



Quand le communautaire prend l'inforoute

RAPPORT ANNUEL

2002-2003

65, de Castelnau Ouest
Bureau 202
Montréal (Québec)
H2R 2W3

☎ (514) 948-6644

📠 (514) 948-3320

Sans frais
1-877-948-6644

www.communautique.qc.ca

Table des matières

Le mot du président	3
Historique	5
Mission et axes	6
Inforoute – Points d'accès – Initiation de la population	7
Les formations	13
Plateforme québécoise de l'Internet citoyen	17
L'accès aux technologies de l'information et de la communication : au cœur de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale	18
Les projets	19
L'action communautaire	22
Les communications	23
Les membres	25
Le conseil d'administration et le personnel	26
Le financement	27
Quelques perspectives pour 2003-2004	28

Le mot du président

C'est un immense plaisir pour moi de m'adresser aux membres de Communautique et de prendre le temps de vous présenter le bilan de la dernière année. Je profite de l'occasion pour vous saluer et vous remercier de votre soutien au cours des derniers mois tant dans notre action que dans nos décisions.

Il est important de mentionner le travail incessant de l'équipe de Communautique. Une fois de plus, cette équipe a su faire en sorte que Communautique demeure un incontournable auprès de l'ensemble des intervenants et partenaires du milieu par une qualité de travail et de production soutenue. Cette reconnaissance auprès de nos pairs est une des résultantes d'un effort constant d'innovation, de mise en action et de concertation.

Voici quelques-uns des principaux faits et actions de la dernière année :

- Dépôt d'un mémoire à l'assemblée nationale dans le cadre du projet de **Loi 112**. Ce mémoire fut très bien reçu par les trois partis politiques présents lors de l'événement.
- Accès à un financement de base au ministère de l'Éducation du Québec.
- La fin du Fonds de lutte contre la pauvreté qui nous a permis de mettre en place le projet **Inforoute Points d'Accès Initiation de la population** et de le développer sur une période de trois années.
- Le déménagement de Communautique dans ses nouveaux locaux avec l'appui de la CDEC Centre-Nord.
- Le lancement de la campagne d'appui à la Plateforme québécoise de l'Internet citoyen.
- Le développement d'un projet en gestion de l'information et technologie de l'information (GI-TI) d'Industrie Canada qui positionnera encore Communautique comme organisme national.
- Et, évidemment, un changement de gouvernement qui nous touche comme bien d'autres et qui nous a demandé de reconstruire un réseau de contacts et de nous mettre au fait de la nouvelle politique en place.

Nous tenons à souligner, au cours de cette année, le départ de **Francine Pelletier**, directrice générale, qui, depuis la fondation de Communautique et même avant, s'est impliquée corps et âme dans cette aventure. Tous reconnaissent l'impact de la présence et du passage de Francine à Communautique. Son travail à l'intérieur et hors des murs de l'organisation a fait de Communautique un partenaire important, un organisme visionnaire assurant un leadership national.

Un départ annonce souvent une arrivée, et pour nous à Communautique, cela se transpose par l'arrivée de **Monique Chartrand** à la direction générale. Elle arrive avec son expérience de travail et une nouvelle vision qu'elle a su transmettre à toute l'équipe de travail. Son énergie et son désir de poursuivre l'œuvre déjà en place font d'elle une cheffe que tous et toutes ont plaisir à suivre. Je crois pouvoir dire au nom du conseil d'administration que nous sommes confiants du développement et de l'avenir de Communautique avec Monique Chartrand à sa barre.

C'est avec entrain et confiance que je regarde l'année à venir. Par contre, beaucoup de travail reste à faire pour assurer la pérennité de certains projets et le financement des opérations de Communautique. Les membres, la direction et l'équipe de travail peuvent être assurés de la participation et de l'implication du conseil d'administration pour réaliser une autre année remplie de réussite.

Martin-Charles St-Pierre
Président

Historique

1995 :

Préoccupés par l'écart qui ne cesse de se creuser entre inforiches et infopauvres, dans le contexte de l'arrivée des technologies de l'information et de la communication, *l'Institut canadien d'éducation aux adultes (ICÉA)* et *La Puce communautaire* unissent leurs efforts et leurs expertises pour mettre sur pied le projet « Communautaire ».

1996 :

Soutenu par le Chantier de l'économie sociale, Communautaire fait partie des projets retenus lors du Sommet sur l'Économie et l'Emploi.

1997 :

Communautaire commence son action : activités de formation aux quatre coins du Québec, projets-pilote d'accessibilité, publications et site Web.

1999:

Communautaire s'incorpore comme organisme à but non lucratif et tient son assemblée générale de fondation.

NOTRE ACTION

L'action de Communautaire vise à apporter des réponses aux besoins exprimés par le milieu. Qu'il s'agisse de formation, de soutien, d'animation du milieu, de réflexion et de sensibilisation aux enjeux, le succès et la forte demande pour les différentes activités de Communautaire démontrent la volonté des organismes de s'approprier les technologies de l'information et de la communication.

Mission et axes

Mission

Mettre les TIC au service des milieux communautaires et populaires ainsi qu'au service des citoyennes et citoyens potentiellement exclus dans une optique d'élargissement de la vie démocratique et de la citoyenneté et de la mise en place d'une inforoute communautaire.

Approche et philosophie

- Développer des projets en partenariat ;
- Développer des réseaux d'échanges autour de services et de projets communs ;
- S'inscrire en complémentarité avec les autres initiatives du milieu communautaire ;
- Avoir une vision large des intérêts de l'ensemble de la population ;
- Sensibiliser les décideurs politiques aux questions liées à l'accès et aux mesures à mettre en place relativement à l'appropriation sociale.

Axes stratégiques

- Outillage par la formation à l'utilisation stratégique et par le développement de l'accès aux TIC ;
- Outillage par la production d'outils d'analyse et de réflexion et par la recherche et l'innovation ;
- Outillage par l'animation et la concertation du milieu communautaire.

Nos grands buts

- Accroître l'accès aux TIC et aux inforoutes ;
- Favoriser la prise en charge et l'autonomie des groupes communautaires, du milieu et des citoyennes et citoyens ;
- Développer une culture télématique démocratique ;
- Contribuer au développement de l'inforoute communautaire et des espaces communautaires ;
- Contrer l'exclusion sociale liée aux TIC.

Inforoute – Points d'accès – Initiation de la population

Le projet Inforoute – Points d'accès – Initiation de la population, soutenu par le *Fonds de lutte contre la pauvreté par la réinsertion au travail*, a débuté en mai 2000. Il entend agir comme déclencheur de l'appropriation des technologies par les populations à risque d'exclusion en leur permettant de s'initier à l'univers technologique dans une atmosphère conviviale et chaleureuse.

