



RAPPORT ANNUEL

2005 2006

RAPPORT ANNUEL **2005** 2006

TABLE DES MATIÈRES

mot du président **2** mot de la directrice **3** le conseil d'administration et le personnel **4-5** les membres **6** historique **7** mission **8-9** 1^{ère} orientation: Assurer la démocratisation des développements technologiques dans les communautés au plan local, régional et provincial **12** 2^{ème} orientation: Assurer le leadership de notre réseau de formation à l'usage citoyen des technologies de l'information et des communications pour le milieu communautaire **18** 3^{ème} orientation: Positionner Communautique comme acteur influent dans la société civile dans l'actualisation d'une société du savoir inclusive et solidaire **30** 4^{ème} orientation: Assurer la pérennité financière de Communautique **34** 5^{ème} orientation: Renforcer l'organisme en fonction de son évolution **36** rapport du vérificateur **40** états financiers **41**

Une version électronique de ce rapport est disponible sur le site de Communautique dans la section «À propos»

Ce rapport a été réalisé grâce à la collaboration de:

L'équipe et le conseil d'administration
pour la rédaction

Martin Duchesne, comptable agréé
pour la vérification annuelle de nos livres comptables

Roger Charbonneau
pour la photographie

Caroline Tagny, designer graphique, le réseau Koumbit
pour la conception graphique



LE MOT DU PRÉSIDENT

Malgré l'absence d'un solide financement de nos activités, Communautique a continué, en 2006, à travailler pour démocratiser l'utilisation des TIC et cela à deux niveaux : au niveau de l'accès à l'usage des TIC et au niveau de l'accès aux prises de décisions sur comment les technologies devraient s'implanter dans notre société.

Pour ce qui est du premier niveau, nos activités de formation adressées aux personnes handicapées, aux personnes peu scolarisées, aux femmes, aux retraités, aux débutants dans l'utilisation de l'Internet facilitent l'accès de ces secteurs de la population à l'usage des TIC. C'est un travail qui est nécessaire dans la mesure où il existe encore 30 pour cent de la population qui, pour différentes raisons, n'a pas accès aux technologies et donc aux contenus et aux services qu'elles nous offrent. Nous travaillons également à ce que cet accès puisse se traduire en un accès de ces personnes à la possibilité de produire leurs propres contenus, informations et services. Pour cela, nous travaillons pour que les groupes communautaires puissent gérer de façon autonome leurs propres sites Internet et leurs plateformes informatiques qui intègrent différentes fonctions dans leur travail en réseau.

Pour ce qui est du deuxième niveau, l'accès aux prises de décisions sur comment les technologies devraient s'implanter dans notre société, nous avons initié un travail de réflexion important sur le rôle et la position des groupes communautaires face au gouvernement et à la démocratie en ligne. Nous sommes de plus en plus convaincus que nos rapports aux technologies ne se limitent pas à l'accès et à leur utilisation. Ces technologies s'appliquent de plus en plus à de nouvelles dimensions de notre vie sociale, comme par exemple aux rapports entre le citoyen et l'État. Dans ce cas, nous croyons que les groupes communautaires, les citoyennes et les citoyens ont le droit de dire ce qu'ils pensent et ce qu'ils veulent comme utilisation des technologies dans cette dimension.

Nous sommes au début de la réflexion et de l'action sur ce thème. Les consultations que nous avons réalisées, la création du CEDEL et du comité Communautaire en ligne sont des initiatives qui marquent nos premiers pas. Le défi que nous voulons confronter est celui de favoriser la participation des couches les moins favorisées de notre société à construire la meilleure manière de développer les technologies pour qu'elles puissent nous servir à améliorer et transformer notre société, à exercer et protéger nos droits, à améliorer notre qualité de vie, à protéger l'environnement et nous assurer d'un futur avec plus de justice et d'égalité. Cela anime nos actions et c'est sur cela que nous vous appelons à continuer à travailler ensemble.

Manuel Cisneros

Président



LE MOT DE LA DIRECTRICE

A la lecture de notre rapport annuel, force est de constater que nous avons avancé et atteint les objectifs que nous nous étions donnés. L'année 2005-2006 portait beaucoup de promesses, dont celles d'appuis significatifs à nos actions qui ont essuyé des déceptions car confrontées à des contextes en mouvance, mais aussi des promesses répondues au-delà de nos attentes.

Ainsi a-t-on relevé une participation record à la consultation menée sur le gouvernement et la démocratie en ligne appuyée d'une mobilisation éclairée de dix-sept réseaux de différents secteurs des milieux communautaires et de l'économie sociale. Également, des appuis majeurs et très mobilisateurs pour notre équipe et notre conseil d'administration de la part de nos membres, nos partenaires et nos amis, pour en appeler de la perte d'un de nos financements de base.

Cette année également a accueilli une vague de grandes sensibilités avec la perte vécue du programme Initiative Jeunesse et de son retour à vive allure en fin d'année. Malgré l'annonce de la fin de ce programme à nouveau prévue en février 2008, nous espérons toujours que nos décideurs entendent nos appels aux besoins de la population d'avoir accès et d'être accompagnée dans son appropriation de l'Internet.

Enfin, je tiens à souligner toute notre appréciation et notre affection à un membre de l'équipe de travail des premiers jours de Communautique, que nous avons dû nous résoudre à laisser partir, notre grand gestionnaire réseau et formateur, M. Hugo Gervais, à qui nous souhaitons tout le succès possible dans ses nouvelles implications au plan international.

J'aimerais souligner également la créativité et l'engagement de toute l'équipe ainsi que l'implication et le soutien des membres du conseil et de nos comités. L'année qui nous attend sera sous le signe de la recherche de notre autonomie afin de poursuivre les objectifs de la 2^{ième} année de notre plan stratégique.

Monique Chartrand
Directrice générale



Le Conseil d'administration

Manuel Cisneros
Institut de coopération pour l'éducation
des adultes (ICÉA)
Président

Malika Alouache
Carrefour d'éducation populaire de Pointe-St-Charles
Vice-présidente

Denis Boudreau
W3Québec
Secrétaire-trésorier

Administratrices et administrateurs

Louise St-Jacques
La Puce communautaire

Denis Falardeau
ACEF de Québec

Catherine Roy,
Consultante en accessibilité

Gisèle Parisien
CDEC de Gatineau

Jean-Claude Couture
Conseiller senior en administration

Roger Charbonneau
Équipe de Communautique



Le Personnel

Monique Chartrand
Directrice générale

Ariane Pelletier
Directrice-adjointe

Micheline Montpetit
Adjointe administrative

Roger Charbonneau
Formateur et responsable des formations

Hugo Gervais
Formateur et responsable informatique

Catherine Valcourt
Webmestre

Céline Desjardins
Chercheure associée



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LE PERSONNEL EN 2005-2006

L'équipe de l'Initiative jeunesse du Programme d'accès communautaire

Karine Poirier
Coordonnatrice provinciale

Bruno Blais
Coordonnateur régional

Lia Talbot
Coordonnatrice régionale et responsable des dossiers
à l'international

Caroline Tagny
Coordonnatrice régionale

Frédéric Lazure
Éditeur pour le Portail Communautaire et agent de
recherche

Andreea Nica
Responsable du soutien technique et animatrice

Pierre Petiotte
Agent de communication et animateur

Nadine Henein
Agente de communication et animatrice

Audrey Dahl
Agente de communication et animatrice

Dominic Dubois
Agent de recherche et animateur

Pascal Landry
Responsable projet Techno-Écolo et animateur

Juan Anguita
Responsable projet Techno-Écolo et animateur

Sandra Cloutier
Animatrice

Sonia Djelidi
Animatrice

Diana Marvel
Animateur

Pierre-Guy Sylvestre
Animateur

Marie-Josée Côté
Animatrice

LES ORGANISMES MEMBRES

ACEF de Québec, Québec **Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE)**, Sherbrooke **Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM)**, Montréal **Atena groupe conseil**, Rimouski **Carrefour d'éducation populaire de Pointe-St-Charles**, Montréal **Centre communautaire Le Trait d'Union**, Longueuil **Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)**, Montréal **Centre de formation populaire (CFP)**, Montréal **Centre de lecture et d'écriture (CLE)**, Montréal **Centre de loisirs Mgr Pigeon**, Montréal **Centre de services communautaires du Monastère**, Montréal **Centre des Médias alternatifs du Québec (CMAQ)**, Montréal **Centre St-Pierre**, Montréal **Comité d'éducation populaire de la Petite-Bourgogne et de St-Henri** Communications et société, Montréal **Coopérative des citoyens d'Olier**, Montréal **Corporation de développement communautaire (CDC) d'Amos** **Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil** **Corporation de développement économique et communautaire (CDÉC) Centre-Nord**, Montréal **Corporation de développement économique et communautaire (CDÉC) de Gatineau**

Corporation de développement économique et communautaire (CDÉC) de Québec **Cybersolidaaires**, Montréal **Économie communautaire de Francheville (ÉCOF)**, CDEC de Trois-Rivières **Fédération Québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL)**, Montréal **Front des femmes regroupées en options non-traditionnelles (FRONT)**, Montréal **Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)**, Montréal **Réseau Koumbit L'itinéraire**, Montréal **La Puce communautaire**, Montréal **ORCOOP coop. de travail en TI**, Montréal **REBOOT** Montréal, Montréal **Regroupement pour la relance économique et sociale du Sud-Ouest (RESO)**, Montréal **Réseau de centres informatiques communautaires de la Matawinie (RCICM)** **Télé-Québec**, Montréal **W3Québec**, Montréal **YMCA du Parc**, Montréal



LES MEMBRES INDIVIDUELS

Alain Ambrosi **Serge Proulx** Denis Boudreau
Catherine Roy Jean-Claude Couture **Kenneth Werbin**
 Stéphane Couture **Jean-Marie D'Amour**

HISTORIQUE

Préoccupés par l'écart qui ne cesse de se creuser entre inforiches et infopauvres, dans le contexte de l'arrivée des technologies de l'information et des communications (TIC), en 1995, l'Institut canadien d'éducation des adultes (ICÉA)¹ et La Puce communautaire unissent leurs efforts et leurs expertises pour mettre sur pied le projet « Communautaire », qui deviendra un organisme communautaire incorporé en 1999.

La préoccupation de Communautaire est, depuis ses débuts, de placer le mouvement communautaire dans l'espace des politiques canadiennes et québécoises en matière de TIC. Il soutient que les organismes communautaires et de l'économie sociale, par leurs contacts privilégiés avec les collectivités des milieux urbain et rural et les populations potentiellement exclues, sont des acteurs cruciaux pour la diffusion et l'appropriation des TIC.

Afin de contrer l'exclusion sociale liée aux TIC, Communautaire agit donc comme un carrefour pour les organismes communautaires et les citoyens et citoyennes québécois. Il est perçu comme un lieu d'échanges, de formation et de partenariats dans l'optique d'une appropriation réussie des technologies. Il est l'un des seuls groupes à réfléchir simultanément aux enjeux des TIC en se penchant sur l'outillage des groupes pour qu'ils les utilisent en concordance avec leurs actions et leurs visées.

