

TITRE DU POSTE : Stagiaire en soutien technique aux aînés

La Puce Ressource Informatique est un OBNL qui vise l'appropriation des nouvelles technologies de l'information et des communications par les particuliers, les organismes des milieux communautaires, associatifs et syndicaux, et de l'économie sociale ainsi que l'inclusion numérique des personnes potentiellement exclues de la société de l'information.

Dans le cadre du Programme « Compétences numériques pour les jeunes », coordonné par Communautaire, La Puce Ressource Informatique est à la recherche d'une ou d'un stagiaire en soutien technique aux aînés. Sous la responsabilité de la direction générale, la ou le stagiaire aura comme tâches et responsabilités :

Tâches et responsabilités :

- Animer des activités d'initiation et de familiarisation à Internet auprès des citoyens aînés, usagers de La Puce
- Préparer sur une base régulière des ateliers et produire le matériel pédagogique ;
- Faire la promotion des activités auprès de la population visée, produire le matériel de promotion et de publicité et participer à sa diffusion ;
- Évaluer des ateliers et compiler des statistiques ;
- Participer aux formations et aux réunions d'équipe ;
- Collaborer aux activités de l'organisme ;
- Rédiger tous les rapports exigés dans le cadre du programme Stage pour les jeunes;
- Toutes autres tâches connexes.

Critères d'admissibilité au programme

- Avoir entre 15 et 30 ans au début du stage;
- Avoir terminé des études postsecondaires;
- Avoir légalement le droit de travailler au Canada;
- Être un citoyen canadien, un résident permanent ou une personne à qui le statut de réfugié a été accordé au Canada;
- Ne pas percevoir de prestation d'assurance-emploi (AE) pendant le stage;
- S'autoévaluer comme sous-employé, c'est-à-dire qu'ils sont employés en dessous de leur niveau d'éducation ou occupent des emplois à temps partiel.

Critères de sélection

- Diplôme d'études collégiales en informatique ou équivalent
- Connaissance des environnements Microsoft
- Connaissance des logiciels de bureautique et de l'Internet
- Connaissance des médias sociaux

- Atout : connaissance du milieu communautaire

Qualités recherchées:

- Axé sur les résultats et le service à la clientèle
- Excellente aptitude en communication orale et écrite
- Autonomie, proactivité et sens de l'organisation
- Esprit méthodique et analytique et aptitudes en résolution de problèmes
- Sens du contact client, qualités d'écoute
- Capacité à vulgariser des informations techniques
- Capacité d'animation et de rédaction
- Capacité de travail en équipe
- Capacité à élaborer et préparer des activités et à créer du matériel didactique

Les conditions

Rémunération 17\$ de l'heure. Contrat à temps plein 35h/semaine du 08 septembre 2020 au 31 mars 2021 inclusivement. Transmettre votre CV et une lettre de motivations avant le 07 août 2020 à 16h00, à l'attention de Madame Andrée Lafrenière à l'adresse courriel : employabilite@puce.gc.ca

Programme « Compétences numériques pour les jeunes » est soutenu par le gouvernement du Canada



Government of Canada Gouvernement du Canada

Canada