Le projet s'inscrit dans un réseau d'accès qui peut permettre de multiplier les efforts de formation de la population à l'utilisation des technologies comme l'Internet. Il s'inscrit à la suite de trois années d'investissement qui ont permis de développer ce réseau dans neuf régions dont quatre arrondissements de Montréal. Ce projet a aussi permis d'offrir plus de 50 000 ateliers d'appropriation aux technologies et de former plus de 30 000 personnes, par ailleurs potentiellement exclues.

Ce réseau est avant tout un réseau de partenaires dans les régions qui concertent leur milieu autour de cette mission d'accès ; un réseau branché sur les réalités de chacune des régions et qui réunit actuellement plus d'une centaine de points d'accès. Communautique bénéficie de l'appui d'un réseau de partenaires répartis dans plusieurs centres urbains du Québec : la Corporation de développement communautaire d'Amos, l'Association canadienne pour la santé mentale – Saguenay (ACSMS), la Corporation de développement économique et communautaire de Gatineau, la Corporation de développement communautaire de Longueuil, la Corporation de développement économique et communautaire de Québec, ATENA Groupe Conseil de Rimouski, Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE) de Sherbrooke, Économie communautaire de Francheville (ÉCOF) de Trois-Rivières, Centre des services communautaires du Monastère, La Puce communautaire, Le Centre de ressource et d'action communautaire de la Petite-Patrie et le Carrefour d'éducation populaire de Pointe St-Charles de Montréal.

Le projet Inforoute – Points d'accès, inscrit jusqu'à présent dans des projets de développement de l'employabilité, aura permis de contribuer à la création de 90 emplois et aura démontré que près de 80% des participants (après la seconde année) se sont trouvés un emploi, souvent à même le réseau.

La formule est originale : 98 points d'accès constitués d'au moins un ordinateur installé dans un groupe communautaire, où l'on propose des activités d'initiation. Pour ce faire, douze équipes de trois animatrices et animateurs ou plus visitent les groupes de leur région ou arrondissement cinq fois par semaine et offrent des périodes d'initiation aux gens qui fréquentent l'organisme ainsi qu'à la population en général.

En plus du soutien majeur du *Fonds de lutte contre la pauvreté par la réinsertion au travail*, Communautique a obtenu à l'automne 2001 un appui important du *Fonds jeunesse Québec*, qui a permis de créer de nouveaux emplois pour des jeunes de moins de 30 ans et de les intégrer aux équipes d'animation de cinq régions.

Au cours de l'été 2002, compte tenu de l'importance des résultats obtenus, le *Fonds de lutte contre la pauvreté* a accepté de soutenir le projet pour une troisième année. La Phase 3 aura permis à Communautique et ses partenaires de maintenir en emploi trois des animateurs et animatrices déjà en poste et de créer 36 nouveaux emplois au sein des douze équipes d'animation portant à 90 le nombre d'emplois créés par le projet.

De plus, la région de Longueuil a obtenu la prolongation de son équipe de l'année précédente, composée d'une animatrice et d'un animateur, pour une durée de six mois. Compte tenu de l'apport du *Fonds de lutte contre la pauvreté* pour la moitié des salaires, notre partenaire, la CDC de Longueuil, a réussi à financer l'autre moitié.

Malgré un moins grand nombre d'animateurs et d'animatrices que l'année précédente, les partenaires ont choisi de poursuivre le projet en développant de nouveaux points d'accès où des ateliers d'initiation sont offerts, portant ce total à 98 groupes communautaires.

Au mois d'août 2003, à la fin de cette dernière phase du projet, on comptait **52 160 présences** aux activités du projet « Inforoute - Points d'accès - Initiation de la population ».

PORTRAIT DE L'ANNÉE

Les animatrices et les animateurs

Profil des animatrices et des animateurs

Profil des animatrices et animateurs 2002-2003		
Assistance-emploi	25	69%
Assurance-emploi	7	19%
Faible revenu	4	11%
Hommes	19	53%
Femmes	17	47%
Jeunes de moins de 30 ans	10	28%
Chef(fe)s de famille monoparentale	6	17%
Néo-québécois ou minorité visible	11	31%
TOTAL	36	

Le travail des animatrices et des animateurs

Les animatrices et animateurs populaires ont pour tâche première de « donner le goût d'apprendre », de démystifier les nouvelles technologies, de démontrer les applications pratiques d'Internet comme la recherche d'emplois sur Internet ou l'utilisation du courriel. Ils apprennent également comment préparer des activités intéressantes et adaptées afin de susciter la participation, de stimuler l'intérêt des non initiés, de rejoindre certaines clientèles cibles, etc.

Projetée sur 52 semaines, l'année type pour chacune et chacun des animatrices et animateurs populaires se déroule comme suit :

- Quatre semaines de formation offertes par Communautique ;
- Une semaine de formation et d'intégration au milieu, offerte par le partenaire régional ;
- Deux semaines consacrées sur l'ensemble de l'année à la production d'outils pédagogiques, de promotion et de publicité ou à la participation à diverses activités communautaires ;
- Quarante (40) semaines de prestation des ateliers d'initiation ;
- L'équivalent de 3 semaines, sur l'ensemble de l'année, d'évaluation, de soutien, d'accompagnement, de formation en recherche d'emploi ou en vue d'un retour aux études.

Suivi des anciennes animatrices et des anciens animateurs

SUIVI DES PERSONNES année précédente		
Maintien en emploi chez le partenaire ou dans un groupe point d'accès	28	37%
A trouvé un autre emploi	24	32%
Est devenu travailleur autonome	8	11%
Sous-total (Personnes intégrées au marché du travail)	60	80%
Est retourné aux études	4	5%
N'est pas disponible pour travailler (santé/ grossesse/ obligations familiales)	7	9%
Est toujours à la recherche d'emploi	4	5%
Sous-total (Personnes hors marché du travail)	15	20%
GRAND TOTAL	75	

La grande majorité des personnes (80%) ayant occupé un poste d'animation, au cours de cette deuxième année, ont pu se trouver un autre emploi rapidement, dont près de la moitié chez nos partenaires régionaux ou au sein d'un point d'accès. Communautique et ses partenaires sont très fiers de ces résultats qui confirment la valeur de notre formation et de l'expérience acquise par ces personnes.

Nous pensons que ces excellents résultats sont dus aux efforts de Communautique et de ses partenaires, à leur dynamisme et à leur expérience. Mais nous croyons surtout que la cause de ce succès est le projet lui-même. Il permet aux personnes impliquées d'acquérir une solide expérience doublée d'une formation adaptée et pertinente. Le projet a permis à ces personnes de gagner une plus grande confiance en elles et en a fait des candidats et des candidates recherché-e-s.