La Plateforme québécoise de l'Internet citoyen, développée en concertation avec les groupes communautaires, est un des outils privilégiés au cours des dernières années pour interpeller les différents intervenants du milieu. Elle vise à contribuer au développement d'un autre Internet, renforçant l'exercice de la citoyenneté par l'inclusion de toutes et tous.

En accord avec sa mission, Communautaire a donc œuvré depuis ses débuts à initier et faire bénéficier le milieu communautaire de grandes initiatives en matière d'accès. Des programmes comme VolNet, Inforoute points d'accès, le Programme d'accès communautaire, l'Initiative Jeunesse du PAC, le Programme de gestion de l'information et des technologies de l'information (GI-TI), l'Espace-associatif et la Journée Innovation sociale, ont permis d'équiper, former et rendre accessibles équipements et formation à des milliers de groupes et de citoyennes et citoyens, d'animer le milieu et ainsi de générer et faire connaître de nombreuses initiatives locales et régionales.

Communautaire a su prendre position à propos de nombreux enjeux sociaux, comme la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, ou ceux de l'accessibilité, de la citoyenneté et de la démocratie en ligne. Il a produit différents mémoires dans le cadre de la Politique québécoise de l'autoroute de l'information, la Politique de reconnaissance de l'action communautaire, la Politique de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, et la Politique d'Éducation des adultes et de formation continue.

Les réflexions de Communautaire sur l'Internet citoyen concernent également les questions de la « démocratie en ligne » et du « gouvernement en ligne » abordés par la politique de l'inforoute du gouvernement du Québec.

1 L'ICÉA est devenu l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes en 2004.

MISSION

Mettre les technologies de l'information et de la communication au service des milieux communautaires et populaires ainsi qu'au service des citoyennes et citoyens potentiellement exclus dans une optique d'élargissement de la vie démocratique et de la citoyenneté et de la mise en place d'une inforoute communautaire.

APPROCHE ET PHILOSOPHIE

- Développer des projets en partenariat ;
- Développer des réseaux d'échanges autour de services et de projets communs ;
- S'inscrire en complémentarité avec les autres initiatives du milieu communautaire ;
- Avoir une vision large des intérêts de l'ensemble de la population ;
- Sensibiliser les décideurs politiques aux questions liées à l'accès et aux mesures à mettre en place relativement à l'appropriation sociale.

AXES STRATÉGIQUES

- Outillage par la formation à l'utilisation stratégique et par le développement de l'accès aux TIC ;
- Outillage par la production d'outils d'analyse et de réflexion et par la recherche et l'innovation ;
- Outillage par l'animation et la concertation du milieu communautaire.



NOS GRANDS BUTS

- Accroître l'accès aux TIC et aux inforoutes ;
- Favoriser la prise en charge et l'autonomie des groupes communautaires, du milieu et des citoyennes et citoyens ;
- Développer une culture télématique démocratique ;
- Contribuer au développement de l'Inforoute communautaire et des espaces communautaires ;
- Contrer l'exclusion sociale liée aux TIC.

DÉVELOPPEMENT ET PÉRENNITÉ DE COMMUNAUTIQUE

- Développer Communautaire comme organisation ;
- Assurer le financement et la pérennité ;
- Assurer le rayonnement.

LES GRANDS DÉFIS

- Maintenir la cohésion des projets avec la mission et les axes stratégiques ;
- Contribuer à la consolidation et au développement des activités des points d'accès ;
- Consolider et développer les activités de Communautaire.



DANS LE CADRE
DE NOTRE
PLANIFICATION
STRATÉGIQUE
2005-2008

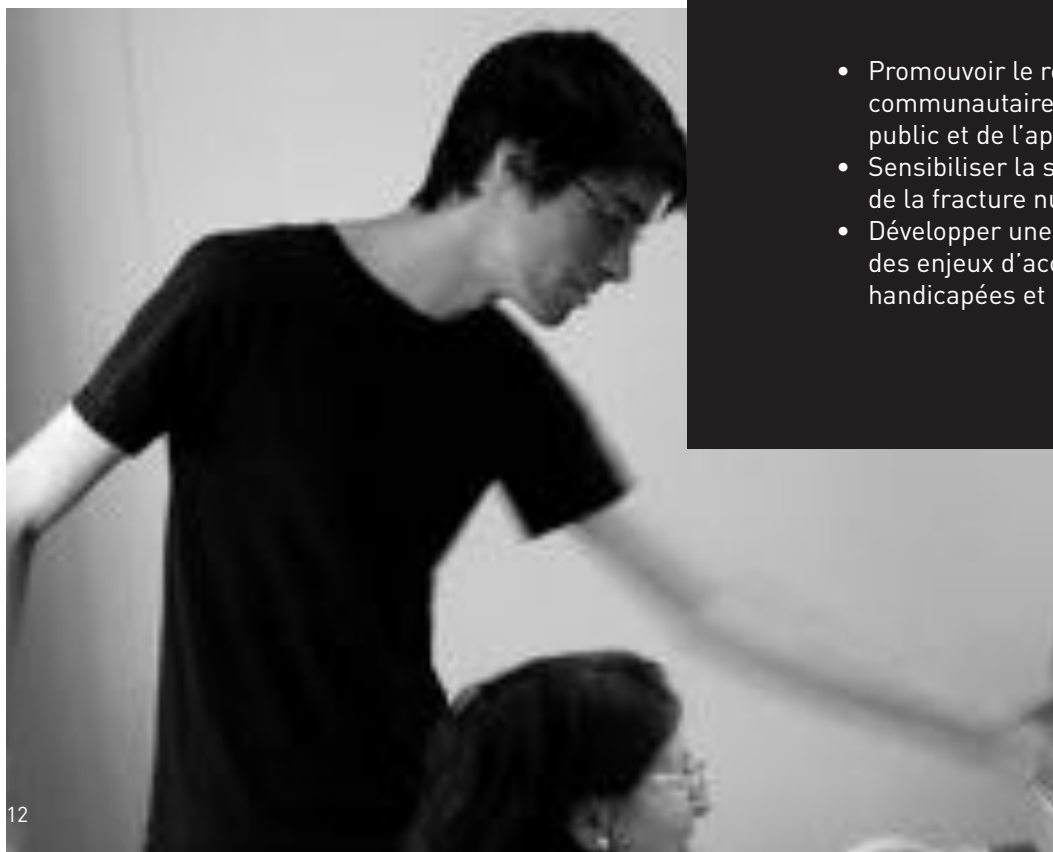
1^{ÈRE} ORIENTATION

Pour Communautique et ses partenaires, le travail de réseautage des dernières années, la connaissance des besoins du milieu, les différents projets et les représentations menées collectivement permettent d'apporter une assise importante au service des communautés. Considérant les expertises diversifiées, un ancrage dans la communauté, une reconnaissance des services offerts et du leadership de ce réseau en soi, une première orientation veut permettre d' :

ASSURER LA
DÉMOCRATISATION
DES DÉVELOPPEMENTS
TECHNOLOGIQUES DANS
LES COMMUNAUTÉS AU
PLAN LOCAL, RÉGIONAL
ET PROVINCIAL EN RESEAU
AVEC NOS PARTENAIRES.

OBJECTIFS 2005-2006

- Promouvoir le rôle des groupes communautaires comme acteurs de l'accès public et de l'appropriation des TIC
- Sensibiliser la société québécoise aux enjeux de la fracture numérique
- Développer une meilleure compréhension des enjeux d'accès aux TIC pour les personnes handicapées et contribuer à cet accès



INITIATIVE JEUNESSE DU PROGRAMME D'ACCÈS COMMUNAUTAIRE

Pour une quatrième année consécutive, Communautique s'est vu confier la gestion d'une entente de l'«Initiative jeunesse du Programme d'accès communautaire (IJ-PAC)» d'Industrie Canada au Québec. Financé par le biais de la Stratégie emploi jeunesse du Canada du Développement compétences Canada, la 4e édition du projet a débuté le 1er avril 2005 et a pris fin le 28 février 2006. La 5e édition du projet, que Communautique coordonne toujours, a débuté le 1er avril 2006 et prendra fin le 28 février 2007. Favorisant l'appropriation des nouvelles technologies par les populations potentiellement exclues, l'action de l'IJ-PAC vise à atténuer la fracture numérique. De plus, ce programme permet à des jeunes d'acquérir une expérience unique dans le domaine des technologies de l'information et des communications (TIC). En effet, par le biais de l'IJ-PAC, les jeunes encouragent la population à s'initier à Internet et à la micro-informatique par le biais d'ateliers de formation et d'animation offerts dans les Centres d'accès communautaire Internet (CACI) situés dans différentes régions du Québec.

Communautique assure la coordination d'ensemble du projet et des relations avec Industrie Canada, et a également employé directement plusieurs stagiaires.



LES PARTENAIRES ET LEUR CONTRIBUTION À LA COORDINATION DU PROJET

Partenaires	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures de stage
Action interculturelle de développement et d'éducation, Sherbrooke, 2005-2006	2	1344,00
Action interculturelle de développement et d'éducation Sherbrooke, 2006-2007	1	357,50
Carrefour d'éducation populaire de Pointe St-Charles, Montréal, 2005-2006	9	5944,00
Tyndale St-George/Little Burgundy Employment Center, Montréal, 2006-2007	7	2639,00
CDEC de Gatineau 2005-2006	1	420,00
CDEC de Gatineau 2006-2007	1	341,00
CRIPE-ATENA, Rimouski 2005-2006	3	2163,00
ÉCOF, Trois-Rivières 2005-2006	5	2114,00
FQCCL, (Montréal et régions) 2005-2006	10	4921,00
FQCCL, (Montréal et régions) 2006-2007	8	3471,00
L'@venue, Montréal 2005-2006	10	5487,00
L'@venue, Montréal 2006-2007	17	5999,00
La Puce communautaire, Montréal 2005-2006	4	2338,00
La Puce communautaire, Montréal 2006-2007	2	700,00
Conseil des Montagnais Uashat Mak Mani-Utenam 2005-2006	1	387,75
Carrefour Internet Montérégien (CARIM) 2006-2007	18	6925,00
Réseau des centres informatiques communautaires de la Matawinie, 2006-2007	3	1158,00

Les données de 2006-2007 comprennent les chiffres relevés entre le 1er avril et le 31 août 2006.

Pour l'année 2005-2006, 60 animateurs et animatrices de milieu ont été embauchés pour offrir un total de 32 260 heures d'animation gratuitement à près de 6000 participants dans 86 CACI. De plus, six jeunes diplômés ont eu l'occasion de coordonner le projet, d'en assurer l'encadrement et l'administration.

Pour l'année 2006-2007, 100 animateurs et animatrices de milieu ont été embauchés. Huit jeunes diplômés assuraient la coordination du projet. Un total de 24 565,50 heures d'animation ont été offertes gratuitement à près de 7000 personnes entre le 1er avril et le 31 août 2006 ; un record d'affluence dans les CACI desservis par le programme !

L'été 2006 a été particulièrement chargée alors, qu'en l'espace d'un mois, une centaine d'animateurs et animatrices ont été embauchés et formés afin de pouvoir offrir des séances d'initiation gratuites dans les CACI des différentes régions.

