

The page features decorative geometric patterns in the corners. The top-left and bottom-right corners contain overlapping circles in a light blue color, creating a complex, web-like structure. The top-right and bottom-left corners contain overlapping squares in a light blue color, also creating a complex, web-like structure. The background is white with a faint, light blue grid pattern.

**C** rapport annuel  
10 | 11



## Table des matières

- 4 Mot du président
- 6 Conseil d'administration et personnel en 2010-2011
- 7 Le Comité d'étude sur la démocratie en ligne (CÉDEL)
- 8 Membres 2010-2011
- 11 Historique
- 11 Vision et mission
- 12 **Priorité 1**  
Soutenir la population dans la promotion et la défense de ses intérêts et de ses droits en matière de technologies de l'information et des communications
- 18 **Priorité 2**  
Participer à l'élargissement et à la multiplication des espaces de participation citoyenne
- 26 **Priorité 3**  
Assurer le déploiement interne de Communautique
- 30 Appuis financiers
- 31 Communications et publications
- 32 Participations

## Mot du président

L'année qui s'achève fut déterminante pour Communautique et s'inscrit à nouveau admirablement sur l'échiquier mondial de la révolution sociotechnique en cours.

D'une part, le lancement du « Manifeste pour un plan numérique » nous a permis d'affirmer la nécessité, pour le Québec, de se doter d'un plan global et ambitieux pour relever les défis sociaux, culturels et économiques posés par l'évolution des technologies. L'accueil positif de cette démarche dans la communauté nous a permis d'être invité sur différentes tribunes, afin de contribuer activement à un avenir numérique inclusif et responsable.

D'autre part, les premiers résultats des recherches sur l'inclusion numérique nous démontrent l'importance de mieux saisir les enjeux humains, avant de considérer que l'accès pour tous et toutes est désormais un acquis en 2011. Un message que nos politiciens auraient tout intérêt à entendre, eux qui sont parfois rapides à abolir des programmes d'aide à l'appropriation des technologies alors même que des enjeux comme celui de l'accessibilité du web pour les personnes handicapées sont à l'ordre du jour du gouvernement du Québec.

De plus, la réorientation de notre mission et des valeurs que nous portons aura permis le développement d'un projet majeur et, oh combien porteur, celui du Mandalab : un chantier d'expérimentation et de contribution des citoyens au développement des technologies pour qu'elles soient en phase avec leurs besoins et leurs plus grandes aspirations.

La dernière année aura également permis d'accueillir plusieurs nouveaux membres qui rejoignent les rangs des organisations et des individus qui croient en l'importance de soutenir la participation citoyenne en favorisant la maîtrise de l'information, l'appropriation des technologies de l'information et des communications et la contribution à leur développement.

Ce n'est pas sans une certaine émotion que je signe ce mot, car au-delà de la fierté éprouvée à déposer un bilan aussi positif, il s'avère que ce mot sera aussi mon dernier à titre de président de Communautique. En effet, après plusieurs années à la tête du conseil d'administration, il est maintenant venu le temps pour moi de passer le flambeau. Je quitte, non seulement avec le sentiment du devoir accompli, mais aussi et surtout celui de la satisfaction d'avoir contribué à faire passer Communautique dans l'âge adulte.

En mon nom personnel et au nom de tous les membres du conseil d'administration, permettez-moi donc d'offrir pour une dernière fois mes plus chaleureux remerciements à tous ceux et celles qui, de près ou de loin, ont contribué à faire de cette année le succès que nous célébrons aujourd'hui.

Alors que ma contribution au conseil d'administration de Communautaire tire à sa fin, plutôt que de porter un regard nostalgique sur le chemin accompli au cours des dernières années, je vous invite à tourner votre regard vers l'avenir, question d'entrevoir les merveilleux défis qui nous attendent tous et toutes.



**Denis Boudreau**  
Président



## Conseil d'administration et personnel en 2010-2011

### Conseil d'administration

**Denis Boudreau**

Accessibilité Web,  
Président

**Daniel Lemay**

membre individuel,  
Vice-président

**Stéphane Dubé**

membre individuel,  
Secrétaire-trésorier

### Administratrices et administrateurs

**Malika Alouache**

Carrefour d'éducation populaire de  
Pointe-Saint-Charles

**Denis Falardeau**

ACEF de Québec

**Josée Latendresse**

Membre individuelle

**Samantha Slade**

Percolab

**Vincent Audette-Chapdelaine**

Membre individuel

**Karine Poirier**

Équipe de Communautique

### Personnel

**Monique Chartrand**

Directrice générale

**Simon Emmanuel Roux**

Directeur adjoint

**Annie Gauthier**

Responsable des services  
administratifs

**Roger Charbonneau**

Formateur et responsable des  
formations

**Karine Poirier**

Responsable de recherche

**Catherine Valcourt**

Programmeure-webmestre

**Patrick Dubé**

Responsable recherche et  
développement

### Chercheurs invités

**Alain Ambrosi****Céline Desjardins****Alexandre Enkerli****Claudia Gama****Aleksandra Petrovic Graonic****Sylvain Quidot**

### Chercheur associé

**Pierrot Péladeau**

### Équipe de l'Initiative jeunesse du Programme d'accès communautaire

**Julien Deschamps-Jolin**

Coordonnateur provincial

**Marlène Fiset**

Coordonnatrice du réseau  
Communautaire

**Caroline Cyr**

Animatrice et graphiste

**Audrey Dahl**

Assistante de recherche

**Marie-Hélène Fortier-Roy**

Coordonnatrice stratégie jeunesse et  
adjointe à la direction

**Dominic Dagenais**

Assistant de recherche

**Emiliano Bazan Montanez**

Animateur

**Wahiba Gabli**

Animatrice atelier échoFab

**Paras Khare**

Animateur (projet spécial Alternatives)

**Caroline Jean**

Animateur (projet spécial Alternatives)

**Richard Alexandre Laniel**, Animateur**Eric Pilote**, Animateur**Gerry Antoine**, Animateur**Gaelle Solange Eteme Lebogo**, Animatrice**Karime Grar**, Animateur**Sandra Ngondji**, Animatrice**Sonia Al-Khabyr**, Animatrice**Rocio Alvarado**, Animatrice**Samuel Sirois**, Animateur**Émilie Burelle**, Animatrice**Gaétan Brûlé Bolduc**, Animateur**Ariane Hobden**, Animatrice**Freddy Muziramakenga**, Animateur**Yasmine Ben Letaifa**

Animatrice et assistante atelier échoFab

**Marie Conilh de Beyssac**

Animatrice et assistante de recherche

**Jean Denis Émond**

Animateur PAC-AH

### Équipe Techno-écologie

**Marie-Ève Deguire**

Coordonnatrice projet Techno-Écologie

**Mayckoll Coronado**

Responsable du soutien technique et  
animateur

## Le Comité d'étude sur la démocratie en ligne (CÉDEL)

**Alain Ambrosi**, Carrefour mondial de l'Internet citoyen

**Denis Boudreau**, AccessibilitéWeb

**Michel Cartier**, Département des communications, UQÀM

**Olivier Charbonneau**, Université Concordia

**Monique Chartrand**, Communautaire

**Cynthia Chassigneux**, membre de Communautaire

**Stéphane Couture**, LabCMO de l'UQÀM

**Jean-Claude Guédon**, Faculté des arts et des sciences, Littérature comparée, Université de Montréal

**Denis Falardeau**, ACEF de Québec

**Anthony Hémond**, analyste, politiques et réglementation en matière de télécommunications, radiodiffusion, inforoute et vie privée, Union des consommateurs

**Nicolas Lecompte**, étudiant à l'UQAM impliqué dans le groupe de recherche de l'Alliance canadienne de recherche pour le réseautage et l'innovation communautaire

**Pierrot Péladeau**, chercheur associé, Communautaire

**Karine Poirier**, Communautaire

**Serge Proulx**, sociologue spécialiste des médias, de la communication et des usages des technologies, professeur à l'École des médias de l'UQAM