Les participantes et les participants

NOMBRE DE PRÉSENCES	
PHASE 1 (2000-2001)	9 739
PHASE 2 (2001-2002)	20 546
PHASE 3 (2002-2003) - au 31 août 2003	21 875
Total depuis le début- au 31 août 2003	52 160

Profil des participantes et des participants

Âge					
- 18 ans	18-30 ans	31-40 ans	41-50 ans	51-60 ans	+ 60 ans
5,7%	6,9%	15,0%	19,4%	22,1%	30,9%
Sexe		Occupation			
Femmes	Hommes	En emploi	Sans emploi	Étudiant	Retraité
65,4%	34,6%	17,2%	29,3%	13,4%	40,1%
Nombre de visites		Intention de revenir			
1ère	Plus	Oui	Non	Ne sait pas	
28,5%	71,5%	90,7%	1,7%	7,0%	
Expérience avec l'informatique et Internet (avant l'atelier)					
1er contact info. + Internet		1er contact Internet		Un peu familier Internet	
16,4%		24,5%		59,1%	

Plus particulièrement, lors de l'année 2002-2003, voici le profil des personnes qui ont assisté à un atelier d'initiation offert par un animateur ou une animatrice à l'un de nos points d'accès :

- 53% des participants et des participantes ont 51 ans et plus. Également, 34% sont dans la force de l'âge, soit entre 31 et 50 ans.
- La proportion de femmes est toujours très élevée soit le deux tiers (66%).
- Les personnes visitant nos points d'accès sont dans une large proportion sans emploi ou retraitées (69%).
- Pour la moitié des répondants, leur présence à notre atelier leur a permis d'effectuer un premier contact avec Internet, soit le quart pour un premier contact avec un ordinateur tout court et un autre quart qui connaissaient un peu l'informatique, mais qui ne connaissaient pas du tout Internet.
- Depuis leurs débuts, les ateliers du projet Inforoute ont permis à 26 383 personnes d'effectuer un premier contact avec Internet.

Quant à l'usage que les participants et les participantes comptent faire des connaissances acquises grâce aux ateliers d'initiation :

- 38% des répondants ont déclaré vouloir les utiliser à l'occasion du travail ou de la recherche d'emploi.

Enfin, 37% des personnes ont pris connaissance de l'existence du projet par un groupe ou une activité communautaire, alors que 23% des répondants et répondantes ont dit avoir été influencés par la publicité dans les journaux ou à la radio.

Type d'activité auquel le(la) participant(e) a assisté						
Internet	Trait. Texte	Feuille calcul	Page web	Acc. Accomp.		
62,3%	13,0%	2,8%	0,9%	21,0%		
Usages des connaissances (plus d'une réponse)						
Travail	Rech. emploi	Bénévolat	Loisirs			
22,5%	18,8%	15,6%	58,3%			
Moyen par lequel le(la) participant(e) a pris connaissance des activités						
Amis	Bibliothèque	Centre d'emploi	Journal	Babillard	Courrier	Radio
30,3%	2,1%	5,5%	17,9%	3,0%	3,9%	0,7%
Organisme local (point d'accès)		Activité communautaire		Autre organisme commun.		Autre
27,6%		2,2%		4,5%		2,3%

Coordination d'ensemble

Communautaire assume principalement un rôle de coordination nationale en assurant une liaison constante avec et entre tous les partenaires. Trois réunions du Comité de coordination nationale, composé de l'ensemble des partenaires régionaux, se sont tenues au cours de l'année 2002-2003. Il y a été discuté de tous les aspects du projet, formation, animation, points d'accès, et de la poursuite du financement du projet pour une quatrième année.

Un soutien continu auprès des partenaires et des groupes points d'accès permet de les accompagner dans la gestion administrative : compilation des rapports mensuels, suivi budgétaire, information sur l'évolution du projet.

Une petite bibliothèque de référence a été transmise à chacun des nouveaux points d'accès ainsi qu'à chacun des animateurs et chacune des animatrices. Cette petite bibliothèque est composée de huit volumes de support à l'utilisation de certains logiciels de bureautique et d'informations techniques.

Communautaire apporte un soutien pédagogique continu. Le réseau des animatrices et animateurs poursuit ses apprentissages et ses échanges par une liste de discussion. Une trousse pédagogique, couvrant tous les aspects du travail en points d'accès, est remise à toutes les animatrices et tous les animateurs qui sont invités à l'enrichir de leurs expériences respectives. Cette trousse est également remise aux points d'accès. De plus, un support de nature technique est offert par l'équipe de Communautaire et des professionnels de La Puce ressource informatique.

Tous nos partenaires jouent un rôle central quant à la coordination des activités sur leur territoire. La concertation des groupes, le soutien des échanges sur l'expérimentation, la définition de stratégies d'action commune sont des éléments essentiels à la réussite du projet. Lors de leurs rencontres, les groupes évaluent, non seulement le déroulement du projet, mais aussi les pistes de développement potentiel reliées à l'appropriation des technologies de l'information et de la communication pour mieux répondre à la population qu'ils desservent.

DES JEUNES EN SOUTIEN À L'APPROPRIATION DES TIC

En octobre 2002, Communautique a pu renouveler pour une seconde année le projet « Des jeunes en soutien à l'appropriation des TIC » grâce à l'apport du Fonds Jeunesse Québec. Ce projet nous a permis d'offrir à des jeunes l'occasion d'acquérir une expérience de travail exceptionnelle. Le projet est pour une grande part relié aux activités du projet Inforoute. Huit jeunes animatrices et animateurs se sont joints aux équipes d'animation des régions de Gatineau, Québec, Rimouski, Trois-Rivières et de deux arrondissements de Montréal : Mercier/ Hochelaga-Maisonneuve et Rosemont/ Petite-Patrie.

Un volet du projet a permis à Communautique de recruter de nouveau trois jeunes en tant qu'assistante-webmestre, agente de communication et agent de recherche pour réaliser un complément d'activités au projet Inforoute.

Nos partenaires dans ce projet : la CDEC de Gatineau, la CDEC de Québec, ATENA – Groupe conseil de Rimouski, ÉCOF de Trois-Rivières, La Puce communautaire et le Centre de ressource et d'action communautaire de la Petite-Patrie de Montréal.

RÉSEAU-PAC-COMMUNAUTIQUE

Depuis deux ans, dans le cadre du Programme d'accès communautaire (PAC) d'Industrie Canada, Communautique avait amorcé la constitution d'un réseau de Centres d'accès communautaire à Internet (CACI) dans 16 groupes des arrondissements Centre-Sud Plateau Mont Royal et du Sud-Ouest, en collaboration avec RESO, la CDEC Centre-Sud / Plateau Mont-Royal et Action Solidarité Grand Plateau.

En 2001-2002, nous avons conclu l'entente de contribution avec Industrie Canada mais c'est au cours de l'année 2002-2003 que le projet s'est réellement mis en place. Les 16 CACI sont maintenant équipés et reçoivent régulièrement la visite de personnes de leur quartier qui désirent accéder à l'informatique et à Internet.