En 2005-2006 et encore cet été, Communautique a assuré une formation de 4 jours aux stagiaires de la région de Montréal afin de les outiller et de les préparer à transmettre les connaissances informatiques et télématiques nécessaires aux activités d'accès à Internet offertes dans les CACI. Les stagiaires des autres régions ont bénéficié du support de nos partenaires et d'un support à distance de la part de l'équipe de coordination de l'IJ-PAC qui s'est assurée de leur fournir les renseignements et le support nécessaire au bon déroulement de leur stage. Une liste de discussion pour les équipes d'animation a été alimentée afin qu'ils et elles puissent communiquer entre eux.

Dans le cadre de l'IJ-PAC, les animateurs et animatrices de milieu offrent des séances d'initiation et de formation à Internet à différents groupes de population qui fréquentent les groupes communautaires (jeunes, personnes âgées, immigrants, etc.). Elles et ils sont entre autres appelés à mettre à jour le site web des organismes et à offrir du soutien technique. Ainsi, la participation à ce projet a permis aux jeunes d'acquérir des connaissances approfondies dans l'animation d'activités d'initiation aux TIC. De plus, comme le projet se déroule dans plusieurs organismes communautaires, il permet aux jeunes de s'intégrer à plusieurs milieux et de créer un réseau de contacts, des atouts précieux qui faciliteront leur intégration sociale et professionnelle.

Profil des participantes et des participants : femmes, retraités, débutants

Au cours de l'année 2005-2006, 5845 personnes ont bénéficié des formations offertes par les jeunes stagiaires. De ce nombre, 68,2% étaient des femmes alors que 31,8% étaient des hommes. On remarque que 43,9% des participant-e-s sont retraités et 35,7% sont sans emploi. Pour près de la moitié des participants il s'agissait d'un premier contact avec Internet et près de 60% d'entre eux ont fréquentés le CACI à plus de trois reprises.

Entre le 1er avril et le 31 août 2006, 6907 personnes ont bénéficié des formations offertes par les jeunes stagiaires. 61% étaient des femmes, et 39% étaient des hommes. 46% des participantes et des participants sont revenus à plus de trois reprises aux activités offertes par l'IJ-PAC. 47,9% étaient âgés de plus de 40 ans et pour 61,1% des participants, il s'agissait d'un premier contact avec Internet.

Le centre d'accès communautaire à Internet de Communautique

Depuis novembre 2003, les citoyennes et citoyens de l'arrondissement Villeray - St-Michel - Parc Extension peuvent profiter du Centre d'accès communautaire à Internet (CACI) de Communautique où ils sont reçus par un animateur ou une animatrice – stagiaire de l'Initiative jeunesse du Programme d'accès communautaire qui est disponible pour répondre à leurs questions ou pour donner des ateliers d'initiation à Internet.

Au cours de l'IJ-PAC 2005-2006, le CACI a accueilli 568 participants et participantes. Pour 25% d'entre eux, il s'agissait d'un premier contact avec l'ordinateur et 44% n'avaient jamais navigué sur Internet.

Entre le 1er avril et le 31 août 2006, du projet 2006-2007, 329 personnes se sont présentées à un atelier du CACI de Communautique. De ce nombre, 67% étaient des femmes, 47,5% étaient sans emploi et pour 46% d'entre eux, il s'agissait d'un premier contact avec Internet. Le CACI était ouvert en moyenne 25 heures par semaine.

PROJETS SPÉCIAUX DE L'INITIATIVE JEUNESSE DU PAC

Projet TECHNO-ÉCOLO

En collaboration avec l'Éco-quartier Parc-Extension et Héberjeune de Parc-Extension, le projet Techno-Écolo a été mis en place cet été sur une base expérimentale et à petite échelle. Ainsi, deux animateurs embauchés par Communautaire dans le cadre de l'IJ-PAC ont pu former trois groupes de jeunes qui ont reçu une formation abrégée.

Les participants ont pu s'initier au remontage d'ordinateurs à partir de pièces récupérées et à l'installation du système d'exploitation Linux. En misant sur la générosité de nos réseaux respectifs et avec l'aide de l'Éco-quartier, nous avons pu récupérer suffisamment de matériel pour pouvoir assembler une vingtaine d'ordinateurs. Des documents de formations et des plans de cours ont également été produits par les animateurs responsables de ce projet.

Voici quelques commentaires de jeunes ayant suivi la formation abrégée cet été :

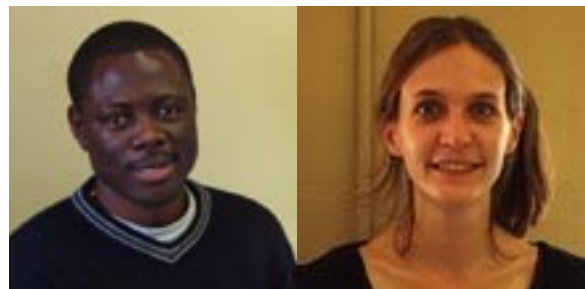
- J'aime cette activité très intéressante.
- Les aspects préférés ont été l'intérieur de l'ordinateur.
- Je trouve que c'est une bonne idée de faire cette activité car ça permet de connaître tout ce qui fait fonctionner un ordinateur, on peut voir l'intérieur de l'ordi. J'aime bien ça !
- L'aspect que j'ai préféré est l'assemblage (montage) de l'ordinateur.
- Je trouve que c'est une activité très intéressante qui fait découvrir de nouvelles choses.
- Maintenant, grâce à ce projet, je ne suis plus dépendant de l'empire Microsoft.
- Je me sens valorisé par cette activité, car elle est structurée et me laisse libre.
- Maintenant j'ai un ordinateur à la maison grâce à cette activité, Merci !

Le projet s'inscrit dans une perspective des enjeux des « 3RV du développement durable » : Réduction, Réutilisation, Recyclage et Valorisation. Ainsi, au Canada, de récentes études estiment que quelque 158 000 tonnes de déchets électroniques (matériel informatique, téléphones, appareils audio-visuels et petits appareils ménagers) sont éliminées chaque année.²

- 1) On s'attend à ce que cette quantité augmente de 30 % d'ici 2010.
- 2) Un moniteur de 14 pouces contient en moyenne 1,7 kg de plomb.
- 3) Les écrans plats ne contiennent pas de plomb. Par contre, ils contiennent jusqu'à 50 grammes de mercure !
- 4) Les déchets électroniques envoyés aux ordures à chaque année au Canada contiennent 1,1 tonnes de mercure, 4,4 tonnes de cadmium, et 4 750 tonnes de plomb.
- 5) En 1997, la durée de vie d'un ordinateur était de 4 à 6 ans. Elle est maintenant de 2 ans.

Or, ces ordinateurs jugés désuets peuvent être récupérés pour, entre autres, augmenter la capacité du parc informatique accessible au public. Le projet Techno-Écolo prendra une plus grande ampleur au cours de l'année 2007, grâce à l'octroi d'une subvention à titre de Projet Régional Concerté par le Forum Jeunesse de l'Île de Montréal.

² Source : Table d'échanges sur la Récupération et le Recyclage, « Les déchets électroniques, un problème grandissant ». TERR. Avril-mai 2006. [Consulté le 23 octobre 2006]. [←http://www.environnementestrie.ca/terr/bulletin/volume5/volume5no2.html#dechets_electroniques→](http://www.environnementestrie.ca/terr/bulletin/volume5/volume5no2.html#dechets_electroniques).



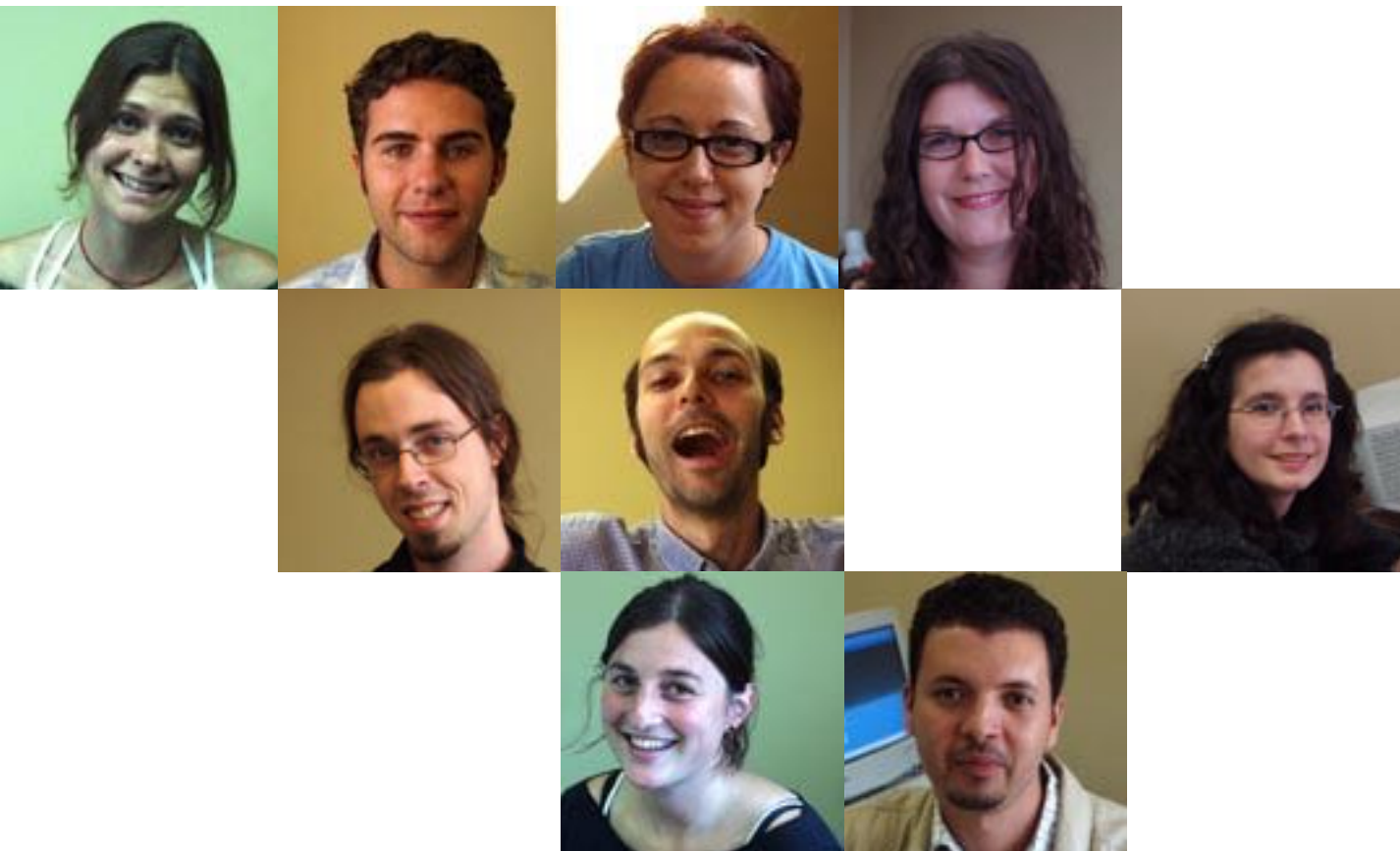
Homeless Nation

Homeless Nation est une plateforme de carnets web, permettant le partage de contenu vidéo, audio, photo et texte. Ce site permet aux gens de la rue de s'exprimer avec un minimum de difficultés technique, offrant une accessibilité maximale. Grâce à un partenariat développé avec l'équipe de Homeless Nation, trois stagiaires ont été attirés à ce projet cet été. Ils ont pu, lors des formations qu'ils ont données, introduire la plateforme à leurs participants fréquentant les CACI des groupes communautaires travaillant auprès de personnes itinérantes (GEIPSI, La Maison des amis et Spectre de rue). Ils ont ainsi pu aider quelques-uns d'entre eux à produire un article et à le mettre en ligne.

