COMMUNAUTIQUE

Revue statistique pour le projet Stages pour les jeunes et PAC-IJ, 2003-2014.

Préparé pour : Monique Chartrand, Directrice générale
Préparé par : Mathieu Laporte, Coordonnateur provincial
28 avril 2014

COMMUNAUtique

Index des graphiques et tableaux

1. Revue géographique de la présence du projet au Québec.

Graphique 1 : Présence sur le territoire québécois en pourcentage des animateurs sur le terrain pour les éditions 2012/2013 et 2013/2014. 3

Graphique 2 : Présence dans la région montréalaise en comparaison avec celles des régions en pourcentages des animateurs sur le terrains pour les éditions 2012/2013 et 2013/2014. 4

Graphique 3 : Pourcentages des régions administratives du Québec couvertes par les éditions 2012/2013 et 2013/2014. 4

Graphique 4 : Présence dans la région montréalaise en pourcentage des animateurs sur le terrain par arrondissements pour l'édition 2013/2014. 5

2. Analyse démographique du projet de 2003 à 2014.

Graphique 5 : Proportion d'hommes et de femmes participant aux ateliers de formation de 2003 à 2014. 6

Graphique 6 : Proportion d'hommes et de femmes participant aux ateliers de formation en 2013-2014 (SJ13). 7

Graphique 7 : Âge des participants aux ateliers de formation entre 2003 et 2014. 8

Graphique 8 : Âge des participants aux ateliers de formation en 2013-2014 (SJ12) en comparaison à la moyenne des années 2003 à 2014 9

Graphique 9 : Situation face à l'emploi des participants aux ateliers de formation entre 2003 et 2014. 10

Graphique 10 : Situation face à l'emploi des participants aux ateliers de formation en 2013-2014 (SJ12) en comparaison à la moyenne des années 2003 à 2014. 11

Graphique 11 : Synthèse des thématiques des ateliers de formation entre 2003 et 2014. 12

Graphique 12 : Synthèse des thématiques des ateliers de formation en 2013-2014 (SJ13). 13

Graphique 13 : Expérience d'utilisation de l'ordinateur des participants aux ateliers de formation entre 2003 et 2013. 14

Graphique 14 : Expérience d'utilisation de l'ordinateur des participants aux ateliers de formation en 2013-2014 (SJ12) en comparaison à la moyenne des années 2003 à 2014. 15

3. Secteurs d'intervention des OAS et partenaires en 2013.

Graphique 15 : Secteurs d'intervention en pourcentage des partenaires à travers le Québec pour l'édition 2013/2014. 16

Graphique 16 : Secteurs d'intervention des partenaires sur le territoire montréalais pour l'édition 2013/2014. 16

4. Information sur les stagiaires de l'édition 2013-2014.

Graphique 17 : Âge des stagiaires pour l'édition 2013/2014. 17

Graphique 18 : Langue maternelle des stagiaires pour l'édition 2013/2014. 17

Graphique 19 : Genre des stagiaires pour l'édition 2013/2014. 17

Graphique 20 : Pourcentage des stagiaire s'identifiant comme une minorité visible pour l'édition 2013/2014. 18

Graphique 21 : Pourcentage des stagiaires s'identifiant comme possédant un handicap pour l'édition 2013/2014. 18

Graphique 22 : Pourcentage des stagiaires étant citoyens ou résidents permanent pour l'édition 2013/2014. 18

Graphique 23 : Situation face à l'emploi au début de l'intervention en pourcentage des stagiaires pour l'édition 2013/2014. 19

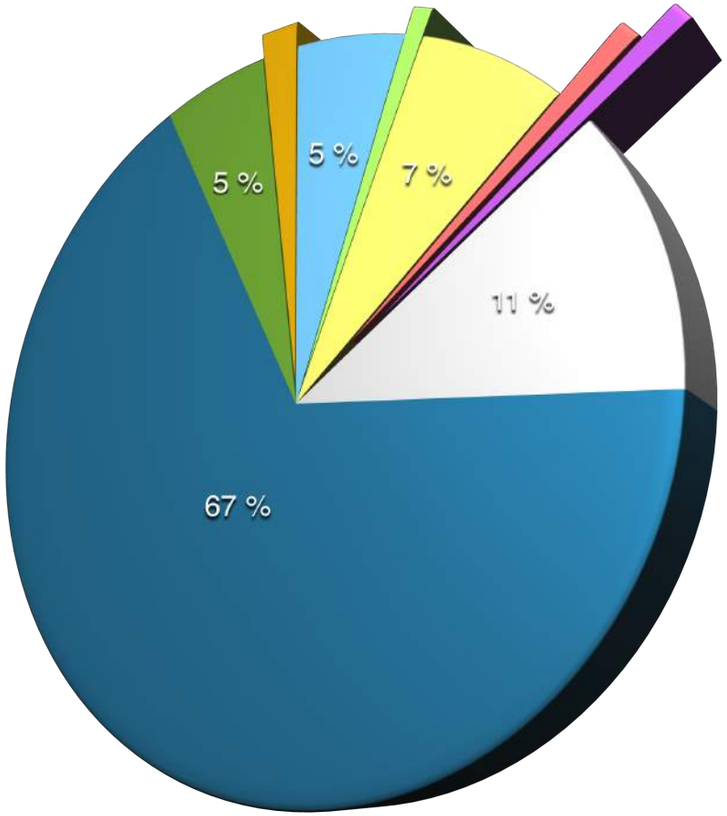
Graphique 24 : Retour aux études prévus des stagiaires en pourcentage de ceux-ci pour l'édition 2013/2014. 19

Graphique 25 : Niveau d'étude des stagiaires en pourcentage de ceux-ci pour l'édition 2013/2014. 19

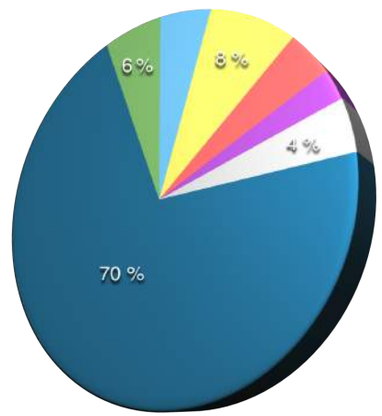
Graphique 26 : Domaine d'études des stagiaires en pourcentage de deux-ci pour l'édition 2013/2014. 20

5. Histoire de réussites

Revue géographique de la présence du projet au Québec.



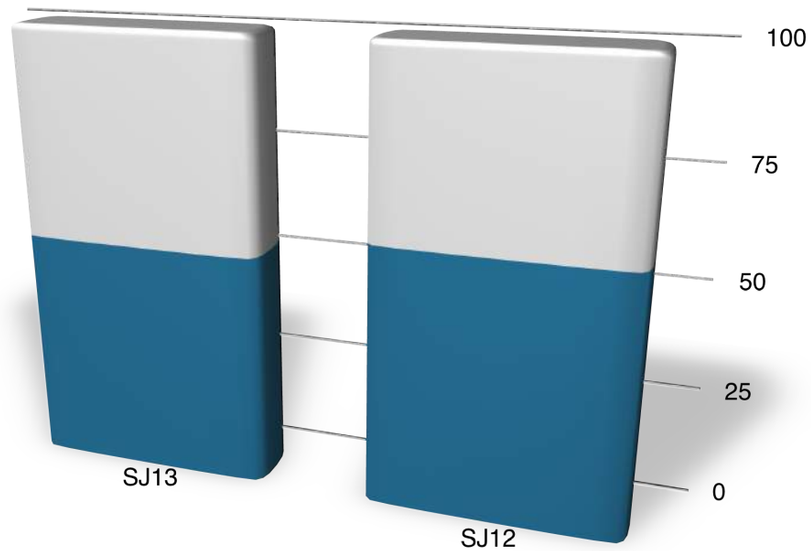
SJ13 / 2013-2014



SJ12 / 2012-2013

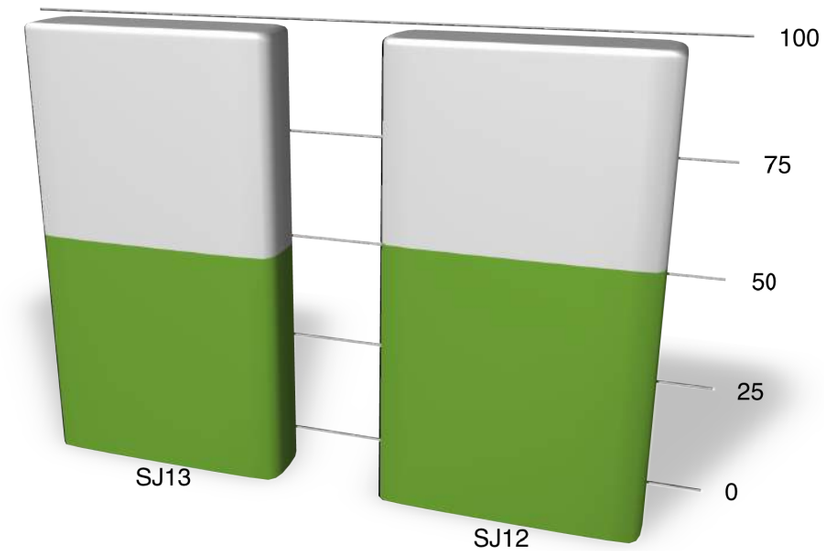
	SJ13 / 2013-2014	SJ12 / 2012-2013
Bas St-Laurent	5,3 %	5 %
Capitale Nationale	0,9 %	0 %
Estrie	7 %	8,3 %
Lanaudière	0,9 %	4,1 %
Laval	0,9 %	2,5 %
Mauricie	11,4 %	4,1 %
Montréal	66,5 %	70,2 %
Outaouais	5,3 %	5,8 %
Saguenay Lac Saint-Jean	1,8 %	0 %

Graphique 1 : Présence sur le territoire québécois en pourcentage des animateurs sur le terrain pour les éditions 2012/2013 et 2013/2014.