**Simon Emmanuel Roux**, Communautaire  
**Catherine Roy**, Centre de recherche et d'expérimentation sur l'inclusion numérique (CREIN)

**Bernard Sévigny**, Faculté d'administration de l'Université de Sherbrooke, Maire de Sherbrooke

**Christian Vaillant**, Centre de lecture et d'écriture le CLÉ Montréal

**Jean-Pierre Boyer**, professeur à l'École des médias, directeur du Centre de recherche en imagerie populaire (CRIP) de l'UQÀM médias, Centre de recherche en imagerie populaire (CRIP) de l'UQÀM



## Membres 2010-2011

### Organismes membres

Accessibilité Web

**ACEF de Québec**

Action interculturelle de développement et d'éducation inc. (AIDE), Sherbrooke

**Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM), Montréal**

Atena groupe conseil, Rimouski

**CAC-Sourd, Montréal**

Carrefour d'éducation populaire de Pointe-St-Charles, Montréal

**Centre Alpha-Sourd, Montréal**

Centre Alpha-Sourd Rive-Sud

**Centre communautaire Le Trait D'Union, Longueuil**

Centre communautaire Tyndale St-Georges, Montréal

**Centre de communication adaptée, Montréal**

Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)

**Centre de formation populaire (CFP)**

Centre de lecture et d'écriture (CLÉ), Montréal

**Centre de loisirs Mgr Pigeon, Montréal**

Centre de recherche et d'expérimentation sur l'inclusion numérique (CREIN)

**Centre St-Pierre**

Compagnons de Montréal

**Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de St-Henri (CEDA), Montréal**

Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil

**Corporation de développement économique et communautaire Centre-Nord (CDEC), Montréal**

Corporation de développement économique et communautaire de Québec (CDEC)

**Deaf Anglo Litteracy Center, Montréal**

Économie communautaire de Francheville (ÉCOF), Trois-Rivières

**Fédération Québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL)**

Formation de Base pour le Développement de la Main-d'oeuvre (FBDM)

**Île sans fil, Montréal**

Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)

**Koumbit, Montréal**

L'itinéraire, Montréal

**La Puce communautaire, Montréal**

Percolab.com

**Procédurable**

Regroupement pour la relance économique et sociale du Sud-Ouest (RESO), Montréal

**Réseau des centres informatiques communautaires de la Matawinie (RCICM)**

W3Québec

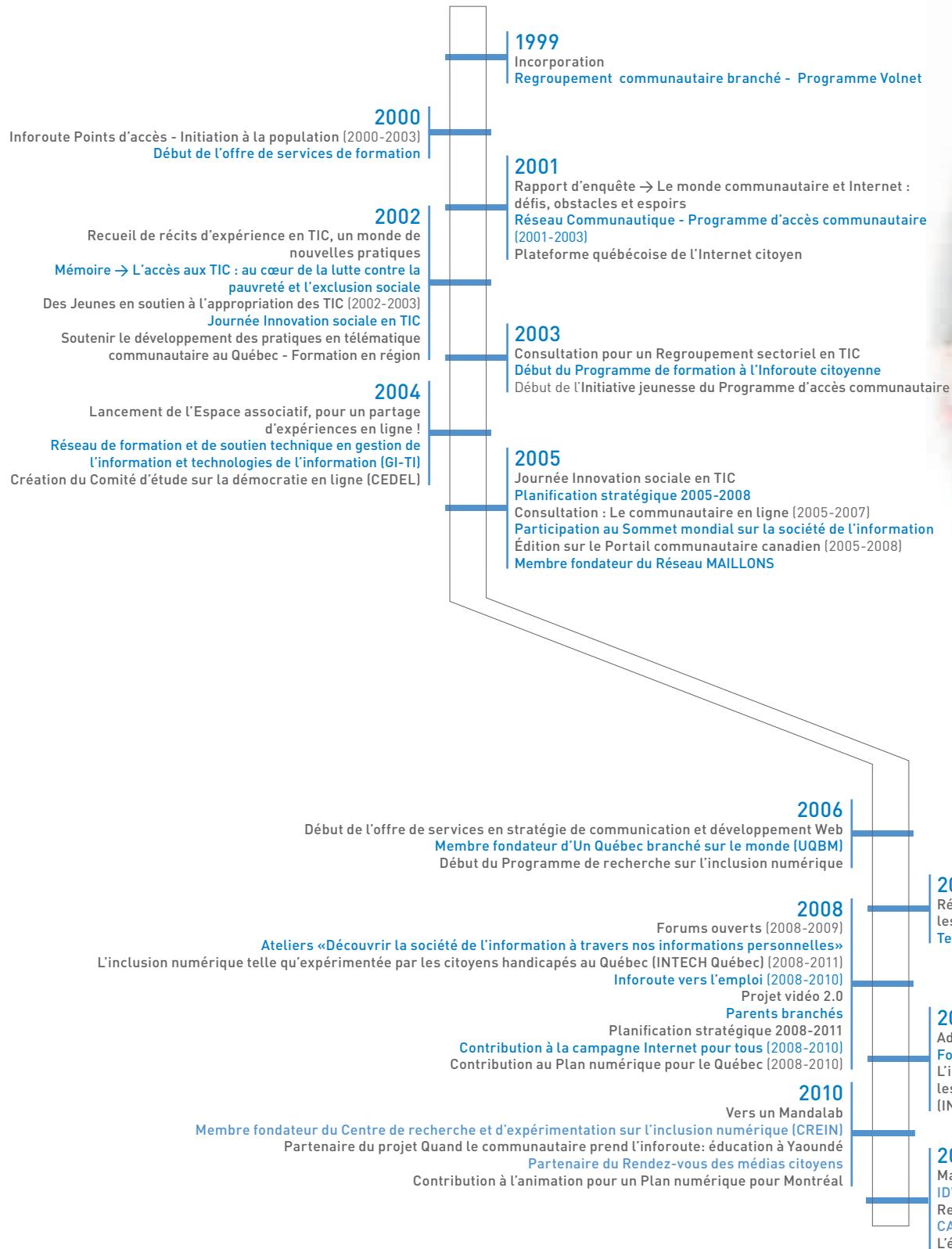
**YMCA du Parc, Montréal**

## Membres individuels

Alain Ambrosi  
**Vincent Audette-Chapdelaine**  
Cynthia Chassigneux  
**François Cherrier**  
Stéphane Couture  
**Julien Deschamps-Jolin**  
Adama Diop  
**Stéphane Dubé**

Geoffroi Garon  
**Annie Gauthier**  
Josée Latendresse  
**Geneviève Latreille**  
Aude Lecointe  
**Daniel Lemay**  
Richard Lussier  
**Katherine Macnaughton-Osler**  
Patrick M. Lozeau  
**Nicole Nepton**

Marc Ouimet  
**Marc-Antoine Parent**  
Ariane Pelletier  
**Aleksandra Petrovic Graonic**  
Karine Poirier  
**Diane Pouliot**  
Serge Proulx  
**Sylvain Quidot**  
Antoine Roy-Larouche





## Historique

Préoccupés par l'écart qui ne cesse de se creuser entre inforiches et infopauvres, dans le contexte de l'arrivée des technologies de l'information et des communications (TIC), en 1995, l'Institut canadien d'éducation des adultes (ICÉA) et La Puce communautaire unissent leurs efforts et leurs expertises pour mettre sur pied le projet «Communautique», qui deviendra un organisme communautaire incorporé en 1999.

Afin de contrer l'exclusion sociale liée aux TIC, Communautique agit comme un carrefour pour les organismes communautaires et la population. Il est un lieu d'échanges, de formation et de partenariats dans l'optique d'une appropriation réussie des technologies. Il réfléchit simultanément aux enjeux des TIC tout en se penchant sur l'outillage des groupes pour qu'ils les utilisent en concordance avec leurs actions et leurs visées.

Communautique a su prendre position à propos de nombreux enjeux sociaux, comme la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, ou ceux de l'accessibilité, de la citoyenneté et de la démocratie en ligne. Il a produit différents mémoires dans le cadre de la Politique québécoise de l'autoroute de l'information, la Politique de reconnaissance de l'action communautaire, la Politique de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, et la Politique d'Éducation des adultes et de formation continue.