Le carnet «Numérique» de Parole Citoyenne

En collaboration avec l'Office nationale du film (ONF), les animateurs et animatrices de l'IJ-PAC ont pu participer à leur propre carnet web, hébergé sur le site de Parole Citoyenne / Citizen Shift de l'ONF. Parole citoyenne est une plateforme pour les créateurs, les penseurs et les citoyens, en leur offrant un espace de prise de parole propice aux débats. Plus de 90 billets ont ainsi été écrits tout au long du projet, allant des billets d'humeur sur la vie de quartier ou le monde communautaire à des analyses fouillées concernant les nouvelles technologies et l'accessibilité à celles-ci. On peut voir le carnet web, toujours actif, à cette adresse :

←<http://citoyen.onf.ca/blogs/view/blog-Numerique>→





PAC-AH: PROGRAMME D'ACCÈS COMMUNAUTAIRE, ALPHABÉTISATION ET PERSONNES HANDICAPÉES

Cette année, Communautaire s'est vu aussi confier le programme PAC-AH, complémentaire à l'Initiative jeunesse du Programme d'accès communautaire. Débuté en avril 2006, ce projet se poursuivra jusqu'au 28 février 2007. Au 31 août 2006, 9 animateurs des 12 prévus avaient été embauchés.

S'adressant spécifiquement aux personnes ayant des limitations fonctionnelles ou aux personnes en processus d'alphabétisation, ce projet vise à offrir à des jeunes de 18 à 30 ans ayant ou non des limitations fonctionnelles (ou handicaps) une opportunité de travail au sein d'un vaste réseau d'organismes engagés dans des projets visant à favoriser l'appropriation des technologies de l'information et des communications (TIC) par les populations ayant les mêmes problématiques.

Les objectifs de placement des jeunes stagiaires consistent à :

1. Permettre aux jeunes d'acquérir des compétences importantes liées aux TIC en vue de leur assurer un emploi à plus long terme ;
2. Accroître l'utilisation de l'Inforoute en vue de promouvoir le développement socio-économique à l'échelle de la collectivité.

Communautaire assure la coordination d'ensemble du projet et des relations avec Industrie Canada et a également employé directement 2 stagiaires. Cette nouvelle expérience a permis d'adapter nos méthodes de communication avec les animateurs et animatrices participants au projet, à établir des liens avec plusieurs organismes ayant pour mission d'aider des personnes ayant un handicap et à mieux connaître la réalité technologique qu'implique l'utilisation des technologies pour les personnes handicapées et les personnes en processus d'alphabétisation.

La coordonnatrice embauchée sur ce projet à Communautaire a pu travailler avec des partenaires situés à Montréal, Laval, Gatineau, Sherbrooke et Québec.

LES PARTENAIRES ET LEUR CONTRIBUTION À LA COORDINATION DU PROJET

Partenaires	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures de stage
Association des sourds de l'Estrie	3	726,00
Association des Personnes Vivant avec une Surdité de Laval	1	280,00
Le Pavois (Café Le Globe)	1	261,00
La Puce communautaire	1	455,00
CDEC de Gatineau	1	315,00
Communautaire	2	893,00

Les données pour l'PAC-AH 2006-2007 comprennent les chiffres relevés entre le 1er avril et le 31 août 2006.

LE PORTAIL COMMUNAUTAIRE CANADIEN

La mise en place du Portail communautaire dans le cadre de l'Initiative du secteur bénévole et communautaire et du gouvernement du Canada a permis :

- D'aider les organismes communautaires à créer des communautés fortes, variées et vivantes en facilitant la communication, le réseautage et le partage d'information ;
- Faciliter la recherche d'information, de ressources et de renseignements et permettre aussi de renforcer les communautés et l'économie sociale ;
- Établir des liens – entre des gens, des programmes, des organismes et des nouvelles idées ;
- Partager des atouts, des dialogues et de la recherche ainsi qu'un outil qui sert à améliorer la communication ;
- Offrir divers services gratuits et pratiques, comme : des nouvelles, ressources et événements, mis à jour régulièrement ; des liens aux bibliothèques virtuelles ; des liens Pan-Canadiens ; un forum de discussion ; un bulletin électronique hebdomadaire.

Communautique a pu embaucher un stagiaire dont le rôle principal était de rechercher et d'éditer des contenus pertinents aux milieux communautaires et du secteur bénévole pour le volet francophone du portail communautaire : [←http://voluntarygateway.ca/fr→](http://voluntarygateway.ca/fr)

Les partenaires

- Initiative jeunesse du PAC d'Industrie Canada : projet édition portail
- Community services council, Terre-Neuve
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), Québec
- Imagine Canada, Ontario
- Institute for Media Policy and Civil Society, Colombie Britannique
- Niagara Centre for Community Leadership, Ontario
- PILLAR Nonprofit Network, Ontario
- Bénévoles Canada, Ottawa
- Altruvest Charitable Services,
- Conseil des ressources humaines pour le secteur bénévole et communautaire, Ottawa

PROJET PHARE « PERSONNES HANDICA- PÉES ET ACCESSIBILITÉ AUX RESSOURCES DE LA E-COLLABORATION »

Le projet PHARE s'adressait aux travailleurs des ROP (regroupements d'organismes de promotion), situés partout dans la province qui ensemble constituent l'Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH).

Ce projet, subventionné par le Fonds national de formation de la main-d'œuvre (FNFMO) dans le cadre de projets pilotes sur l'apprentissage virtuel en milieu de travail, a été piloté par le Comité d'adaptation de la main d'œuvre pour personnes handicapées (CAMO-PH), avec comme partenaires l'AQRIPH, Communautique et M3K Solutions.

Le projet PHARE visait à explorer les avantages et les difficultés liés à la formation virtuelle en milieu de travail. Lors de ce projet, les participants ont reçu une formation à l'utilisation des fonctionnalités d'une plateforme d'apprentissage virtuel. Parallèlement, les participants ont appris ce qu'était ce type d'outil et ont pu voir quels services ils pourraient apporter à leur communauté. En raison des besoins d'adaptation de ce type d'outil pour qu'il soit accessible via Internet à des personnes handicapées, le projet PHARE a permis d'acquérir des compétences dans ce domaine, ainsi que de découvrir quelles difficultés persistent pour des personnes avec certains types de handicaps malgré le respect des normes d'accessibilité existant à ce jour.

Le projet PHARE a ainsi permis de faire une amorce de ce qui a été prévu pour le projet de Réseau d'apprentissage communautaire par et pour les personnes handicapées déposé au Bureau des technologies d'apprentissage. Ce projet, en attente de financement, a pour but de tester, auprès des personnes handicapées, des moyens novateurs, des modèles d'apprentissage, des méthodes adaptées et l'accessibilité d'outils web, pour remédier au faible taux d'utilisation des technologies de l'information et des communications (TIC) et améliorer les compétences en matière de littératie.





2^{IÈME} ORIENTATION

Communautique représente, depuis déjà quelques années, un organisme de référence sur l'utilisation des nouvelles technologies dans le milieu communautaire. Dans cette perspective, cette deuxième orientation vise à nous permettre d' :

**ASSURER LE LEADERSHIP
DE NOTRE RÉSEAU
DE FORMATION À
L'USAGE CITOYEN DES
TECHNOLOGIES DE
L'INFORMATION ET DES
COMMUNICATIONS POUR LE
MILIEU COMMUNAUTAIRE.**

OBJECTIFS 2005-2006

- Promouvoir le rôle des groupes communautaires comme formateur à l'usage citoyen des TIC
- Poursuivre le développement et mettre en place un programme de formation à l'Inforoute citoyenne

LA FORMATION

Afin de favoriser l'appropriation des technologies de l'information et des communications (TIC), Communautique offre aux organismes du Québec toute une gamme d'activités de formation à des coûts accessibles. Ces formations visent à outiller les groupes, les intervenants et intervenantes ainsi que les citoyens et citoyennes à une utilisation stratégique de l'Inforoute. Trois types de formation ont été offerts : formations régulières inscrites au calendrier, formation sur mesure et formation en soutien aux projets de Communautique.



CONTRATS ET FORMATIONS SUR MESURE

Communautaire répond également à des demandes de formation de divers organismes qui souhaitent acquérir des compétences associées à l'utilisation des nouvelles technologies. Cette année, Communautaire a contribué à la formation des membres, bénévoles, usagers et usagères des groupes suivants :

- Membre de l'équipe du **Centre Dollard Cormier**, formation sur mesure *Internet - navigation, recherche et courriel applicables aux tâches de travail* ;
- Personnel formateur bénévole de la **Maison des aînés Hochelaga-Maisonneuve**, formation *Apprendre à transmettre*, destinée à préparer les personnes à encadrer des activités d'initiation à Internet et à l'informatique du centre Internet de l'organisme ;
- Membre de l'équipe de l'organisme **Entre-Parents de Montréal-Nord**, formation sur mesure *Mise à niveau - conception de site Web* ;
- Personnes participant aux activités de formation inscrites à la **programmation du Centre St-Pierre** (secteur Communication), les formations offertes sont *Concevoir un site Web de base et Informer, communiquer et collaborer par Internet* ;
- Membre de l'équipe du **Centre d'action bénévole de Montréal-Nord**, formation sur mesure *Mise à niveau - conception de site Web* ;
- Direction de l'organisme **Proactivité**, formation *Édition et mise à jour d'un site dynamique* conçu par Communautaire avec l'aide des applications MODx (système de gestion de contenus Web) et PunBB (forum de discussion Web) ;
- Personne bénéficiaire des services du programme d'**Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)**, formation d'initiation adaptée sur *les technologies de l'information et de la communication : intro, édition de texte, courriel et navigation* (en anglais).

FORMATIONS RÉGULIÈRES

Un calendrier des formations régulières est constitué pour chaque période de l'année. La promotion de ces activités se fait via nos listes de diffusion courriel et télécopieur destinées aux organismes de base et aux différents réseaux des principaux secteurs communautaires. Cette année, les formations inscrites au calendrier ont été :

- Internet de base (Initiation à Internet et sensibilisation aux enjeux sociaux liés aux TIC)
- Un site Web : quels enjeux pour votre organisme ?
- Informer, communiquer et collaborer par Internet, une introduction aux outils web de collaboration
- La navigation et la recherche sur le Web
- Le courrier électronique

PORTRAIT DES RÉALISATIONS 2005-2006

	Heures de formation	Nombre de sessions	Nombre de personnes	Nombre d'organismes
Formations régulières	78	9	35	31
Contrats et Formations sur mesure	57	12	21	17
Total	135	21	56	48

ACTIVITÉS DE FORMATION EN SOUTIEN AUX PROJETS DE COMMUNAUTIQUE

La plupart des projets de Communautique possèdent un volet de formation afin de consolider et susciter une participation active. Les activités de formation liées à ces projets nécessitent un investissement important en développement (expertise, adaptation au contexte d'utilisation, matériel pédagogique, documentation aux usagers).