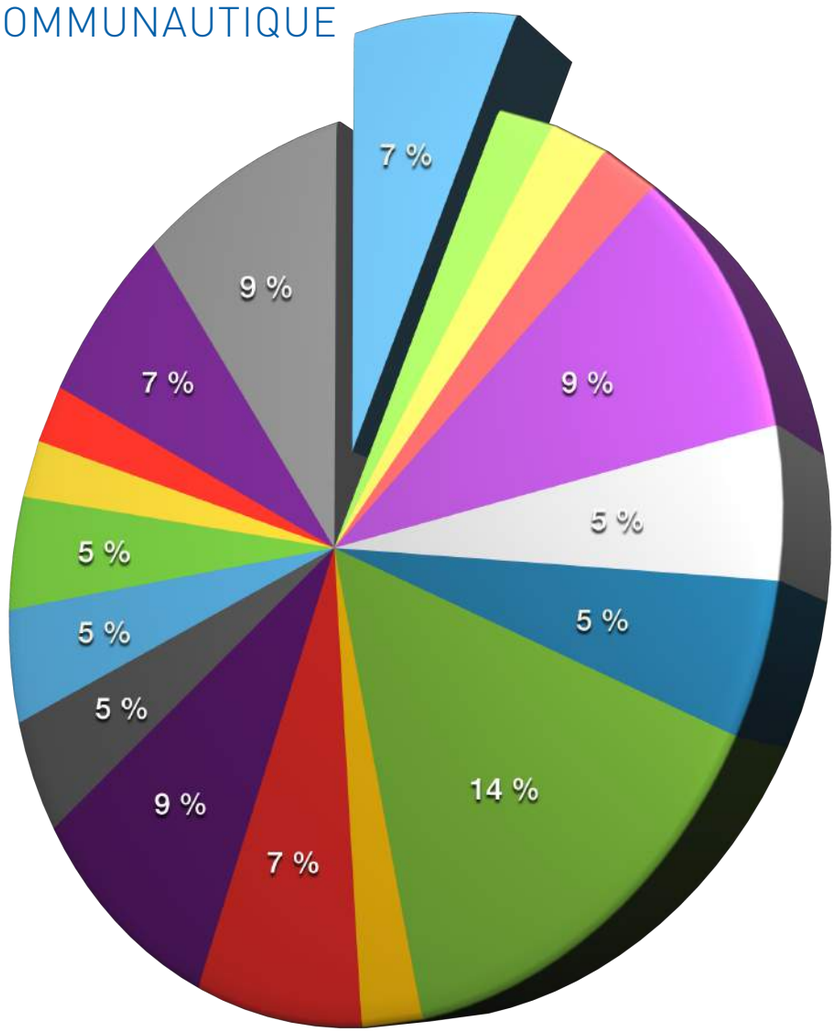
	SJ13 / 2013-2014	SJ12 / 2012-2013
Régions couvertes	52,9 %	58,8 %
Régions non couvertes	47,1 %	41,2 %

Graphique 2 : Présence dans la région montréalaise en comparaison avec celles des régions en pourcentages des animateurs sur le terrains pour les éditions 2012/2013 et 2013/2014..



	SJ13 / 2013-2014	SJ12 / 2012-2013
Région montréalaise	66,5 %	70,2 %
Extérieur de Montréal	33,5 %	29,8 %

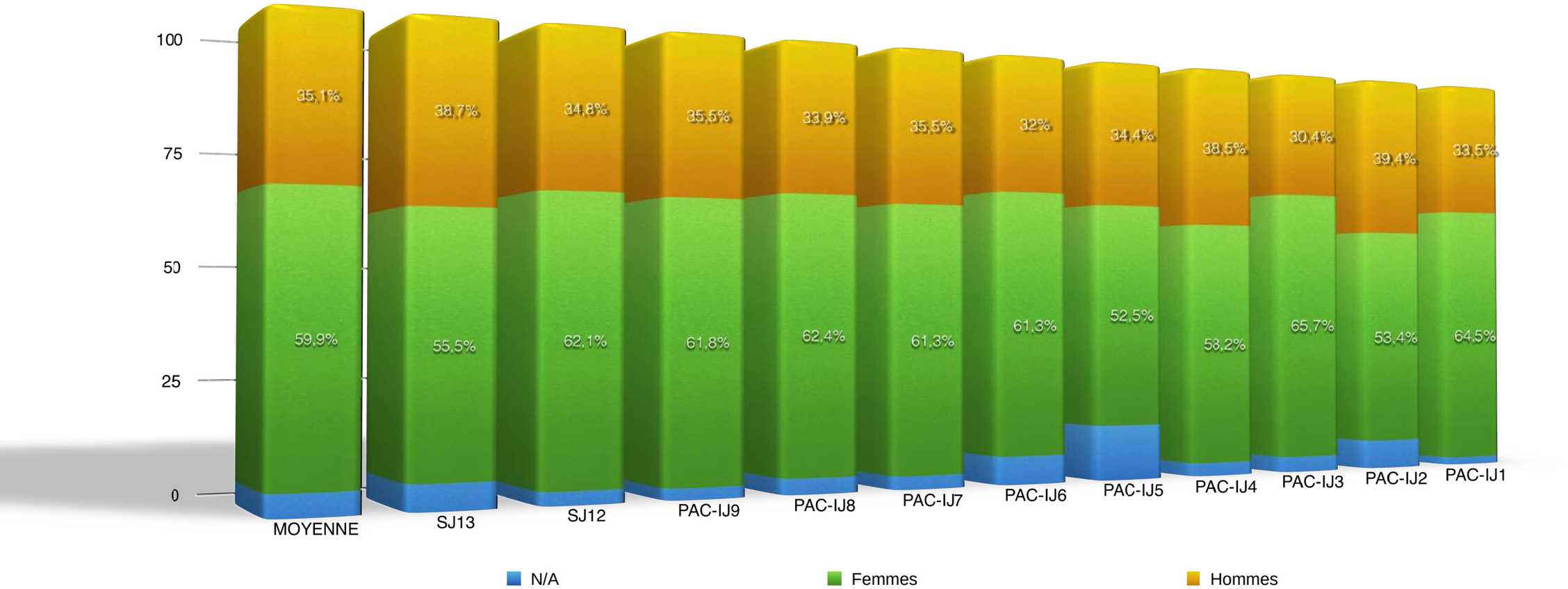
Graphique 3 : Pourcentages des régions administratives du Québec couvertes par les éditions 2012/2013 et 2013/2014.



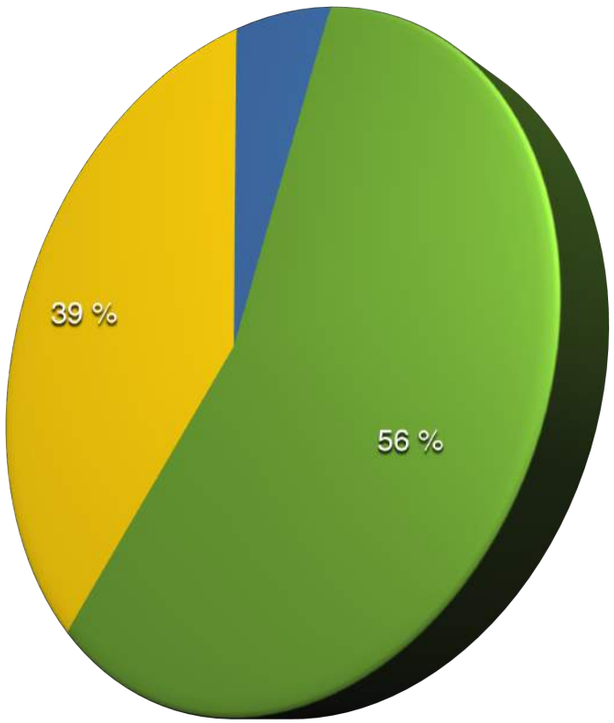
OAS	NBR	%	OAS	NBR	%
Ahuntsic-Cartierville	3	7 %	Sainte-Marie	4	10 %
Côte des Neiges - NDG	1	2 %	St-Henri	2	5 %
Griffintown	1	2 %	St-Léonard	2	5 %
Lachine	1	2 %	Sud-Ouest	2	5 %
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	4	10 %	Verdun	1	2 %
Montréal-Nord	2	5 %	Vieux Montréal	1	2 %
Petite-Bourgogne	2	5 %	Ville Saint-Laurent	2	5 %
Plateau Mont-Royal	6	14 %	Villeray - St Michel - Parc Extension	4	10 %
Pointe Saint-Charles	1	2 %			
Rosemont - La Petite Patrie	3	7 %			

Graphique 4 : Présence dans la région montréalaise en pourcentage des animateurs sur le terrain par arrondissements pour l'édition 2013/2014.

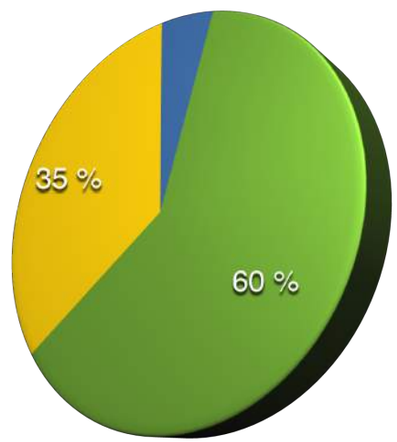
Analyse démographique du projet de 2003 à 2014.



Graphique 5 : Proportion d'hommes et de femmes participant aux ateliers de formation de 2003 à 2014.



