

RAPPORT ANNUEL

03



04

# 03

## TABLE DES MATIÈRES

# 04

2	Le mot du président
4	Le mot de la directrice
4	Les membres 2003-2004
6	Le conseil d'administration et le personnel 2003-2004
8	Historique
8	Mission et axes
<b>10</b>	<b>Axe 1 : Formation à l'utilisation stratégique et développement de l'accès aux tic</b>
12	Inforoute- Points d'Accès - Initiation de la population
12	Des jeunes en soutien à l'appropriation des tic
13	Programme d'accès communautaire
14	Initiative jeunesse du PAC
15	Le Centre d'accès communautaire à Internet de Communautique
15	Réseau de formation et de soutien technique en gestion de l'information et des technologies de l'information (GI-TI)
16	Un espace associatif, pour un partage d'expériences en ligne!
16	Les formations
<b>20</b>	<b>Axe 2 : Production d'outils d'analyse et de réflexion, recherche et innovation</b>
22	Enquête sur les besoins en formation et soutien technique des organismes communautaires et bénévoles au Québec.
22	Formation à l'Inforoute citoyenne
24	L'Alliance canadienne de recherche pour le réseautage et l'innovation communautaire / Canadian Research Alliance for Community Innovation and Networking (ACCRIC/CRACIN)
<b>26</b>	<b>Axe 3 : Animation et concertation du milieu communautaire</b>
28	Plateforme québécoise de l'Internet citoyen
30	Semaine québécoise des adultes en formation
30	Participation et contribution
<b>32</b>	<b>Développement et pérennité</b>
32	Membership
33	Les communications
34	Les membres 2003-2004
34	Le financement
<b>36</b>	<b>États financiers</b>

Ce rapport a été réalisé grâce à la collaboration de:

**Élisabeth Caron**  
pour la rédaction et la révision

**Caroline Tagny**  
pour la conception graphique

**L'équipe et le conseil d'administration**  
pour la rédaction

**Martin Duchesne, comptable agréé**  
pour la vérification annuelle de nos livres comptables

# MOT DU PRÉSIDENT



Cette année Communautique aura 10 ans d'existence. Chaque année passée, nous avons remarqué l'effort constant, l'engagement et le travail méritoire des employés et de sa direction ainsi que l'implication de ses membres, ses partenaires, ses amis et ses collaborateurs. Aujourd'hui, nous voudrions multiplier notre reconnaissance et nos félicitations.

Né pour empêcher l'exclusion de certaines couches sociales de la population de l'usage des technologies de l'information et des communications, Communautique a travaillé fort pour développer chez Madame et Monsieur tout le monde la compétence à utiliser ces technologies. Dans cette perspective, Communautique a contribué à mettre un des produits, le plus avancé du progrès technique, au service de ceux et celles qui, dans nos sociétés, ont le plus de difficultés pour travailler et vivre décemment. Communautique a, également, travaillé pour que ces technologies soient connues et maîtrisées par des organismes de la société civile dont la mission principale est la justice, la démocratie, l'éducation, la défense des femmes, la lutte contre la pauvreté, le développement durable ou la solidarité internationale. Nous célébrons ce travail. Mais nous sommes conscients aussi que les défis sont encore là et que le processus de planification stratégique initié cette année par Communautique doit les affronter de façon créative.

Sous l'élan et l'énergie de la nouvelle direction qui confronte avec persévérance les divers éléments du nouveau contexte politique, social et financier dans lequel nous vivons, nous devons souligner certaines des activités de l'année 2004 :

Premièrement, Communautique a été au rendez-vous dans les premières réflexions sur la mise en place du gouvernement en ligne. Lors de son assemblée générale, Communautique a mis en évidence le rôle d'acteurs des organismes communautaires dans la mise en place du gouvernement en ligne. Deuxièmement, les initiatives sur le gouvernement en ligne ont été aussi alimentées par le début d'un nouveau projet « Formation à l'Inforoute citoyenne » qui nous a permis d'initier la réflexion sur les nouvelles caractéristiques des activités de formation que Communautique développera dans le contexte de la société de l'information en émergence au Québec. Troisièmement, Communautique a contribué à mettre en œuvre deux activités de support important pour les

groupes communautaires au Québec et dans la francophonie au Canada. La première est la création d'une ligne de référence pour aider les groupes communautaires à trouver dans leur territoire les services de soutien technique et de formation nécessaires pour soutenir leurs activités avec les nouvelles technologies. La deuxième activité est la création du site Espace associatif qui cherche à favoriser le travail collaboratif des groupes communautaires dans l'appropriation des nouvelles technologies.

Ces actions et d'autres qui sont mentionnées dans ce rapport montrent bien le dynamisme qui a caractérisé Communautique cette année. Nous voudrions pour cela remercier l'équipe de travail et les membres du conseil et souligner l'implication de Madame Suzanne Leroux et Monsieur Martin-Charles St-Pierre qui ont été impliqués dans notre comité exécutif et qui ont laissé la place cette année à d'autres membres du conseil d'administration. Merci pour votre travail et votre engagement.

En 2005, Communautique sera de nouveau appelé à intervenir face aux nouvelles actions de mise en place du gouvernement en ligne. Nous serons aussi invités à réagir aux débats internationaux sur la gouvernance de l'Internet. Plus près de nous, nous allons vivre de façon concrète l'expérience de l'Espace associatif. Pour intervenir pertinemment, pour bien représenter les points de vue du milieu communautaire et des personnes vulnérables de notre société, nous comptons surtout sur l'implication de tous nos membres, de tous nos amis, de chacun des membres de l'équipe de travail. Les sociétés du XXI<sup>e</sup> siècle n'existent pas encore, c'est à nous de les créer à partir de l'action de chaque jour, de chaque année. Prenons toutes nos forces et continuons notre travail!

Manuel Cisneros  
Président par intérim

# MOT DE LA DIRECTRICE



Pour ces réalisations et pour celles qui nous attendent, je souhaite souligner particulièrement l'implication des membres de Communautique et spécialement du conseil d'administration et des comités de travail ainsi que de nos partenaires et nos collaboratrices qui ont contribué à enrichir nos réflexions et à orienter nos actions.

Enfin, j'aimerais souligner le travail impressionnant de la grande équipe de Communautique qui a su relever les défis pour passer une première vague de grand besoin de reconnaissance et d'affirmation de nos solidarités avec l'ensemble des acteurs préoccupés par le développement de nos communautés. De nouveaux défis nous attendent en 2005 et nous saurons pouvoir les relever ensemble.

Monique Chartrand  
Directrice générale

C'est dans un tout nouveau contexte politique que l'année 2003-2004 a débuté. Dès l'automne 2003, les rendez-vous se sont multipliés, et il en a été ainsi tout au long de l'année, afin d'assurer la pérennité des efforts des dix dernières années en matière d'accès communautaire à l'Internet et de formation de la population. A ce jour, même si nos interlocuteurs sont attentifs, les actions concrètes s'amenuisent inéluctablement. Seule une lueur nous est apparue en fin d'année de par l'intervention de M. Henri-François Gautrin, député de Verdun et adjoint parlementaire au Premier ministre, qui demande à notre ministre des Finances et au Premier ministre du Québec la création d'un fonds de formation pour la prochaine année.

C'est également dans un contexte encore plus évident que notre mission de démocratisation des technologies pour les populations défavorisées devra s'actualiser. En effet, l'annonce du projet de développement du gouvernement en ligne pose avec encore plus d'acuité l'accès aux technologies pour accéder aux services de l'État pour les populations qui en ont le plus besoin et qui risquent d'être encore plus défavorisées et marginalisées.

Les membres de Communautique, interpellés par ces enjeux au cours de l'Assemblée annuelle en janvier 2004, nous ont donné le mandat de faire reconnaître le milieu communautaire comme partenaire dans la conception et la mise en place du gouvernement en ligne. Ils nous ont demandé de veiller à ce que les organismes communautaires québécois et notamment ceux qui travaillent sur les enjeux citoyens des technologies de l'information et des communications participent à la conception des processus de consultation afin de favoriser la création et le développement d'un gouvernement en ligne participatif et inclusif.