Pour ce projet, nous avons également bénéficié d'un financement du Fonds d'initiative locale (FIL) à la suite d'une entente avec Emploi Québec et la CDEC Centre-Sud/Plateau Mont-Royal. Cet octroi, combiné à des contributions mises en commun par les seize groupes du réseau, a permis l'embauche de quatre animatrices et animateurs populaires formant une équipe volante d'animation. Quatre personnes avaient précédemment participé au projet Inforoute.

Organismes du Réseau

◆ Centre des femmes de Montréal (Option'Elle) ◆ La Relance jeunes et famille ◆ Centre communautaire du YMCA du Parc ◆ Centre d'action socio-communautaire de Montréal ◆ Coopérative d'éducation populaire des citoyens d'Olier ◆ La maison d'Aurore ◆ Resto Plateau ◆ L'Hirondelle ◆ Autisme et troubles envahissants du développement – ATEDM ◆ Comité logement du Plateau Mont Royal ◆ RESO ◆ Carrefour d'éducation populaire de Pointe St-Charles ◆ Centre communautaire Tyndale St-Georges ◆ Centre de loisirs Mgr Pigeon ◆ CRCS-St-Zotique ◆ Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM)

Les formations

Afin de favoriser l'appropriation des technologies de l'information et de la communication (TIC), Communautique offre aux organismes du Québec toute une gamme d'activités de formation à des coûts accessibles. Ces formations visent à outiller les groupes, les intervenants et intervenantes ainsi que les citoyens et citoyennes à une utilisation stratégique de l'inforoute.

Journées de formation

- Initiation à Internet et sensibilisation aux enjeux sociaux liés aux TIC
- Communication et recherche sur Internet
- L'action communautaire sur Internet
- Un site Web : quels enjeux pour votre organisme ?

Ateliers

- Un site Web : pourquoi, comment ?
- Mise à jour d'un site Web, possibilités et réalisation
- Action communautaire et Internet - pratiques novatrices

Formations sur mesure

Communautique répond régulièrement à des demandes de formation de divers organismes qui souhaitent acquérir des compétences associées à l'utilisation des nouvelles technologies. Cette année, Communautique a contribué à la formation des membres, bénévoles, usagers et usagères des groupes suivants :

- Personnel administratif et intervenantes des Centres de la petite enfance dans le cadre du programme de perfectionnement du Regroupement des centres de la petite enfance de l'Île de Montréal (RCPEIM) - formation *Initiation à Internet* et formation *Communication et recherche* ;
- Intervenantes de l'organisme Des jeunes chez eux partout - formation *Recherche sur le Web*, formation *Initiation à la création de pages Web* et atelier *La pédagogie adaptée à l'apprentissage d'Internet* ;
- Membres de l'équipe du Projet intégration sociale des enfants handicapés en milieu scolaire (ISEHMS) - Formation *Utilisation efficace du courrier électronique* ;
- Personnes ressources du réseau des centres d'accès communautaires Internet (programme PAC) des arrondissements Hochelaga-Maisonneuve et du Sud-Ouest de Montréal - Formation *Initiation et perfectionnement Internet* et formation *Création de site Web*

Certaines de ces activités se sont actualisées en collaboration avec le Centre St-Pierre et La Puce ressource informatique.

Formations en région

Grâce à une contribution du Secrétariat à l'action communautaire autonome et d'un don de huit ordinateurs portatifs de l'entreprise IBM Canada, Communautique a pu offrir aux groupes communautaires de diverses régions du Québec, dans leur environnement de travail, la possibilité d'acquérir les connaissances nécessaires à l'intégration des TIC à leur quotidien. Ces formations se sont articulées autour de deux volets :

1. Élargissement territorial des formations Communautique

Communautique a déplacé et installé son laboratoire d'ordinateurs portables dans les locaux d'organismes de plusieurs régions afin d'élargir son offre de formations régulières :

- ☞ Formation à l'animation d'activités d'initiation à Internet
- ☞ Un site Web : quels enjeux pour votre organisme ?
- ☞ Action communautaire et Internet
- ☞ Communication et recherche sur Internet
- ☞ Les logiciels libres - pratiques et enjeux¹

2. Adaptabilité des activités de formation

Le laboratoire d'ordinateurs portables a également été mis au service de différentes demandes particulières issues du milieu :

- ☞ Ateliers de formation et de jumelage *Le monde communautaire et Internet, tout un monde d'innovations* au III^e Congrès mondial des réseaux citoyens de l'ère numérique (Global CN 2002)
- ☞ Formation *La recherche d'emploi et Internet* offerte aux usagers et usagères des Ateliers d'éducation populaire de Mercier
- ☞ Formation *Introduction aux logiciels libres* pour les formateurs et formatrices de La Puce ressource informatique
- ☞ Atelier *Logiciel libre et linux*, présentation des possibilités du système d'exploitation Linux et particularités d'installation d'une distribution à un groupe d'animateurs et d'animatrices de points d'accès Internet d'organismes communautaires.

¹ La formation, *Les logiciels libres - pratiques et enjeux* a été développée dans le cadre de ce projet. Cet atelier d'introduction et de sensibilisation au logiciel libre s'articule autour d'une exploration de quelques logiciels développés en libre et se veut une première approche afin de permettre aux organismes d'identifier différents scénarios d'appropriation du logiciel libre et des conditions nécessaires à une implantation harmonieuse. Un aperçu historique du mouvement du logiciel libre et une discussion des enjeux pour le milieu communautaire complètent la journée de formation.

Portrait des réalisations 2002-2003

	Nombre de personnes	Nombre de sessions	Heures de Formation	Nombre d'organismes
Formations régulières	29	6	30	26
Formations sur mesure	39	11	64	33
Formations Laboratoire de portable	144	28	169	92
Total	212	45	263	151

Le bilan 2002-2003, soit un total de 263 heures de formations (régulières – sur mesure – laboratoire portable) dans le cadre de 45 sessions pour l'année 2002-2003 s'apparente au bilan de formation de l'année précédente (277 heures de formation à l'occasion de 41 sessions de formation).

Formation aux animatrices et animateurs Inforoute –points d'accès – initiation de la population

La formation permet aux animateurs et animatrices des points d'accès de compléter les connaissances des outils informatiques pouvant être utiles à leur travail. La formation permet aussi d'apprendre et d'expérimenter des approches pouvant faciliter l'encadrement des personnes en apprentissage dans les points d'accès Internet.

	Nombre d'animateurs-animatrices	Heures de formation	Semaines de formation
Fonds de lutte contre la pauvreté	39	294	12
Fonds Jeunesse Québec	8	48	2
Total	47	342	16

Formation au labCMO de l'UQAM

À l'occasion d'une collaboration avec le Service aux collectivités de l'UQAM débutée en 2001-2002, deux rencontres sur les enjeux sociaux, le mouvement sur le logiciel libre et les usages potentiels pour le milieu communautaire ont eu lieu à l'automne 2002 et à l'hiver 2003. Ces rencontres réunissaient des intervenants du labCMO et des représentants de Communautique et de ses partenaires (La Puce ressource informatique, ATENA, ECOF et le Centre St-Pierre).