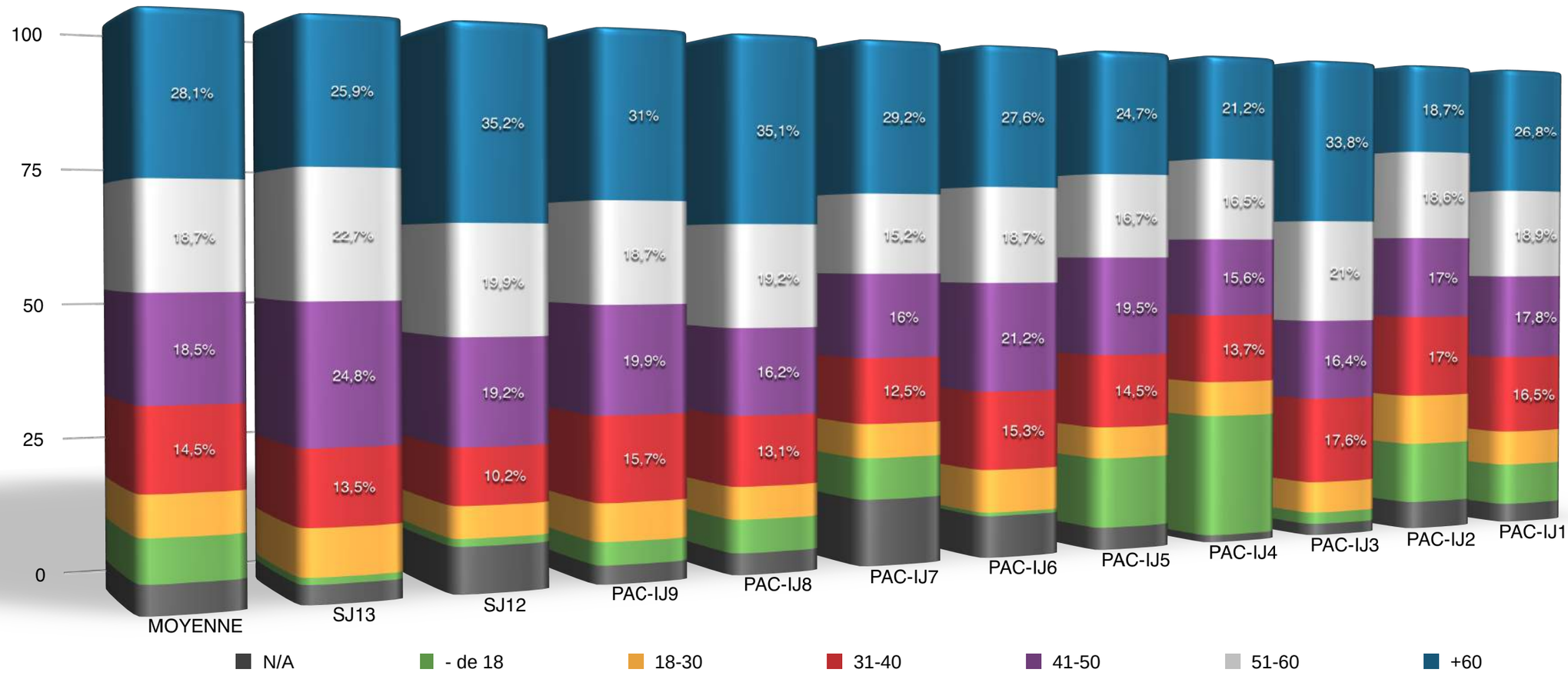
2013-2014



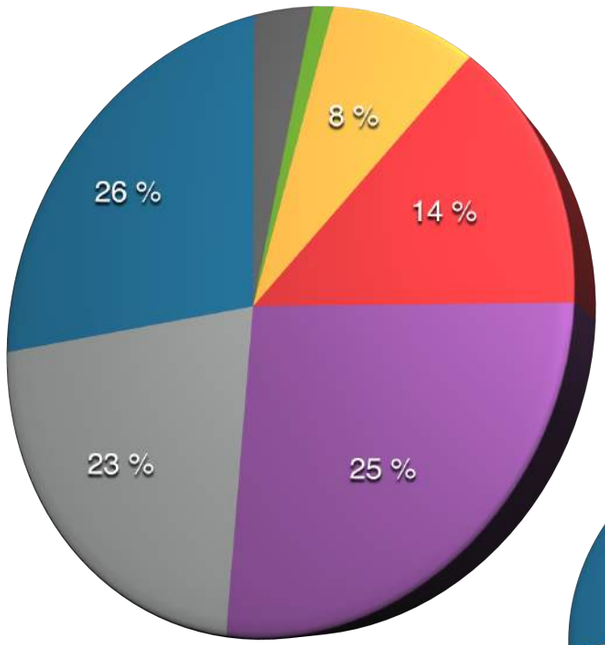
Moyenne des années 2003 à 2014

	Hommes	Femmes	N/A
MOYENNE	**35,1 %**	**59,9 %**	**5,0 %**
SJ13 / 2013-2014	38,7 %	55,5 %	5,8 %
SJ12 / 2012-2013	34,8 %	62,1 %	3,1 %
PAC-IJ9 / 2011-2012	35,5 %	61,8 %	2,7 %
PAC-IJ8 / 2010-2011	33,9 %	62,4 %	3,7 %
PAC-IJ7 / 2009-2010	35,5 %	61,3 %	3,2 %
PAC-IJ6 / 2008-2009	32 %	61,3 %	6,7 %
PAC-IJ5 / 2007-2008	34,4 %	52,5 %	13,1 %
PAC-IJ4 / 2006-2007	38,5 %	58,2 %	3,3 %
PAC-IJ3 / 2005-2006	30,4 %	65,7 %	3,9 %
PAC-IJ2 / 2004-2005	39,4 %	53,4 %	7,2 %
PAC-IJ1 / 2003-2004	33,5 %	64,5 %	2 %

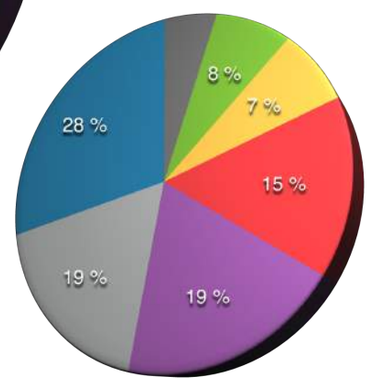
Graphique 6 : Proportion d'hommes et de femmes participant aux ateliers de formation en 2013-2014 (SJ13).



Graphique 7 : Âge des participants aux ateliers de formation entre 2003 et 2014.



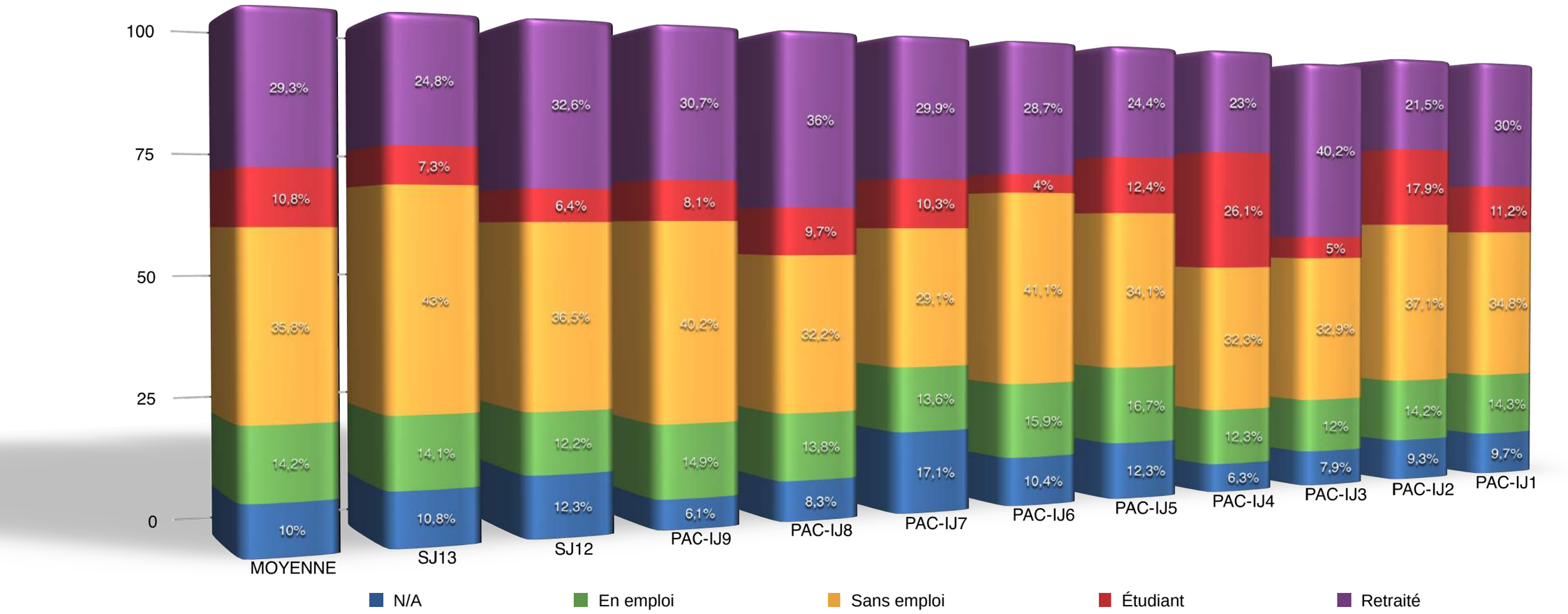
2013-2014



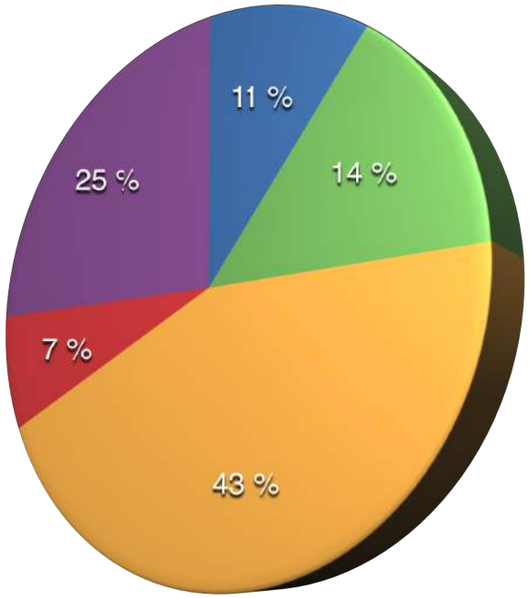
Moyenne des années 2003 à 2014

Graphique 8 : Âge des participants aux ateliers de formation en 2013-2014 (SJ12) en comparaison à la moyenne des années 2003 à 2014