Les organismes communautaires sont des acteurs majeurs des mouvements de nos sociétés, ils sont au cœur de réalités sociales qui préoccupent l'ensemble de la population. A ce titre, ils se doivent d'être associés de près au processus de mise en place du gouvernement en ligne et de la démocratie en ligne. Pour cela, les efforts doivent permettre de mettre à la disposition des groupes tant les ressources techniques que des ressources de formation, d'accompagnement et d'animation où chacun sera à la fois créateur et apprenant.

Le rapport sur le gouvernement en ligne, de M. Henri-François Gautrin, a donné le ton possible aux développements entourant la venue d'une administration en ligne, du gouvernement en ligne et de la démocratie en ligne. En effet, il ressort, en première analyse, que ce projet reconnaît l'importance de l'accompagnement offert par les groupes communautaires dans l'outillage des adultes aux nouveaux usages citoyens qu'impliquent les technologies. Il nous appartient de contribuer à relever ce défi et de faire reconnaître notre travail.

Afin de répondre à nos objectifs, le conseil d'administration et l'équipe de travail ont déployé, cette année, un ensemble d'actions que nous vous présentons et qui s'appuient sur nos trois axes de travail : la formation et le développement de l'accès, l'analyse et la réflexion, l'animation et la concertation du milieu.

# MEMBRES

**Les organismes membres :** Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE), Sherbrooke **Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM), Montréal** Association canadienne pour la santé mentale, section Saguenay, Chicoutimi **Atena groupe conseil, Rimouski** Carrefour d'éducation populaire de Pointe-St-Charles, Montréal **Centre communautaire Le Trait d'Union, Longueuil** Centre communautaire Tyndale St-Georges, Montréal **Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF), Montréal** Centre d'éducation populaire de la Petite-Bourgogne et de St-Henri, Montréal **Centre de formation populaire (CFP), Montréal** Centre de lecture et d'écriture (CLE), Montréal **Centre de loisirs Mgr Pigeon, Montréal** Centre de Ressources en intervention populaire de l'Est Inc. (CRIPE), Rimouski **Centre de services communautaires du Monastère, Montréal** Centre des Médias alternatifs du Québec (CMAQ), Montréal **Centre St-Pierre, Montréal** Comité logement du plateau Mont-Royal, Montréal **Communications et société, Montréal** Coopérative des citoyens d'Olier, Montréal **Corporation de développement communautaire (CDC) d'Amos** Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil **Corporation de développement économique et communautaire (CDÉC) de Gatineau** Corporation de développement économique et communautaire (CDÉC) Centre-Nord **Corporation de développement de l'Est de Montréal (CDEST)** Corporation de développement économique et communautaire (CDÉC) de Québec **Cybersolidaires, Montréal** **Des jeunes chez eux partout, Montréal** Économie communautaire de Francheville (ÉCOF), Trois-Rivières **Fondation de transition, Montréal** Front des femmes regroupées en options non-traditionnelles (FRONT), Montréal **Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA), Montréal** Journal communautaire Le Monde, Montréal **L'Avenue, centre Internet communautaire, Montréal** L'Itinéraire, Montréal **La Puce communautaire, Montréal** Regroupement pour la relance économique et sociale du Sud-Ouest (RESO), Montréal **Télé-Québec, Montréal** YMCA du Parc **Les membres individuels :** Alain Ambrosi Denis Boudreau Stéphane Couture Jean-Marie D'Amour Francine Pelletier Serge Proulx Catherine Roy



**PERSONNEL**

**Monique Chartrand**  
Directrice générale

**Ariane Pelletier**  
Directrice-adjointe

**Micheline Montpetit**  
Adjointe administrative

**Roger Charbonneau**  
Formateur et responsable  
des formations

**Hugo Gervais**  
Formateur et responsable  
de l'informatique

**Charles Gagnon**  
Chargé de projets

**Élisabeth Caron**  
Agente de communication

**Catherine Valcourt**  
Webmestre

**Simon Racine**  
Coordonnateur régional  
Initiative jeunesse du Programme  
d'accès communautaire  
d'Industrie Canada

**Frédéric Ranger**  
Coordonnateur régional  
Initiative jeunesse du Programme  
d'accès communautaire  
d'Industrie Canada

**Mélissa Ducharme**  
Coordonnatrice provinciale  
Initiative jeunesse du Programme  
d'accès communautaire  
d'Industrie Canada

**Cristian Espinoza**  
Animateur, Centre d'accès Internet

**Laurence Frank**  
Agente de développement

**Céline Desjardins**  
Chercheuse associée

**CONSEIL D'ADMINISTRATION  
ADMINISTRATRICES ET  
ADMISTRATEURS**

**Martin-Charles St-Pierre**  
ÉCOF – CDEC de Trois-Rivières  
Président

**Suzanne Leroux**  
Centre St-Pierre, Montréal  
Vice-présidente

**Manuel Cisneros**  
Institut de coopération pour  
l'Éducation des adultes (ICÉA)  
Secrétaire-trésorier

**Louise St-Jacques**  
La Puce communautaire, Montréal

**Claude Ouellet**  
Atena groupe conseil, Rimouski

**Lorraine Pominville**  
CDEC de Québec, Québec

**Malika Alouache**  
Carrefour d'éducation populaire  
de Pointe-St-Charles, Montréal

**Catherine Roy**  
Consultante en accessibilité  
des technologies, Montréal

**Roger Charbonneau**  
Équipe de Communautaire, Montréal



**1995** Préoccupés par l'écart qui ne cesse de se creuser entre inforiches et infopauvres, dans le contexte de l'arrivée des technologies de l'information et des communications, l'Institut canadien d'éducation aux adultes (ICÉA) et La Puce communautaire unissent leurs efforts et leurs expertises pour mettre sur pied le projet «Communautaire».

**1997** Communautaire commence son action : activités de formation aux quatre coins du Québec, projets-pilote d'accessibilité, publications et site Web.

**1996** Soutenu par le Chantier de l'économie sociale, Communautaire fait partie des projets retenus lors du Sommet sur l'Économie et l'Emploi.

**1999** Communautaire s'incorpore comme organisme à but non lucratif et tient son assemblée générale de fondation.

## HISTORIQUE



## MISSION

Mettre les TIC au service des milieux communautaires et populaires ainsi qu'au service des citoyennes et citoyens potentiellement exclus dans une optique d'élargissement de la vie démocratique et de la citoyenneté et de la mise en place d'une inforoute communautaire.

## APPROCHE ET PHILOSOPHIE

Développer des projets en partenariat ;  
Développer des réseaux d'échanges autour de services et de projets communs ;  
S'inscrire en complémentarité avec les autres initiatives du milieu communautaire ;  
Avoir une vision large des intérêts de l'ensemble de la population ;  
Sensibiliser les décideurs politiques aux questions liées à l'accès et aux mesures à mettre en place relativement à l'appropriation sociale.



## NOTRE ACTION

L'action de Communautaire vise à apporter des réponses aux besoins exprimés par le milieu. Qu'il s'agisse de formation, de soutien, d'animation du milieu, de réflexion et de sensibilisation aux enjeux, le succès et la forte demande pour les différentes activités de Communautaire démontrent la volonté des organismes de s'approprier les technologies de l'information et des communications.

## AXES STRATÉGIQUES

Outillage par la formation à l'utilisation stratégique et par le développement de l'accès aux TIC ;  
Outillage par la production d'outils d'analyse et de réflexion et par la recherche et l'innovation ;  
Outillage par l'animation et la concertation du milieu communautaire.

## NOS GRANDS BUTS

Accroître l'accès aux TIC et aux inforoutes ;  
Favoriser la prise en charge et l'autonomie des groupes communautaires, du milieu et des citoyennes et citoyens ;  
Développer une culture télématique démocratique ;  
Contribuer au développement de l'inforoute communautaire et des espaces communautaires ;  
Contre l'exclusion sociale liée aux TIC.