PROJET : INITIATIVE JEUNESSE – PROGRAMME D'ACCÈS COMMUNAUTAIRE (IJ-PAC)

Formation « Apprendre à transmettre », destinée à l'animation d'ateliers d'initiation dans les Centres d'accès communautaire Internet (CACI).

Les stagiaires du programme IJ-PAC qui travaillent dans les CACI ont pu suivre une formation de quatre jours. La formation a permis aux stagiaires de compléter leurs connaissances des outils informatiques pouvant être utiles à leur travail et d'apprendre et expérimenter des approches pouvant faciliter l'encadrement des personnes en apprentissage dans les CACI. En tout, 168 heures de formation ont permis à 66 stagiaires des projets 2005-2006 et 2006-2007 de se familiariser avec ce nouveau défi qui les attendait.

La pertinence de préparer les animatrices et animateurs emmenés à encadrer des personnes débutantes à l'utilisation des TIC dans les Centres d'accès communautaire à Internet demeure primordiale et ce malgré les niveaux de connaissances élevés des stagiaires recrutés. Voici quelques commentaires des évaluations complétées par les animateurs et animatrices à la fin de leur semaine de formation :

« On apprend beaucoup sur le contexte de travail, le rôle d'animation. Je pense que dans la formation on a vu tout ce qu'il fallait pour pouvoir transmettre des informations adéquates aux participants ».

« Grâce à la formation je suis désormais beaucoup plus confiante pour assister les personnes débutantes dans l'utilisation d'un ordinateur ».

« Le cours m'a apporté une certaine logique et m'a permis de cibler les points essentiels à transmettre à d'autres personnes qui veulent apprendre à utiliser l'Internet ».

« Les activités de mise en situation permettent de réviser la matière, de la traduire dans nos propres mots, de mesurer notre compréhension et nos capacités à enseigner ».

« Le feed-back et des rétroactions positives permettant de mieux comprendre nos erreurs suite aux simulations ».

FORMATION À L'ANIMATION D'INITIATION INTERNET – CACI

	Nombre d'heures	Nombre de stagiaires formés
Total projet 2005-2006	48	19
Total projet 2006-2007	120	47
Total	168	66

PROJET : PHARE - PERSONNES HANDICAPÉES ET ACCESSIBILITÉS AUX RESSOURCES DE LA E-COLLABORATION

Formation à l'utilisation d'une plateforme collaborative de partage de documents et de communication.

Pour l'année 2005-2006, la phase III, réalisée à l'automne 2005, a permis aux organismes d'utiliser les possibilités de la plateforme (partage et commentaires à des documents de prise de position de l'AQRIPH, discussion et aide par l'entremise de forums de discussion).

Les activités de la phase III ont été précédées d'une période de « remise en selle », afin de rafraîchir les apprentissages, dû à la période estivale et de permettre d'intégrer de nouvelles personnes à l'utilisation de l'environnement. Leur intégration a été complétée par parrainage avec des personnes déjà formées.

	Période de réalisation	Nombre de personnes
Activité de mise en pratique (Phase III) Soutien sur demande (téléphonique ou forum)	1 mois	20
Retour sur Le projet (Phase V) Rencontre d'animation	1 rencontre	11

GRAND TOTAL DES FORMATIONS (RÉGULIÈRES - SUR MESURE - SOUTIEN AUX PROJETS)

	Heures de formation	Nombre de personnes
Formations (régulières – sur mesure)	135	56
Formations en soutien aux projets et activités (IJ - PAC / PHARE)	168	86
Total	303	142

POINTS SAILLANTS ET OBSERVATIONS SUR LES RÉALISATIONS 2005-2006

Programme de formation à l'Inforoute citoyenne

Dans le cadre de nos travaux de développement d'un Programme de formation à l'Inforoute citoyenne, nous avons continué à construire à partir de la réalité des groupes communautaires un projet de formation ou d'éducation à la citoyenneté à l'heure de l'émergence des sociétés de l'information.

Ce travail, poursuivi depuis trois ans, vise à identifier de nouveaux contenus de formation et à contribuer à développer les compétences citoyennes nécessaires pour une utilisation stratégique et pertinente des nouvelles technologies. Nous avons été à même de réfléchir sur les compétences de l'adulte nécessaires à l'exercice de la citoyenneté à l'ère numérique et de jeter les bases du Programme apte à mieux outiller les « cybercitoyens » à être pleinement actifs dans l'espace civique en cours de redéfinition dans nos sociétés branchées.

Ainsi, la nouvelle formation développée en 2004 : « Informer, communiquer et collaborer par Internet, une introduction aux outils Web de collaboration », a été incluse dans l'offre des formations en 2005. Elle s'inscrit dans l'esprit du Programme de formation afin de favoriser une participation plus active aux contenus par et pour les organismes et les citoyens dans un cadre coopératif.

Cette formation apporte un éclairage sur les particularités et les enjeux reliés à l'utilisation des principaux outils tels que les carnets web, les Wikis, les systèmes de contenus dynamiques et les forums web. La formation permet également d'expérimenter le fonctionnement de chaque type d'outils.

Nous comptons développer des modules spécifiques (configuration, stratégies d'utilisation et d'animation) pour les outils répondant le plus aux besoins identifiés par les organismes participants. À ce jour, ce sont les systèmes de gestion de publication collective (CMS) qui ont suscité le plus d'intérêt dans les sessions offertes.

Capsules de formation en ligne

Afin de répondre à des questions spécifiques sur des usages télématiques, nous avons incorporé une sous-section Capsules de formation à la section Formation et ressources de la nouvelle version du site de Communautaire.

La section Formation et ressources a également fait l'objet d'une refonte afin de faciliter la localisation des contenus de soutien.

Parents avertis

Nous sommes à développer un atelier de sensibilisation et de discussion touchant Internet et les jeunes. Cet atelier s'adresse aux parents afin de les aider dans leur encadrement et leur questionnement sur les risques et l'usage d'Internet par les jeunes. L'atelier vise une approche axée sur un accompagnement adaptée aux différents groupes d'âge et des conseils plutôt que sur des solutions logicielles de filtrage de contenus.





Formation de base versus formation à la carte

Nous recevons davantage de demandes et de questionnements sur des besoins spécifiques plutôt que des besoins de formation aux compétences de base (navigation, recherche, courriel).

Quelques facteurs peuvent expliquer cet état de fait :

➤ Internet est un acquis

L'expertise et l'expérience terrain des groupes se sont développées et existent au sein de la plupart des organisations et la transmission des connaissances de base en TIC est faite d'une façon naturelle par des ressources internes compétentes.

➤ Rajeunissement des équipes de travail

L'arrivée de travailleurs plus jeunes utilisant d'une façon plus naturelle les TIC comme mode d'expression facilite l'implantation de ces supports (carnet web, listes, forum, etc.). Ces initiés travaillent à sensibiliser leurs collègues et apportent un soutien quotidien dans l'apprentissage.

➤ Le financement des activités de formation

Il ne faut pas oublier également l'aspect financier. La conjoncture financière peut emmener les organismes à réduire leurs dépenses en délaissant leurs besoins de formation afin de mettre la priorité sur les services à rendre et la recherche accrue de financement.

La gestion de contenu et l'autonomie des organismes

La gestion de contenu web a teinté les différents aspects de la formation Communautaire. Nous avons noté une préoccupation de plus en plus présente chez les organismes communautaires pour prendre en charge la production de leur site web :

- Volonté d'éliminer les intermédiaires pour la mise à jour du contenu de leur site, suite à des resserrements de budget ;
- Curiosité et intérêt face à la formule « site dynamique » souvent dans la foulée d'un questionnement sur la refonte d'un site rendu désuet ;
- Popularité de la formation Un site Web, quels enjeux pour votre organisme ;
- Demande de formation d'appoint sur différentes difficultés de gestion de site web ;
- Formation personnalisée sur les éditeurs HTML de solution sites dynamiques.

UN ESPACE ASSOCIATIF, POUR UN PARTAGE D'EXPÉRIENCES EN LIGNE !

L'Espace associatif s'élargit :

Initié par Communautaire en 2004, l'Espace associatif se veut un point de rencontre destiné aux groupes communautaires du Québec et de la Francophonie afin de mettre en valeur et de partager leurs expériences d'appropriation et d'utilisation d'Internet et des technologies de l'information et des communications. Ce site s'adresse à ceux et celles qui souhaitent intégrer les TIC dans l'accomplissement de leur mission communautaire et solidaire.

Pour l'année 2005-2006, 16 nouveaux organismes³ se sont ajoutés aux 69 organismes déjà présents sur l'espace pour un total de 85 organismes.

La liste d'échange Partage :

Cette liste mise en place en juin 2004 a recueilli 10 nouveaux abonnements durant l'année. Cette liste courriel se veut un outil rassembleur de diffusion de l'information pour les organismes de l'Espace associatif.

La liste a été mise à contribution pour souligner et inviter d'une façon régulière, à consulter le récit d'un organisme présent sur le site qui démontre une expérience originale quant à l'intégration des technologies de l'information.

Les équipes d'animation des lieux d'accès ont reçu la formation nécessaire pour accompagner la population et les intervenants des groupes intéressés à joindre ce lieu associatif : [←http://espace-associatif.org/→](http://espace-associatif.org/). Le forum du site a également été mis à contribution dans le cadre de la consultation en ligne sur le projet de gouvernement et de démocratie en ligne.

3 Espace Citoyen Marollien, **Association Nord Internet Solidaire (ANIS)**, Dépanneur Sylvestre, **Centre éducatif communautaire René-Goupil**, Patro Le Prévost, **Association des grands-parents du Québec**, Réseau des Jeunes pour les Nouvelles Technologies de l'Information de la Communication (RJNTIC), **Bakk Lamp Fall**, Centre communautaire Jean-Guy Drolet (CCJGD), **Choualla (section Berrechid)**, Espace numérique du centre social du quartier Belleville (ENPNBV), **Fédération québécoise des centres communautaires de loisir**, Association des jeunes pour le développement, **Espace de formation et de développement (EFD)**, Web-In La Grenouille, **Québec Jeunes**.