Les réflexions de Communautique sur l'Internet citoyen concernent également les questions de la « démocratie en ligne » et du « gouvernement en ligne » abordées par la politique de l'inforoute du gouvernement du Québec, ainsi que celles de la gouvernance de l'Internet.

## Vision

Une société libre et démocratique qui valorise l'inclusion et où les technologies de l'information et des communications sont au service des diverses dimensions de la vie et de la participation citoyenne.

## Mission

Soutenir la participation citoyenne en favorisant la maîtrise de l'information, l'appropriation des technologies de l'information et des communications et la contribution à leur développement.

## Priorité 1

### Soutenir la population dans la promotion et la défense de ses intérêts et de ses droits en matière de technologies de l'information et des communications

Communautique souhaite augmenter significativement la participation citoyenne de la population et l'outiller pour qu'elle connaisse et défende ses droits et qu'elle joue un rôle actif dans l'espace public à travers les technologies de l'information et des communications (TIC).

#### Objectif 1.1

### Assurer l'accès universel aux technologies de l'information et des communications

#### Stratégie 1.1.1

### Produire un état de la situation sur l'inclusion numérique au Québec avec recommandations

Dans le cadre de ses actions de veille continues sur l'état de l'accès aux technologies de l'information et des communications, Communautique mène un programme de recherche qui permettra de produire un portrait qualitatif de l'expérience présente d'inclusion et d'exclusion des personnes handicapées et des personnes à faible littératie au Québec.

Deux projets, L'inclusion numérique telle qu'expérimentée par les citoyens handicapés au Québec (INTECH Québec) et L'inclusion numérique telle qu'expérimentée par les groupes d'adultes à faible littératie au Québec

(INTEGRA-Littératie Québec), visent à mettre en lumière les différentes pratiques des populations à risque d'exclusion dans leur utilisation de l'ordinateur et d'Internet.

Au cours de la dernière année, l'équipe du projet INTECH Québec a procédé à une révision de la méthodologie guidant les travaux de recherche. Des rencontres individuelles menées à travers le Québec sont venues boucler le projet. En mai 2011, à l'invitation de l'Université Panteion (Athènes), l'Association Internationale de Sociologues de Langues Française, l'Association Internationale de Sociologie (CR Sociologie de la Communication, de la Connaissance et de la Culture) et du Centre National de Recherches Sociales (EKKE), ce projet a fait l'objet d'une communication internationale à l'Institut français d'Athènes dans le cadre du colloque Culture et barbarie: communication et société contemporaine. Hommage à Edgar Morin. Le texte présenté a également été retenue pour un livre à paraître aux Éditions L'Harmattan en mars 2012. En juin, Raconter l'expérience et comprendre les pratiques : l'inclusion numérique des personnes

handicapées au Québec, le rapport final d'INTECH Québec, était déposé. Le vécu et l'aspect humain y occupent la place centrale. Parfois avec gravité mais aussi avec beaucoup d'humanité, on y questionne ce que les TIC apportent ou non dans la vie des usagers en traitant de l'expérience réelle des personnes handicapées dans leurs pratiques des TIC.

Démarré en 2009, le projet INTEGRA-Littératie Québec s'est poursuivi au cours de la dernière année. Suite aux travaux entamés à l'automne 2010, l'équipe a entrepris une révision méthodologique afin d'aller plus au cœur du sujet. La méthodologie qui guide la recherche s'inspire de la posture dite «compréhensive» issue des travaux d'Yves Clot et Christophe Dejours. Des entretiens individuels sont conduits avec des participants à faible littératie fréquentant des groupes d'alphabétisation. Ceux-ci sont ensuite jumelés en binôme pour un dialogue croisé permettant de confronter les problématiques. Ce projet se terminera en février 2012. Plusieurs communications et publications scientifiques sont déjà prévues.

Dans la conduite de ses activités de recherche, l'équipe se fait le porte-voix des populations à risque d'exclusion et vise à transmettre leur réalité quant aux usages des TIC. À travers des rencontres et des travaux menés sur le terrain, la recherche explore une problématique complexe qui mérite attention et réflexion. En 2010-2011, il s'agit de comprendre les nouveaux possibles de l'inclusion numérique en réinterrogeant la notion de fracture numérique. Des travaux menés sur

le terrain émergent d'autres questions et d'autres problématiques qui nourriront certainement la recherche pour les années à venir. En menant ces deux projets et différentes initiatives, Communautique vise à ce que les acteurs et décideurs concernés aient une meilleure connaissance de la situation en matière d'inclusion numérique et que de nouvelles mesures locales, nationales favorisant une inclusion numérique de l'ensemble de la population seront adoptées.

## NOS REMERCIEMENTS

Nous souhaitons souligner la précieuse collaboration des participants à la recherche et des organismes ayant collaborés au recrutement sans que ce projet n'aurait pu être réalisé.

### **Comité scientifique, projet INTECH-Québec :**

Dany Asselin, Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Monique Chartrand, directrice générale, Communautique

Marie-Claude Doucet, agente de recherche, Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Catherine Fichten, docteure en Psychologie, Adaptech, Collège Dawson

Danielle Gratton, Fédération des Mouvements Personne d'Abord du Québec (FMPDAQ)

Gabriel Laberge, Fédération des Mouvements Personne d'Abord du Québec (FMPDAQ)

Pierre-Alexandre Lapointe, directeur de l'expérience utilisateur, Yu Centrik

Richard Lavigne, directeur général, Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)

Carole Maziade, Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Catherine Roy, directrice générale, Centre de recherche et d'expérimentation en inclusion numérique (CREIN)

Hamadou Saliah-Hassane, Laboratoire d'informatique cognitive et environnements de formation (LICEF)

Lyne Vezina, Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Simon-David Yana, conseiller à l'évaluation et à la recherche, Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

### **Comité scientifique, projet INTEGRA-Littérature Québec :**

Dany Asselin, Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Monique Chartrand, directrice générale, Communautique

Julie Crête, membre indépendante

Ann-Louise Davidson, professeure adjointe, Université Concordia

Marie-Claude Doucet, Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Sharon Hackett, agente de développement Internet, Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)

Thierry Karsenti, Titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur l'intégration des TIC en éducation, directeur du CRIFPE, Université de Montréal

Anne-Marie Lemire, Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Pierre-Alexandre Lapointe, directeur de l'expérience utilisateur, Yu Centrik

Warren Linds, professeur adjoint, Université Concordia

Claudia-Stéphanie Levasseur, Bell Solutions Web

Carole Maziade, Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Ginette Richard, Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)

Christian Vaillant, Centre de lecture et d'écriture Montréal (CLÉ-Montréal)

## Objectif 1.2

# Favoriser l'appropriation citoyenne des technologies de l'information et des communications

### Stratégie 1.2.1

## Développer et offrir le programme de formation à l'Inforoute citoyenne. Outiller la population en matière de technologies de l'information et des communications.

### Initiative jeunesse du programme d'accès communautaire (IJ-PAC) et PAC projets spéciaux

Depuis maintenant 8 ans Communautaire coordonne le programme d'Initiative jeunesse du PAC qui permet à un grand nombre de jeunes de 30 ans et moins d'obtenir une expérience de travail significative en milieu communautaire en offrant leurs connaissances des technologies de l'information et des communications à la population. Ce projet permet de démocratiser l'accès aux TIC en donnant accès à des milliers de personnes à des espaces accompagnés d'appropriation et d'expérimentation de l'informatique.

L'année 2010-2011 a bénéficié exceptionnellement d'un financement supplémentaire qui a eu comme résultat d'élargir grandement l'offre de service en animation pour l'organisme et ses 14 partenaires. Le programme a ainsi offert plus de 86 000 heures de formation dans 88 Centres d'accès communautaire à Internet (CACI), soit une augmentation de plus de 51% par rapport à 2009-2010. Cet ajout de personnel a permis de répondre aux besoins de plusieurs centres d'accès au prise avec une très grande demande. Un nombre record d'animateurs et d'animatrices ont été embauchés cette année : soit 192, une augmentation de 84%.