**AXE 1 : FORMATION À  
L'UTILISATION  
STRATÉGIQUE ET  
DÉVELOPPEMENT DE  
L'ACCÈS AUX TIC**



## Inforoute – Points d'accès – Initiation de la population

Le projet Inforoute – Points d'accès – Initiation de la population s'est terminé à l'automne 2003 après trois années d'activités de formation dans neuf régions du Québec. Le projet a permis de développer un réseau d'accès qui peut permettre de multiplier les efforts de formation de la population à l'utilisation des technologies comme l'Internet. Ce réseau est avant tout un réseau de partenaires dans les régions qui concertent leur milieu autour de cette mission d'accès : un réseau branché sur les réalités de chacune des régions qui réunit plus d'une centaine de points d'accès.

### Le réseau des partenaires :

La Corporation de développement communautaire d'Amos, l'Association canadienne pour la santé mentale – Saguenay (ACSMS), la Corporation de développement économique et communautaire de Gatineau, la Corporation de développement communautaire de Longueuil, la Corporation de développement économique et communautaire de Québec, ATENA Groupe Conseil de Rimouski, Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE) de Sherbrooke, Économie communautaire de Francheville (ÉCOF) de Trois-Rivières, Centre des services communautaires du Monastère, La Puce communautaire, Le Centre de ressource et d'action communautaire de la Petite-Patrie et le Carrefour d'éducation populaire de Pointe St-Charles de Montréal.

À l'automne 2003, au moment où le financement en provenance du Fonds de lutte contre la pauvreté prenait fin, on comptait près de 55 000 présences aux activités du projet qui a permis de former, par une approche de proximité, plus de 30 000 personnes à l'informatique et à l'utilisation d'Internet.

Depuis, les démarches se sont multipliées auprès du gouvernement du Québec pour qu'un soutien soit apporté à ce réseau de formation devenu crucial en une période où le gouvernement compte faire de l'Internet un outil incontournable pour offrir les services de l'État à ceux qui en ont le plus besoin. Nos partenaires ont également tenté de poursuivre un minimum d'activités mais nous espérons surtout que la prochaine année nous permettra d'envisager à nouveau un soutien à ce vaste chantier d'appropriation des technologies de l'information et des communications.

## Des Jeunes en soutien à l'appropriation des TIC

La seconde et dernière année du projet « Des jeunes en soutien à l'appropriation des TIC » s'est terminée en mars 2004. Ce projet aura permis d'offrir à 28 jeunes l'occasion d'acquérir une expérience de travail exceptionnelle.

Le projet s'inscrivait principalement dans le cadre plus large du projet « Inforoute – Points d'accès – Initiation de la population ». Huit jeunes animatrices et animateurs à chaque année se sont joints aux équipes d'animation des régions de Gatineau, Québec, Rimouski, Trois-Rivières et de deux arrondissements de Montréal : Mercier/Hochelaga-Maisonneuve et Rosemont/ Petite-Patrie grâce à l'implication de nos partenaires dans ce projet : la

CDEC de Gatineau, la CDEC de Québec, ATENA – Groupe conseil de Rimouski, ÉCOF de Trois-Rivières, La Puce communautaire et le Centre de ressource et d'action communautaire de la Petite-Patrie de Montréal.

Un autre volet du projet aura permis à Communautique de recruter trois jeunes en tant qu'assistante-webmestre, agente de communication et agente de recherche pour réaliser un complément d'activités au projet Inforoute. Suite au projet, Communautique a été en mesure de conserver à son emploi son agente de communication et son assistante-webmestre qui apportent une contribution essentielle à l'ensemble des projets.

## Programme d'accès communautaire

En 2003-2004, suite à une reconfiguration des réseaux et des ententes de contributions par Industrie Canada, Communautique a obtenu le mandat de prendre en charge et d'assurer la gestion du Programme de financement additionnel pour 74 Centres d'accès communautaire au Québec, localisés dans différentes régions du Québec : Chaudière-Appalaches, Lanaudière, Mauricie, Montérégie, Montréal. Le financement visait à consolider les acquis et l'implantation des CACI dans leur communauté et s'inscrivait dans une volonté de s'assurer que le développement de l'autoroute de l'information, des nouvelles technologies et le déploiement des services gouvernementaux ne deviennent pas des facteurs additionnels de marginalisation sociale.

En fin d'année 2004, Communautique s'est vu refuser le financement de son offre de services pour 2004-2005. Les nouvelles orientations du Programme s'inscrivant dans une perspective de lutte à la fracture numérique, Communautique a tenté de faire valoir l'approche développée dans le cadre du réseau Inforoute. Toutefois, les propositions retenues correspondaient davantage aux critères du Programme qui n'aborde pas cet objectif commun par le même angle.

Dans le cadre de ce Programme, un autre projet visant une stratégie qui permettrait de créer une cartographie des CACI en fonction de leur identité afin de favoriser l'accès et la promotion des services des CACI s'est également vu refusé en raison des critères de financement et de la venue potentiellement prématurée d'une telle initiative. Communautique s'assurera toutefois de tenir à jour un maximum d'informations sur les services offerts par les CACI dans le cadre de l'initiative du Réseau pan-canadien en gestion de l'information et des technologies de l'information (GI-TI).



### Initiative jeunesse du PAC

Depuis l'automne 2003, Communautaire assure la gestion de l'Initiative jeunesse du Programme d'accès communautaire (IJ-PAC) pour la région urbaine de Montréal. Le programme IJ-PAC favorise l'appropriation des nouvelles technologies par les populations potentiellement exclues et aide à combattre la fracture numérique. De plus, il permet à des jeunes d'acquérir une expérience unique dans le domaine des technologies de l'information et des communication. Ces jeunes encouragent la population à s'initier à Internet et à la micro-informatique par le biais de formation et d'animation dans les Centres d'accès communautaire Internet (CACI). Le projet a permis également l'embauche de deux coordonnateurs régionaux qui encadraient l'ensemble des activités du projet avec l'appui de nos partenaires qui ont coordonné les équipes de jeunes dans leur arrondissement.

### Les partenaires et leur contribution à la coordination du projet

Communautaire a assuré une formation de 4 jours à chacun des stagiaires afin de les outiller et de les préparer à transmettre les connaissances informatiques et télématiques nécessaires aux activités d'accès à Internet offerts dans les CACI. Le projet a permis une implication de 39 stagiaires qui ont offert 2 078 ateliers d'initiation à l'informatique et à Internet dans 45 CACI.

En mai 2004, Communautaire a obtenu confirmation par Industrie Canada d'une entente de contribution pour l'année 2004-2005. Cette confirmation rapide nous a permis de commencer le projet durant la saison estivale et ainsi d'accueillir une coordonnatrice provinciale et un premier groupe de 10 stagiaires.

partenaires	nombre de stagiaires	total des heures de stages	nombre de caci
La puce communautaire	4	1 998	3
Centre de ressources et d'action communautaire (CRAC) de la petite patrie	3	1 223	3
Carrefour d'éducation populaire de la Pointe St-Charles	8	3 523	8
École de musique Vincent d'Indy	5	2 589	11
L'avenue	5	2 132	4
Communautaire	14	6 170	16
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>17 625</b>	<b>45</b>



### Le Centre d'accès communautaire à Internet de Communautaire

Depuis novembre 2003, les citoyennes et citoyens de l'arrondissement Villeray - St-Michel - Parc Extension peuvent profiter du Centre d'accès communautaire à Internet de Communautaire où ils sont reçus par un animateur ou une animatrice - stagiaire du projet de l'Initiative Jeunesse du Programme d'accès communautaire - qui est disponible pour répondre à leurs questions ou pour leur offrir des ateliers d'initiation à Internet.

Le Centre d'accès, ouvert 20 heures par semaine, s'est progressivement fait connaître auprès de la communauté environnante du quartier. Une vingtaine de citoyens et citoyennes visitant mensuellement le CACI ont pu bénéficier des sessions de formation et d'accès accompagné.

### Réseau de formation et de soutien technique en gestion de l'information et des technologies de l'information (GI-TI)

Depuis décembre 2003, Communautaire et ses partenaires - La Puce ressource informatique, Économie communautaire de Francheville (ECOF), le Centre St-Pierre et ATENA groupe conseil ont constitué l'équipe de mise en oeuvre au Québec du Réseau pancanadien de formation et de soutien technique en gestion de l'information et des technologies de l'information (GI-TI).