PARTICIPATIONS

- Au Sommet mondial sur la Société de l'information, tenu sous l'égide de l'ONU à Tunis en novembre 2005, dans le cadre de l'événement « L'expertise du Québec au-delà des frontières ». Communautique a présenté différentes initiatives en vue de contrer la fracture numérique et d'assurer le développement d'un Internet citoyen pour que tous puissent prendre part au développement de la Société de l'information ;
- Au conseil d'administration de Télécommunautés Canada
- Aux rencontres du Comité de travail nouvelles technologies et éducation des adultes de l'ICÉA ;
- Au Rassemblement sur les perspectives en éducation et en formation des adultes, organisé par l'ICÉA en octobre 2005 ; réalisation du site de l'événement ;
- À une table ronde du Séminaire sur le gouvernement en ligne organisé par le CÉFRIO, tenu à Québec le 28 février 2006, cet événement a réuni près de 225 personnes provenant des secteurs gouvernemental, municipal, privé, communautaire, de la santé et de l'éducation afin d'échanger sur le thème « Vers de nouvelles relations entre l'État et les citoyens : un gouvernement en ligne pour tous ? ».
- Aux travaux de L'Alliance canadienne de recherche pour le réseautage et l'innovation communautaire / Canadian Research Alliance For Community Innovation And Networking (ACCRIC/CRACIN) ;
- Aux Journées Alternatives 2006 : animation d'un atelier intitulé Nouvelles technologies : où en est la cyber-révolution ? Présentation sur notre kiosque d'un point d'accès public où les gens ont pu s'initier, accompagnés d'animateurs, à l'utilisation d'une plateforme Linux ;
- Aux panels de « L'université autrement : Dans les cafés :
 - La citoyenneté digitale : quelles sont les possibilités et les limites de l'activisme et de la communauté en ligne, 14 décembre 2005 ;
 - Des communautés communicantes : Est-ce que la technologie peut nous aider à y parvenir ? 17 mai 2006.

Enfin, Communautique agit en tant qu'éditeur francophone pour le Portail communautaire⁴, un projet de l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire (ISBC), qui aide les organismes bénévoles à créer des communautés fortes, variées et vivantes en facilitant la communication, le réseautage et le partage d'information. Il est également partenaire du premier « parc branché » à un accès sans fil inauguré l'été dernier : le Parc Jarry.

Cette année Communautique a contribué à titre de membre aux activités des organisations suivantes :

- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)
- Chantier de l'économie Sociale
- Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- Corporation de développement économique et communautaire (CDEC) Centre-Nord
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA)
- Réseau des entreprises d'économie sociale et solidaire (REESS)
- Télécommunautés Canada
- W3Québec

⁴ Adresse du Portail : [←http://voluntarygateway.ca/fr→](http://voluntarygateway.ca/fr).

3^{ÈME} ORIENTATION

À la lumière du leadership exercé depuis les deux dernières années dans la sensibilisation du gouvernement et des groupes communautaires concernant le développement du gouvernement et de la démocratie en ligne, Communautique entend être reconnu comme acteur des relations entre l'État, les groupes communautaires et les citoyennes et citoyens potentiellement exclus. En ce sens, une troisième orientation veut permettre de :

**POSITIONNER
COMMUNAUTIQUE COMME
ACTEUR INFLUENT DANS
LA SOCIÉTÉ CIVILE DANS
L'ACTUALISATION D'UNE
SOCIÉTÉ DU SAVOIR
INCLUSIVE ET SOLIDAIRE.**

COMMUNAUTAIRE EN LIGNE: RÉFLEXIONS ET ACTIONS DU MILIEU COMMUNAUTAIRE EN LIEN AVEC LE PROJET DE GOUVERNEMENT EN LIGNE ET DE LA DÉMOCRATIE EN LIGNE

Le projet a permis d'actualiser la participation du milieu communautaire à la mise en place du gouvernement en ligne et de la démocratie en ligne. À partir des travaux réalisés par le Comité d'étude sur la démocratie en ligne (CEDEL) et les travaux de recherche de Communautique, une consultation des acteurs des milieux communautaires et de la population a permis de produire un rapport sur le gouvernement et la démocratie en ligne du point de vue de la société civile dont la synthèse sera présentée en début 2007.

Les consultations ont eu lieu à Amos, Gatineau, Montréal, Trois-Rivières, Sherbrooke, Québec, Rimouski et Sept-Îles. Un volet en ligne de la consultation se déroulait du 25 octobre au 16 décembre 2005 (voir le site de la consultation : [←http://consultations.communautique.qc.ca/→](http://consultations.communautique.qc.ca/)).



Les objectifs de la consultation :

- Consulter les milieux communautaires sur les enjeux du projet du gouvernement en ligne ;
- Stimuler les échanges sur l'ensemble des préoccupations, besoins, propositions émanant des milieux communautaires et de leur membership ;
- Cerner l'impact du développement du gouvernement en ligne sur le rôle et le travail des groupes communautaires ;
- Dégager des positions communes et contribuer à élaborer une vision du gouvernement et de la démocratie en ligne du point de vue de la société civile.

OBJECTIFS

2005-2006

- Développer une vision du gouvernement et de la démocratie en ligne en concertation avec le milieu communautaire
- Promouvoir et soutenir un rôle critique, vigilant et proactif du milieu communautaire dans la mise en place du gouvernement et la démocratie en ligne et favoriser l'expression des besoins et l'accès des citoyennes et des citoyens potentiellement exclus
- Promouvoir le rôle de Communautaire comme groupe de concertation citoyenne devant les enjeux du gouvernement en ligne

Le projet a permis de démontrer toute l'importance que revêt la participation active des organismes communautaires dans la mise en place du gouvernement et de la démocratie en ligne. Il nous apparaît dès lors qu'il importe d'appuyer l'animation, la sensibilisation des organisations de la société civile et de promouvoir la réflexion et la discussion. Nous avons à cet égard fait un premier pas en créant un Comité d'étude sur la démocratie en ligne qui constitue une initiative pionnière dans le milieu communautaire pour faire avancer la réflexion sur ce thème. Ce comité est constitué par des personnes du milieu communautaire ainsi que par chercheurs universitaires et experts en nouvelles technologies. Le CEDEL nous aide à approfondir nos réflexions et nos propositions. Nous avons également, mis déjà en évidence des problèmes importants concernant l'accessibilité des services électroniques pour les personnes handicapées et les personnes peu scolarisées.

Le Comité d'étude sur la démocratie en ligne (CEDEL) s'est réuni à 11 reprises entre janvier 2005 et juin 2006 pour accompagner cette démarche. Un comité Communautaire en ligne, formé de 16 réseaux majeurs de différents secteurs communautaires et de l'économie sociale, a été mobilisé pour suivre et alimenter ces travaux, afin de :

- mobiliser des acteurs majeurs du milieu autour des enjeux du gouvernement en ligne et de la cyberdémocratie ;
- permettre à ces acteurs de se prononcer sur les contenus des consultations ;
- favoriser la diffusion des activités de consultation ;
- avoir une rétroaction sur l'ensemble de la démarche.

Le Comité s'est rencontré, tel que convenu, à trois reprises et a prévu poursuivre les échanges par une liste de discussion.

Nous avons également rencontré les représentants et représentantes du CACI de ValMorin et du projet Bromont Ville Branchée, à l'été 2005, afin d'apprendre de leurs expériences de démocratie en ligne et de guider notre propre expérimentation.



Nous avons organisé une table ronde sur « Le rôle des groupes communautaires dans le développement du gouvernement et de la démocratie en ligne » dans le cadre de notre assemblée annuelle, le 31 mars 2006. Nous y avons présenté le contexte de la démarche de consultation qui a permis d'entendre les préoccupations et propositions des représentants de groupes communautaire sur le projet de gouvernement et de démocratie en ligne, mais n'a fait qu'ouvrir la question du rôle des groupes communautaires pour lequel la table ronde a permis d'approfondir la réflexion.

Ariane Pelletier et Céline Desjardins, animatrices de la consultation sur le terrain, y ont présenté les résultats de la consultation et quatre invités ont apporté leur réflexion :

- Joseph Giguère, travailleur autonome, conseiller en économie sociale
- Bernard Sévigny, chercheur à la faculté d'administration de l'Université de Sherbrooke
- Pierrot Péladeau, chercheur associé au CÉFRIO, spécialiste en évaluation sociale des systèmes d'information sur les personnes
- Stéphane Dubé, responsable de projets, conférencier, administrateur et conseiller dans les milieux public, commercial et communautaire, M. Dubé participait au nom de l'Institut du Nouveau Monde, un organisme pour le renouvellement des idées et l'animation des débats publics au Québec

Nous avons également réalisé une animation de Forum sur l'Espace associatif avec les animatrices et animateurs des Centres d'accès communautaire Internet employés par l'IJ-PAC.

Nous avons convié le 17 mars 2006, les partis politiques provinciaux, des représentants élus de municipalités ainsi que les fonctionnaires engagés dans les développements du gouvernement en ligne à participer à un exercice de dialogue avec les organismes communautaires afin de partager les visions de développements du gouvernement en ligne à partir des résultats de la consultation. Également, nous avons invité différents leaders communautaires et chercheurs spécialisés à réagir aux résultats de la consultation.

Ainsi, nul doute que ce projet répond à un besoin de poursuivre la réflexion sur la vision qu'il entend démontrer, les questions éthiques qu'ils soulèvent et le rôle réservé aux organismes communautaires en première ligne auprès des populations à risque d'exclusion du potentiel d'accès aux services et à l'exercice d'une citoyenneté pleine et entière.

La récente enquête sur la littératie a mis en évidence qu'un adulte sur deux a des difficultés à lire et à écrire. Dans un contexte de mise en ligne du gouvernement, cette situation commande des actions spécifiques. En ce sens, Communautique, en partenariat avec le CÉFRIO, a élaboré un projet de recherche sur la fracture numérique qu'il espère mener grâce au soutien du ministère des Services gouvernementaux dans la prochaine année.

Également, tout le dossier sur l'informatisation du système de santé et la gestion des informations personnelles, au cœur des préoccupations éthiques, fait l'objet de développement d'initiatives de recherche action qui mériterait une attention particulière. Le CEDEL entend réaliser une journée d'étude spécifique sur cette question cette année, et Communautique est en recherche de financement pour soutenir ses travaux de recherche.

De fait, les travaux réalisés dans le cadre de cette consultation étaient également associés à la recherche action que mène Communautique depuis trois ans afin de développer un programme de Formation à l'Inforoute citoyenne. Ce volet du projet, n'ayant pas obtenu le soutien financier escompté, sera précisé dans la prochaine année en fonction du résultat de la consultation.

Nous tenons à remercier toutes les personnes ayant participé à cette démarche :

Les 155 personnes participantes aux consultations sur le terrain en provenance de 100 groupes communautaires et les 38 personnes participantes en ligne, dont 17 à titre individuel, en provenance de 13 régions du Québec, des secteurs d'intervention suivants : éducation, défense de droits, CDEC et CDC, femmes, personnes handicapées, santé mentale, logement, CACI, jeunes, loisirs, santé mentale, ACEF, environnement, développement local et régional, aînés, loisirs, communications médias, municipalités, et premières nations.

