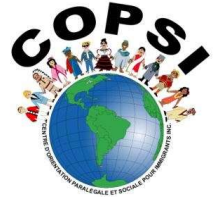


Avec un financement du



OFFRE DE STAGE RÉMUNÉRÉ : RESPONSABLE DE SOUTIEN TECHNIQUE



Dans le programme « Compétences numériques pour les jeunes (CNJ), coordonné par Communautaire, Le Centre d'orientation paralégale et sociale pour immigrants (COPSI) est à la recherche d'un(e) Responsable de soutien technique.

Titre : Responsable de soutien technique.

Principales responsabilités

Offrir du soutien technique, à notre organisation, aux organismes partenaires et à nos usagers, incluant :

- ✓ Préparer et donner de cours d'informatique à nos usagers
- ✓ Préparer les ordinateurs pour faire de téléconférences
- ✓ Mise à jour de divers logiciels utilisés dans notre organisme
- ✓ Reproduire, diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques éprouvés par les utilisateurs
- ✓ Communiquer avec les utilisateurs d'ordinateurs éprouvant des difficultés pour déterminer et documenter des problèmes
- ✓ Préparer des guides d'utilisateurs permettant d'implanter des solutions
- ✓ Mise à jour du site Facebook de notre organisme et du volet Les Chemins du passé
- ✓ Mise à jour du site Web et du Blog de notre organisme, ainsi que du volet Les Chemins du passé

Formation exigée

- ✓ Informatique/ou autre formation pertinente

Critères d'Admissibilité

- ✓ Avoir entre 15 et 30 ans au début du stage
- ✓ Avoir terminé des études post-secondaires
- ✓ Avoir légalement le droit de travailler au Canada
- ✓ Être un citoyen canadien, un résident permanent ou une personne à qui le statut de réfugié a été accordé au Canada
- ✓ Ne pas percevoir de prestation d'assurance-emploi (AE) pendant le stage
- ✓ S'auto-évaluer comme sous-employé, c'est-à-dire qu'il est employé en dessous de leur niveau d'éducation ou occupe un emploi à temps partiel
- ✓ Ne pas déjà avoir effectué un stage dans le cadre du programme Compétences numériques pour les jeunes du volet Objectif Carrière.

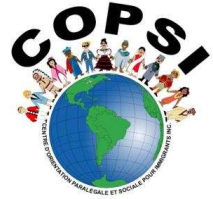
Habilités nécessaires

- ✓ Parler et comprendre l'espagnol

Avec un financement du



OFFRE DE STAGE RÉMUNÉRÉ : RESPONSABLE DE SOUTIEN TECHNIQUE



Attitudes

- ✓ Excellentes capacités de travail en équipe, d'analyse et de communication.
- ✓ Beaucoup d'empathie envers les aînés et les usagers de nos services

Horaire

- ✓ 35 heures par semaine, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

Durée

- ✓ Contrat de 6 mois (24 août jusqu'à mars 2021), dans le cadre du programme de Compétences numériques pour les jeunes (CNJ)

Salaires

- ✓ 19,23\$ de l'heure

Ce stage comprend une série de formations coordonnée par Communautique.

Les personnes intéressées veuillez envoyer votre candidature, par courriel au copsi.org@outlook.com **au plus tard, lundi, le 24 août 2020, avant 9h00.**