

## **OFFRE DE STAGE**

### **Programme Compétences Numériques pour les Jeunes**

Dans le cadre du Programme « Compétences numériques pour les jeunes », coordonné par Communautique, l'Alliance de commerces mexicains à Montréal est à la recherche d'une poste à combler.

#### **Contexte du stage :**

L'alliance de commerces mexicains à Montréal est partenaire officiel de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys et un organisme à but non lucratif créé pour développer divers services d'orientation et d'entrepreneuriat pour la communauté de la diversité ethnoculturelle de Montréal.

Notre mission est d'assurer l'intégration des membres de la communauté entrepreneuriale et d'assurer leur réussite grâce à une stratégie dynamique pour atteindre la réalisation de leur projet.

Situés à Montréal, nous sommes à la recherche d'un technicien informatique afin de joindre notre équipe et nous aider aux besoins de soutien technique comme la gestion des bases de données, la conception de pages d'animation web et le marketing digital.

Cette personne aura l'opportunité de mettre en pratique ses compétences numériques et fera partie d'une équipe dynamique qui travaille actuellement sur des projets stimulants et innovants.

**Titre du poste proposé :** Agent(e) de soutien aux utilisateurs

#### **Description du poste**

#### **Les responsabilités :**

- Analyser les besoins des utilisateurs du système et le rendre plus efficace.
- Assurer le soutien en matière de conception du matériel publicitaire dans les réseaux sociaux et la page web.
- Forger et entretenir des relations entre l'organisme et les entrepreneurs.
- Numérisation de la base de données des différents bénéficiaires.
- Mise à jour du contenu des formations offertes par l'organisme.
- Faire des recherches, concevoir et élaborer la structure des réseaux de communication et d'information.



- Faire des recherches, évaluer et intégrer les réseaux avec le matériel et les logiciels de communication de données.
- Évaluer, documenter et optimiser la capacité et la performance des réseaux de communication et d'information.

### **Éducation et Qualifications requises**

- AEC ou DEC, ou DEP en techniques informatiques
- Première expérience de travail au Québec
- Bonne connaissance de Word, Excel, PowerPoint, WordPress (indispensable)
- Connaissances informatiques avancées
- Capacité de suivre plusieurs dossiers à la fois
- Être curieux, créatif, proactif, professionnel et méticuleux
- Avoir soif d'apprendre et souhait de travailler avec une équipe multidisciplinaire

### **Compétences**

- Esprit analytique
- Capacité à s'adapter
- Facilité avec l'apprentissage de logiciels
- Ponctualité
- Autonomie
- Capacité à communiquer clairement avec la clientèle
- Habilité pour l'organisation et la planification
- Maîtrise du français et de l'anglais, à l'oral et à l'écrit
- Maîtrise de l'espagnol (désirable)

### **Procédure pour soumettre une candidature pour les stagiaires.**

1. Avoir vu l'annonce du poste vacant d'agent de soutien technique destiné aux stagiaires en technique en informatique. Lire attentivement le profil requis.
2. Appeler à l'Alliance des commerces mexicains à Montréal et envoyer le CV par courriel.
3. Attendre que l'organisme contacte les candidats qui possèdent le profil demandé.
4. Assister à l'entretien ponctuellement dans le jour et l'heure fixés par l'organisme.
5. L'organisme contactera le stagiaire choisi pour le poste.



## **Les conditions du stage**

Début du stage : 19 juillet 2021

Nombre d'heures : 35 par semaine

Durée : 6 mois

Salaire : 19,23 \$ / heure

Stage en présentiel: 8042 Saint-Hubert. Montréal. H2R 2P3

S'il vous plaît, envoyez votre CV à [info@acomm.ca](mailto:info@acomm.ca)

Le stage comprend une série de formations coordonnées par Communautique et que le stage CNJ ne peut être effectué dans le cadre des études.

## **Critères d'admissibilité au programme**

- Avoir entre 15 et 30 ans au début du stage
- Avoir terminé des études postsecondaires
- Avoir légalement le droit de travailler au Canada
- Être un citoyen canadien, un résident permanent ou une personne à qui le statut de réfugié a été accordé au Canada
- Ne pas percevoir de prestation d'assurance-emploi (A-E) pendant le stage
- S'autoévaluer comme sous-employé, c'est-à-dire qu'ils sont employés en dessous de leur niveau d'éducation ou occupent des emplois à temps partiel
- Ne pas déjà avoir effectué un stage dans le cadre d'un programme de la Stratégie Jeunesse