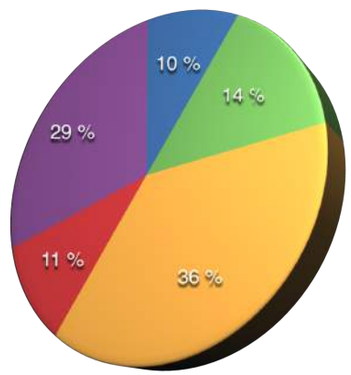
	N/A	- de 18	18-30	31-40	41-50	51-60	+60
MOYENNE	**5,3 %**	**7,6 %**	**7,2 %**	**14,5 %**	**18,5 %**	**18,7 %**	**28,1 %**
Sj13 / 2013-2014	3,5 %	1,2 %	8,4 %	13,5 %	24,8 %	22,7 %	25,9 %
Sj12 / 2012-2013	8,4 %	1,4 %	5,7 %	10,2 %	19,2 %	19,9 %	35,2 %
PAC-IJ9 / 2011-2012	3,5 %	4,2 %	7 %	15,7 %	19,9 %	18,7 %	31 %
PAC-IJ8 / 2010-2011	4,1 %	6,2 %	6,1 %	13,1 %	16,2 %	19,2 %	35,1 %
PAC7-IJ7 / 2009-2010	12,7 %	7,9 %	6,5 %	12,5 %	16 %	15,2 %	29,2 %
PAC-IJ6 / 2008-2009	8,2 %	0,7 %	8,3 %	15,3 %	21,2 %	18,7 %	27,6 %
PAC-IJ5 / 2007-2008	4,5 %	13,9 %	6,2 %	14,5 %	19,5 %	16,7 %	24,7 %
PAC-IJ4 / 2006-2007	1,5 %	24,5 %	7 %	13,7 %	15,6 %	16,5 %	21,2 %
PAC-IJ3 / 2005-2006	2,4 %	2,4 %	6,4 %	17,6 %	16,4 %	21 %	33,8 %
PAC-IJ2 / 2004-2005	5,7 %	12,6 %	10,4 %	17 %	17 %	18,6 %	18,7 %
PAC-IJ1 1 2003-2004	4 %	8,7 %	7,3 %	16,5 %	17,8 %	18,9 %	26,8 %



Graphique 9 : Situation face à l'emploi des participants aux ateliers de formation entre 2003 et 2014.



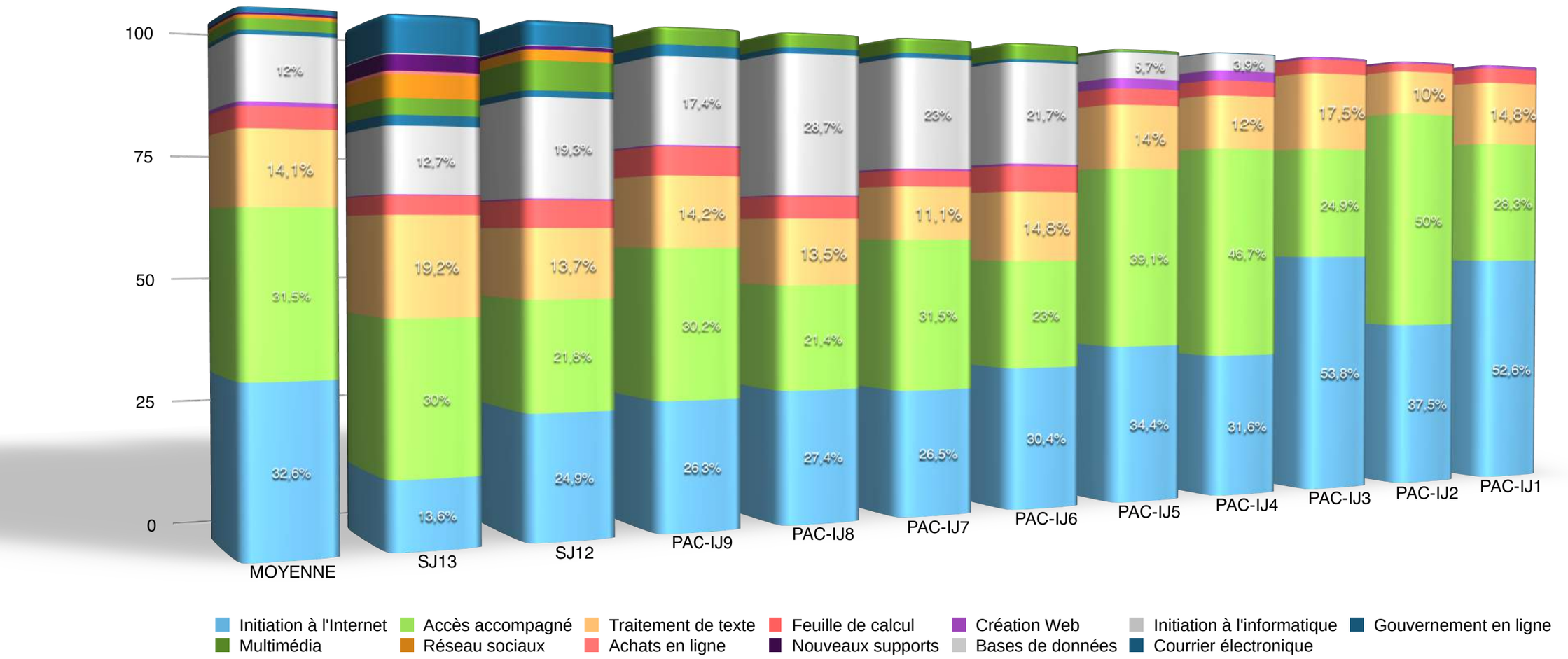
2013-2014



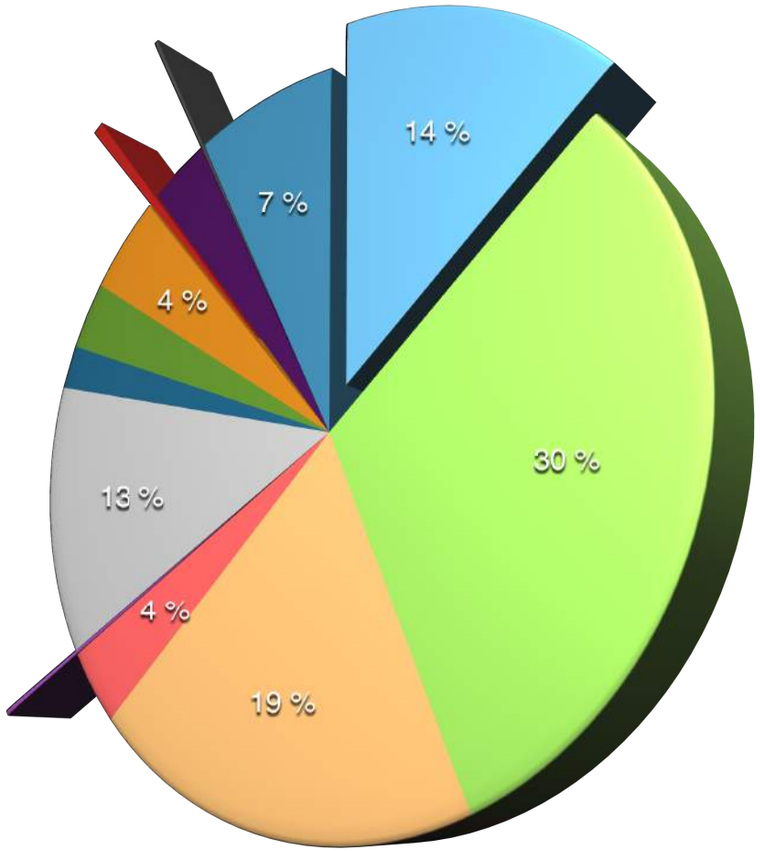
Moyenne des années 2003 à 2014

Graphique 10 : Situation face à l'emploi des participants aux ateliers de formation en 2013-2014 (SJ12) en comparaison à la moyenne des années 2003 à 2014.

	N/A	En emploi	Sans emploi	Étudiant	Retraité
MOYENNE	**10,0 %**	**14,2 %**	**35,8 %**	**10,8 %**	**29,3 %**
Sj13 / 2013-2014	10,8 %	14,1 %	43 %	7,3 %	24,8 %
Sj12 / 2012-2013	12,3 %	12,2 %	36,5 %	6,4 %	32,6 %
PAC-IJ9 / 2011-2012	6,1 %	14,9 %	40,2 %	8,1 %	30,7 %
PAC-IJ8 / 2010-2011	8,3 %	13,8 %	32,2 %	9,7 %	36 %
PAC7-IJ7 / 2009-2010	17,1 %	13,6 %	29,1 %	10,3 %	29,9 %
PAC-IJ6 / 2008-2009	10,4 %	15,9 %	41,1 %	4 %	28,7 %
PAC-IJ5 / 2007-2008	12,3 %	16,7 %	34,1 %	12,4 %	24,4 %
PAC-IJ4 / 2006-2007	6,3 %	12,3 %	32,3 %	26,1 %	23 %
PAC-IJ3 / 2005-2006	7,9 %	14 %	32,9 %	5 %	40,2 %
PAC-IJ2 / 2004-2005	9,3 %	14,2 %	37,1 %	17,9 %	21,5 %
PAC-IJ1 1 2003-2004	9,7 %	14,3 %	34,8 %	11,2 %	30 %