Le projet de Réseau répond à une des recommandations formulées dans une stratégie en cinq volets présentée par la Table conjointe sur la GI-TI dans le cadre de l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire qui s'appuie sur l'Accord entre le gouvernement du Canada et le secteur bénévole et communautaire. Cette initiative vise, entre autres, à «aider les organismes bénévoles et communautaires à utiliser la technologie avec plus d'efficacité et d'efficacité en reliant les réseaux communautaires existants et en établissant un point central d'accès à ces réseaux.»

Un des principaux objectifs du projet a consisté, cette année, à la mise en place d'une ligne de référence de ressources adéquates pour les milieux communautaire et bénévole. La recherche de ressources dans l'ensemble des régions, la mise en place d'une base de données et la formation d'une équipe de répondants répartie par codes régionaux téléphoniques a permis de mettre en place les premiers jalons de ce service. L'année qui suivra devra permettre d'assurer le développement de l'offre de référence, la promotion de la ligne et la recherche de pérennité du projet.

La participation à cette initiative a permis également à Communautaire de participer à la dynamique du réseau sur une base pancanadienne et ainsi de mieux connaître les réalités et initiatives d'autres régions du Canada.

## Un espace associatif, pour un partage d'expériences en ligne !

Communautaire a débuté, en juin 2004, les travaux de conception d'un nouvel espace sur le web pour les milieux communautaire et de l'économie sociale francophones. Ces organismes pourront partager leur utilisation des technologies de l'information et des communications grâce à la mise en ligne, en 2004-2005, du nouveau site : « [espace-associatif.org](http://espace-associatif.org) ».

Cet Espace sera basé sur une trentaine de récits d'expérience d'organismes des milieux communautaire et de l'économie sociale recueillis et publiés en version imprimée en 2002 par Communautaire. À ce noyau viendront s'ajouter les témoignages d'autres groupes du Québec et de la francophonie canadienne. L'inscription permettra d'accéder à divers services tels un forum de discussion public et privé, un calendrier d'activités et une page d'informations sur leur organisme.

L'espace associatif comportera un forum public ouvert aux discussions sur les enjeux de la démocratie en ligne et les impacts des développements de l'usage des technologies de l'information et des communications. Les usagers des Centres d'accès communautaire à Internet seront accompagnés par des animateurs et animatrices pour s'approprier cet outil d'expression citoyenne. Les équipes d'animation des lieux d'accès recevront la formation nécessaire pour accompagner la population et les intervenants et intervenantes des groupes intéressés à joindre ce lieu associatif.

## Les formations

Afin de favoriser l'appropriation des technologies de l'information et des communications, Communautaire offre aux organismes du Québec toute une gamme d'activités de formation à des coûts accessibles. Ces formations visent à outiller les groupes, les intervenants et intervenantes ainsi que les citoyens et citoyennes à une utilisation stratégique de l'Inforoute.

## Journées de formation

- Internet de base (Initiation à Internet et sensibilisation aux enjeux sociaux liés aux TIC )
- Internet intermédiaire (Courriel et recherche)
- L'action communautaire et Internet
- Un site web : quels enjeux pour votre organisme ?
- Les logiciels libres, pratiques et enjeux
- La navigation et la recherche sur le web
- Le courrier électronique

## Points saillants

### 1. Augmentation du nombre de sessions inscrites au calendrier de formation

Afin d'offrir un choix plus grand aux organismes intéressés aux formations développées par Communautaire, nous avons constitué un calendrier comprenant une fréquence plus régulière des différentes formations. Nous avons inscrit 38 activités de formations régulières à notre calendrier 2003-2004.

### 2. Promotion élargie des activités de formation

Afin d'élargir notre rayonnement et de rejoindre de nouveaux secteurs du milieu communautaire, nous avons intensifié notre envoi par télécopieur afin de rejoindre des organismes moins familiers avec les TIC. Dans le même esprit, nous avons bonifié notre liste d'envoi de promotion afin de couvrir des secteurs du milieu communautaire moins connus de Communautaire.

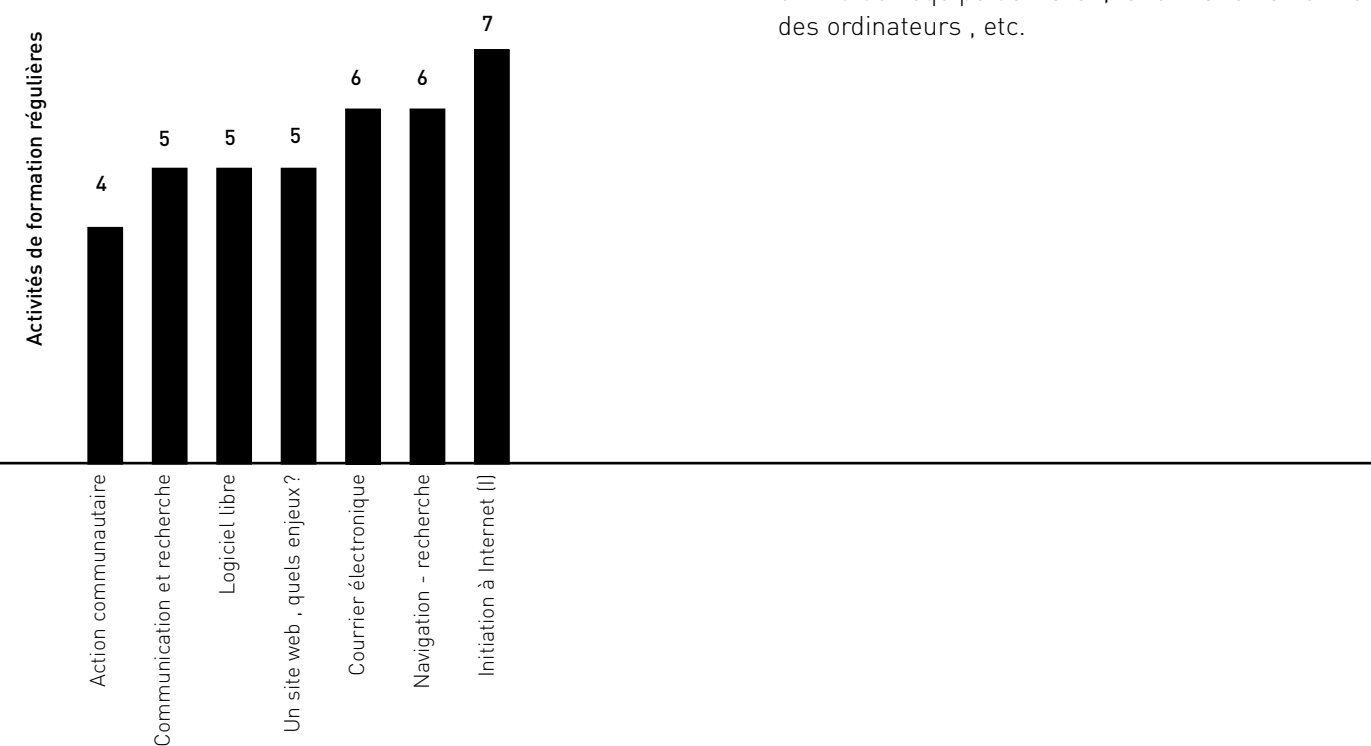
### Souplesse accrue au niveau des formations adaptées

À partir de l'expérience développée en 2002-2003 avec les formations en région utilisant le laboratoire de portables, nous avons repris la formule afin d'offrir à des organismes ayant identifié des besoins spécifiques et similaires face aux TIC la possibilité de recevoir la formation adaptée à l'intérieur de leurs locaux. Une formule similaire était offerte également pour une formation dans notre laboratoire informatique.