## NOS REMERCIEMENTS

### À nos partenaires de l'accès

À nos partenaires de l'accès :  
Action interculturelle de développement et d'éducation (AIDE),  
Association de l'ouïe de l'Outaouais (ADOO),  
Association des personnes vivant avec une surdité de Laval (APVSL),  
Association des Sourds de l'Estrie (ASE),  
Centre accès communautaire sourd (CAC-Sourd),  
Carrefour d'éducation populaire de Pointe Saint-Charles (réseau Sud-Ouest),  
Centre de communication adaptée (CCA),  
Centre de lecture et d'écriture, le CLÉ de Montréal  
Centre de ressources en intervention populaire de l'est (CRIPE),  
ÉCOF de Trois-Rivières,  
Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL),  
La Puce communautaire,  
L'@venue,  
Le Pavois  
Option Femmes Emploi  
Réseau informatique des centres communautaire de la Matawinie (RCICM).

### **Quand le communautaire prend l'inforoute: éducation à Yaoundé 2**

Ce programme, développé par notre partenaire Alternatives, a permis à 8 animateurs de l'IJ-PAC de vivre une expérience d'échange international au Cameroun et d'entamer la phase 2 du projet « éducation à Yaoundé ». L'objectif du projet est d'offrir une vision locale et internationale de l'enseignement des TIC dans deux milieux, soit les

Centres d'accès communautaires à Internet au Québec et l'école primaire de Biyem Assi située dans la capitale nationale de Yaoundé. La phase 1 (printemps 2010) avait comme objectif l'installation du matériel informatique et l'initiation des jeunes de l'école à ce matériel. La phase 2 (printemps 2011) a eu pour mandat d'assurer l'entretien du matériel et la pérennité du projet en offrant une formation informatique personnalisée aux enseignants de l'école primaire

afin qu'ils puissent s'appropriier et utiliser le matériel rendu disponible.

En tant que partenaire principal, Communautaire avait comme mandat d'accompagner ces 8 stagiaires durant leur mandat québécois d'un peu plus de six mois tout en leur offrant des formations d'appoint leur permettant d'être efficace autant au niveau logiciel que matériel. Le volet international était quant à lui couvert par Alternatives.



## Expérimentation CACILab

Jusqu'à ce jour, l'Initiative jeunesse du Programme d'accès communautaire a grandement bénéficié à diverses populations, dont plusieurs sont potentiellement exclues de grands mouvements de participation citoyenne en raison de la fracture numérique. Se concentrant sur la formation des citoyens à l'usage de la technologie, les centres d'accès communautaire à Internet (CACI) représentent un important réseau d'intervention mettant en présence diverses parties prenantes dans les communautés. La formation dispensée dans les CACI fait appel à la fois à des notions techniques et sociales. Dans ce contexte, la volonté d'allier innovation sociale à l'innovation technologique prend tout son sens.

Le réseau des CACI est une ressource inestimable, favorisant l'initiative locale tout en permettant la coordination de projets conjoints. Provenant du Programme d'accès communautaire (PAC), un tel modèle rappelle celui des «espaces publics numériques» (EPN), en France et ailleurs. Le CACILab devrait contribuer à la valorisation et à l'expansion du PAC comme catalyseur de la participation citoyenne. Il s'agit de fournir aux CACI la possibilité de participer à un projet basé sur l'innovation ouverte où les citoyens peuvent mener à bien leurs propres projets et de faire bénéficier au plus grand nombre des effets d'une innovation à la fois technologique et sociale.

Le projet-pilote réalisé en début 2011 avec des animateurs de CACI s'est présenté comme une façon d'observer le développement de la culture numérique. Un atelier de formation basé sur les principes entourant les laboratoires vivants, et plus particulièrement de l'approche ethnographique qui soutient une institution-phare comme le Citilab de Barcelone a soutenu une démarche d'observation et de réflexion. Ce projet pilote est donc une étape dans la constitution de laboratoires vivants en réseau.

## Techno-Écolo

Le projet Techno-Écolo développé par Communautique est un projet de revalorisation de matériel informatique et de formation des jeunes dans une optique d'insertion sociale. Il se divise en deux volets : sensibilisation et économie sociale.

## Volet formation-sensibilisation

En partenariat avec Héberjeune et Vrac environnement, Techno-Écolo a permis d'organiser des activités de sensibilisation aux enjeux de la surconsommation électronique tout en formant des jeunes en informatique et en environnement.

Cette année l'équipe impliquée a contribué à des ateliers sur l'étalement urbain et le développement durable; l'organisation et la participation à un Café scientifique sur le thème de la toxicité de l'environnement; des visites d'écoles de métiers telles l'École de construction de Montréal et l'École des métiers de l'aéronautique de Montréal et une visite de la Grande Bibliothèque de Montréal; un atelier sur les droits des locataires; des présentations d'ateliers aux classes vertes de l'école Barteley-Vimont de Parc-Extension et dans les maisons de jeunes et les CACI; une distribution de flyers de sensibilisation et la production de capsules de sensibilisation; une rencontre avec l'organisme éco-trip afin de planifier une éventuelle collaboration : une plateforme en ligne de blogue et de diffusion vidéo sur le thème du développement durable et une participation à la journée d'entraide Jeunesse au soleil.

Dans le cadre de leur participation au projet Techno-Écolo, un groupe de jeunes a eu l'occasion de collaborer au projet Kalavera Deliciosa, une co-création entre plusieurs cinéastes amateurs des Amériques développée pour la coopérative de vidéastes Makila. Le concept est le suivant : chaque créateur-trice doit produire un court-métrage de 30 secondes en s'inspirant des cinq dernières secondes du court-métrage précédent.

Les participants ont ainsi collaboré à créer une vidéo d'envergure internationale avec deux autres groupes, l'un de Toronto et l'autre de Bogota. La projection a eu lieu dans le cadre des Rencontres Internationales du Documentaire de Montréal en novembre 2010 à la Cinémathèque Québécoise. Ce fût l'occasion de voir toutes les vidéos réunies en une oeuvre collective inspirante.

### Volet économie sociale

Également, depuis 2009, Communautique a commencé à faire évoluer le potentiel d'autonomie du projet Techno-Écolo comme entreprise d'économie sociale. L'objectif principal est de récupérer du matériel et de vendre des produits et services informatiques, issus uniquement de matériel revalorisé, qui permettront à une partie de la population à risque d'exclusion des technologies de se procurer du matériel, d'apprendre à s'en servir et de le faire réparer. Le projet dans son ensemble se poursuit sous la responsabilité de Vrac environnement.

### Formation.communautique.qc.ca

Cet espace se veut un lieu rassembleur pouvant être utile aux personnes désirant se ressourcer et s'inspirer du matériel didacticiel développé par Communautique. Le matériel de formation disponible sur le site formation.communautique.qc.ca a été retravaillé pour rendre plus intuitive sa consultation et le contenu a été bonifié afin d'augmenter les ressources disponibles.

Ce matériel gratuit et accessible en ligne se présente sous différentes formes : capsules textuelles (procédures et conseils), capsules vidéos (saisies d'écrans commentées), diaporama en ligne.

Le matériel déposé cette année touche les sujets suivants:

- parents branchés
- l'identité à l'ère du numérique
- conseils sur la création de pages Web
- outils Web collaboratifs, introduction à Internet
- ressources en ligne pour la recherche d'emploi

### NOS REMERCIEMENTS

#### À nos partenaires Techno Écolo

Centre de ressources en intervention populaire de l'est (CRIPE),  
Éco-quartier Parc-Extension,  
Héberjeune Parc-extension,  
VRAC environnement,  
Recyc-Ordi,  
Computation,  
GEEP Écosys,  
PC Recycle,  
Regroupement des Éco-quartiers.

## Priorité 2

### Participer à l'élargissement et à la multiplication des espaces de participation citoyenne

Communautique souhaite avoir, comme organisme, un rôle de catalyseur dans le développement d'une culture de collaboration, de solidarité et de démocratie par une appropriation et un usage éclairé des technologies de l'information et des communications au niveau national et international.