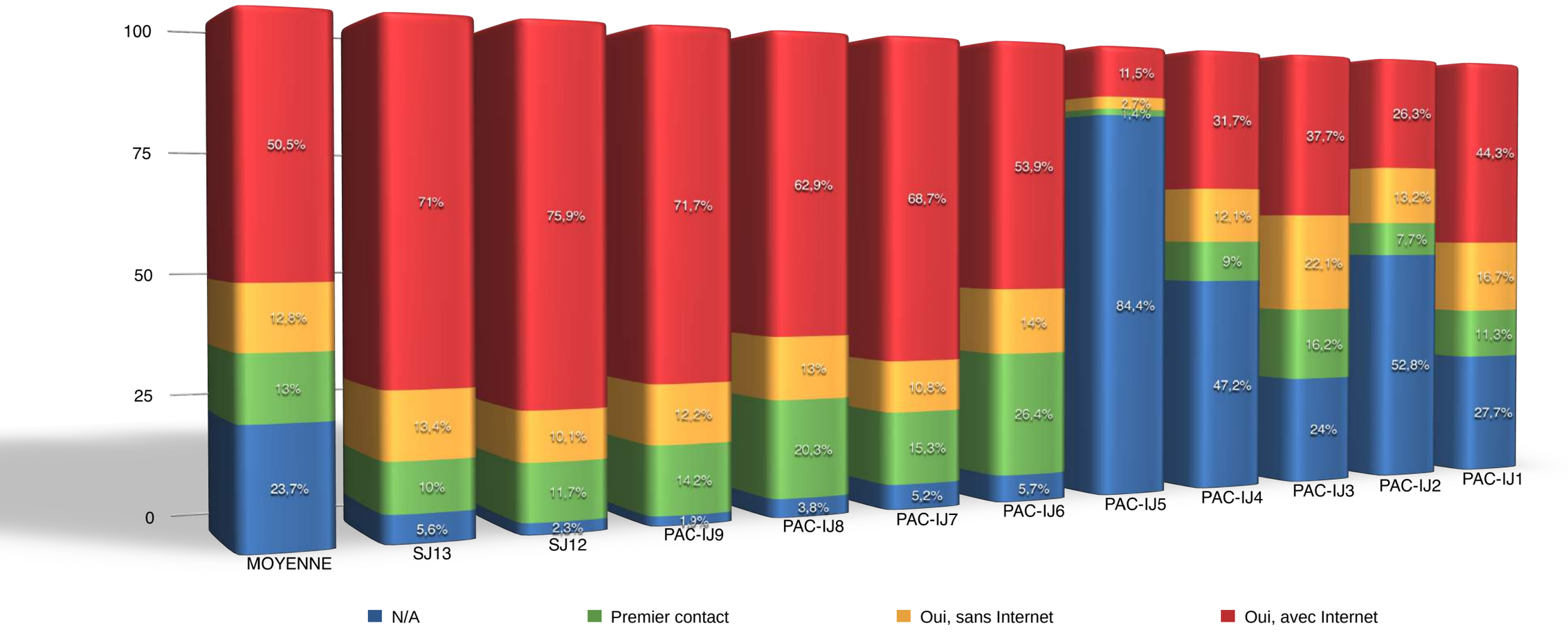


Graphique 11 : Synthèse des thématiques des ateliers de formation entre 2003 et 2014.

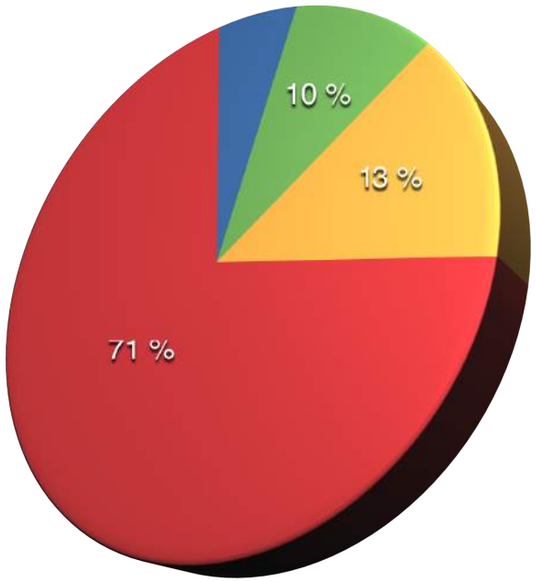


Graphique 12 : Synthèse des thématiques des ateliers de formation en 2013-2014 (SJ13).

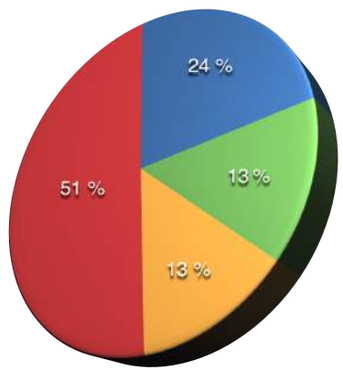
	Initiation à l'Internet	Accès accompagné	Traitement de texte	Feuille de calcul	Création Web	Initiation à l'informatique	Gouvernement en ligne	Multimédia	Réseaux sociaux	Achats en ligne	Nouveaux supports	Bases de données	Courrier électronique
MOYENNE	**32,6 %**	**31,5 %**	**14,1 %**	**4,0 %**	**0,8 %**	**12,0 %**	**0,8 %**	**2,1 %**	**0,6 %**	**0,06 %**	**0,4 %**	**0,02 %**	**1,1 %**
Sj13 / 2013-2014	13,6 %	30 %	19,2 %	3,6 %	0,2 %	12,7 %	2 %	3,1 %	4,4 %	0,6 %	3,1 %	0,2 %	7,3 %
Sj12 / 2012-2013	24,9 %	21,8 %	13,7 %	5,3 %	0,3 %	19,3 %	1,3 %	5,7 %	2 %	0,1 %	0,7 %	0,1 %	4,8 %
PAC-IJ9 / 2011-2012	26,3 %	30,2 %	14,2 %	5,7 %	0,3 %	17,4 %	2,3 %	3,6 %	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PAC-IJ8 / 2010-2011	27,4 %	21,4 %	13,5 %	4,5 %	0,2 %	28,7 %	1,2 %	3,1 %	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PAC7-IJ7 / 2009-2010	26,5 %	31,5 %	11,1 %	3,3 %	0,4 %	23 %	1 %	3,3 %	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PAC-IJ6 / 2008-2009	30,4 %	23 %	14,8 %	5,5 %	0,5 %	21,7 %	0,6 %	3,6 %	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PAC-IJ5 / 2007-2008	34,4 %	39,1 %	14 %	3,6 %	2,2 %	5,7 %	0,1 %	0,6 %	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PAC-IJ4 / 2006-2007	31,6 %	46,7 %	12 %	3,4 %	2,2 %	3,9 %	0,2 %	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PAC-IJ3 / 2005-2006	53,8 %	24,9 %	17,5 %	3,2 %	0,6 %	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PAC-IJ2 / 2004-2005	37,5 %	50 %	10 %	1,9 %	0,5 %	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PAC-IJ1 1 2003-2004	52,6 %	28,3 %	14,8 %	3,5 %	0,9 %	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



Graphique 13 : Expérience d'utilisation de l'ordinateur des participants aux ateliers de formation entre 2003 et 2014.