## Formations sur mesure

Communautaire répond régulièrement à des demandes de formation de divers organismes qui souhaitent acquérir des compétences associées à l'utilisation des nouvelles technologies. Cette année, Communautaire a contribué à la formation des membres, bénévoles, usagers et usagères des groupes suivants :

Le personnel administratif et les intervenantes des Centres de la petite enfance dans le cadre du programme de perfectionnement du Regroupement des centres de la petite enfance de l'Île de Montréal



(RCPEIM) - formation Communication et recherche ;

Les travailleuses et travailleurs du CLSC St-Léonard (infirmières, diététiciennes, service maintien à domicile) – formation La navigation et la recherche sur le Web en soutien à leur travail (ressources, sites médicaux, etc).

Les personnes participant aux activités de formation inscrites à la programmation du Centre St-Pierre (secteur Communication) Concevoir un site web de base.

## Autres demandes téléphoniques

Ce volet difficilement quantifiable demeure néanmoins important car il nous permet de connaître le pouls des besoins, d'offrir un premier niveau de dépannage, de soutien et d'information face aux multiples demandes des groupes, et de présenter une offre de formation. À ce titre, le secteur formation a répondu à environ 60 demandes d'information. La teneur de ces demandes touchent des conseils sur le transfert de listes de membres d'un logiciel à un autre, de l'apprentissage de logiciels plus spécialisés et d'outils collaboratifs et sites dynamiques, de recherche de ressources en appui au travail de mobilisation, des besoins touchant l'encadrement de stagiaires, la location de salle informatique, l'évaluation de degré de connaissances en TIC de l'équipe de travail, la formation à l'entretien des ordinateurs, etc.

	heures de formation	nombre de sessions	nombre de personnes	nombre d'organismes
<b>Formations régulières</b>	110	15	46	38
<b>Formations sur mesure</b>				
Centre St-Pierre	24	2	10	10
RCPEIM	6	1	5	1
CLSC St-Léonard	8	2	26	1
Groupes communautaires du Sud Ouest (Carrefour, CEDA, RESO)	6	1	8	3
<b>18 Formations Laboratoire de portables</b>	12	2	10	6
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>22</b>	<b>102</b>	<b>61</b>

## Portrait des réalisations 2003 - 2004

Quelques commentaires tirés des évaluations des participants et participantes :

« Je suis très satisfait des connaissances acquises, de l'approche pédagogique »

« J'ai eu l'occasion de connaître de nouvelles fonctions qui seront très utiles dans mes tâches futures »

« Formation adaptée au communautaire et à ses réalités »

## Formation en soutien aux projets et activités de Communautaire

### 1. Ligne de référence en gestion de l'information et des technologies de l'information (GI TI)

Une formation a été offerte aux répondants et aux responsables des organismes de mise en œuvre du projet (ATENA, Communautaire, ECOF et La Puce ressource informatique). Cette formation a permis la familiarisation et l'expérimentation de l'outil collaboratif web développé et utilisé en appui à la prestation des services du projet.

formation	projet	nombre d'heures	nombre de personnes
1er groupe - animation d'un CACI - octobre 2003	PAC-IJ 2003-2004	24	9
2e groupe - animation d'un CACI - octobre 2003	PAC-IJ 2003-2004	24	9
3e groupe - animation d'un CACI - novembre 2003	PAC-IJ 2003-2004	24	10
Remplacement - animation d'un CACI - décembre 2003	PAC-IJ 2003-2004	12	2
4e groupe - animation d'un CACI - janvier 2004	PAC-IJ 2003-2004	24	9
1er groupe - animation d'un CACI - juin 2004	PAC-IJ 2003-2004	24	10
formation aux répondants	<b>ligne de référence GI-TI</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Total</b>		<b>137</b>	<b>55</b>

### 2. Initiative jeunesse – Programme d'accès communautaire (IJ-PAC)

Les stagiaires du programme qui travaillent dans les CACI ont pu suivre une formation de quatre jours. La formation a permis aux stagiaires de compléter leurs connaissances des outils informatiques pouvant être utiles à leur travail et d'apprendre et expérimenter des approches pouvant faciliter l'encadrement des personnes en apprentissage dans les Centres d'accès communautaire Internet. En tout, 120 heures de formation ont permis à 49 stagiaires de se familiariser avec ce nouveau défi qui les attendait.

« Pour 4 jours, la formation est excellente. Elle est très complète pour aussi peu de temps et les formations sont de qualité. L'aspect pédagogique est bien couvert et aide à nous sécuriser face à notre nouvel environnement de travail »

« Je me sens prête pour assister une personne débutante . La formation m'a beaucoup aidé »

« Formation centrée sur ce qu'il faut savoir et comment le transmettre, C'est l'essentiel – les formateurs réussissent à capter notre attention. Ils utilisent eux-mêmes la méthode qu'ils enseignent (analogies). Partagent leurs trucs et expérience »

### Perspectives de développement

Les formations sur mesure ou en appui aux missions spécifiques sont de plus en plus en demande. Nous sommes en phase d'ajustement afin de continuer de soutenir les organisations dans cette tendance. A ce niveau, des initiatives exploratoires et de soutien ont été menées afin d'ajuster notre offre de formation à une intégration des TIC en fonction des nouveaux besoins.

**GRAND TOTAL FORMATION RÉGULIÈRES, SUR MESURE, SOUTIEN AUX PROJETS**

	nombre de personnes	heures de formation
Formations régulières sur mesures	102	144
Formations Soutien aux projets et activités	45	132
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>276</b>

# **AXE 2 : PRODUCTION D'OUTILS D'ANALYSE ET DE RÉFLEXION, RECHERCHE ET INNOVATION**



## Enquête sur les besoins en formation et soutien technique des organismes communautaires et bénévoles au Québec.

Au printemps 2004, Communautique a mené une enquête auprès de 500 groupes visant à recueillir de l'information permettant d'ajuster l'offre de service en gestion de l'information et des technologies de l'information (GI-TI) dans le cadre du projet de «Réseau de formation et de soutien technique du Programme en GI-TI pour le secteur bénévole et communautaire».

Cette enquête nous a permis de constater à quel point l'usage de l'Internet a progressé et s'est généralisé, effectuant un véritable bond en avant. Les groupes de l'enquête semblent également avoir de moins en moins besoin d'apprendre les fonctions de base de l'Internet ou de la bureautique mais de plus en plus d'approfondir l'utilisation de ces différents outils informatiques.

Encore une fois, le manque d'argent chronique des milieux communautaire et bénévole, conjugué au manque de temps, de ressources humaines et de connaissances, entraîne souvent les groupes dans un cercle vicieux que l'on pourrait appeler le cercle de la non-appropriation. Cela explique sans doute le grand intérêt des organismes consultés pour la mise en place d'un réseau de référencement gratuit qui leur permettrait d'avoir accès à des ressources adaptées à leurs besoins et à leurs moyens.

Nous tenons à remercier les organismes qui ont participé aux différentes phases de l'enquête. Nous tenons également à souligner la collaboration de Télé-Québec et plus particulièrement du service de la recherche et de la planification pour le traitement et le croisement des données et la production des histogrammes.

## Formation à l'Inforoute citoyenne

Dans une optique de formation des adultes tout au long de la vie, Communautique a amorcé un projet de «Formation à l'Inforoute citoyenne» qui s'échelonne sur une période de trois ans et marquera une progression depuis : des activités de recherche et de consultation; le développement de divers types d'activités de formation pour les citoyens et citoyennes et pour les groupes communautaires; la mise à l'essai des diverses activités de formation dans des sites pilotes, tant en milieu urbain que rural.

L'ensemble de ces activités vise la production d'un panorama global permettant de développer des activités de formation adaptées, permettant à divers groupes de citoyens de mieux tirer parti d'Internet, ainsi que de participer à la définition de son rôle dans notre société.

Ce projet est associé à celui de la Plateforme québécoise de l'Internet citoyen dont la tournée effectuée au printemps-été 2004 a permis de recueillir des informations quant aux usages citoyens de l'Inforoute dans divers groupes communautaires à travers le Québec.