Des remerciements particuliers à nos animatrices : Mme Ariane Pelletier et Mme Céline Desjardins et à notre consultante animatrice du volet en ligne : Mme Catherine Roy et à nos précieux partenaires :

Régions	Partenaires
Côte-Nord (Sept-Îles)	Musée Shaputuan
Estrie (Sherbrooke)	AIDE
Québec	CDEC de Québec
Bas du Fleuve (Rimouski)	ATENA
Mauricie (Trois-Rivières)	ÉCOF
Abitibi (Amos)	CDC d'AMOS
Montréal	Centre St-Pierre
Outaouais (Gatineau)	CDEC de Gatineau

Les membres du Comité d'étude sur la démocratie en ligne (CEDEL) 2005-2006 :

Alain Ambrosi, Carrefour mondial de l'Internet citoyen **Denis Boudreau, W3Québec** Michel Cartier, Département des communications, UQÀM **Monique Chartrand, Communautique** Cynthia Chassigneux, Centre de recherche en droit public de l'Université de Montréal **Manuel Cisneros, l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)** Stéphane Couture, LabCMO de l'Université du Québec à Montréal **Hugo Gervais, Communautique** Jean-Claude Guédon, Faculté des arts et des sciences, Littérature comparée, Université de Montréal **Katherine Macnaughton-Osler, Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)** Paul Prévost, Département de management de l'Université de Sherbrooke **Catherine Roy, Consultante en accessibilité web** Christian Vaillant, Centre de lecture et d'écriture le CLÉ Montréal

Les participants au Comité Communautaire en ligne

- ACEF de Québec
- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)
- Chantier de l'économie sociale
- Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)
- Collectif pour un Québec sans pauvreté
- Comité aviseur de l'Action communautaire autonome
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Corporation de développement économique et communautaire ÉCOF-CDEC de Trois-Rivières
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)
- Front commun des personnes assistées sociales du Québec (FCPASQ)
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)
- L'Union des consommateurs
- Regroupement des maisons de jeunes du Québec (RMJQ)

Avec la collaboration de :

- L'Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH)
- La Fédération des femmes du Québec
- La Table de Concertation des organismes au service des personnes Réfugiées et Immigrantes (TCRI)

4^{ÈME} ORIENTATION

Considérant la préoccupation transversale pour les TIC dans l'ensemble des secteurs communautaires et un vaste territoire à couvrir, une équipe engagée et un réseau important de membres et de partenaires conscients de l'importance de poursuivre les actions menées par Communautique cette quatrième orientation veille à nous permettre d' :

ASSURER LA PÉRENNITÉ FINANCIÈRE DE COMMUNAUTIQUE.

OBJECTIFS 2005-2006

- Avoir une meilleure reconnaissance financière des activités de formation, de lutte à la fracture numérique, de concertation citoyenne sur les enjeux de société liés aux TIC et de la portée provinciale des actions de Communautique

Malgré un grand appui de ses partenaires et de ses amis, la pérennité financière de notre organisme a été mise à rude épreuve en cours d'année en raison principalement de la coupure du Fonds de la société de l'information duquel relevait un financement de base et l'attente pour différentes initiatives de Communautique.

Différents bouleversements ont également compromis le financement de projet en provenance du ministère de l'Éducation. Au dernier moment, la prolongation de l'Initiative jeunesse du PAC d'Industrie Canada aura permis de réaliser les activités prévues, mais le tout comportant une très grande tension aux plans humain, temporel et financier.

Afin de confronter cette situation difficile, les objectifs de la deuxième année de notre planification stratégique, qui prévoit la diversification des sources de revenus, ont été accélérés.

Une première voie émane du constat que la formation la plus populaire de Communautique demeure « Concevoir un site web pour votre organisme ». Les personnes qui suivent cette formation ont souvent déjà un site dont elles ne peuvent assurer la mise à jour, la personne clé n'étant plus disponible, les coûts reliés à différents niveaux, fournisseurs - mise à jour astronomique. Souvent, le site a été fabriqué à partir de solutions complexes, uniques et non soutenues par une communauté, ce qui ne permet pas de modifications, ne serait-ce même parfois de leurs coordonnées. Les personnes sont méfiantes, mal outillées pour comprendre les choix possibles, mais elles connaissent de plus en plus leurs besoins.



Jusqu'à présent, Communautique avait donc soutenu, dans le cadre de ses formations, l'outillage à la création de sites statiques pouvant être créés et mis à jour par les personnes sans qualification en langage de programmation, mais cela ne permettait que des sites très limités. Grâce au développement des logiciels libres, nous avons été en mesure d'identifier des solutions technologiques pouvant correspondre aux besoins d'outillage francophone accessible, permettant de réduire les coûts associés aux technologies propriétaires afin de permettre une plus grande utilisation d'Internet et de valoriser les contenus et les pratiques et ainsi lever les freins à une appropriation réussie des technologies.

Nous avons donc amorcé le développement de services web et de formation à l'usage de systèmes de gestion de contenu dynamique et d'outils de collaboration, Communautique a réalisé une démarche d'identification des services les plus porteurs avec un comité ad hoc composé de l'équipe, de membres de Communautique et de représentants d'organismes externes en technologie et en économie sociale avec le soutien de l'équipe de deuxième ligne du réseau des CDEC. Nous avons également débuté la conception de sites web pour nos propres besoins lors d'événements publics et pour soutenir la mise en valeur de l'innovation communautaire. De plus, nous avons appliqué nos plus récentes connaissances pour la refonte de notre propre site et nous utilisons un extranet pour notre travail au conseil d'administration.

Ainsi, Communautique a commencé à accepter les demandes de services web en prévision de son développement de services qui souhaite répondre aux besoins d'outillage concret qui rejoint ses valeurs : autonomie, coûts accessibles, respect des normes et standards d'accessibilités pour tous.

COMMUNAUTIQUE A PU ÉGALEMENT RÉALISER SES PROJETS GRÂCE À L'APPUI DES BAILLEURS DE FONDS SUIVANTS :

- Fonds de la société de l'information du ministère des Services gouvernementaux
- Ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport du Québec
- Initiative jeunesse du PAC d'Industrie Canada
- Initiative jeunesse du PAC d'Industrie Canada : programme pour personne handicapées et en contexte d'alphabétisation (PAC-AH)
- Emploi-Québec
- Parole Citoyenne de l'Office nationale du film

Un grand merci à nos donatrices

- M. Lawrence S. Bergman, ministre du Revenu
- Mme Louise Harel, chef de l'opposition officielle et députée d'Hochelaga-Maisonneuve
- Mme Elsie Lefebvre, députée de Laurier-Dorion



OBJECTIFS 2005-2006

- Actualiser l'équilibre de la gouvernance
- Ajuster l'organisation du travail au contexte actuel
- Assurer une plus grande visibilité de l'organisme et de ses activités



5^{ÈME} ORIENTATION

Afin de poursuivre nos orientations, une cinquième orientation vise à :

RENFORCER L'ORGANISME
EN FONCTION DE SON
ÉVOLUTION.



GOVERNANCE

Afin de s’assurer d’une représentation équilibrée pour ses besoins, Communautique s’est donné des balises pour déterminer ses besoins de gouvernance en fonction d’assurer un membership le plus large possible en provenance de différentes régions du Québec, d’une représentativité des différents milieux communautaires, des technologies, de la recherche et des regroupements comme agent multiplicateur. Cette analyse s’incarnera également dans des modifications à ses Statut et règlements lors de son assemblée générale de 2007.

ORGANISATION DU TRAVAIL

Les objectifs définis dans le cadre de la planification stratégique impliquaient la redéfinition des mandats des membres de l’équipe liés à l’évolution de l’organisme. Avec le soutien du Centre local d’emploi, la directrice adjointe a documenté de nouvelles politiques de travail et salariale qui ont été adoptées par le conseil d’administration.

Ce travail se poursuivra afin de finaliser, dans la prochaine année, des outils de définition de tâches et de mandats reflétant la réalité de Communautique, ainsi que le renouvellement des outils d’évaluation annuelle des membres de l’équipe.

COMMUNICATIONS ET IMAGE CORPORATIVE

En ligne depuis 1997, le site de Communautique a fait page neuve avec une nouvelle présentation qui se veut plus aérée et une organisation du contenu plus intuitive. La présentation visuelle s’harmonise également avec l’image corporative des nouveaux outils de communication produits au cours de l’année précédente.

La codification HTML a été retravaillée afin de respecter les normes d’accessibilité et universaliser le contenu du site. À cet effet, les contrastes, l’agencement de couleur et la grosseur typographique sont ajustés pour répondre aux normes d’accessibilité du W3C.

Voici quelques caractéristiques du site afin de susciter votre intérêt à l’explorer :

- Tous les communiqués de Communautique ont été archivés dans la section Nouvelles ;
- On retrouve, regroupés dans la section « Réflexions et enjeux », les textes et les documents produits par Communautique et ses partenaires touchant les enjeux suivants : Internet citoyen et démocratie, Appropriation des TIC, Accessibilité et accès pour tous, TIC international ;
- La section formation possède une zone Capsules conseils, qui sera alimentée de différents trucs et astuces pour une utilisation stratégique des TIC ;
- Plusieurs sections possèdent un encadré Sur le Web permettant de consulter du contenu publié originellement sur d’autres sites et dont les thématiques nous rejoignent ;
- Le Babillard contient une section regroupant un répertoire de sites d’intérêt classés par thématiques.

Fréquentation du site Internet uniques de Communautique

	Visiteurs
2000-2001	28 671
2001-2002	36 153
2002-2003	40 000
2003-2004	45 000
2004-2005	145 000
2005-2006	205 548

PUBLICATIONS

Communiqués de presse

- « Un plan d'urgence est nécessaire pour construire une société du savoir inclusive », 11 mai 2006
- « La consultation sur le gouvernement en ligne et la cyberdémocratie, un franc succès », Montréal, le 16 janvier 2006
- « Consultations Communautique : Un gouvernement en ligne, à quelles conditions ? », le 28 novembre 2005

REVUE DE PRESSE, CONSULTATIONS RÉGIONALES : LES ENJEUX DU GOUVERNEMENT EN LIGNE

Articles:

- COLLECTIF POUR UN QUÉBEC SANS PAUVRETÉ. (2005) Consultation sur le gouvernement en ligne, La soupe au caillou : Des nouvelles du collectif pour un Québec sans pauvreté [en ligne], 2005, Numéro 211, Disponible sur http://www.pauvrete.qc.ca/IMG/pdf/08-5-211-Bulletin_211-Indexez.pdf→
- ROBERT, Éric. (2005) Communautique lance une vaste consultation dans 7 régions du Québec sur les enjeux du gouvernement en ligne, La vie rurale [en ligne], 28 septembre 2005, Disponible sur <http://www.la-vie-rurale.info/article/20050928/1810.html>→
- LE TOUR d'Y VOIR, « Consultations provinciales, Le gouvernement en ligne », 31 octobre 2005, 9ième année, no. 117

Entrevues :

- Radio-Canada (Sept-Îles), magazine « Au gré des jours », journaliste Louise Savard, 22 novembre 2005, 15h00 à 17h30. <http://www.radiocanada.ca/regions/Cotenord/radio/augredesjours.shtml?PK=319&numero=319>→
- RDI, émission « Matin Express », journaliste Louis Lemieux, 22 janvier 2006, 6h00 à 10h00, Disponible sur: <http://consultations.communautique.qc.ca/tribune/>→

Carnets web :