2013-2014

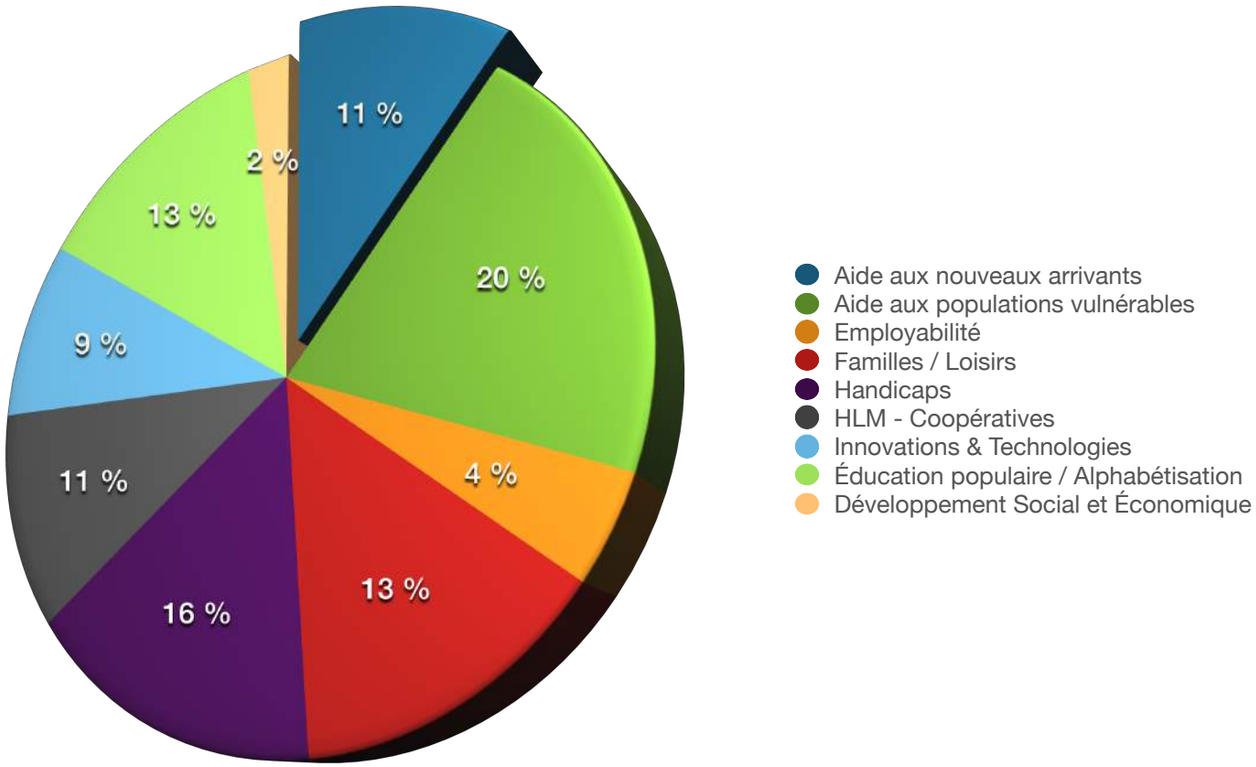


Moyenne des années 2003 à 2014

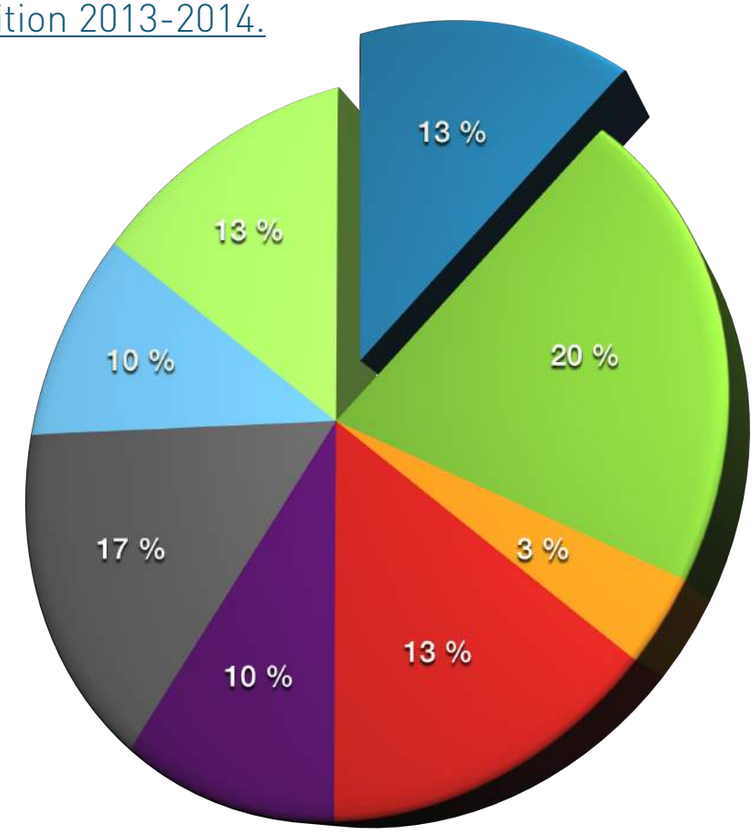
	N/A	Premier contact	Oui, sans Internet	Oui, avec Internet
MOYENNE	**23,7 %**	**13,0 %**	**12,8 %**	**50,5 %**
Sj13 / 2013-2014	5,6 %	10 %	13,4 %	71 %
Sj12 / 2012-2013	2,3 %	11,7 %	10,1 %	75,9 %
PAC-IJ9 / 2011-2012	1,9 %	14,2 %	12,2 %	71,7 %
PAC-IJ8 / 2010-2011	3,8 %	20,3 %	13 %	62,9 %
PAC7-IJ7 / 2009-2010	5,2 %	15,3 %	10,8 %	68,7 %
PAC-IJ6 / 2008-2009	5,7 %	26,4 %	14 %	53,9 %
PAC-IJ5 / 2007-2008	84,4 %	1,4 %	2,7 %	11,5 %
PAC-IJ4 / 2006-2007	47,2 %	9 %	12,1 %	31,7 %
PAC-IJ3 / 2005-2006	24 %	16,2 %	22,1 %	37,7 %
PAC-IJ2 / 2004-2005	52,8 %	7,7 %	13,2 %	26,3 %
PAC-IJ1 1 2003-2004	27,7 %	11,3 %	16,7 %	44,3 %

Graphique 14 : Expérience d'utilisation de l'ordinateur des participants aux ateliers de formation en 2013-2014 (SJ13) en comparaison à la moyenne des années 2003 à 2014.

Secteurs d'intervention des OAS et partenaires pour l'édition 2013-2014.

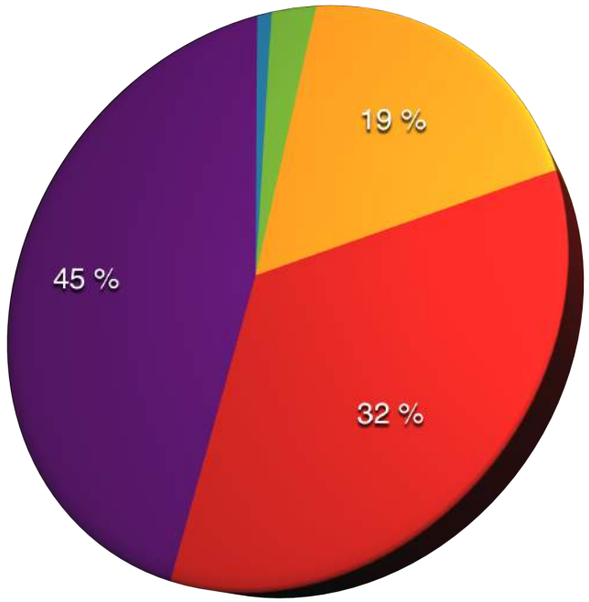


Graphique 15 : Secteurs d'intervention en pourcentage des partenaires à travers le Québec pou l'édition 2013/2013.



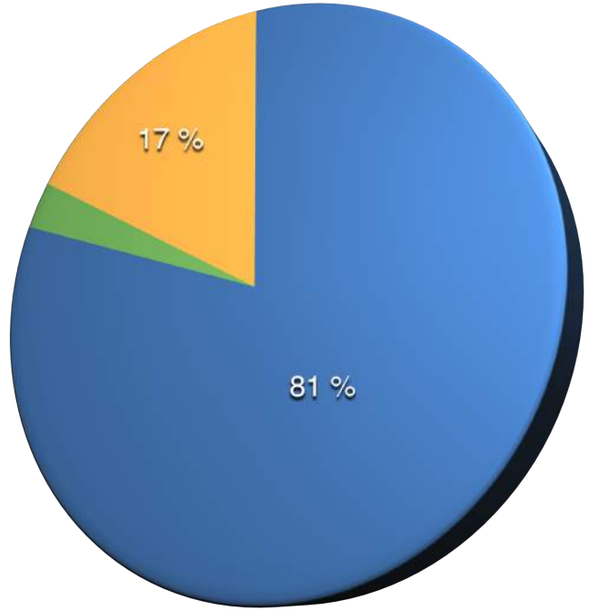
Graphique 16 : Secteurs d'intervention des partenaires sur le territoire montréalais pour l'édition 2013/2014.

Information sur les stagiaires de l'édition 2013-2014



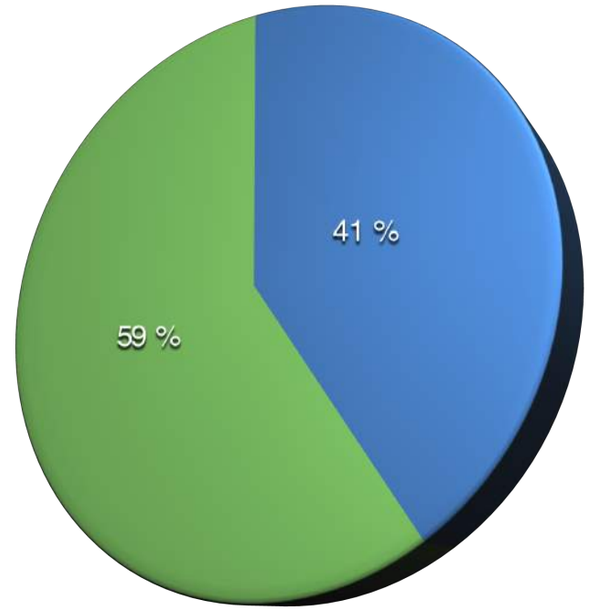
	15-18	19-21	22-24	25-27	28-30
SJ13 / 2013-2014	0,9 %	2,8 %	18,5 %	32,4 %	45,4 %

Graphique 17 : Âge des stagiaires pour l'édition 2013/2014.



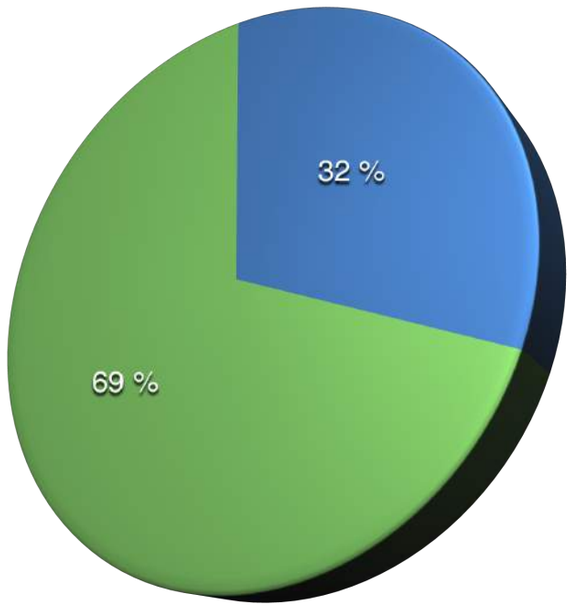
	Français	Anglais	Autres
SJ13 / 2013-2014	80,5 %	2,8 %	16,7 %

Graphique 18 : Langue maternelle des stagiaires pour l'édition 2013/2014.



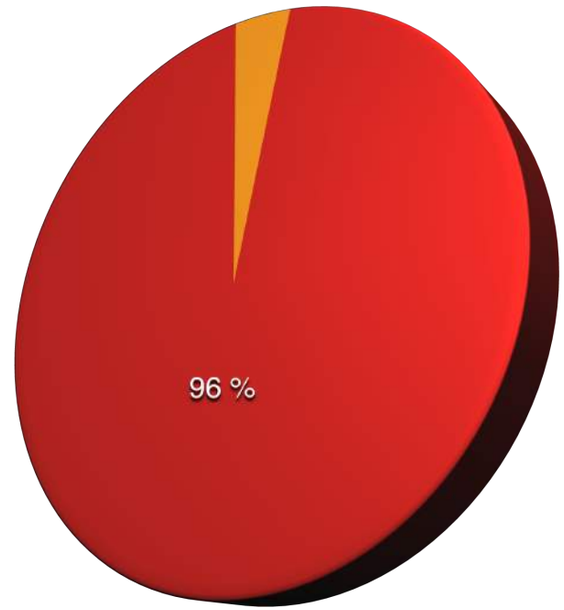
	Hommes	Femmes
SJ13 / 2013-2014	40,7 %	59,3 %

Graphique 19 : Genre des stagiaires pour l'édition 2013/2014.



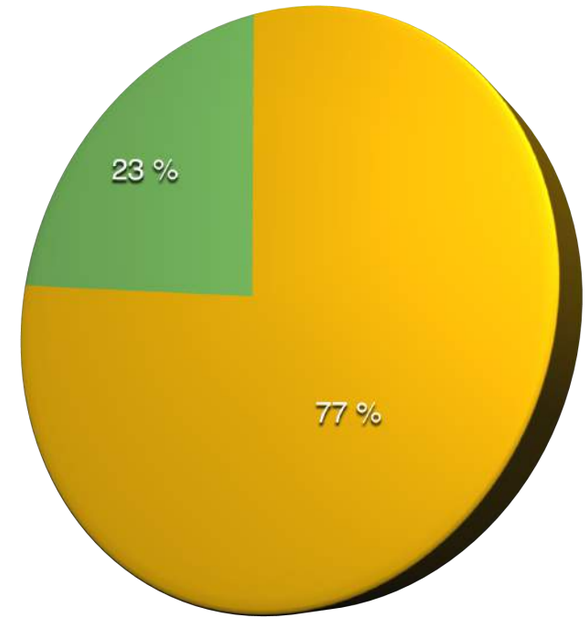
	Oui	Non
SJ13 / 2013-2014	31,5 %	68,5 %

Graphique 20 : Pourcentage des stagiaires s'identifiant comment une minorité visible pour l'édition 2013/2014.