Objectif 2.1

#### **Soutenir et développer des espaces communautaires de participation citoyenne**

Stratégie 2.1.1

#### **Contribuer au développement d'une culture de collaboration**

##### **échoFab**

Communautique a entrepris de développer le 1er laboratoire de fabrication numérique au Québec: l'échoFab homologué « Planned Fab Lab » par le MIT. L'ouverture prévue pour l'automne 2011 permettra d'offrir un atelier multidisciplinaire, public et ouvert favorisant l'émergence de collaborations entre les citoyens, le partage et l'échange des connaissances et des idées ainsi que le développement de projets individuels ou/et collectifs, un outil de démocratisation de la

production d'objets. Il mettra à la disposition de ses utilisateurs une collection de ressources libres et variées (machines-outils pilotées par ordinateur, réseau d'échange et de partage des idées et des connaissances, réseau de télé-présence international des Fab labs soutenu par le MIT) et déploiera un ensemble d'activités d'animation-design. Il offrira un espace collectif de création et favorisera les pratiques du développement durable.

Nos objectifs sont :

- Encourager l'innovation et la création dans les communautés locales en ouvrant aux individus l'accès à des équipements polyvalents, des matériaux variés et des réseaux d'échange de connaissances;
- Explorer le potentiel des Fab labs pour impliquer les citoyens dans l'amélioration de leur milieu de vie tout en valorisant le développement de leurs intérêts et compétences;

- Sensibiliser aux avantages de la revalorisation des matériaux, la réparation et la réutilisation des équipements;
- Fournir un lieu public pour explorer les nouvelles technologies et participer à leur développement d'une manière responsable;
- Servir de prototype pour le démarrage de Fab labs dans le milieu québécois et dans le milieu montréalais.

##### **IDWeb**

Le projet IDWeb émerge du constat que les traces laissées dans différents espaces Web par l'internaute mettent en jeu diverses facettes de son identité. Ainsi, l'identité numérique est l'image qu'on peut se faire d'une personne, d'un groupe, d'une organisation, ou d'une entité x (par exemple, un quartier) à partir de l'information numérisée qui existe à son sujet. Alors qu'il y a quelques années on parlait de l'impermanence du matériel sur le Web par rapport

à la permanence de l'imprimé, on parle pour l'identité Web de traces qui demeurent au fil du temps et qui sont susceptibles d'être diffusées rapidement et largement. L'identité Web est une sous-section de l'identité numérique. Quand on parle d'identité numérique, on parle en fait de deux choses : celle d'ordre administratif et celle de l'ordre de la personnalité. Ces deux types d'identité peuvent être abordés séparément ainsi qu'en lien l'un avec l'autre, cependant il s'agit de deux notions distinctes.

Dans le cadre de ce projet, nous avons défini un cadre de compréhension des différentes facettes de l'identité Web. Ce cadre a servi de base à la création d'un atelier d'animation et de discussion permettant d'exposer et de débattre ces enjeux afin que l'internaute puisse maîtriser son identité web en fonction de ses attitudes, aspirations et préférences. Nous avons expérimenté l'atelier d'animation et de discussion auprès de trois types de public permettant de valider que l'atelier présente effectivement une souplesse permettant de répondre aux besoins de divers types d'apprenants.

Des capsules pratiques sur le contrôle des différentes formes de traces numériques laissées sur Internet (navigation contrôlée, recherche contrôlée, petites annonces

en ligne, se procurer des services, prendre parole, réseau social personnel, alimenter son image) et la documentation d'animation ont été développées et rendues disponibles sur l'espace de formation en ligne : [formation.communautique.qc.ca](http://formation.communautique.qc.ca).

### Offre de services

Communautique a développé au fil des ans une offre de service de formation et de services web afin de contribuer à une appropriation éclairée des technologies de l'information et des communications, de favoriser une plus grande autonomie, de contribuer à l'inclusion et l'accessibilité.

### Compagnons de Montréal

Dans le cadre de la préparation de l'ouverture du projet C.A.F.É. Internet de Compagnons de Montréal, Communautique a adapté des contenus de formation et développé un programme comprenant huit modules de formation et qui sera utilisé par les intervenants qui initieront les personnes fréquentant le centre d'accès Internet. La majorité des usagers fréquentant l'organisme Compagnons de Montréal vivent avec une déficience intellectuelle ou des troubles envahissants de développement.



### ModX

Production d'une version générique du manuel de gestion et d'administration de ModX s'adressant aux organismes désirant s'auto-former à la gestion du site développé par Communautique.

### Parents branchés

L'atelier «Parents branchés» s'adresse aux intervenantes et intervenants qui désirent se ressourcer et réfléchir sur l'accompagnement parental des jeunes sur Internet afin de faciliter leur travail d'intervenant famille.

L'organisme La Maison à Petits Pass s'est inspiré du matériel de Communautique afin d'animer une journée d'information et de sensibilisation aux « risques d'Internet » auprès des parents intéressés par le sujet.

### WordPress

Une nouvelle formation WordPress a été développée et offerte à titre expérimental cette année. La formation s'adresse aux personnes désirant monter et administrer un site Web ou un carnet Web en utilisant le système de gestion de contenus WordPress. La formation couvre tous les aspects d'édition et les aspects de contrôle et de configuration de l'application Web (modèle de présentation, blocs d'informations, extensions, etc).

Un guide d'édition et d'administration développé pour la formation est remis aux participants. Un environnement de pratique et d'expérimentation est également disponible aux participants ayant suivi la formation.



## RÉALISATIONS SUR LE WEB

Action handicap Estrie  
[www.actionhandicapestrie.org](http://www.actionhandicapestrie.org)

Ebama, école des beaux-arts Artus  
[www.ebama.ca](http://www.ebama.ca)

Vrac environnement  
[www.vracenvironnement.org](http://www.vracenvironnement.org)

Association Loisirs Soleil  
[www.loisirssoleil.org](http://www.loisirssoleil.org)

Café l'Artère, coop de solidarité à but non lucratif  
[www.artere.coop](http://www.artere.coop)

Kamo Web, soutenir les femmes dans l'appropriation du Web  
[www.kamoweb.org](http://www.kamoweb.org)

Corporation L'Espoir  
[www.corporationespoir.org](http://www.corporationespoir.org)

## FORMATIONS OFFERTES

Dans le cadre de son offre de formation visant l'appropriation des technologies de l'information et des communications, Communautique a offert cette année 174 heures de formation.

Concevoir un site Web de base pour votre organisme : Enjeux, étapes préparatoires et réalisation, auprès de 4 personnes.