## Recherche préliminaire sur la formation à l'Inforoute citoyenne

Subventionnée par le ministère de l'Éducation du Québec, dans le cadre de la Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue, cette première étape du projet, réalisée en 2003-2004, a permis de :

- définir la vision et les besoins du milieu communautaire concernant l'utilisation citoyenne de l'Inforoute;
- recenser divers types de formations issues des milieux populaires de formation à l'Inforoute citoyenne ou pouvant y être adaptées;
- définir un cadre de compétences soutenant la formation à diverses dimensions de la formation à l'Inforoute citoyenne;

À partir des résultats obtenus lors de la première phase du projet, il s'agira de développer le matériel de formation à l'Inforoute citoyenne. Les formations développées pourront cibler des contenus spécifiques liés à l'utilisation citoyenne de l'Inforoute, mais devront pouvoir s'adapter aux besoins des groupes et des participants, selon leurs intérêts particuliers.

Au terme du projet, nous prévoyons pouvoir procéder à une réflexion globale permettant de jeter les bases de ce que devrait contenir un programme intégré d'éducation à la cybercitoyenneté dans l'optique de l'éducation des adultes tout au long de la vie.

## Les acteurs impliqués dans le développement du projet

Pour actualiser ce programme, Communautique s'allie avec l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) et bénéficie des rencontres avec les membres d'un comité aviseur qui apportent un précieux éclairage à chacune des étapes du projet.



**M. Jean-Claude Guédon,**  
professeur titulaire,  
Faculté des arts et des  
sciences – Littérature  
comparée, Université de  
Montréal

**M. Joseph Giguère,**  
Conseiller en économie  
sociale et en action  
coopérative

**M. Roger Charbonneau,**  
responsable des formations,  
Communautaire

**UN RAPPORT DES  
RÉSULTATS DE  
RECHERCHE DE LA  
PREMIÈRE PHASE DU  
PROJET SERA  
DIFFUSÉ AU COURS  
DE LA PROCHAINE  
ANNÉE.**

**M. Alain Ambrosi,**  
directeur général du Carrefour  
mondial de l'Internet citoyen

**M. Jean-Pierre Boyer,**  
professeur au Département des  
communications, UQAM

**M. Pierrot Péladeau,**  
coordonnateur scientifique  
du Programme Éthique et  
Télésanté, Centre de  
bioéthique, Institut de  
recherches cliniques de  
Montréal

**NOUS SOUHAITONS  
REMERCIER  
CHALEUREUSEMENT  
LES MEMBRES  
DU COMITÉ  
INFOROUTE  
CITOYENNE:**

**Mme Vicky Bertrand,**  
Chargée de projets et responsable des  
communications, Centre de  
développement pour l'exercice de la  
citoyenneté (CDEC)

**Mme Malika Alouache,**  
coordonnatrice du secteur  
informatique, Carrefour  
d'éducation populaire de Pointe  
St-Charles

**M. Manuel Cisneros,**  
responsable du dossier  
des nouvelles technologies  
de l'Institut de coopération  
pour l'éducation des  
adultes (ICÉA).

**M. Guy Bourgeault,**  
professeur titulaire à la Faculté  
des sciences de l'éducation –  
Département d'administration et  
fondements de l'éducation,  
Université de Montréal

**L'Alliance canadienne de recherche pour le réseautage et l'innovation communautaire /  
Canadian Research Alliance For Community Innovation And Networking (ACCRIC/CRACIN)**

Partenariat pan canadien créé pour une période de trois ans, l'ACCRIC réunit des chercheurs en utilisation communautaire des technologies de l'information et des communications, des praticiens en réseautage communautaire et des analystes en politiques gouvernementales. Les travaux de recherche de l'Alliance, débutés à l'hiver 2004, portent notamment sur les initiatives communautaires en TIC et posent des questions telles que:

- Quels sont les impacts sociaux, économiques et culturels ?
- Comment le développement durable est-il défini et comment peut-il être réalisé ?
- Quel rôle joue le financement gouvernemental ?

Cette expérience, réunissant des partenaires très variés, offre une plate-forme unique à Communautaire et à d'autres représentants communautaires qui œuvrent dans les TIC au service des milieux communautaire et populaire pour exprimer et faire valoir leur expertise et être des acteurs importants et incontournables dans la critique du développement de politiques et de programmes touchant les TIC et le développement social et communautaire.

Grâce à l'équipe de chercheurs de l'UQAM menée par Serge Proulx, la contribution de Communautaire permettra de produire notamment une monographie de l'organisme ainsi qu'une recherche sur les impacts des programmes et politiques gouvernementales dans l'intégration et l'appropriation des TIC dans le milieu communautaire.



# **AXE 3 : ANIMATION ET CONCERTATION DU MILIEU COMMUNAUTAIRE**

## Plateforme québécoise de l'Internet citoyen

La Plateforme québécoise de l'Internet citoyen est un outil qui vise à contribuer au développement d'un autre Internet, renforçant l'exercice de la citoyenneté par l'inclusion de toutes et tous. La Plateforme est aussi destinée à servir de levier à la reconnaissance et au soutien du milieu communautaire.

La Plateforme propose divers moyens pour contrer la fracture numérique et pour développer l'Internet citoyen :

### Propositions pour contrer la fracture numérique

- Soutenir le développement de l'accès dans les organismes communautaires et d'économie sociale ;
- Soutenir l'animation des lieux d'accès et l'intégration aux pratiques communautaires ;
- S'outiller par la formation continue ;
- Soutenir les transformations organisationnelles ;
- Soutenir la création de groupes de ressources techniques ;
- Doter le milieu des équipements nécessaires.

La Plateforme a reçu de nombreux appuis depuis sa diffusion mais, deux années après une première consultation dans le milieu, le Comité de la Plateforme a souhaité vérifier si les enjeux et les propositions de la Plateforme reflétaient encore la réalité des milieux communautaires et visiter les régions qui ne l'avaient pas été lors de la première tournée.

Les buts de cette nouvelle tournée ayant des affinités très fortes avec ceux du projet de Formation à l'Inforoute citoyenne, il a été décidé de faire « double emploi » et d'adapter certains des éléments de la consultation de manière à ce que les résultats puissent servir tant les fins de la Plateforme que celles du projet.

### Déroulement des consultations

C'est à travers le réseau de Communautaire qu'ont été invités les participants aux consultations de cette deuxième tournée de consultation de la Plateforme. Des partenaires de Communautaire ont pris en charge l'organisation locale de cinq sites provinciaux situés à Amos, Gatineau, Rimouski, Saguenay et Sherbrooke. Pour des raisons diverses, les consultations à Rimouski, Saguenay et Sherbrooke ont du être annulées. Cependant, suites à des demandes pressantes des milieux communautaires de Montréal et de Québec, des consultations y ont été organisées.

Cette nouvelle tournée de consultations soulève que les problèmes d'accès de base demeurent et que le fossé numérique s'accroît pour une portion importante de la population. De fait, dans la mesure où l'usage des technologies est de plus en plus répandu, ne pas y avoir accès constitue un handicap encore plus grand qu'auparavant, même si on se reporte seulement quatre ans en arrière.

La demande la plus récurrente est que soient reconnues les dépenses et les ressources humaines impliquées par l'usage des technologies et que les programmes de subvention tiennent compte de ces besoins. Les groupes nomment le besoin d'un lieu sur Internet où pouvoir retrouver les diverses ressources pertinentes au milieu communautaire.

Les participants aux consultations ont également été unanimes pour souligner l'importance des points d'accès à l'Internet qui soient faciles d'accès, gratuits et où le soutien d'un animateur est disponible. C'est à ces conditions seulement que les personnes consultées disent qu'il est possible d'imaginer une société de l'information vraiment égalitaire. On note l'importance du contact humain individuel entre le formateur et l'apprenant, ou sinon avec des petits groupes, pour que

l'expérience soit un succès auprès des populations ayant trop souvent vécu des expériences d'échec dans des situations d'apprentissage.