Cette activité a permis aux personnes présentes de clarifier les concepts entourant le mouvement du logiciel libre, de se familiariser avec certains outils et de discuter de divers scénarios d'appropriation envisageables par le milieu communautaire. L'équipe de formation de Communautique s'est inspirée de cette expérience pour élaborer la formation « Le logiciel libre, pratiques et enjeux ».

Développement de la formation « Les logiciels libres – pratiques et enjeux »

Cette formation se veut une introduction au logiciel libre et à son vocabulaire. L'historique du mouvement, tel que présenté dans la formation, a été conçu afin de permettre l'expérimentation de logiciels développés en libre et l'exploration de différents scénarios d'appropriation et des conditions nécessaires à une implantation harmonieuse pour les milieux communautaires.

Dans l'élaboration de cette nouvelle formation, nous avons mis l'accent sur les aspects suivants :

- ☞ Exploration et expérimentation d'applications collaboratives développées sous licence GPL (logiciels libres) et de distribution Mandrake pour le système d'exploitation Linux.
- ☞ Développement du contenu (canevas de réflexion pour les groupes, production du matériel pédagogique, d'exercices, production de matériel d'accompagnement aux activités de formation, expérimentation des activités de formation)
- ☞ Préparation, recherche et développement technique, installation des systèmes d'exploitation (Windows- Linux) sur les ordinateurs portables, procédure de cohabitation, réseautage des ordinateurs portables, procédure de transport, etc.

Plateforme québécoise de l'Internet citoyen

La Plateforme : le résultat d'une démarche en plusieurs temps

En mai 2001, Communautique réalisait une série de trois rencontres à Montréal, Québec et Trois-Rivières afin de diffuser et soumettre à la discussion les résultats d'une vaste enquête menée auprès de plus de 450 groupes communautaires à travers le Québec. L'objet de cette enquête : dresser l'état de l'appropriation des technologies de l'information et de la communication par le milieu communautaire². Ces rencontres ont permis d'échanger sur différentes expériences novatrices d'utilisation des TIC par le milieu communautaire. Elles ont aussi contribué à cerner les difficultés rencontrées, à identifier les enjeux et les défis à relever, à explorer les pistes d'action et les moyens à mettre en place pour soutenir le développement de ces nouvelles pratiques et une appropriation sociale plus large des TIC.

Ces échanges ont guidé Communautique dans la rédaction d'un avant-projet de plateforme et l'ont conduit à initier une démarche de consultation. Un premier avant-projet, adopté par les membres de Communautique lors de son assemblée générale en février 2002, a ensuite été discuté par plus d'une cinquantaine d'organismes issus de différents secteurs et régions, lors de deux rencontres organisées à Montréal et à Québec en mai et juin 2002³. Ce texte a été révisé, à chacune de ces étapes, à la lumière des commentaires reçus ; il est aujourd'hui le fruit de l'ensemble de cette démarche.

En réponse aux souhaits exprimés par l'assemblée générale de Communautique de 2003, nous avons entrepris dans la dernière année une large diffusion de la Plateforme à travers laquelle nous avons invité les milieux communautaire et populaire ainsi que les individus préoccupés par la fracture numérique à appuyer la Plateforme. Avec la collaboration des membres du Comité de suivi, de nouveaux outils de vulgarisation de la Plateforme ont été réalisés et distribués à travers les réseaux de nos partenaires, les points d'accès et les Centres d'accès communautaire Internet (CACI)⁴. Tous ces outils ainsi que la possibilité d'appuyer la Plateforme sont maintenant disponibles en ligne sur le site de Communautique.

Nous avons recueilli 207 signatures d'individus et 106 signatures provenant des milieux communautaire, populaire, privé, syndical, etc. Dans la prochaine année, nous prévoyons réaliser une tournée dans plusieurs régions du Québec afin de faire connaître davantage la Plateforme et les enjeux qu'elle véhicule. Les régions visitées seront les suivantes : Gatineau, Sherbrooke, Trois-Rivières, Chicoutimi et Rimouski.

Communautique tient à remercier chaleureusement les membres du Comité de suivi :

Alain Ambrosi (Carrefour mondial de l'Internet citoyen), Monique Aura (CDEACF), Anne-Marie Brunelle (Recto-Verso), Colette Lelièvre (Cybersolidaires), Elaine St-Onge (Des jeunes chez eux partout), Martin-Charles St-Pierre (ÉCOF), Maryse Rivard (CDEACF) et Catherine Roy (CAMO pour personnes handicapées)

² Communautique, Le monde communautaire et Internet : défis, obstacles et espoirs, mai 2001.

³ Le numéro du Comm'Info de septembre 2002 présente les résultats des rencontres du printemps 2002.

⁴ Dépliant, synthèse, glossaire

RAPPORT ANNUEL 2002-2003

L'accès aux technologies de l'information et de la communication : au cœur de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

En décembre 2002, à l'occasion des consultations tenues par la Commission des Affaires Sociales sur le projet de loi 112, Loi visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, Communautique a présenté et déposé un mémoire intitulé « L'accès aux technologies de l'information et de la communication : au cœur de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale ».

Ce mémoire manifeste notre appui à l'engagement que le gouvernement du Québec avait pris afin de mobiliser la société québécoise dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale en privilégiant une approche globale, intégrée et concertée.

Il trace les balises essentielles à une compréhension des enjeux et des solutions à envisager pour que la fracture numérique ne constitue pas une dimension supplémentaire qui s'ajoute aux fractures sociales actuelles et comme facteur contribuant à l'exclusion et à la pauvreté. Il présente l'appropriation sociale des technologies sous l'angle du droit à l'accès aux technologies, en tant que droit qui s'inscrit dans la foulée des autres droits tels les droits à l'éducation, à la communication, à l'information, etc.

Le mémoire identifie les groupes communautaires et d'économie sociale comme des lieux d'éducation populaire, lieux d'inclusion, lieux de prise de parole, lieux de participation et de prise en charge, lieux où s'exerce la citoyenneté, lieux où se vivent la solidarité et le partage. Les organismes communautaires et d'économie sociale y ont un rôle central à jouer quant à la démocratisation de la société de l'information et de la communication.

Nous souhaitons que cette loi et la stratégie de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale s'incarnent rapidement dans un plan d'action structurant à la hauteur des aspirations et des espoirs qu'elles soulèvent. Le mémoire a été bien reçu par les trois partis politiques présents aux consultations. Il a fait par la suite l'objet d'une large diffusion, autant auprès des représentants politiques qu'auprès des organismes communautaires et populaires préoccupés par la fracture numérique et la lutte contre la pauvreté.