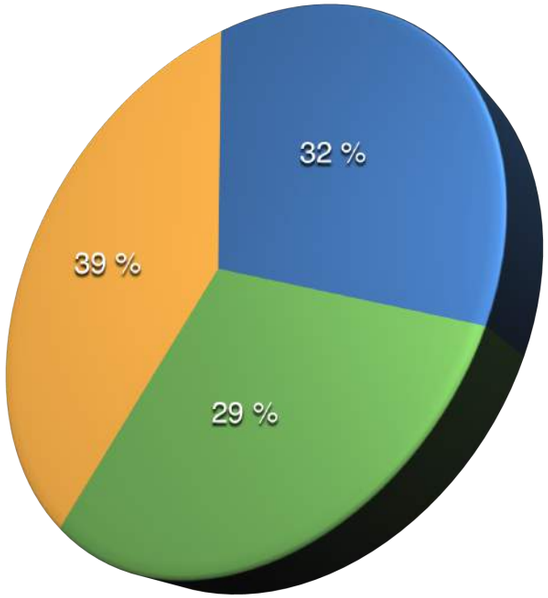
	Oui	Non
SJ13 / 2013-2014	3,7 %	96,3 %

Graphique 21 : Pourcentage des stagiaires s'identifiant comme possédant un handicap pour l'édition 2013/2014.



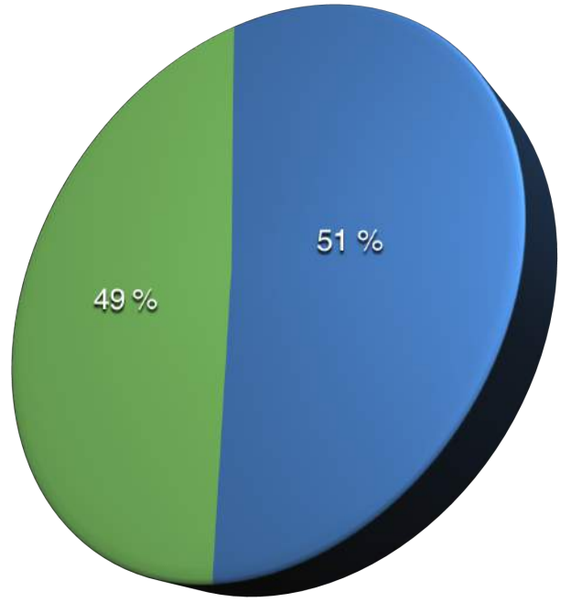
	Citoyen	Résident
SJ13 / 2013-2014	77,8 %	22.2%

Graphique 22 : Pourcentage des stagiaires étant citoyens ou résidents permanent pour l'édition 2013/2014.



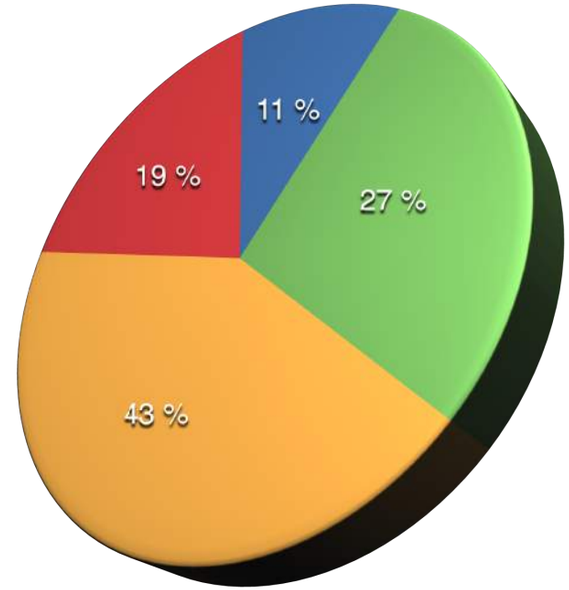
	Travailleur	Chômeur	Étudiant
SJ13 / 2013-2014	32,4 %	28,7 %	38,9 %

Graphique 23 : Situation au début de l'intervention en pourcentage des stagiaires pour l'édition 2013/2014.



	Oui	Non
SJ13 / 2013-2014	50,9 %	49,1 %

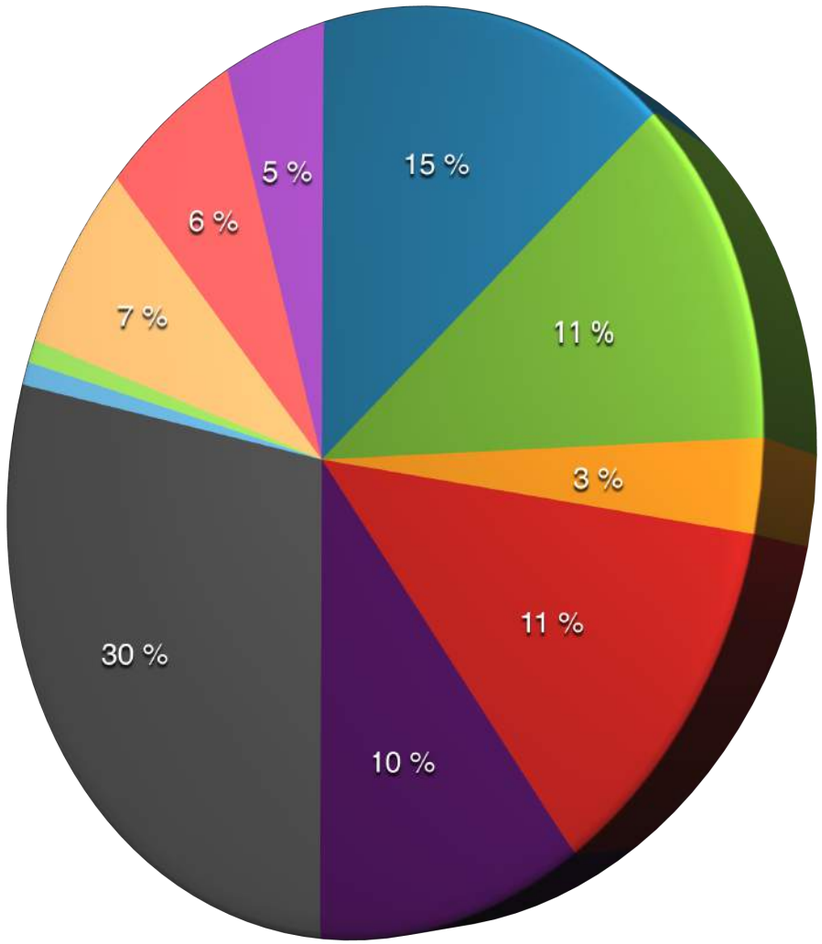
Graphique 24 : Retour au étude prévus en pourcentage des stagiaires pour l'édition 2013/2014.



	DES	DEC	1 cycle	2e et 3e cycles
SJ13 / 2013-2014	11,1 %	26,9 %	42,6 %	19,4 %

Graphique 25 : Niveau d'étude des stagiaires en pourcentages de ceux-ci pour l'édition 2013/2014.

COMMUNAUTIQUE



Graphique 26 : Domaine d'études des stagiaires en pourcentages de ceux-ci pour l'édition 2013/2014.

Arts	16
Art visuel	2
Cinéma	2
Graphisme	2
Histoire de l'art	2
Photo	2
Littérature	2
Ébénisterie	1
Montage Vidéo	2
Web	1

Communication et Langues	12
Communication	5
Journalisme	2
Langues	2
Animation recherche culturelle	2
Lettre et langue	1

Développement durable	3
Production Horticole	1
Développement Local	1
Environement	1

Éducation	12
Travail social	4
Éducation spécialisé	5
Enseignement	2
Orientation	1

Gestion	11
Urbanisme	1
Gestion	2
Bureautique	2
Loisir, culture et tourisme	2
Entrepreneriat	1
Comptabilité	3

Sciences Sociales	32
Muséologie	1
Études des conflits	1
Histoire	2
Ethnologie	1
Philosophie	2
Études Québécoise	1
Sciences sociales	3
Sciences humaines	3
Psychologie	1
Médiation interculturel	1
Science Politique	7
Sociologie	2
Anthropologie	3
Études Internationales	3
Criminologie	1

Santé	
Diététique	1

Sciences	8
Informatique	5
Design Industriel	1
Mécanique	1
Génie Mécanique	1

Sciences Juridiques	
Droit	1

D.E.S	7

N/A	5

Stages pour les jeunes, une histoire de réussite.

Des impacts sur les citoyens

Gil Jospeh, Animateur de milieu au CDEACF :

Le but du programme et du CACI du CDEACF est de rejoindre des personnes qui, sans notre support, ne pourraient pas s'approprier un minimum les TICs. Il s'agissait donc d'accompagner des personnes, qui ont raté le virage numérique, vers une autonomie dans l'utilisation des TICs. La principale réussite reste d'avoir pu fidéliser ces personnes, qui présentaient souvent de forts a priori envers l'outil informatique. De les aider à dépasser leurs peurs et à développer une patience vis-à-vis de l'ordinateur.

Ainsi, au cours de mon mandat de stagiaire j'ai pu aider un homme qui venait d'acquérir son premier ordinateur à le configurer, à apprendre comment se connecter à internet, faire des recherches de base et utiliser le logiciel Skype afin de communiquer avec sa famille vivant sur un autre contient.

Dans l'optique de favoriser la participation citoyenne via les TICs, j'ai aussi eu l'opportunité de former une participante très militante aux médias sociaux. Lui permettre d'ouvrir son champ de possibles, de partager de nombreux articles et suivre l'actualité de nombreux groupes militants fut une expérience très enrichissante.

Pour la première fois au sein du CACI du CDEACF, j'ai eu l'occasion de dispenser des formations sur les nouveaux supports de technologies mobiles, des téléphones intelligents et tablettes, j'ai eu l'opportunité d'aider à la création d'une formation sur les technologies mobiles.

En définitive, je peux dire que le programme Stages pour les jeunes m'a conforté dans choix d'oeuvrer pour une démocratisation des TICs, apurées des personnes n'ayant pas la possibilité d'utiliser ces outils dans leur quotidien.