- LECOMTE, Nicolas. (2005), Communautique - Consultations sur le Gouvernement en Ligne, Etmocel's [en ligne], 28 octobre 2005, Disponible sur <http://appcoll.blogspot.com/2005/10/communautique-consultations-sur-le.html>→
- LECOMTE, Nicolas. (2005), Consultations en ligne de Communautique : dernier jour !, Etmocel's [en ligne], 15 décembre 2005, Disponible sur <http://appcoll.blogspot.com/2005/12/consultations-en-ligne-de.html>→
- PORTAIL COMMUNAUTAIRE. (2005), Un gouvernement en ligne ?, portailcommunautaire.ca [en ligne], 2005, Disponible sur http://newsblog.portailcommunautaire.ca/frforum/view.php?id=484_0_22_0→
- CYBERSOLIDAIRES. (2005), Consultations sur le projet de gouvernement en ligne, Le blogue de Cybersolidaires [en ligne], 2 novembre 2005, Disponible sur http://cybersolidaires.typepad.com/ameriques/2005/11/consultations_s.html→
- GUGLIELMINETTI, Bruno. (2005), Consultation sur le gouvernement en ligne, Le carnet techno [en ligne], 29 novembre 2005, Disponible sur <http://www.radio-canada.ca/radio/techno/commentaires-66937.shtml>→
- PINET, Jean-Pierre. (2005), Administration en ligne, Projet Internet de Rue [en ligne], 14 novembre 2005, Disponible sur http://reso.blogs.com/crealiens/2005/11/administration_.htm→
- MARTIN, Philippe. (2005), Gouvernement en ligne, n'ayez pas peur [en ligne], 5 décembre 2005, Disponible sur <http://nayezpaspeur.blogspot.com/2005/12/gouvernement-en-ligne.html>→

Communiqués:

- FCABQ. (2005), Communautique amorce ses consultations sur le gouvernement en ligne, Fédération des centres d'action bénévole du Québec [en ligne], 2005, <http://www.fcabq.org/node/528>→
- CAMO. (2005), Journée de consultation - Les enjeux du gouvernement en ligne, CAMO pour personnes handicapées [en ligne], 2005, <http://www.camo.qc.ca/actualites/communiques.php?eventID=181>→
- ARRONDISSEMENT.COM - VILLERAY - SAINT-MICHEL - PARC EXTENSION (2005), Rappel - Consultations Communautique : Un gouvernement en ligne, à quelles conditions ? [en ligne] Arrondissement.com, 2005, <http://www.arrondissement.com/villeraystmichelparcextension/Fildepresse/FilPresseDetail.asp?id=3150>→

- SEMAINE QUÉBÉCOISE DE L'INFORMATIQUE LIBRE. (2005), Consultations le communautaire en ligne – Rimouski, Programme de la SQIL [en ligne], 2005, [←http://sqil.info/agenda/showevent?id=39→](http://sqil.info/agenda/showevent?id=39)
- SEMAINE QUÉBÉCOISE DE L'INFORMATIQUE LIBRE. (2005) Consultations le communautaire en ligne – Québec, Programme de la SQIL [en ligne], 2005, [←http://sqil.info/agenda/showevent?id=38→](http://sqil.info/agenda/showevent?id=38)
- CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE TROIS-RIVIÈRES. (2005), Journée de consultation : Les enjeux du gouvernement en ligne, CDC3R [en ligne], 2005, [←http://www.cdc3r.org/actualite.asp?acID=97→](http://www.cdc3r.org/actualite.asp?acID=97)
- ESPACE ASSOCIATIF. (2005), Consultation le communautaire en ligne, Espace-associatif.org [en ligne], 2005, [←http://espace-associatif.org/description.php?even=78→](http://espace-associatif.org/description.php?even=78)
- NETFEMMES. (2005), Un gouvernement en ligne, à quelles conditions ? Consultation du milieu communautaire au Québec, Netfemmes, [en ligne], 21 octobre 2005, Disponible sur : [←http://netfemmes.cdeacf.ca/les_actualites/lire.php?article=4041→](http://netfemmes.cdeacf.ca/les_actualites/lire.php?article=4041)
- INNOVATION ET ADMINISTRATION. (2005), Le communautaire en ligne, Innovation et administration : Lettre bimensuelle [en ligne], 15 octobre 2005, Disponible sur [←http://www.o-tan.fr/IMG/pdf/lnad_90_01.pdf→](http://www.o-tan.fr/IMG/pdf/lnad_90_01.pdf)
- TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL. (2005) Un gouvernement en ligne, à quelles conditions ?, tcaim.org [en ligne], 19 octobre 2005, Disponible sur : [←http://www.tcaim.org/nouveautes/depeche_detail.php?id=198→](http://www.tcaim.org/nouveautes/depeche_detail.php?id=198)
- @-BREST. (2005), Québec : Communautique lance une vaste consultation sur les enjeux du gouvernement en ligne, @-Brest [en ligne], 27 septembre 2005, [←http://www.a-brest.net/article1819.htm→](http://www.a-brest.net/article1819.htm)
- ASSORENNES. (2005), Québec : Communautique lance une vaste consultation sur les enjeux du gouvernement en ligne, Assorennnes : le portail des associations rennaises [en ligne], 2005, [←http://www.assorennnes.org/article.php3?id_article=45→](http://www.assorennnes.org/article.php3?id_article=45)
- NETFEMMES. (2006), La consultation sur le gouvernement en ligne et la cyberdémocratie, un franc succès, Netfemmes, [en ligne], 19 janvier 2006, [←http://netfemmes.cdeacf.ca/les_actualites/lire.php?article=4407→](http://netfemmes.cdeacf.ca/les_actualites/lire.php?article=4407)

Autres

- Commentaires sur la « Consultation en ligne sur la sécurité routière au Québec : les cellulaires au volant, la vitesse excessive, les motocyclistes et les conditions hivernales », le 20 février 2006
- GAUTHIER, Ève. (2005), Première rencontre franco-qubécoise sur la démocratisation de la culture: renoncer ou se renouveler ? (Compte-rendu du Colloque sur la Démocratisation de la culture 3, 4 et 5 octobre 2005, Montréal) [en ligne], 2005, [←http://www.arts-ville.org/activite/pdf/compterenducolloque.pdf→](http://www.arts-ville.org/activite/pdf/compterenducolloque.pdf)
- TREMBAY, Jacinthe. (2006), Ordi et Web : il est toujours temps de commencer, La Presse, 12 mars 2006
- TREMBAY, Jacinthe. (2006), Ordi et Web : jamais trop tard pour commencer, Lapresseaffaires.com – technaute.com [en ligne], 13 mars 2006, Disponible sur : [←http://technaute.lapresseaffaires.com/nouvelles/texte_complet.php?id=81,12399,0,032006,1249827.html&ref=lapresseaffaires→](http://technaute.lapresseaffaires.com/nouvelles/texte_complet.php?id=81,12399,0,032006,1249827.html&ref=lapresseaffaires)

Sur le web, quelques exemples à l'international

- Un nouveau site pour Communautique, P-S-A-U-M-E: Populations Socialement défavorisées et TIC : Analyse des (non-)Usages, des Médiations et des Expériences. Brest lundi 31 juillet 2006, [←http://psaume.infini.fr/breve.php3?id_breve=1→](http://psaume.infini.fr/breve.php3?id_breve=1)
- Sortir du fossé numérique : nouveau blogue de Communautique qui relie les pratiques dans les CAC (Espaces Publics Numériques au Canada), SociétiQ, France, [←http://societiq.wordpress.com→](http://societiq.wordpress.com)

Le Comm'enbref

Ce bulletin d'information électronique, diffusé environ trois à quatre fois par année, vise à tenir les membres, amis, partenaires et bailleurs de fonds, informés des différentes activités tenues par Communautique ainsi que de diverses publications jugées pertinentes. Un lien électronique permet d'accéder à l'information complète (soit sur le site de Communautique, soit sur un autre site). Pour l'année 2005-2006, le Comm'enbref est paru en octobre 2005 et en mars et juin 2006.

ÉTATS FINANCIERS

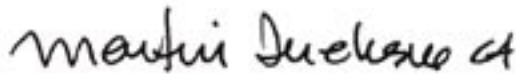
Rapport du vérificateur AUX MEMBRES DE COMMUNAUTIQUE

J'ai vérifié le bilan de Communautique au 31 août 2006 et les états des résultats, de l'actif net et des flux de trésorerie de l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de la corporation. Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en me fondant sur ma vérification.

Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues du Canada. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir l'assurance raisonnable que les états financiers sont exempts d'inexactitudes importantes. La vérification comprend le contrôle par sondage des informations probantes à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À mon avis, ces états financiers donnent, à tous les égards importants, une image fidèle de la situation financière de Communautique au 31 août 2006, ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus du Canada.

Montréal, le 31 octobre 2006



Martin Duchesne, comptable agréé
4063 rue de Mentana
Montréal (Québec)
H2L 3S1

Bilan au 31 août	2006(\$)	2005(\$)
Actif		
À court terme		
Encaisse	-	86 338
Débiteurs	543 543	106 093
Charges payées d'avance	1 472	1 471
Avances aux partenaires	54 905	-
	599 920	193 902
À long terme		
Immobilisations nettes	52 878	71 913
Total de l'actif	652 798	265 815
Passif		
À court terme		
Découvert de banque	280 013	-
Créditeurs	235 655	41 902
Produits reportés	2 325	48 305
Portion à court terme de l'emprunt	6 868	6 623
	524 861	96 830
À long terme		
Emprunt	6 804	13 671
Total du passif	531 665	110 501
Actif net		
Non-affecté	49 927	71 695
Affecté		
Immobilisé	39 206	51 619
Réserve	32 000	32 000
Total du passif et de l'actif net	652 798	265 815

Actif net au 31 août	2006(\$)	2005(\$)
Actif net non-affecté		
Solde à l'ouverture	71 695	54 338
Excédent net de l'exercice	(21 768)	17 357
Solde à la fermeture	49 927	71 695
Actif net affecté-Immobilisé		
Solde à l'ouverture	51 619	67 712
Acquisition	5 488	4 493
Versement de capital	6 622	6 392
Amortissement	(24 523)	(26 978)
Solde à la fermeture	39 206	51 619
Actif net affecté-Réserve		
<i>Réserve pour achat d'équipement informatique</i>		
Solde à l'ouverture	13 000	13 000
Utilisation de l'exercice	-	-
Solde à la fermeture	13 000	13 000
<i>Réserve pour développement</i>		
Solde à l'ouverture	19 000	19 000
Utilisation de l'exercice	-	-
Solde à la fermeture	19 000	19 000
Total des réserves	32 000	32 000
Résultats pour l'exercice se terminant le 31 août		
Produits		
Ententes contractuelles	1 061 818	581 568
Recherches et services	100 013	231 301
Subventions		
Pour le fonctionnement	125 833	120 00
Autres	12 053	38 239
	1 299 717	971 108
Charges		
Ententes contractuelles	973 222	493 601
Fonctionnement	348 263	460 150
	1 321 485	953 751
Excédent (déficit) net de l'exercice	(21 768)	17 357



Communautique

65, De Castelnau Ouest, bureau 202
Montréal, Québec
H2R 2W3

Téléphone : 514.948.6644
ou 1.877.948.6644 (sans frais)
Télécopieur : 514.948.3320
Adresse électronique : info@communautique.qc.ca
<http://communautique.qc.ca>