Les projets

Animation et concertation du milieu communautaire

Remue-méninges sur l'avenir de la connectivité et de la production de rapports en ligne et la mise en place d'un WebBillard national

Depuis 1999, le Centre St-Pierre (CSP), Communautique et La Puce ressource informatique, se sont associés dans un projet favorisant la connectivité des groupes communautaires financés par Santé Canada dans le cadre des programmes PACE/PCNP. En janvier 2002, le CSP s'est vu confié un nouveau mandat en collaboration avec un groupe PACE de l'Ontario, *Nos enfants, notre avenir*.

Ce projet consistait à mettre sur pied un comité consultatif afin de réfléchir sur l'avenir de la connectivité, de la production de rapports en ligne, en plus d'explorer la mise en place d'un WebBillard national. Dans une volonté de continuité, le CSP a de nouveau sollicité la collaboration de Communautique et La Puce.

L'expertise des trois organisations a été mise à contribution dans le but :

- de définir les conditions à mettre en place pour assurer la connectivité entre les groupes PACE/PCNP ;
- d'examiner les impacts de la production de rapports en ligne ;
- de définir des balises pour développer des pratiques entre les groupes communautaires et Santé Canada ;
- d'étudier la faisabilité d'un WebBillard provincial, régional et national ;
- d'explorer la capacité des groupes d'assurer la pérennité du projet de création de réseau.

Une première rencontre s'est tenue en mai 2002 réunissant des représentants de groupes et des consultants à travers le Canada. Une deuxième et une troisième rencontre ont eu lieu à l'automne 2002 et à l'hiver 2003 au Centre Saint-Pierre. Ces rencontres ont permis au comité d'explorer les pistes d'action et de formuler des recommandations sur l'avenir de la connectivité pour les groupes PACE/PCNP. Un rapport a été remis à Santé Canada et a été bien accueilli. Des démarches sont en cours auprès de divers bailleurs de fonds pour poursuivre le projet.

La journée Innovation sociale : conjuguer technologie et développement communautaire

Durant la Semaine des Affaires Électroniques du 4 au 8 novembre 2002, organisée par la corporation InterDoc, Communautique a participé à l'organisation de la Journée Innovation Sociale. Communautique a agi comme membre du jury pour la remise de prix à des groupes communautaires ou des entreprises d'économie sociale qui ont su conjuguer technologie et développement social d'un point de vue innovateur.

Lors du « Gala des affaires électroniques » le 7 novembre 2002, dans la catégorie Innovation sociale, les grands gagnants étaient : Économie Communautaire de Francheville (ECOF) à Trois-Rivières et le Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) de Baie-Comeau.

Étude de faisabilité d'un regroupement sectoriel d'entreprises d'économie sociale dans le secteur des TIC

L'introduction et l'intégration accélérées des technologies de l'information et de la communication (TIC) ont provoqué de nombreux changements structurels. Cette nouvelle vague a fait naître une série de nouvelles entreprises : les « .com », les « .org » dont nous entendons parler dans notre vie quotidienne. Cette émergence a également favorisé la création d'entreprises d'économie sociale et de coopératives qui oeuvrent actuellement dans ce secteur, offrant des services de formation et de soutien technique à des coûts abordables dans toutes les régions du Québec.

L'entente conclue entre Communautique et le ministère de l'Industrie et du Commerce du Québec en 2002-2003 consistait à évaluer le potentiel d'un regroupement sectoriel en technologies de l'information et de la communication (TIC). Cette étude découlait de plusieurs demandes soumises à Communautique à cet effet par des organismes qui entrevoyaient par ce projet l'occasion de soutenir le développement et la démocratisation des TIC au Québec.

Ainsi, deux rencontres tenues à Montréal et une à Québec ont permis de réunir 45 personnes provenant de 33 entreprises d'économie sociale et d'organismes communautaires oeuvrant en technologies de l'information et de la communication en vue d'identifier les avantages à se regrouper, les attentes, les besoins et les services qu'un tel regroupement pourrait permettre. Les discussions tenues lors de ces consultations ont permis de dégager un consensus sur trois axes fondamentaux :

- L'importance de doter le secteur des TIC solidaire d'une représentation officielle et de compter sur la force du nombre pour augmenter son pouvoir de négociation ;
- Le partage d'expertises et d'informations entre les membres par le biais d'outils tels que des répertoires des ressources, un portail Internet, une base de données commune, des communications internes etc.;
- La possibilité de construire un pont entre le milieu communautaire et celui de l'économie sociale. Il a été fort intéressant de constater que ce désir était partagé également entre les deux groupes qui y voyaient l'occasion de trouver un terrain d'action commun où les expertises se complèteraient plutôt que de se concurrencer.

Les résultats produits par les consultations indiquaient que ce regroupement sectoriel viendrait soutenir le développement et la consolidation des ressources qui émergent de ce nouveau secteur d'activités en économie sociale. Le projet ayant obtenu un grand succès auprès des personnes consultées lors de l'étude de faisabilité, il est attendu que la démarche se poursuive. En effet, plusieurs participants aux consultations ont exprimé le désir de s'impliquer dans le démarrage du regroupement sectoriel en technologies de l'information et de la communication pour valider une structure de base et approfondir les discussions sur l'énoncé de mission, les conditions d'adhésion des futurs membres et le financement.

Communautique, en collaboration avec le Chantier de l'Économie Sociale souhaite ainsi poursuivre une deuxième étape à ce projet afin de réunir de nouveau les acteurs de l'économie sociale des TIC au Québec pour l'année 2004

Réseau de formation et de soutien technique en gestion de l'information et en technologie de l'information (GI-TI)

Suite au dépôt d'une lettre d'intention auprès d'Industrie Canada en vue d'établir un « Réseau national de formation et de soutien en gestion de l'information et technologie de l'information (GI-TI) pour le secteur bénévole et communautaire », Communautique a été invité à déposer une offre de service qui s'actualisera au cours de la prochaine année grâce à un partenariat avec la Puce communautaire, le Centre St-Pierre, ÉCOF et ATENA. Cette entente permettra, dans un premier temps de réaliser une étude des besoins en soutien technique et en formation auprès des groupes communautaires et bénévoles en vue d'alimenter le développement des services de formation et de soutien technique offerts aux groupes à travers l'ensemble du Québec.

L'an dernier Communautique avait entrepris des démarches afin de répondre à cet objectif par le développement d'un projet de Centres d'innovations technologiques en économie sociale (CITÉS) pour lequel des rencontres d'identification des besoins en milieu urbain ont eu lieu cette année. Étant donné les développements du projet de réseau en GI-TI et du contexte politique, une ré-évaluation de ce projet sera effectuée à la lumière de l'évolution du développement des services qui répondront en partie aux besoins.

Un espace associatif, pour un partage d'expériences en ligne !