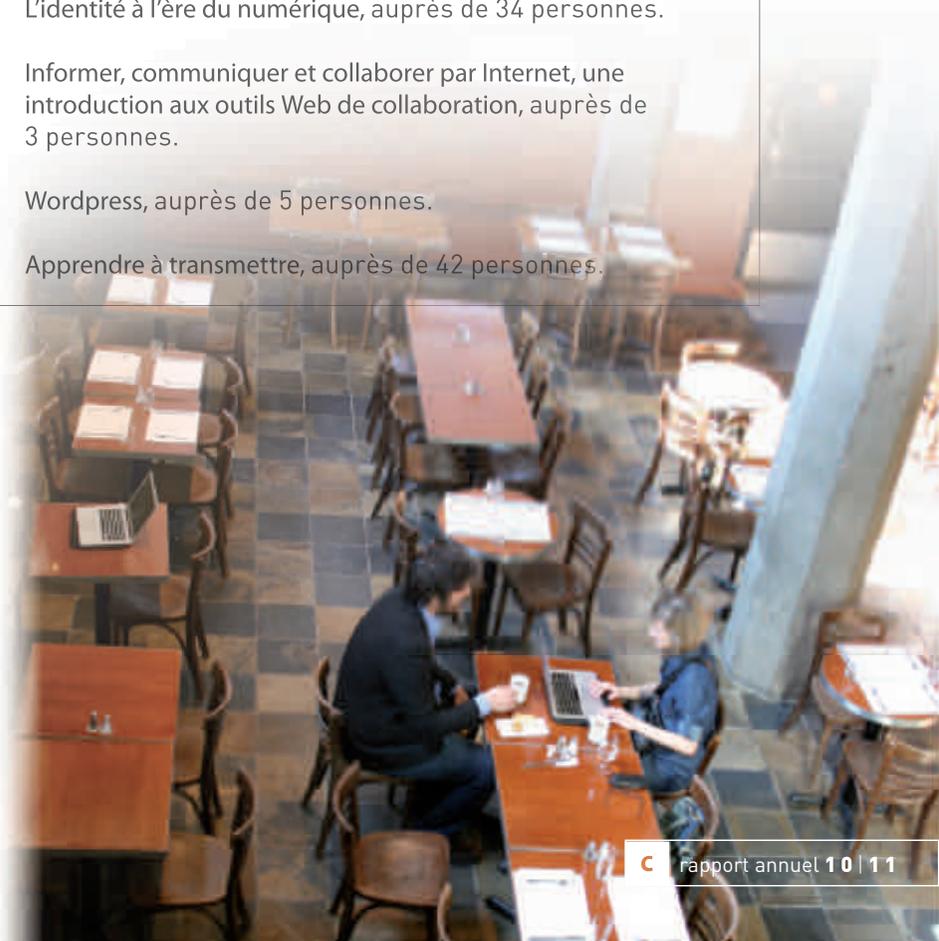
Gestion d'un site dynamique - Édition et administration de sites utilisant le système de contenus gestion MODX (manuel et contenu adaptée aux sites développés par Communautique), auprès de 6 personnes.

L'identité à l'ère du numérique, auprès de 34 personnes.

Informier, communiquer et collaborer par Internet, une introduction aux outils Web de collaboration, auprès de 3 personnes.

Wordpress, auprès de 5 personnes.

Apprendre à transmettre, auprès de 42 personnes.



## Objectif 2.2

### **Favoriser le débat sur les enjeux citoyens des technologies de l'information et des communications**

#### Stratégie 2.2.1

#### **Contribuer à animer le débat et l'élaboration d'un agenda collectif en matière de technologies de l'information et des communications, citoyenneté et démocratie**

##### **Manifeste pour un plan numérique québécois**

Pour donner suite aux actions menées depuis 2008 réclamant un plan numérique pour le Québec, Communautique a diffusé un Manifeste pour un plan numérique québécois développé avec le soutien de son Comité d'étude sur la démocratie en ligne. Le Manifeste souhaite relancer le sujet publiquement et soutenir des rencontres politiques. Il prend en compte la veille effectuée au cours des dernières années et les contenus élaborés et bonifiés qui avaient été inscrits dans le wiki pour un plan numérique. Le Manifeste affirme ainsi la nécessité que le Québec se dote promptement d'un plan numérique global et ambitieux et mobilise résolument l'ensemble de ses forces vives dans sa mise en œuvre afin de relever les défis sociaux, culturels et économiques posés par la révolution sociotechnique mondiale en cours.

Le Manifeste souligne également que des processus d'élaboration et de mise en œuvre d'un tel plan numérique québécois exigent la participation et l'engagement de la totalité des acteurs sociaux, des secteurs d'activités, des segments de la population et des régions concernées. Et enfin, que de tels processus doivent être des occasions d'expérimentation de nouvelles pratiques de gouvernance démocratique permises par les technologies numériques.

##### **Observatoire monde numérique et démocratie**

Communautique a débuté l'articulation du projet d'Observatoire Monde numérique et Démocratie qui a pour objectif de produire des connaissances, des données et des idées relatives aux questions de nature technique, sociale et éthique des décisions à portée publique en matière de développements d'applications et solutions numériques afin d'aider les différentes catégories de décideurs impliqués, favoriser l'éducation du public ainsi que la participation citoyenne à ces développements et décisions.

## Objectif 2.3

### S'inscrire dans une perspective nationale et internationale

#### Stratégie 2.3.1

#### Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de communication et de partenariats internationaux

##### Le Mandalab

Le Mandalab est un projet d'espace ouvert aux biens communs; un laboratoire d'expérimentation en culture ouverte où l'utilisateur des technologies devient usager afin que les technologies répondent à nos besoins et aspirations. Il s'inscrit dans la mouvance des laboratoires vivants (Living Lab), des espaces de créativité et d'innovation ouverte et des espaces de co-working. Ancré dans la communauté, sa structure s'exprime en réseau.

La dernière année a permis de développer des partenariats locaux, provinciaux et internationaux nécessaires à la mise en forme du projet. Depuis janvier 2011, Communauté raffine le modèle d'affaires du Mandalab avec l'aide d'un réseau d'experts. Depuis avril 2011, la démarche Mandalab est accréditée par le réseau international des Living Labs du Europeans Network of Living Labs, l'ENOLL. L'initiative des Living labs est positionnée dans son ensemble dans la région métropolitaine par l'entremise de plusieurs conférences et présences lors d'événements de diffusion. Le Mandalab a débuté le prototypage de certains projets dans le cadre de l'expérimentation CACI Lab, du C.A.F.É. Internet de Compagnons de Montréal, de l'échoFab et du projet REMIX biens communs.



## Remix biens communs

Remix biens communs est un projet d'oeuvre multimédia collaborative et évolutive. Il permet de documenter et d'illustrer les idées et pratiques entourant la question des biens communs tout en l'explicitant directement par le processus de création. Le projet consiste à collecter, réaliser et mettre en partage des objets numériques, vidéo essentiellement qui traitent des biens communs, et permettra leur réutilisation, à la manière de sampling, pour en produire de nouveaux. Le projet est fondamentalement itératif, c'est-à-dire qu'il cumulera des étapes simples pour créer un processus complexe. Le site de travail du projet Remix biens communs détaille le processus à l'oeuvre. Ce projet contribue globalement au renforcement d'un mouvement des biens communs et à l'appropriation du paradigme et des pratiques qui lui sont associés.



## Co-création vidéo

La vidéo est une activité en développement chez Communautique. L'année dernière, nous avons travaillé fort sur trois de ses volets : la création de notre image audiovisuelle, la formation et la mise sur pied de projets spéciaux.

La création de notre image audiovisuelle est survenue après une longue réflexion sur les différents formats vidéo que nous trouvons sur le web. Nous avons comme objectif d'atteindre un standard de qualité professionnelle, en respectant nos normes graphiques et en stabilisant des paramètres reproductibles pour nos prochaines vidéos. C'est ainsi que nous avons établi un format vidéo propre à Communautique, visible dans la dizaine de reportages tournés et montés tout au long de la dernière année.

Pour le volet formation, nous travaillons toujours en partenariat avec le projet Techno-Écolo. La création de documents de formation à la production vidéo, le tournage, le montage et le cinéma d'animation ainsi que la mise sur pied d'un plan de formation ont permis à quatre de ses participants de réaliser une capsule vidéo par mois pendant leur stage. Des reportages, des vidéos d'animation et de fiction sur différents enjeux environnementaux ont été diffusés sur YouTube et dans différents centres communautaires de Parc-Extension. Cette expérience d'initiation à la vidéo a aussi amené les stagiaires à participer au projet Kalavera Deliciosa du collectif de vidéastes Makila. L'objectif était le suivant : chaque créateur-trice devait produire un

court-métrage de 30 secondes en reprenant les cinq dernières secondes du court-métrage antérieur. Les vidéos ont été produites dans trois villes des Amériques : Bogota, Toronto et Montréal. À la toute fin, les vidéos ont été assemblées dans un cadavre exquis et exhibées lors des Rencontres internationales du documentaire de Montréal 2010.

Les deux projets spéciaux qui ont marqué la dernière année sont [makeinternettv.org](http://makeinternettv.org) et Remix biens communs. [Makeinternettv.org](http://makeinternettv.org) est un site web qui offre une formation d'initiation à la vidéo en ligne. Ce projet toujours en cours, est réalisé en partenariat avec la Participatory Culture Fondation. L'objectif est de traduire vers le français et l'espagnol ce site web et de faire la mise à jour des documents. Actuellement, nous avons accompli le travail de traduction et nous travaillons sur sa mise en ligne.

