
La Puce communautaire, Montréal

Alain Ambrosi
Membre individuel

Roger Charbonneau
Équipe de COMMUNAUTIQUE,
Montréal

Le personnel

Francine Pelletier
Directrice générale

Ginette Richard (départ en juin 2002)
Ariane Pelletier (arrivée en août 2002)
Directrice-adjointe

Micheline Montpetit
Adjointe administrative

Charles Gagnon
Chargé de projets
Inforoute & points d'accès

Roger Charbonneau
Formateur et responsable des outils
pédagogiques

Hugo Gervais
Formateur et responsable des outils
informatiques

Karl Turpin
Assistant Webmestre

Geneviève Hénaire (départ en fév. 2002)
Marie-Sol Rioux (arrivée en mars 2002)
Agente de communication

Julie Gauthier
Agente de recherche





Le financement

COMMUNAUTIQUE a pu réaliser ses projets grâce à l'appui des bailleurs de fonds suivants :

Fonds de lutte contre la pauvreté par la réinsertion au travail du ministère de la Solidarité sociale

Industrie Canada, Programme d'accès communautaire

Fonds jeunesse du Québec

Secrétariat à l'action communautaire autonome (SACA) du ministère de la Solidarité sociale

IBM Canada

Adobe Gifts in Kind

Fonds d'initiatives locales (FIL), Emploi-Québec et la CDEC Centre-sud/Plateau Mont-Royal

Programme de soutien aux regroupements sectoriels en économie sociale, Ministère de l'Industrie et du Commerce du Québec



Les perspectives de l'année 2002-2003

L'année 2002-2003 s'annonce prometteuse en matière de développement de projets existants et de nouveaux défis qui se profilent à l'horizon.

Devant le succès grandissant du projet *Inforoute*, COMMUNAUTIQUE entend poursuivre ses actions en consolidant et en développant des collaborations et des partenariats qui permettent d'affirmer des points d'ancrage dans les régions du Québec. Le développement de formations adaptées aux besoins du milieu, le développement de l'accès pour les personnes handicapées et l'élaboration de moyens pour assurer la pérennité des points d'accès seront effectués de concert avec l'ensemble de nos partenaires.

Ce projet, tout comme le projet de Centre d'innovations technologiques en économie sociale et l'ensemble des initiatives du milieu communautaire et de l'économie sociale, trouveront leur appui de par notre travail de mobilisation des organismes autour de la Plateforme québécoise de l'Internet citoyen. Fort du consensus autour des enjeux liés au droit à l'accès aux technologies, nous poursuivrons notre rôle de représentation des intérêts du milieu communautaire au sein des instances politiques et de décisions liées au développement des inforoutes.

Nous comptons ainsi pouvoir faire connaître notre analyse du contexte, des enjeux et du besoin de reconnaissance des actions visant à contrer la fracture numérique, dans le cadre des consultations sur le projet de Loi de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale lors des consultations prévues cet automne. La Politique de reconnaissance de l'action communautaire, représentant également une avancée considérable pour l'ensemble du milieu, nous amènera à revendiquer des programmes spécifiques dédiés au soutien des initiatives et des projets novateurs visant l'appropriation sociale des technologies.

Des activités de mobilisation du milieu et d'analyse des besoins par le biais de projets comme le Remue-méninges sur la connectivité, l'étude de faisabilité d'un regroupement sectoriel en TIC et l'exploration de nouvelles avenues technologiques nous permettront de mieux cerner les besoins et les possibilités qui pourront concourir à l'avancement du secteur des TIC pour les groupes communautaires et d'économie sociale.



Nous continuerons également à partager nos connaissances et à mettre notre expertise à la disposition de nos partenaires en publiant les résultats de nos recherches et de nos enquêtes, en participant à des événements où les intérêts et les compétences convergent vers des solutions qui permettront l'amélioration de l'accessibilité des TIC pour certains groupes de la population pour qui le fossé numérique se creuse sans cesse dans la frénésie des innovations technologiques.

Favoriser l'appropriation sociale des technologies par tous les citoyens et citoyennes du Québec demandera un engagement collectif durable. Communautique poursuivra son engagement dans des actions qui permettent de développer une culture technologique porteuse de valeurs sociales et démocratiques.

Le conseil d'administration
et l'équipe de COMMUNAUTIQUE



Ce rapport annuel a été réalisé grâce à la collaboration de
L'équipe et du conseil d'administration