Un projet de mission franco-québécoise ayant reçu l'appui du SACA cette année nous ouvrait un partenariat d'échange d'expertise avec une organisation de France qui malheureusement, a rencontré les limites d'un changement majeur de gouvernement. Nous souhaitons toutefois poursuivre cette démarche en territoire québécois pour être en mesure de retrouver cette vision d'échange international dans un proche avenir. Le réseautage et les échanges d'expériences représentent des moyens concrets d'appropriation citoyenne et en cela nous poursuivrons la recherche d'appuis pour actualiser les volontés de communication du monde communautaire et de l'économie sociale.

Ainsi, « Un espace associatif, pour un partage d'expériences en ligne ! » vise la mise en place d'un *espace associatif* francophone développé à partir des récits d'expériences déjà recueillis auprès d'organismes du milieu communautaire et publiés en version papier⁵. Ces récits constitueront le noyau de base que les organismes du Québec et d'ailleurs pourront alimenter. Le site de l'espace associatif permettra la communication entre les membres utilisateurs du service et, de ce fait, la création d'une communauté d'usagers. Ces membres auront ainsi l'opportunité de s'entraider, d'échanger des expériences et des conseils en matière d'utilisation des nouvelles technologies et de faire rayonner l'expertise québécoise aux niveaux local, national et international.

⁵ Le monde communautaire et Internet : tout un monde d'innovation ! Communautique, 2002, ISBN 2-9807167-2-3

L'action communautaire

Communautaire a pu réaliser ses activités d'éducation grâce à la participation des partenaires suivants :

Action Solidarité Grand Plateau (ASGP)
Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE)
Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM)
Association canadienne pour la santé mentale - Saguenay (ACSMS)
ATENA - Groupe Conseil
Autisme et troubles envahissants du développement - Montréal (ATEDM)
Centre communautaire Tyndale Saint-Georges
Centre d'action socio-communautaire de Montréal (CASCM)
Centre de loisirs Monseigneur Pigeon
Centre de ressources en intervention populaire de l'Est Inc. (CRIPE), Rimouski
Centre de ressources et d'action communautaire (CRAC)
Centre de services communautaires du Monastère (CSCM)
Centre des femmes de Montréal
Centre récréatif culturel et sportif Saint-Zotique
Comité logement du Plateau-Mont-Royal (CLPMR)
Coopérative des citoyens d'Oliar
Corporation de développement communautaire d'Amos
Corporation de développement communautaire de Longueuil
Corporation de développement économique et communautaire
Centre-Sud /Plateau Mont-Royal
Corporation de développement économique et communautaire de Gatineau
Corporation de développement économique et communautaire de Québec
Économie communautaire de Francheville (ÉCOF)
La Puce communautaire
La Relance - Jeunes et familles
Le Carrefour d'éducation populaire de la Pointe Saint-Charles
Le Resto Plateau
L'Hirondelle
Regroupement pour la relance économique et sociale du Sud-ouest (RESO)
YMCA du Parc

Cette année COMMUNAUTIQUE a également contribué à titre de membre aux activités des organisations suivantes :

Carrefour mondial de l'Internet citoyen
Chantier de l'économie Sociale
Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)
Corporation de développement économique et communautaire (CDEC) Centre-Sud / Plateau Mont-Royal
Institut canadien d'éducation des adultes (ICEA)

Les communications

Le site Internet www.communautique.qc.ca

On y retrouve :

- Les activités de Communautique
- Des actualités
- Un babillard communautaire : événement et petites annonces
- Un vaste *Centre communautaire* offrant une multitude de liens vers des sites reliés aux problématiques sociales
- Des documents de réflexion
- Des outils de vulgarisation et des guides d'utilisation pour mieux maîtriser les différents usages des TIC

FRÉQUENTATION DU SITE INTERNET DE COMMUNAUTIQUE

Visiteurs uniques

1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003
24 982	28 671	36 153	environ 40 000

Il est à noter que le serveur Web de Communautique a été changé au cours de l'année 2003. Ce changement nous permet d'avoir de meilleurs données statistiques. Cependant, les données collectées avec le nouveau serveur n'étant pas compatibles avec les anciennes données, nous avons effectué une approximation du nombre de visiteurs uniques pour l'année 2002-2003.

Le nouveau serveur Web nous a permis de découvrir de nouvelles données sur la fréquentation. À titre d'exemple : 19% des visiteurs du site proviennent de l'Union européenne. Nous savons également que le site a été vu par plus de 90 pays.

Le site de Communautique est visité quotidiennement par environ 500 personnes, lesquelles consultent en moyenne trois pages durant leur visite.

PARTICIPATIONS

- Participation au III^e Congrès mondial des réseaux citoyens de l'ère numérique (Global CN 2002) : ateliers de formation et de jumelage *Le monde communautaire et Internet, tout un monde d'innovations!*, table de documentation et d'information, rencontres et entrevues avec des participantes et participants pour un projet de recueil de récits d'expériences international
- Participation à la réalisation du portrait du secteur en émergence TIC et économie sociale réalisé par le CSMO-ESAC
- Rencontres du Comité de l'économie sociale de l'Île de Montréal (CESIM)
- Rencontres Inter-réseaux PAC
- Participation au Symposium 2003 d'InterDoc
- Participation à la Journée de l'innovation sociale à l'occasion de la Semaine des affaires électroniques, novembre 2002
- Rencontres du Comité de travail nouvelles technologies et éducation des adultes de l'ICÉA
- Entrevue à Radio Centre-Ville, août 2003
- Participation à une formation sur l'Empowerment offerte par le CDEACF

PUBLICATIONS

- Mise à jour de la Trousse d'animation pour les points d'accès Internet
- Mise à jour de la Plateforme québécoise de l'Internet citoyen
- Création d'un glossaire à la Plateforme
- Création d'outils de vulgarisation de la Plateforme (résumé, dépliant)

REVUE DE PRESSE 2002-2003

- **Pour une Plateforme québécoise de l'Internet citoyen.** Publicité parue dans Recto Verso, septembre 2002
- **Les cours d'informatique aux démunis portent fruits.** Le Rimouskois, 23 octobre 2002
- **Pointe Saint-Charles Branché ! De l'accès à l'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication.** Milieu de vie, janvier 2003
- **Ouverture officielle du Réseau Communautaire.** La voix populaire, 16 février 2003
- **Ouverture officielle du Réseau Communautaire, 6 nouveaux centres d'accès sur le Plateau.** Le Plateau, 2 mars 2003
- **Lutter contre la fracture numérique.** Le Monde, mai 2003
- **Sur l'inforoute avec Communautaire.** En avant les aînés (Projet changement, centre communautaire pour aînés), été 2003
- **Formation continue: En pays de connaissance.** Le Voir, 21-27 août 2003