Les consultations ont également soulevé des questionnements sur le projet de gouvernement en ligne. Les personnes consultées se sont déclarées inquiètes pour une grande partie de la population qui ne pourrait, sans les points d'accès, vraiment bénéficier

### Des propositions pour développer l'Internet citoyen

- Que l'accès aux TIC soit un droit pour toutes et tous ;
- Que les politiques et les programmes définissent et soutiennent l'accès de façon globale;
- Que l'accès à Internet et à son contenu soit considéré comme un service d'utilité publique essentiel aux individus et aux collectivités;
- Que les politiques et les programmes reconnaissent et encouragent la place et le rôle du milieu communautaire et de l'économie sociale dans la démocratisation de la société de l'information;
- Que l'on fournisse un financement conséquent et durable aux projets et initiatives citoyens.

des services gouvernementaux en ligne. La déclaration du gouvernement que des services téléphoniques subsisteront n'apaise pas ces inquiétudes: il est extrêmement difficile de joindre les services publics par téléphone et ces services téléphoniques ont déjà grand besoin d'être améliorés. Plusieurs soulèvent le fait que tout ne doit pas être transposé en ligne et qu'il faut préserver un éventail de manières d'interagir avec le gouvernement, certaines interactions ne pouvant tout simplement pas se faire en ligne.

Les personnes consultées ont souligné l'importance des rapports en personne pour le processus démocratique et l'une d'elle déplorait que si tout se passait en ligne « ça serait un moyen shake pour la démocratie ». Une autre participante faisait remarquer que « c'est nous qui allons payer pour ces services mais, si la population n'y a pas accès, c'est peine perdue. Le gouvernement doit donc soutenir les modalités d'accès à ses services en ligne. »

Un autre participant, quant à lui, faisait remarquer que Loto Québec a tout à fait été capable d'installer des terminaux dans tous les dépanneurs, pharmacies, supermarchés, etc., et que, donc, le gouvernement devrait, s'il veut que ses services en ligne soient vraiment universels et accessibles, installer des points d'accès partout où il y a des terminaux de loterie!

L'utilisation plus importante des technologies à des fins citoyennes ou de démocratie en ligne ou de gouvernement en ligne est en cours de création. Le développement de telles initiatives nous permet d'envisager de nouveaux usages dont les compétences pour les développer nous sont encore méconnues.

Les groupes communautaires semblent en être à un point de consolidation de leur usage interne et prêts à passer à un usage plus associatif. Il nous semble donc que, pour accéder à une dimension citoyenne d'usage des technologies plus importante, les efforts doivent permettre de mettre à la disposition des groupes tant des ressources techniques que des ressources de formation, d'accompagnement et d'animation où chacun sera à la fois créateur et apprenant.



## Semaine québécoise des adultes en formation :

Dans le cadre de la Semaine québécoise des adultes en formation organisée par l'Institut de Coopération pour l'éducation des adultes (ICEA), Communautique a tenu, le 31 octobre 2003, une « Journée portes ouvertes » qui a permis de mettre en valeur les expériences des adultes participants aux activités de formation dans les différents projets d'appropriation des technologies. Cette journée a également été l'occasion pour le public et les représentants des organismes communautaires de prendre connaissance des différentes activités de notre organisme touchant l'accès, l'appropriation et les usages sociaux des TIC. Un espace était réservé à la Plateforme québécoise de l'Internet citoyen à laquelle les gens étaient invités à adhérer en ligne. Des espaces étaient aussi

formation des organismes communautaires. L'importance d'un soutien accru en terme de financement de base des organismes de formation demeure une priorité ainsi que les dimensions d'accès à la formation.

Participation à la Conférence nationale Fonds additionnels, du Programme d'accès communautaire (PAC) d'Industrie Canada, du 18 au 20 mars 2004.

Montréal (extension en région du Service national de la formation continue aux adultes, RECIT) à Montréal le 7 juin 2004.

Participation aux célébrations du 20<sup>ième</sup> anniversaire du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF) à Montréal le 14 juin 2004.

L'implication du comité Plateforme et la promotion de cet outil de sensibilisation a permis de recueillir 277 signatures d'individus et 122 signatures provenant des milieux communautaire, populaire, privé, syndical, etc. pour un total de 399 appuis.

Communautique tient à remercier chaleureusement les membres du Comité de suivi qui poursuivront cette démarche en vue de déposer les appuis auprès de nos décideurs :

**Alain Ambrosi**, du Carrefour mondial de l'Internet citoyen, **Monique Aura** (CDEACF), **Élaine Gervais**, Des jeunes chez eux partout, **Martin-Charles St-Pierre**, d'ÉCOF, **Katherine McNaughton-Osler**, du CDEACF et **Manuel Cisneros**, de l'ICEA, **Catherine Roy**, consultante en accessibilité des technologies

dédiés au logiciel libre ainsi qu'au secteur formation de Communautique. Des animateurs sur place ont offert des séances d'initiation à Internet, transformant la classe informatique en centre d'accès communautaire. Les visiteurs ont aussi pu visionner une présentation vidéo de témoignages d'adultes en formation.

Outre ces activités, cette journée fut l'occasion de remercier la CDEC Centre-Nord pour son soutien et son aide dans l'aménagement des nouveaux locaux de Communautique. La participation de la CDEC a contribué à la consolidation des activités de Communautique et a aussi favorisé le développement de nouveaux projets de formation et de services à la communauté.

## Participation et contribution

Dans le cadre de son assemblée annuelle à Montréal le 22 janvier 2004, Communautique a sensibilisé les membres et invités à l'avènement du gouvernement en ligne, à la place de la société civile dans le développement de la société de l'information, au rôle des organismes et à l'importance de l'accès public.

Participation à la formation Citoyenneté et TIC offerte par le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF) à Montréal le 19 février 2004

Participation à la 4<sup>ième</sup> rencontre provinciale des Centres d'accès communautaire Internet (CACI) à Trois-Rivières, du 10 au 12 mars 2004. Présentation d'une conférence à cette occasion sur « Les fractures numériques et l'Internet citoyen ».

Participation à une rencontre, avec l'ensemble des groupes de formation, organisée par le Secrétariat à l'action communautaire autonome (SACA) du Québec, à laquelle participaient également le ministère de l'Éducation du Québec, Emploi Québec et Centraide, le 10 mars 2004, afin d'évaluer le rapport sur les pratiques et les besoins de

Participation aux rencontres du Comité de travail nouvelles technologies et éducation des adultes de l'ICÉA et présentation du projet de « Formation à l'Inforoute citoyenne » dans le cadre de la 2<sup>ième</sup> Journée de réflexion sur les enjeux des TIC en éducation des adultes à Montréal le 16 avril 2004.

Présentation de Communautique et de l'apport des TIC en matière de développement économique communautaire dans le cadre de la rencontre de DÉC Canada à Trois-Rivières le 20 mai 2004.

Participation au lancement du « Rapport sur le gouvernement en ligne, Vers un Québec branché pour ses citoyens » du député et adjoint parlementaire au Premier ministre, M. Henri-François Gautrin, au Parlement de Québec le 7 juin 2004. Mise en place d'un comité d'analyse du rapport afin d'identifier la place donnée aux organismes communautaires et bénévoles ainsi qu'aux citoyennes et citoyens.

Présentation du projet de « Formation à l'Inforoute citoyenne » dans le cadre du Colloque du SITSAT de

Participation à la conception et la mise en ligne du site du « Livre Ouvert de l'ICÉA ». Le « Projet livre ouvert » est une initiative du Comité nouvelles technologies et éducation des adultes de l'ICÉA. Le but de cette initiative est de produire un document de référence qui permette à toutes les intervenantes et à tous les intervenants du milieu de l'éducation des adultes de trouver des renseignements de base et des textes de réflexion sur la question de l'utilisation des TIC en éducation des adultes.

Conception et mise en ligne du répertoire de sites Internet du Centre de lecture et d'écriture de Montréal, le CLÉ. Ce site-répertoire a été réalisé en langage PHP et il possède une interface de gestion permettant à l'organisme d'ajouter et de modifier les sites référencés (site dynamique). Ce répertoire est destiné à toutes les personnes en démarche d'alphabétisation de langue française au Québec et ailleurs dans le monde.