Dans le cadre du projet Remix biens communs, nous avons construit son site web et nous avons fait la mise en ligne d'une cinquantaine de reportages vidéo tournés lors du Forum mondial sciences et démocratie (Dakar) et de la Conférence Internationale sur le Bien Commun (Berlin).



## Priorité 3

### Assurer le déploiement interne de Communautique

Communautique aspire à devenir une organisation adaptée, visionnaire et reconnue, aux actions et propositions cohérentes avec sa vision et sa mission.

#### Objectif 3.1

**Réviser les politiques, les activités et les représentations afin qu'elles soient alignées avec la vision, la mission, les valeurs et les priorités**

La démarche de prospective réalisée dans le cadre des forums ouverts des dernières années, suivi d'une planification stratégique qui a donné lieu au changement de mission de Communautique et à deux années de recherche et développement pour dessiner comment répondre à cette nouvelle mission, a permis la création du projet Mandalab.

#### Stratégie 3.1.1

**Revoir les champs d'intervention et favoriser un alignement avec la mission revue et les visées**



Suite aux différents évènements de partage lors du « Laboratoire urbain » en amont de la dernière assemblée annuelle, lors d'un événement sur les Fab labs, du « Laboratoire #jeudiconfession » dans l'Église St-Marc et d'une rencontre sur les espaces de participation citoyenne, « A la conquête de l'espace numérique », le conseil d'administration, l'équipe et de proches collaborateurs se sont réunis en juin dernier afin de s'approprier davantage les avancées de la dernière année. Des ateliers sur les notions de participation citoyenne, de bien commun, de culture ouverte, de technologies à visée sociale, d'entrepreneuriat collectif et d'innovation ouverte, ont permis de mieux définir les bases du projet Mandalab, comme nouveau chantier à prioriser au cours des prochaines années.

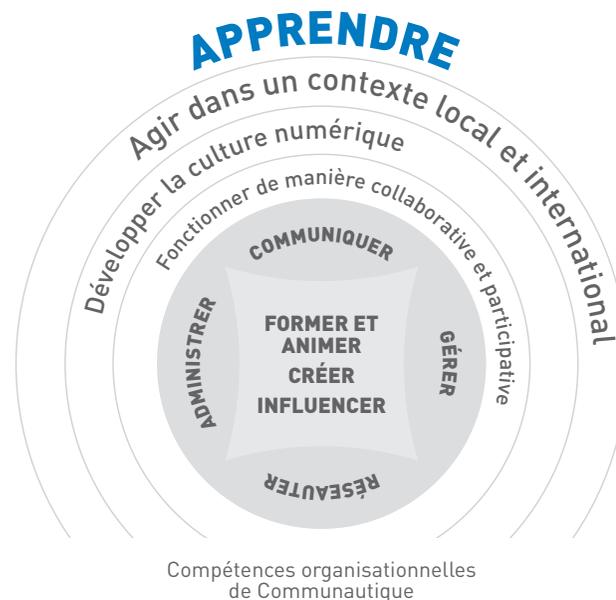
## FAITS SAILLANTS

### Vie associative

- 7 rencontres du conseil d'administration
- 7 rencontres du comité exécutif
- 1 rencontre du CA, de l'équipe et de proches collaborateurs pour un exercice de navigation stratégique
- 2 rencontres du Comité d'étude sur la démocratie en ligne (CÉDEL) et échanges sur une liste de discussion

### Un grand merci à nos personnes-ressources

Jean-Claude Couture  
 Guillaume Coulombe  
 Laurence Frank  
 Geoffroi Garon  
 Josée Latendresse  
 Claude Moreau  
 Samantha Slade et Yves Otis de Percolab  
 Frédéric Sultan



### Stratégie 3.1.2 Revoir et adapter le fonctionnement interne

#### Espace ouvert

Sous l'inspiration de transformations des pratiques en cours, se sont poursuivis les travaux d'aménagement afin de transformer les locaux de Communautique en espace ouvert.

Une vision de l'espace en soutien au devenir d'une équipe mobile et réseautée, favorisant une circulation des talents et des compétences et des pratiques « vertes » et « ouvertes » est en expérimentation.

Afin de favoriser la mobilité, Communautique est devenu membre de la coop Ecto et peut bénéficier ainsi des installations de cet espace de co-working. Également, une étude des possibilités d'usage de la téléprésence en contexte communautaire a été réalisée et est disponible à l'adresse : <http://telepresence.votreweb.ca/>

Communautique a également souscrit cette année au Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes.



Objectif 3.2

## **Consolider l'autonomie financière de communautaire**

### **Stratégie 3.2.1**

#### **Diversifier les partenariats et les sources de financement**

Communautaire poursuit le développement de son plan d'affaires afin d'offrir ses services de formation et de stratégie de communication et de développement Web qui sont en révision. Il travaille également à développer son offre d'accompagnement de recherche en contexte de processus de type Living Lab. Le développement du modèle d'affaires du Mandalab est devenu une priorité.

Au plan provincial, Communautaire bénéficie de l'appui du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec pour sa mission de formation continue et pour le développement de projets de formation. Également, il bénéficie d'un appui à sa mission dans le cadre du programme d'Appui au passage à la société de l'information du Conseil du Trésor. Des démarches auprès de ce dernier se sont poursuivies pour faire reconnaître l'importance de pérenniser l'appui à la mission.

Au plan fédéral, Communautaire a travaillé de manière soutenue à faire reconnaître l'importance de développer et financer le réseau des centres d'accès communautaire à Internet et leur reconnaissance comme lieu d'innovation sociale et économique.



## APPUIS FINANCIERS

### Un grand merci à nos donatrices et donateurs

Raymond Bachand, ministre des Finances,  
ministre du Revenu  
Henri-François Gautrin, député de Verdun  
Clément Gignac, ministre du Développement  
économique, de l'Innovation et de l'Exportation  
Amir Khadir, député de Mercier  
Nicole Léger, députée de Pointe-aux-Trembles  
Gerry Sklavounos, député de Laurier-Dorion

### Communautaire a également pu réaliser ses actions grâce à l'appui des bailleurs de fonds suivants :

- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Conseil régional des élus, CRÉ de Montréal
- Conseil du Trésor du Québec
- CDÉC Centre-Nord
- CDÉC Rosemont-Petite-Patrie
- Industrie Canada
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec
- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)
- RECYC-QUÉBEC
- Service Canada
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)



## Communications

Création du site :  
échoFab.org

Contribution au site:  
fablabs-québec.org

Chaîne de vidéo Communautaire:  
[www.youtube.com/user/  
Communautaire?ob=0](http://www.youtube.com/user/Communautaire?ob=0)

Chaîne de vidéo de Techno-Écolo:  
[www.youtube.com/user/  
Communautaire?ob=0](http://www.youtube.com/user/Communautaire?ob=0)

Liste de diffusion des amis de  
Communautaire : 370 abonnés

5 bulletins CommEnBref

## Publications

Communiqué : « Le 25 septembre  
prochain, donnez une deuxième vie à vos  
ordis »

Communautaire, organisme  
communautaire québécois, Laboratoire  
de communication appliquée LCA UQÀM,  
Cahiers du COLAB, Automne 2010, # 2

Manifeste pour un plan numérique  
québécois

Brochure Mandalab

Poirier, Karine, Quidot, Sylvain, « Apprendre  
poursurmonterlabarbarie:pouruneécologie  
numérique du handicap » dans Culture  
et barbarie, Communication et société  
contemporaine. Colloque international,  
Athènes: Université Panteion de Sciences  
sociales et politiques, département  
de Sociologie, 2011, pp. 417-434.