Les membres

Les organismes membres

Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM), Montréal
Actions Interculturelles de développement et d'éducation (AIDE), Sherbrooke
Association canadienne pour la santé mentale, section Saguenay, Chicoutimi
Atena groupe conseil, Rimouski
Carrefour d'éducation populaire de Pointe-St-Charles, Montréal
Centre communautaire Le Trait d'Union, Longueuil
Centre communautaire Tyndale St-Georges, Montréal
Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF), Montréal
Centre d'éducation populaire de la Petite-Bourgogne et de St-Henri, Montréal
Centre de formation populaire (CFP), Montréal
Centre de lecture et d'écriture (CLE), Montréal
Centre de loisirs Mgr Pigeon, Montréal
Centre de Ressources en intervention populaire de l'Est Inc. (CRIPE), Rimouski
Centre de services communautaires du Monastère, Montréal
Centre des Médias alternatifs du Québec (CMAQ), Montréal
Centre St-Pierre, Montréal
Comité logement du plateau Mont-Royal, Montréal
Communications et société, Montréal
Coopérative des citoyens d'Olier, Montréal
Corporation de développement communautaire (CDC) d'Amos
Corporation de développement économique et communautaire de Gatineau (CDÉC)
Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil
Corporation de développement de l'Est de Montréal (CDEST)
Corporation de développement économique et communautaire de Québec (CDÉC)
Cybersolidaires, Montréal
Des jeunes chez eux partout, Montréal
Économie communautaire de Francheville (ÉCOF), Trois-Rivières
Front des femmes regroupées en options non-traditionnelles (FRONT), Montréal
Institut canadien d'éducation des adultes (ICÉA), Montréal
Journal communautaire Le Monde, Montréal
L'Avenue, Centre Internet communautaire, Montréal
L'Itinéraire, Montréal
La Puce communautaire, Montréal
Regroupement pour la relance économique et sociale du Sud-Ouest (RESO), Montréal
Télé-Québec, Montréal

Les membres individuels

Alain Ambrosi
Stéphane Couture
Francine Pelletier
Serge Proulx
Catherine Roy

Le conseil d'administration et le personnel

Le Conseil d'administration

Martin-Charles St-Pierre
ÉCOF, Trois-Rivières

Président

Suzanne Leroux
Centre St-Pierre, Montréal

Vice-présidente

Manuel Ciséros
ICEA, Montréal

Secrétaire-trésorier

Administratrices et administrateurs

Claude Ouellet
Atena groupe conseil, Rimouski

Louise St-Jacques
La Puce communautaire, Montréal

Malika Alouache
Carrefour d'éducation populaire de
Pointe-St-Charles, Montréal

Catherine Roy, Montréal

Lorraine Pominville
CDEC de Québec, Québec

Roger Charbonneau
Équipe de Communautique, Montréal

Le personnel

Monique Chartrand
Directrice générale

Ariane Pelletier
Directrice-adjointe

Micheline Montpetit
Adjointe administrative

Roger Charbonneau
Formateur et responsable des
formations

Hugo Gervais
Formateur et responsable des outils
informatiques

Charles Gagnon
Chargé de projets
Inforoute - Points d'accès

Catherine Valcourt
Assistante-webmestre

Élisabeth Caron
Agente de communication

Dominique DesRosiers
Agent de recherche

Laurence Frank
Chargée de projet : Regroupement
sectoriel et agente de développement
contractuelle

Le financement

COMMUNAUTIQUE a pu réaliser ses projets grâce à l'appui des bailleurs de fonds suivants :

Ministère de l'Éducation du Québec

Fonds de lutte contre la pauvreté par la réinsertion au travail du ministère de la Solidarité sociale

Industrie Canada, Programme d'accès communautaire

Fonds jeunesse Québec

Secrétariat à l'action communautaire autonome (SACA) du ministère de la Solidarité sociale

IBM Canada

Fonds des initiatives locales, Emploi-Québec et la CDEC Centre-sud/Plateau Mont-Royal

Fonds d'économie sociale (FES), Fond local d'investissement (FLI) et la CDEC Centre-Nord

Programme de soutien aux regroupements sectoriels en économie sociale, ministère de l'Industrie et du Commerce du Québec

Quelques perspectives pour 2003-2004

Le changement majeur dans le portrait politique du Québec du printemps dernier aura apporté son lot d'incertitudes et d'impacts pour l'ensemble des milieux communautaire et de l'économie sociale. La mobilisation des groupes en vue d'assurer la survie d'une vision sociale équitable et démocratique de notre société a constitué un fait marquant entourant ce mouvement et se poursuivra de façon intense au cours de l'année qui nous attend.

Communautaire, dans un tel contexte, devra réaffirmer l'importance de sa mission et de celle des organismes communautaires qui oeuvrent à rendre accessible les technologies de l'information et de la communication aux populations exclues de l'accès à ces outils de développement social et économique. Nous devons tout mettre en œuvre pour que ces technologies soient mises au service des groupes dans une période où le symbole de la fracture numérique est de plus en plus présent et loin de s'estomper.

Communautaire entend poursuivre ses démarches de sensibilisation des groupes, de la population et des décideurs politiques à l'existence de cette fracture numérique et aux solutions possibles pour que l'Internet devienne un outil de communication, d'éducation et de démocratisation. Des ateliers seront organisés autour de la Plateforme québécoise de l'Internet citoyen et un événement médiatique nous amènera à déposer les appuis recueillis auprès de notre gouvernement. Nous comptons également, en collaboration avec le Centre St-Pierre, reprendre la formule d'une journée de l'innovation du communautaire et de l'économie sociale dans le domaine de l'utilisation des technologies afin de permettre au milieu de s'approprier ces projets novateurs et d'en assurer le rayonnement.

Alors que l'escalade économique entraînée par une vision marchande du développement des technologies contribue à éloigner de plus en plus l'accès potentiel des groupes et des personnes et entraîne ainsi bien souvent à l'appauvrissement collectif de nos communautés plutôt que leur enrichissement, Communautaire entend poursuivre son exploration des solutions technologiques que peuvent constituer les technologies en « Libre ».

Communautaire poursuivra de concert avec ses partenaires la quête de pérennité de son réseau de Points d'Accès qui a permis jusqu'à ce jour que se vivent des milliers de rencontres pour des milliers de personnes avec cet outil au potentiel extraordinaire ; un outil qui permet non seulement de savoir, de s'éduquer et de participer mais surtout, de communiquer.

Communiquer, en 2003-2004, c'est aussi communiquer avec nos décideurs et les services publics. L'annonce de la venue du gouvernement en ligne nous demandera d'être présents à ce développement tant par la sensibilisation des responsables de cette mise en œuvre qu'auprès des groupes communautaires. Le développement d'un projet pilote de formation à l'Inforoute citoyenne nous permettra de questionner cette réalité et de développer les outils nécessaires à une participation pleine et entière de toutes et de tous au développement de la société de l'information et de la communication.

Monique Chartrand
Directrice générale

RAPPORT ANNUEL 2002-2003