Julie Claire Isidore, Animatrice de milieu chez Cartier Émilie :

Je ne savais pas trop à quoi m'attendre du stage dans le début. Une de mes premières participantes a été une nouvelle arrivante. Vivant à Montréal depuis seulement quelques mois, elle ne parlait pas très bien le français et n'avait aucune idée du fonctionnement d'un ordinateur. Mon défi était de taille, car je ne savais pas trop par où commencer pour pouvoir répondre à ses besoins de manière efficace.

Le premier a été très long.Je lui ai expliqué c'est quoi un ordinateur et ses éléments et elle a appris à ouvrir et éteindre un ordinateur. Je me suis dit que si en 1h30 c'est tout ce qu'on a pu faire, je n'arriverais jamais à lui faire atteindre ses objectifs qui étaient de pouvoir utiliser les réseaux sociaux pour communiquer avec sa famille qui se trouvait toujours au Salvador.

Finalement au bout de 5 cours, approximativement 7 heures de cours, elle était capable par elle-même d'ouvrir un ordinateur, d'aller sur Internet Explorer, aller sur Facebook pour partager des photos et clavarder avec sa famille. Elle a aussi acheté un téléphone intelligent et m'a demandé de lui montrer comment cela fonctionne

J'ai été très contente de voir que finalement ce n'était pas si compliqué que je le pensais au départ. Il suffisait tout simplement d'avoir beaucoup de patience et un peu d'imagination. Voir un participant satisfait, qui veut même en apprendre plus, qui est même plus joyeux qu'avant, car il peut plus facilement communiquer avec sa famille, ses amis et briser son isolement est sans prix. C'est là que tout notre travail prend son sens.

Des impacts sur les stagiaires

Alice Berthe, Animatrice de milieu au CEDA:

Chaque semaine, le vendredi, nous retrouvons les autres professeurs d'informatique de Communautique. C'est l'occasion de partager notre semaine, mais aussi, d'aborder les différents problèmes que nous avons pu rencontrer au cours de la semaine avec des participants ou sur des situations. C'est une réunion transversale où l'avis de chacun compte et fait avancer les autres dans leur jugement et apporte une belle réflexion quant à la manière de trouver des solutions.

D'autre part, chaque semaine était l'occasion de faire des ateliers par et pour les professeurs d'informatique. Autant en culture générale qu'au niveau des technologies. Par exemple, cela m'a permis d'apprendre à utiliser le programme Publisher dont je ne m'étais jamais servie avant.

Le fait d'avoir un atelier pratique sur l'utilisation de ce logiciel m'a amené à faire partager mes nouvelles connaissances. C'est pourquoi j'ai décidé de me servir de mes toutes nouvelles connaissances pour élaborer des diplômes d'attestation à mes participants afin de les féliciter d'avoir suivi des cours d'initiation à l'informatique et les encourager dans leur processus afin que cela les motive à continuer à s'informer et à s'entraîner sur les TICs.

C'est aussi un beau moyen de leur laisser un cadeau, car c'est un peu déchirant de devoir quitter des personnes à qui on donne des cours depuis plusieurs semaines et qui mériteraient d'avoir accès à ces cours d'initiation à l'informatique plus longtemps.

Mathieu Champagne, Animateur de milieu au Centre de loisirs Mrg. Pigeon :

Dans le cadre du stage, en plus de développer des habiletés d'enseignement en TIC, j'ai souvent eu à faire des recherches approfondies pour ce qui est de l'informatique pour le centre communautaire où je donnais des activités d'informatique. On me considérait souvent comme le technicien, malgré le fait que je n'étais qu'animateur. Très souvent, on est venu me voir avec un problème qu'un collègue avait avec son ordinateur. Bien sûr, j'ai de bonnes connaissances en informatique et le stage était avant tout une occasion d'exalter ces connaissances, mais parfois j'ai dû faire des recherches pour trouver des solutions à ces problèmes.

L'apogée de cette situation est survenue à la fin des travaux de construction dans le centre, où j'ai pu retourner donner mes activités informatiques au local approprié, soit la salle informatique: on m'a confié la tâche de remettre les ordinateurs qui avaient été retirés en ordre, en triant ceux qui n'étaient plus fonctionnels de ceux qui pouvaient être utilisés. D'ailleurs, une majorité d'entre eux avaient des pièces défectueuses. Cela m'a permis de faire des tas de recherches sur les microprocesseurs, le fonctionnement des disques durs et des blocs d'alimentation (Power supply). Ainsi, j'ai pu combiner les pièces fonctionnelles ensemble et obtenir des ordinateurs complets en remplaçant les quelques pièces défectueuses. J'avais toujours été quelqu'un de connaisseur en logiciel, mais grâce à cela, j'ai pu prendre confiance en mes aptitudes matérielles en informatique. De plus, cela m'a fait réaliser à quel point il est possible de modifier et réparer un ordinateur avec peu de moyens.

Dans le cadre du Stage pour les jeunes, j'ai eu l'occasion de connaître un participant aux activités d'initiation à l'informatique qui m'a fait grandir en tant qu'individu. Ce monsieur octogénaire, un peu grincheux, m'avait dit un jour « Le plus dur quand on vieillit, c'est de voir ses amis partir. » Il me fallait lui montrer qu'il était bien entouré et que l'âge importait peu, au fond. Mais il était intéressé à apprendre l'informatique et posait des questions pertinentes. Pour lui, c'était avant tout un outil commode pour faire ses transactions. J'ai alors eu l'idée de lui montrer l'aspect social d'Internet, la communauté et, surtout, où trouver du contenu relié à ses intérêts. J'ai été surpris de voir que nous avions des intérêts similaires pour la plupart, malgré notre important écart d'âge. Avec l'informatique, j'ai réussi à rassembler deux générations séparées par tant d'années pour réaliser qu'en réalité, tout le monde a une histoire intéressante si on lui donne la chance de la raconter. Les intérêts de tout le monde varient, mais avec Internet on est certain de trouver quelque chose qui nous plaît tellement le contenu est varié. On est sûr de trouver d'autres gens qui partagent nos passe-temps, que ce soit la bourse, le cinéma ou encore les voyages. Le SJ m'a donné, grâce aux intérêts variés des participants, souvent l'occasion de faire des recherches pour approfondir mes connaissances en TIC et sortir de ma zone de confort pour aller plus loin, où je ne serais pas nécessairement allé. Certains domaines ne sont pas naturellement des passions pour tout le monde, mais on se rend souvent compte que ce qu'on croyait inintéressant l'est, finalement.

Des stages en coordination formateurs

Marie-Christine Tessier, coordonnatrice pour les stages en régions chez ÉCOF-CDEC de Trois-Rivières :

Dans le cadre du stage pour les jeunes, j'ai eu à développer des compétences dans divers domaines. Tout d'abord, la première réussite qui me vient à l'esprit est la capacité que j'ai développée à animer un groupe. À plusieurs occasions durant le stage, j'ai animé des rencontres d'équipe et de formations. Cette situation étant une nouveauté pour moi, j'ai eu à développer plusieurs compétences qui me serviront tout au long de mon parcours professionnel. En plus de préparer et de structurer les rencontres, j'ai appris à mieux m'exprimer devant un groupe et à faire en sorte que tous les autres stagiaires se sentent motivés et impliqués dans le projet malgré l'éloignement physique de leurs milieux de travail. Je considère que la capacité à unifier une équipe dans de telles conditions est une réussite. C'était un de mes buts premiers et je crois l'avoir atteint. Je désirais que les animateurs comprennent le but du projet et les raisons de son existence, et qu'ils saisissent surtout l'importance d'un tel programme dans notre société. Contribuer à réduire la fracture numérique ou à intéresser les gens isolés ou marginaux à acquérir des compétences en informatique, par exemple, résume la raison d'être du programme Stages pour les jeunes. Les rencontres d'équipes ont permis aux animateurs de s'exprimer sur les changements qu'apportait un tel programme sur leur vie et leur carrière, mais aussi sur la vie des gens qu'ils formaient en informatique. Ils ne pouvaient pas, avant d'amorcer le stage, réaliser l'importance de la connaissance informatique dans le quotidien des gens.

Personnellement, le stage m'a nécessairement permis de développer des compétences en TIC puisque je devais bâtir des formations en ce sens et répondre à certaines questions touchant l'informatique. Les expériences acquises en informatique et en relations humaines m'aideront sans aucun doute dans mon cheminement personnel et professionnel.

Un appuis aux organismes communautaires du Québec

Karine Poitras Ferland, stagiaire chez Espace Temps:

Depuis bientôt six mois, j'ai la chance d'être chargée de projets chez Espaces temps, une organisation qui a pour mission de favoriser le transfert de connaissances. En tant que stagiaire dans ce milieu, j'avais comme principal mandat de développer des calendriers thématiques. Ce travail consista principalement à faire une recherche exhaustive de différentes thématiques et dresser un portrait des organisations à mobiliser afin d'encourager le rayonnement des activités de leur milieu sur la plateforme du Mur Mitoyen, une ressource collective, gratuite et réutilisable.

Au cours de ce processus, j'ai cultivé de nouvelles méthodes de travail axées sur l'utilisation des technologies. Ainsi, j'ai appris à utiliser des applications pour la gestion de projets (ex. Asana), des outils de communication (ex. Slack) et à travailler en groupe simultanément sur des documents de travail. (ex. Google Drive) Je crois que cette approche qui mise sur une circulation efficace de l'information constitue un apprentissage considérable dans mon parcours.

En parallèle, nous avons été emmenés à développer une stratégie de communication à travers les médias sociaux afin de faire la promotion du Calendrier de la science, qui sera le premier répertoire collaboratif regroupant toutes les activités de culture scientifique au Québec. N'étant pas familière avec ce genre de projets, j'ai apprécié que la gestionnaire de communauté transfère ses connaissances pour nous orienter. Ce fut satisfaisant de voir que nos démarches portent fruit et que le projet ait réussi à susciter l'intérêt sur les médias sociaux.

Au final, les compétences que j'ai intégrées me serviront dans le futur autant sur le plan personnel que professionnel. J'apprécie grandement le fait que je pourrai reproduire ces méthodes de travail sur le plan organisationnel et communicationnel. Bien que j'avais de l'expérience sur le marché du travail, ce stage a été complémentaire à mon cheminement scolaire et professionnel et je suis sûre favorisera l'ouverture de nouvelles possibilités.