

Synthèse

Imaginer un dialogue citoyen sur l'IA dans les services publics : recommandations pour une gouvernance fondée sur la transparence et la confiance

Transparence et explicabilité
L'algorithme est-il compréhensible et ses sources de données sont-elles clairement expliquées ?

Contexte et objectif

Cette synthèse est issue d'un projet de recherche coréalisé par Communautique et Obvia visant à identifier les conditions de succès d'un dialogue citoyen sur le déploiement des technologies d'intelligence artificielle (IA) dans les services publics québécois. Il vise également à renforcer les capacités individuelles et collectives des citoyens et citoyennes à manifester leurs préférences et leurs réserves vis-à-vis de l'utilisation de cette technologie.

L'IA dans le secteur public

Intérêt

Les promesses associées à l'IA dans le secteur public s'inscrivent dans une période d'enthousiasme soutenue par des investissements publics massifs, une forte médiatisation, et des objectifs ambitieux de modernisation de l'État.

Tensions

Ces transformations soulèvent de nombreuses questions quant à la manière dont ces outils sont conçus, déployés et gouvernés. Cela pose notamment des défis en matière de transparence, de responsabilité, et d'équité, d'autant plus lorsque les décisions prises ou assistées par des systèmes d'IA peuvent entraîner des répercussions importantes sur la vie des personnes et des collectivités.

L'importance du dialogue

Une approche intersectorielle et réflexive peut contribuer à **une introduction et un déploiement socialement responsable des technologies d'intelligence artificielle (IA)** dans les services publics québécois.

Pour **mettre en place une relation de confiance** qui favorise le dialogue et l'implication des personnes citoyennes, le projet de recherche identifie plusieurs conditions et recommandations.

L'idée n'est pas seulement de consulter, mais **de reconnaître et d'intégrer une diversité de voix** dans les processus **dès le développement initial jusqu'au déploiement** des systèmes d'IA dans les services publics.

Il s'agit **de coconstruire les solutions** pour déployer les systèmes algorithmiques afin que celles-ci puissent **réfléter les besoins réels** des communautés et ainsi **respecter les principes fondamentaux** de l'action publique, à savoir l'accessibilité, l'équité, la redevabilité et la participation.

Un défi de taille

Les mécanismes actuels de participation citoyenne peinent à répondre aux exigences d'une gouvernance réellement démocratique. Les consultations présentent généralement plusieurs limites structurelles :

- Elles sont souvent ponctuelles, non délibératives et faiblement ancrées dans un processus décisionnel transparent.
- Les démarches s'adressent principalement à un public déjà sensibilisé.
- Les consultations sont rarement conçues comme des espaces réflexifs, dans lesquels les personnes peuvent se documenter, discuter, confronter leurs points de vue et coproduire des propositions.
- Peu d'entre elles s'inscrivent dans une logique de pérennisation. Il manque des cadres de suivi, d'évaluation et de retour aux participants et participantes, ce qui nuit à la confiance et à l'efficacité de ces démarches.

Dans ce contexte, il apparaît nécessaire de repenser les formes de consultation publique sur l'IA dans une perspective plus inclusive, structurée et prospective.

Recommandations

Ces recommandations ouvrent la voie à une réflexion approfondie sur les conditions nécessaires à un véritable dialogue citoyen autour du déploiement de l'IA dans les services publics.

Pour la société civile

Organisations communautaires, organismes parapublics, offices de consultation, ministères et municipalités

Outiller les personnes citoyennes pour soutenir une participation éclairée et critique

- **Développer des boîtes à outils accessibles**, adaptés pour les personnes peu alphabétisées ou en situation de handicap, permettant de démystifier l'IA et ses impacts dans la vie quotidienne.
- **Organiser des ateliers de littératie** sur l'IA et le numérique.
- **Documenter les impacts** locaux de l'IA.
- **Faire du plaidoyer** pour exiger des mécanismes de coconception et promouvoir des ententes de collaboration entre les OBNL et les institutions publiques pour le codesign de systèmes numériques.

Pour les décideurs publics

Provincial et municipal

Renforcer la légitimité démocratique et la transparence de l'IA dans les services publics

- **Mettre en place des espaces de dialogue citoyen de manière systématique** dans le développement des projets d'IA impliquant des services publics.
- **Prévoir un rôle formel** pour les personnes citoyennes dans la gouvernance de l'IA et modifier la structure de gouvernance de certaines institutions afin d'inclure une représentation citoyenne au sein, par exemple, de comités existants afin de passer d'une consultation ponctuelle à une participation structurée et continue.
- Institutionnaliser **des mécanismes de suivi** des dialogues citoyens et publier systématiquement des bilans de consultations et les intégrer aux processus décisionnels.

Assurer l'ancrage local, inclusif et équitable des projets locaux d'IA

- **Financer des démarches locales délibératives** en partenariat avec les municipalités ou des offices de consultation publique, par exemple, en créant un programme de soutien pour financer des dialogues locaux sur l'IA dans les services publics.
- **Organiser des consultations** de quartier sur différents enjeux de l'IA, **créer des forums** animés dans les arrondissements sur des sujets concrets en lien avec les déploiements de l'IA.
- **Collaborer avec des structures locales**, telles que bibliothèques ou Fab Lab, pour l'animation d'ateliers participatifs ou comme lieu de consultations de registres, d'outils pédagogiques sur l'IA, etc.

Pour les milieux de recherche et universitaires

Produire des savoirs appliqués, accessibles et inclusifs sur les enjeux de dialogue citoyen appliqués aux déploiements de l'IA dans les services publics.

- **Favoriser et financer des recherches partenariales** et les expertises variées (OBNL + milieu académique).
- **Utiliser des méthodes de recherches combinées** : entretiens, observation, recherches et consultations.
- **Publier des synthèses vulgarisées** (webinaire, balados, capsules sur médias sociaux).
- **Former à la gouvernance éthique de l'IA.**

Pour découvrir le travail de dialogue qui a mené à ces recommandations, consultez le rapport complet [ici](#)