# Participations

## Septembre 2010

- Participation à la première édition de la campagne Une deuxième vie pour nos ordinateurs

## Octobre 2010

- Participation en ligne à la conférence Open vidéo de New-York
- Visite du Centre for social innovation (CSI) de Toronto
- Lancement du Manifeste pour un plan numérique québécois
- Présentation des Fablabs, nouveau monde des objets Libres et de la plateforme Imagination for people, par Jean-Michel Cornu de la Fondation Internet nouvelle génération (FING) à Communautique
- Participation à l'événement « Constructing a Commons-Based Policy Platform », supporté par la Fondation Henrich-Böll à Berlin. Présentation à cette occasion du projet de vidéo collaboratif international visant à illustrer la question et les pratiques des biens communs : Remix biens communs

## Novembre 2010

- Participation au Festival Drumbeat de Barcelone organisé par la Fondation Mozilla

- Participation au 5h à 7h de Koumbit sur le Manifeste pour un plan numérique au Québec
- Participation aux rencontres de Montréal Métropole numérique de Technopole Montréal
- Présentation de la conférence « Innovation walks with me: l'expérience des laboratoires vivants ouverts et leur émergence au Québec »
- Présentation dans le cadre des 5h à 7h du Col@b de l'UQAM : Communautique et l'innovation ouverte
- Participation à la soirée réseautage du Forum jeunesse de Longueuil : présentation de Techno-Écolo comme modèle

## Décembre 2010

- Présentation de la recherche « L'inclusion numérique telle qu'expérimentée par les citoyens handicapés au Québec (INTEC Québec) » en entrevue à l'émission de radio, « Ça me regarde », Canal M.
- Présentation du Manifeste pour un plan numérique québécois dans le cadre du colloque international e-PaperWord 2010
- Participation au 5h à 7h festif en matière de recrutement et d'embauche à la Tohu

## Janvier 2011

- Participation au Forum mondial Sciences et démocratie et au Forum social mondial (FSM) à Dakar

## Février 2011

- Participation au 5h à 7h soulignant le 1er anniversaire du service de deuxième ligne en gestion conseil du Fonds de développement Emploi-Montréal (FDEM)
- Participation au Forum Social Mondial (FSM) à Dakar et au 2ème Forum Sciences et Démocratie : co-animation avec VECAM (France) d'un atelier sur les Biens Communs
- Expédition d'apprentissage au Team Academy (TA), école d'entrepreneuriat en Finlande
- Participation à la conférence-rencontre « L'innovation, ça s'apprend », le 16 février, offerte à la Société des arts technologiques [SAT] par Artur Serra, directeur adjoint de la Fondation i2CAT, directeur de la recherche du Citilab de Cornellà et co-fondateur du projet Anella Cultural qui relie par fibre optique l'ensemble des espaces culturels de Barcelone avec les régions catalanes – visite d'Artur Serra à Communautique

## Mars 2011

- Laboratoire urbain précédent l'assemblée générale
- Présentation au colloque de l'Union des consommateurs: Les consommateurs à l'ère numérique – enjeux et opportunités. « Les complications de l'exclusion numérique : l'âge expérientiel »

- Laboratoire Fab labs, la révolution micro-industrielle à l'Usine C en collaboration principalement avec Procédurable
- Participation au panel de Montréal Métropole numérique, le 8 mars au 4e atelier sur la thématique du bien-être du citoyen, de la culture et des loisirs
- Visite au Citilab et au Fab lab de Barcelone et à la Fondation i2CAT

#### Avril 2011

- Participation à la rencontre biens communs dans les suites du FSM en Martinique
- Participation au BootCamp, make ta machine, atelier participatif de construction de machines de fabrication numérique, à destination des membres du projet Fab Lab Squared et du réseau des Fab Labs français, organisé par PiNG à Nantes
- Présentation sur l'Internet citoyen auprès des intervenants formateurs du réseau des Centres d'alphabétisation technologique et des centres d'accès communautaire à Internet de l'Estrie organisé par Action interculturelle de développement et d'éducation (AIDE), la SADC de Coaticook et la SADC du Haut St-François
- Participation à la rencontre organisée par la Coalition des organismes autonome de formation (COCAF) à un atelier « construire l'intelligence citoyenne » animée par Majo Hansotte

#### Mai 2011

- Communication « Apprendre pour surmonter la barbarie: pour une écologie numérique du handicap » dans le cadre du colloque international: Culture et barbarie: communication et société contemporaine, Hommage à E. Morin à Athènes
- Présentation dans le cadre de l'accueil d'une délégation française participant à un voyage d'études intitulé « Les métropoles créatives Montréal, Chicago » organisé par l'Institut des Hautes Études pour la Science et la Technologie (IHEST), HEC Mosaïc et la Société des arts technologiques (SAT)

- Participation à la formation « La construction des Intelligences Citoyennes » de Majo Hansotte organisée par la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- Laboratoire #jeudiconfession en collaboration avec Compagnons de Montréal tenu à l'Église St-Marc
- Panel: Innovation ouverte et living labs, la divergence cohésive par les réseaux sociaux ? Webcom 2011
- Homologation officielle comme membre de l'ENoLL (European Network of Living Labs) lors de la rencontre Launch Event for the 5th wave of Living Labs et participation à la Futur Internet week à Budapest

#### Juin 2011

- Participation à l'AG et hommage à Rosalie Ndejuru, DG fondatrice au CDEACF

#### Juillet 2011

- Participation au lancement de l'École d'été de la créativité HEC Mosaïc
- Participation à l'événement Lift France 11

#### Août 2011

- Participation au « Déjeuner innovation » dans le cadre de l'école d'été de l'INM
- Participation à la deuxième édition de la conférence a11yMTL



**Communautaire contribue à titre de membre aux activités des organisations suivantes :**

- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)
- Centre de recherche et d'expérimentation sur l'inclusion numérique (CREIN)
- Chantier de l'économie sociale
- Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- Comité d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSÎM)
- Comité québécois du Forum social mondial science et démocratie
- Corporation de développement économique et communautaire (CDEC) Centre-Nord
- ECTO, espace coopératif de travail
- European Network of Living Labs (ENoLL)
- Forum jeunesse de l'île de Montréal
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA)
- Organisation d'internautes du North American Regional At-Large Organization (NARALO) de l'Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN)
- Réseau Maillons
- Télécommunautés Canada
- Un Québec branché sur le monde
- W3Québec







Vous trouverez également ce rapport sur le site de Communautique dans la section «A propos» - «assemblée générale».

<http://www.communautique.qc.ca/a-propos/assemblee-generale.html>

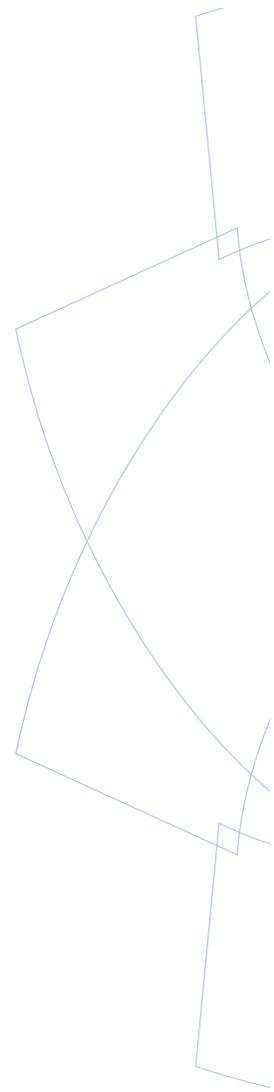
Ce rapport a été réalisé grâce à la collaboration de:

**L'équipe et le conseil d'administration**  
pour la rédaction

**Roger Charbonneau**  
pour la photographie (excepté en pages 15 et 24\*)

**Stephanie Nichols**  
pour la conception graphique

\*La photographie en pages 15 et 24 a été prise par Simon Emmanuel Roux.







**COMMUNAU** tique

65 de Castelnau Ouest, bureau 202  
Montréal, Québec, H2R 2W3

tél: 514.948.6644

sans frais: 1.877.948.6644

télec: 514.948.3320

[info@communautique.qc.ca](mailto:info@communautique.qc.ca)

[www.communautique.qc.ca](http://www.communautique.qc.ca)