**MEMBERSHIP**

Cette année COMMUNAUTIQUE a contribué à titre de membre aux activités des organisations suivantes :

- Carrefour mondial de l'Internet citoyen
- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)
- Chantier de l'économie Sociale
- Corporation de développement économique et communautaire (CDEC) Centre-Nord
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes (l'ICEA)
- Réseau des entreprises d'économie sociale et solidaire
- W3Québec

**Le site Internet**  
[www.communautaire.qc.ca](http://www.communautaire.qc.ca)

On y retrouve :

- Les activités de Communautaire
- Des actualités
- Un babillard communautaire : événement et petites annonces
- Un vaste Centre communautaire offrant une multitude de liens vers des sites reliés aux problématiques sociales
- Des documents de réflexion
- Des outils de vulgarisation et des guides d'utilisation pour mieux maîtriser les différents usages des TIC

**COMMUNICATIONS**

Fréquentation du site Internet de Communautaire

Visiteurs uniques

2000 - 2001	28 671
2001 - 2002	36 153
2002 - 2003	40 000
2003- 2004	45 000

**DÉVELOPPEMENT  
 ET PÉRENNITÉ**

### Revue de presse 2003-2004

- Apprendre, un geste libérateur, Chronique Quoi Faire de La Presse, 27 octobre 2003
- Journée portes ouvertes, Le Monde, novembre 2003
- Pour se connecter au monde du travail, Journal Métro, 6 janvier 2004

### Article

Desjardins, C. (2004), Éléments de réflexion pour une formation à l'infocitoyenneté, publié dans Le Projet Livre Ouvert de l'ICÉA, adresse URL : [http://icea.communautique.ca/article.php3?id\\_article=19](http://icea.communautique.ca/article.php3?id_article=19)

### Document

Bilan des formations de Communautique : depuis janvier 1997, c'est plus de 650 sessions de formation offertes, plus de 4500 présences à ces formations qui ont rejoint près de 1400 organismes

## PUBLICATIONS

### Communiqués de presse

- Journée portes ouvertes de Communautique, 24 octobre 2003
- Communautique tient sa journée portes ouvertes, 3 novembre 2003
- Communautique ouvre son Centre d'accès communautaire à Internet, 17 novembre 2003
- Les organismes communautaires du Québec sont invités à participer aux consultations régionales de la Plateforme québécoise de l'Internet citoyen, 16 mai 2004
- Rapport Gautrin sur le gouvernement en ligne : des recommandations aux couleurs citoyennes, 30 juin 2004

### Le ComEnBref

Ce bulletin d'information, diffusé environ quatre fois par année, vise à tenir les membres, amis, partenaires et bailleurs de fonds, informés des différentes activités tenues par Communautique ainsi que de diverses publications considérées pertinentes. D'abord envoyé par courriel en format Word (en fichier joint), le ComEnBref est maintenant diffusé sous la forme d'un bulletin électronique dans lequel chaque nouvelle est présentée brièvement. Un lien électronique permet d'accéder à l'information complète (soit sur le site de Communautique, soit sur un autre site). Pour l'année 2003-2004, le ComEnBref est paru en novembre 2003, en mars 2004 et en juin 2004.



Communautique a pu réaliser ses projets grâce à l'appui des bailleurs de fonds suivants :

Ministère de l'Éducation du Québec  
Fonds de lutte contre la pauvreté par la réinsertion au travail du ministère de la Solidarité sociale  
Programme d'accès communautaire (PAC), d'Industrie Canada  
Programme PAC Initiative Jeunesse d'Industrie Canada  
Fonds jeunesse Québec  
Secrétariat à l'action communautaire autonome (SACA) du ministère de la Solidarité sociale  
Programme en Gestion de l'information et des technologies de l'information (GI-TI) d'Industrie Canada  
Fonds de l'autoroute de l'information du Conseil du Trésor du Québec  
Francommunautés Virtuelles d'Industrie Canada  
Programmes de financement de Culture canadienne en ligne de Patrimoine Canada

## FINANCEMENT

Nous souhaitons souligner en particulier, l'appui financier de :

Madame Monique Jérôme-Forget, Présidente du Conseil du trésor et ministre responsable de l'Administration gouvernementale  
Monsieur Yves Séguin, ministre des Finances  
Monsieur Lawrence S. Bergman, ministre du Revenu  
Monsieur Henri-François Gautrin, député de Verdun et adjoint parlementaire au Premier ministre



# ÉTATS FINANCIERS

31 AOÛT 2004

# RAPPORT DU VÉRIFICATEUR

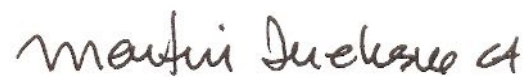
## AUX MEMBRES DE COMMUNAUTIQUE

J'ai vérifié le bilan de Communauté au 31 août 2004, ainsi que l'état des résultats, de l'évolution de la situation financière et de l'actif net de l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction.

Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en me fondant sur ma vérification. Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir un degré raisonnable de certitude quant à l'absence d'inexactitudes importantes dans les états financiers. La vérification comprend le contrôle par sondage des informations probantes à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À mon avis, ces états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, les résultats des activités de Communauté pour l'exercice terminé le 31 août 2004, et sa situation financière à cette date établie selon les pratiques comptables généralement reconnues.

Montréal, le 13 novembre 2004



Martin Duchesne, comptable agréé  
1816, rue Beaudry, Montréal (Québec) H2L 3E9

Bilan au 31 août	2004(\$)	2003(\$)	Actif net au 31 août	2004(\$)	2003(\$)
<b>Actif</b>			<b>Actif net affecté - Réserve</b>		
À court terme			<i>Réserve pour achat d'équipement informatique</i>		
Encaisse	43 694	78 219	Solde à l'ouverture	13 000	13 000
Débiteurs	363 943	225 912	Utilisation de l'exercice	-	-
Charges payées d'avance	1 456	1 808	Solde à la fermeture	13 000	13 000
	409 093	305 939	<i>Réserve pour développement</i>		
À long terme			Solde à l'ouverture	19 000	19 000
Immobilisation nettes	94 399	108 014	Utilisation de l'exercice	-	-
			Solde à la fermeture	19 000	19 000
<b>Total de l'actif</b>	<b>503 492</b>	<b>413 953</b>	<b>Total des réserves</b>	<b>32 000</b>	<b>32 000</b>
<b>Passif</b>			<b>Actif net non-affecté</b>		
À court terme			Solde à l'ouverture	52 558	20 601
Créditeurs	322 756	201 903	Excédent net de l'exercice	1 780	31 957
Produits	-	19 478	Solde à la fermeture	54 338	52 558
Portion à court terme de l'emprunt	6 390	6 167	<b>Actif net affecté-Immobilisé</b>		
	329 146	227 548	Solde à l'ouverture	75 159	33 874
À long terme			Acquisition		
Emprunt	20 296	26 688	Amélioration locative	-	74 129
			Financées par emprunt	-	(35 133)
<b>Total du passif</b>	<b>349 442</b>	<b>254 236</b>	Améliorations locatives financées par les opérations et les subventions	-	38 996
<b>Actif net</b>			Équipements informatiques et de bureau pas les opérations	-	17 298
Non-affecté	54 338	52 558	Équipements informatiques par des subventions	16 700	-
Affecté			Acquisitions nettes d'immobilisation	16 700	56 294
Immobilisé	67 712	75 159	Versement de capital	6 168	2 278
Réserve	32 000	32 000	Amortissement	(30 315)	(17 287)
			<b>Solde à la fermeture</b>	<b>67 712</b>	<b>75 159</b>
<b>Total du passif et de l'actif net</b>	<b>503 492</b>	<b>413 953</b>	<b>Résultat pour l'exercice se terminant le 31 août</b>	<b>2004(\$)</b>	<b>2003(\$)</b>
			Produits		
			Ententes contractuelles	1 010 654	2 068 969
			Recherches et services	91 202	135 350
			Subventions		
			Pour le fonctionnement	75 557	70 000
			Pour la relocalisation	-	38 400
			Autres	11 781	4 967
				<b>1 189 194</b>	<b>2 317 686</b>
			Charges		
			Ententes contractuelles	786 679	1 858 471
			Fonctionnement	400 735	388 262
			Améliorations locatives	-	38 996
				1 187 414	2 285 729
			<b>Excédent net de l'exercice</b>	<b>1 780</b>	<b>31 957</b>

